

附件一：問卷題目

0823熱帶低壓水災撤離與收容調查問卷¹

核定文號：主普管字第 1080400221

核定機關：行政院主計總處

統計調查類別：一般統計調查

有效期間：至 108 年 10 月底止

您好，這裡是循證民調中心，我們接受國家災害防救科技中心的委託進行電話訪問，想要請教您有關水災撤離及避難行為，耽誤您幾分鐘時間，請教您幾個問題，謝謝！

(您的電話是由電腦隨機抽出來的，您是意見是非常有代表性的)

(我們不會詢問您個人的姓名、地址、電話或金融帳號，請您放心！)

(若有疑慮，可在行政院主計總處官網「歷年各機關辦理統計調查查詢系統」確認，或可連絡國家災害防救科技中心。

【篩選題】

1. 請問您今年幾歲？(須滿18歲以上或中止訪問)

(01)____歲

2. 請問去年823豪雨時，您正在哪一個縣市呢？

【若為嘉義市、嘉義縣、臺南市續問】請問是在哪一個鄉鎮市區呢？

【若受訪嘉義市、嘉義縣、臺南市續問】請問是在哪一個鄉鎮市區呢？

嘉義市

(01)西區

(02)東區

嘉義縣

(03)東石鄉

(04)布袋鎮

(05)朴子市

臺南市

(06)安南區

(07)永康區

(08)鹽水區

(09)仁德區

(10)佳里區

(11)七股區

(12)東區

(13)北區

(14)安定區

(15)麻豆區

(16)新營區

(17)學甲區

(18)其他鄉鎮市區【中止訪問】

(96)拒答【中止訪問】

¹ 各題未顯示選項：96/996/9996 拒答、97/997/99997 不記得、98/998/99998 不知道、99/999/99999 遺漏值或跳答。

3. (淹水樣本)請問去年 823 豪雨時，您們家中有淹水嗎？
(01)有 (02)沒有【中止訪問】

(非淹水樣本)請問去年 823 豪雨時，您們家中有淹水嗎？
(01)有【中止訪問】 (02)沒有(跳問 Q6)

【淹水經驗】

4. 請問去年 823 豪雨時，家中房屋淹水的高度大約是幾公分？(此題答案僅能填寫整數，例如受訪者回答12-13公分，請追問：請問我要幫您填12還是13呢?)

(01)_____公分

5. 請問去年 823 豪雨時，家中淹水到水退光的時間多長？(不含地下室退水時間)

(01)_____天_____小時_____分

6. 請您回想一下，除了 823 豪雨以外，家中有多少次因颱風或暴雨而造成淹水的經驗？

(01)無 (02)1 次
(03)2次 (04)3 次(含)以上

7. 823 豪雨期間，您覺得哪些人、政府單位或社福團體，對於有淹水困擾的民眾幫助最大？(複選)

(※若 Q3 回答 02 且 Q6 回答 01 者不問)

依選擇順序填入：第一：_____，第二：_____，第三：_____。

- | | |
|-------------------|-------------|
| (01)親戚朋友 | (02)左鄰右舍 |
| (03)在地的廟宇、香客大樓、教會 | (04)紅十字會 |
| (05)慈濟 | (06)世界展望會 |
| (07)國軍 | (08)警察 |
| (09)消防隊員 | (10)村里長 |
| (11)鄰長 | (12)鄉鎮市區公所 |
| (13)縣市政府官員 | (14)中央政府官員 |
| (15)民意代表 | (16)其他(請記錄) |
| (17)無 | |

【 撤離與避難收容 】

8. 請問 823 豪雨時，您們家有沒有收到通知或規勸要進行撤離？
(01)有 (02)沒有
9. 823 豪雨時，不論是否有收到通知或規勸，請問您們家有進行撤離動作嗎？
(01)有(跳問 Q11) (02)沒有
10. 請問 823 豪雨時您們家沒有撤離到其他地方的主要原因是？(單選題，不提示選項，跳答 Q16)
(01)覺得不會淹水 (02)水淹太高無法出門
(03)有二樓(高處)可避難 (04)覺得不會那麼嚴重
(05)怕家具損壞或住屋髒亂無人照顧 (06)身體病痛不想移動
(07)怕家裡值錢的東西被偷 (08)家中有人需要照顧
(09)不喜歡待在外面 (10)其他(請記錄)
11. 823 豪雨時，讓您們家做出撤離決定的主要訊息來源是？(單選題，不提示)
(01)村里長/頭目 (02)警消人員/義警消
(03)鄉公所人員 (04)左鄰右舍
(05)外地親友 (06)自己
(07)看電視新聞、聽收音機或網路等媒體的消息 (08)其他(請記錄)
12. 請問 823 豪雨時，當時有沒有其他人協助您們家撤離？
(01)有 (02)沒有(跳問 Q14)
13. 請問 823 豪雨時，主要是誰協助您們家撤離？(單選題，不提示選項)
(01)村里長/頭目 (02)警消人員/義警消
(03)鄉公所人員 (04)左鄰右舍
(05)親戚朋友 (07)軍人
(08)其他(請記錄)
14. 請問 823 豪雨時，您們家前往的主要避難場所是哪裡？(單選題，不提示選項)
(01)親友家 (02)社區活動中心
(03)村里長家 (04)政府幫忙找的旅館
(05)自己找的旅館 (06)宗教場所(如寺廟、教會)
(07)長照機構 (08)其他政府公告收容單位
(09)其他(請記錄)

15. 整體來說，請問您認為您們家在 823 豪雨時的撤離時機點是？(唸完題目後逐一提示 01~04 選項)

- (01)應該再早一點 (02)應該再晚一點
(03)很恰當 (04)根本不該撤離

16. 請問您們家在除了 823 豪雨外，有沒有過其他撤離的經驗？

- (01)有 (02)沒有

17. 整體來說，若下次有 823 同樣規模的豪大雨發生，您會願意撤離嗎？

- (01)會 (02)不會

【災害認知與防災準備】

18. 請問您知不知道您們家附近政府公告的避難地點或收容場所（如社區活動中心）？

- (01)知道 (02)不知道

19. 請問您認為在您居住的地區，未來會不會發生水災？

- (01)完全不會發生 (02)可能不會發生
(03)還好 (04)可能會發生
(05)一定會發生

20. 請問您有沒有做過以下這些防災準備工作？(複選，逐一提示)(01~06 選項隨機排序)

- (01)將可能受災的物品移至高處 (02)裝設防水閘門
(03)準備防災物品 (04)投保颱風洪水險
(05)了解或規劃避難場所與路線 (06)將可能受災的車輛移至高處
(07)都沒有 (08)定期清理水溝、排水孔
(09)其他(請寫下)

21. 請問您在 823 豪雨發生的前一年間，參加過幾次政府水災相關的防災宣導、教育或演習活動？

- (01)0 次 (02)1~2 次
(03)3~4 次 (04)5~6 次
(05)7 次以上

22. 請問您覺得在水災過後，最需要的物資是什麼？(不提示，複選)

依選擇順序填入：第一：_____，第二：_____，第三：_____。

- (01)寢具 (02)食物
(03)家電 (04)人力(清理、照顧)

(05)清潔用品

(06)錢

(07)資訊管道

(08)其他(請記錄)

(09)無

【願付價格】

23. 未來若可針對您的需求，提供客製化的防災資訊，包含颱風豪雨資訊、道路封閉、最近的避難收容處所、水庫放流等，您每年最多願意花多少錢來購買或下載？

(01)不願意購買或下載

(02)_____元

【個人基本資料】

最後想請問您一些基本個人問題

24. 請問您們家共有多少人？(包含自己)

(01)_____人

25. 請問您們家中還沒上國小的幼兒有多少人？

(01)_____人

26. 請問您們家中唸國小的學童有多少人？

(01)_____人

27. 請問您們家中 75 歲以上老人有多少人？

(01)_____人

28. 請問您們家中領有身心障礙手冊有多少人？

(01)_____人

29. 請問您家是否有 2 樓以上的室內空間，若水災發生時可以作為暫時避難使用？

(01)有

(02)沒有

30. 請問您目前的住處是自有還是租屋或是其他？

(01)自有

(02)租屋

(03)其他

31. 請問您的教育程度？

(01)不識字

(02)國中及以下 (含自修)

(03)高中(職)

(04)專科及大學

(05)碩士及以上

32. 請問您們家每月的總收入約多少？(包含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、加班費、執行業務收入、自營收入、其他收入等)

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| (01)沒有收入 | (02)1 萬元以下(未含) |
| (03)1 萬元(含)~3 萬元(未含) | (04)3 萬元(含)~5 萬元(未含) |
| (05)5 萬元(含)~7 萬元(未含) | (06)7 萬元(含)~9 萬元(未含) |
| (07)9 萬元(含)~11 萬元(未含) | (08)11 萬元(含)~13 萬元(未含) |
| (09)13 萬元(含)~15 萬元(未含) | (10)15 萬元(含) ~20 萬元(未含) |
| (11)20 萬元(含)~25 萬元(未含) | (12)25 萬元以上 |

33. 性別

- | | |
|--------|--------|
| (01)男性 | (02)女性 |
|--------|--------|

【我們的訪問到此結束，謝謝您接受我們訪問！】