

## 阿里山國家風景區遊客問卷調查表

壹、請您就下列對本次活動前是否有所期望的同意程度進行勾選：	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
一、可以消除身心壓力					
二、增進與家人、朋友間的感情					
三、享受大自然，觀賞自然景緻					
四、登山健行，享受森林浴					
五、了解台灣民族文化					
六、豐富生活體驗					
七、可以增進身體健康					

貳、請您就下列與您本次活動有關之描述依照你感覺到的同意程度進行勾選：	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意															
一、可以消除身心壓力																				
二、增進與家人、朋友間的感情																				
三、享受大自然，觀賞自然景緻																				
四、登山健行，享受森林浴																				
五、了解台灣民族文化																				
六、豐富生活體驗																				
七、可以增進身體健康																				
八、休憩場所被人群佔據																				
九、遊客喧嘩吵雜破壞您的感受																				
十、車子過多，停車不方便																				
十一、做什麼事都要排隊等很久（例：購物、上廁所等）																				
十二、我覺得本次旅遊到訪的地點很擁擠																				
十三、你在何處感覺到人很多？（可複選）																				
無	石桌	頂湖	森林遊樂	太平	太興	碧湖	龍眼	瑞里	瑞峰	豐山	太和	來吉	奮起湖	達邦	特富野	山美	里佳	新美	茶山	其他地點

			區																

參、在活動過程中，您是否有採取下列行動以避開人潮，或是有下列想法？	是	否
一、我想到阿里山國家風景區某個據點玩，但因為人太多，所以不玩了		
二、因為阿里山國家風景區某個據點人太多，我先去另一個地點遊玩，回過頭再來這個據點玩		
三、我想到阿里山國家風景區某個據點玩，但因為人太多，所以下次來時再去玩		
四、雖然人很多，但也應該體諒別人同樣需要休閒活動		
五、這個國家風景區不錯，才會有那麼多人來玩		
六、我覺得人多也滿熱鬧的		
七、既來之，則安之，好好享受		
八、台灣地狹人稠，擁擠是必然的		

肆、請您就下列與本次活動有關之描述依照活動後所得之滿意程度進行勾選：	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
一、停車空間數量、方便					
二、住宿設施品質					
三、食物清潔衛生、種類多樣化					
四、解說看板、指示牌內容清楚					
五、涼亭、座椅等休憩設施					
六、公廁、垃圾桶設置					
七、欄杆等安全設施					
八、服務人員態度					
九、票價合理性					
十、導覽手冊					
十一、周遭環境整潔					
十二、景觀設施設置（例：涼亭、座椅等）					
十三、感覺空氣、水、土壤、動植物等自然環境品質狀況					
十四、原住民文化體驗活動					
	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意

十五、鐵道懷舊資源					
十六、阿里山五奇「鐵路、森林、雲海、日出及晚霞」					
十七、文化古物展覽					
十八、總體而言，您覺得今天的滿意度是					

伍、個人資料

一、性別：

男 女

二、年齡：

20歲以下 21~25歲 26~30歲 31~35歲 36~40歲  
41~50歲 51~60歲 61~70歲 71歲以上

三、教育程度：

國小以下 國(初)中 高中(職) 專科 大學  
研究所(含)以上

四、職業：

學生 軍公教人員 公司行號職員 勞工 自營商 家管  
退休 待業 自由業 農林漁牧 其他\_\_\_\_\_

五、個人月收入：

10,000元以下 10,000元~20,000元 20,001~40,000元  
40,001~60,000元 60,001~80,000元 80,001~100,000元  
100,001元以上

六、居住地點：\_\_\_\_\_縣(市)

七、請問您本次旅遊支出方式為何：

他人支付，請跳至第九題作答 部份自付 完全自付

八、請問您本次旅遊個人總支出金額約多少(包括交通費、食宿費...等)：

3,000元以下 3,001~5,000元 5,001~7,000元 7,001~9,000元  
9,001元以上

九、請問你本次旅遊參加之團體：

個人旅行 家庭親戚旅行 旅行社 學校團體 公司行號  
社會團體 朋友 其他\_\_\_\_\_

十、請問您本次旅遊的同伴人數(含本人)：\_\_\_\_\_人

十一、請問您本次旅遊之最主要交通工具為何：

機車 自用小客車 公民營客運 火車 遊覽車 其他\_\_\_\_\_

十二、請問您是第幾次至阿里山風景區旅遊(含本次)：

第一次 第二次 第三次 第四次 第五次(含以上)

十三、請問您在阿里山風景區將會停留多久：

半天以內 一天(不過夜) 二天一夜 三天二夜 四天三夜  
五天四夜 六天五夜 七天及以上