

「發展第三部門就業機會之可行性」 問卷調查表

壹、人力資源

1. 貴機構目前支薪職工總人數：_____人，其中---

(1) 機構內行政人員 (如：社工員、總務、會計、出納、...): ____人

A. 流動性：

1. 極穩定 2. 穩穩定 3. 普通 4. 不穩定 5. 極不穩定

B. 基本特性：

1. 性別：男性____人；女性____人

2. 年齡：20 歲（含）以下____人；21--30 歲____人；31—40 歲____人
41—50 歲____人；51—60 歲____人；60 歲以上____人

3. 教育：小學（含）以下____人；國（初）中____人；高（職）中____人
大專____人；研究所____人

4. 婚姻狀況：未婚____人；已婚____人；單親____人

5. 特定對象：身心障礙者____人；原住民____人；低收入戶____人

C. 人力配置：

□1. 過多：

□2. 剛好

□3. 不足：

- 1. 增加人員（____人） ○2. 維持現狀

D.勞動條件是否比照勞基法：

□1. 是 (請續答 E.)

2. 否

E. 適用勞基法的影響：

- 1. 增加人員
 - 2. 調整薪資結構
 - 3. 調整收費，支付增加的人事費
 - 4. 進用外勞，降低雇用成本
 - 5. 運用募款，減輕人事費負擔
 - 6. 增加退休金的提撥
 - 7. 擴展服務項目，增加收入
 - 8. 其他（請說明：_____）
 - 9. 沒有影響

F. 未來可能因為業務即將：

- 1. 擴展 [需要增加 ____ 人]
 - 2. 緊縮 [需要裁員 ____ 人]
 - 3. 維持現狀

(2) 機構內雇用人員 (除行政人員外, 受雇於機構有僱傭關係者): ____人

A. 流動性：

1. 極穩定 2. 穩穩定 3. 普通 4. 不穩定 5. 極不穩定

B. 基本特性：

1. 性別：男性____人；女性____人

2. 年齡：20 歲（含）以下____人；21--30 歲____人；31—40 歲____人
41—50 歲____人；51—60 歲____人；60 歲以上____人

3. 教育：小學（含）以下____人；國（初）中____人；高（職）中____人
大專____人；研究所____人

4. 婚姻狀況：未婚____人；已婚____人；單親____人

5. 特定對象：身心障礙者____人；原住民____人；低收入戶____人

C. 人力配置：

- 1. 過多：
 - 1. 即將裁員
 - 2. 不會裁員。
 - 2. 剛好。
 - 3. 不足：
 - 1. 增加人員 (____人)
 - 2. 維持現狀

D.勞動條件是否比照勞基法：

- 1. 是 (請續答 E.)
□2. 否

E.適用勞基法的影響：

- 1. 增加人員
 - 2. 調整薪資結構
 - 3. 調整收費，支付增加的人事費
 - 4. 進用外勞，降低雇用成本
 - 5. 運用募款，減輕人事費負擔
 - 6. 增加退休金的提撥
 - 7. 擴展服務項目，增加收入
 - 8. 其他（請說明：_____）
 - 9. 沒有影響

F. 未來可能因為業務即將：

- 1. 擴展 [需要增加 ____ 人]
 - 2. 緊縮 [需要裁員 ____ 人]
 - 3. 維持現狀。

(3) 機構外派工人員 (經培訓後，派工至機構外的其他單位或家庭，與機構之間並無僱傭關係者) 有：_____人

A. 流動性：

1. 極穩定 2. 穩定 3. 普通 4. 不穩定 5. 極不穩定

B. 基本特性：

1. 性別：男性____人；女性____人

2. 年齡：20 歲（含）以下____人；21—30 歲____人；31—40 歲____人
41—50 歲____人；51—60 歲____人；60 歲以上____人

3. 教育：小學（含）以下____人；國（初）中____人；高（職）中____人
大專____人；研究所____人

4. 婚姻狀況：未婚____人；已婚____人；單親____人

5. 特定對象：身心障礙者____人；原住民____人；低收入戶____人

C. 人力配置：

- 1. 過多：
 - 1. 即將裁員
 - 2. 不會裁員
 - 2. 剛好
 - 3. 不足：
 - 1. 增加人員 (____人)
 - 2. 維持現狀

D.勞動條件是否比照勞基法：

- 1. 是 (請續答 E.)
□2. 否

E. 適用勞基法的影響：

- 1. 增加人員
 - 2. 調整薪資結構
 - 3. 調整收費，支付增加的人事費
 - 4. 進用外勞，降低雇用成本
 - 5. 運用募款，減輕人事費負擔
 - 6. 增加退休金的提撥
 - 7. 擴展服務項目，增加收入
 - 8. 其他（請說明：_____）
 - 9. 沒有影響

F. 未來可能因為業務即將：

- 1. 擴展 [需要增加 ____ 人]
 - 2. 緊縮 [需要裁員 ____ 人]
 - 3. 維持現狀

2. 關於第三部門（非政府組織&非營利組織）的看法---

(1) 依您所知，所謂「第三部門」是（可複選）：

1. 非追求利潤機構 2. 免稅部門 3. 協會、基金會 4. 社會經濟
5. 慈善機構 6. 財團法人 7. 非法人社會團體 8. 非政府組織
9. 公益社團法人 10. 慈善團體 11. 財團法人 12. 合作事業（社）
13. 特定族群表達其利益的機制 14. 其他（請說明：_____）

(2) 您認為自己的機構是否屬於「第三部門」？

1. 是（請依上題的編號填寫貴機構的性質：_____）
2. 否

(3) 機構工作人員對於這份工作的認同程度：

1. 很高 2. 高 3. 普通 4. 低 5. 很低

(4) 您認為社會大眾對於以貴機構這類工作為職業的接受程度：

1. 很高 2. 高 3. 普通 4. 低 5. 很低

(5) 您認為社會大眾對於貴機構提供付費服務的接受度：

1. 很高 2. 高 3. 普通 4. 低 5. 很低

(6) 根據您的專業評估，貴機構可以發展就業機會，提供勞動市場工作職缺？

1. 極可能 2. 可能 3. 不可能 4. 極不可能 5. 不知道

(7) 您認為貴機構可否發展成為勞動市場的一種行業或職業？

1. 可：作法是什麼？

2. 否：理由是什麼？

貳、經營策略

1. 貴機構服務範疇（可複選）：

- 1. 文化與休閒 2. 教育與研究 3. 健康維護 4. 社會服務
- 5. 環境保護 6. 發展與住宅 7. 法律、倡導與政治
- 8. 慈善與志願工作的宣傳 9. 國際性活動 10. 宗教
- 11. 企業與專業性學會、協會 12. 其他（請說明：_____）

2. 貴機構的角色與功能（可複選）：

- 1. 倡導 2. 公眾教育 3. 價值維護 4. 服務提供
- 5. 監督 6. 開創與創新 7. 其他（請說明：_____）

3. 貴機構目前經營模式：

- (1) 經營哲學是：1. 穩穩經營 2. 求變化經營 3. 其他（請說明：_____）
- (2) 機構管理風格是：1. 管理導向 2. 領導導向 3. 其他（請說明：_____）
- (3) 組織結構屬於：1. 金字塔型 2. 網絡狀型 3. 其他（請說明：_____）
- (4) 管理者的角色係：1. 監督的 2. 教育的 3. 其他（請說明：_____）
- (5) 經營型式為：1. 多角化經營 2. 策略集中經營 3. 策略聯盟經營
4. 其他（請說明：_____）

4. 基於同一使命，貴機構在資金、業務、規模和人力上將投入到什麼程度？

- (1) 在資金方面：1. 增加資金 2. 維持現狀 3. 減少資金
- (2) 在業務方面：1. 擴展業務 2. 維持現狀 3. 緊縮業務
- (3) 在規模方面：1. 擴大現行規模 2. 維持現狀 3. 縮小現行規模
- (4) 在人力方面：1. 增加支薪職工 2. 維持現狀 3. 減少支薪職工

5. 貴機構未來的經營策略方向：1. 維持現狀，追求效率

- 2. 強調業務範圍集中
- 3. 追求提供創新服務或差異性
- 4. 其他：（請說明：_____）

6. 貴機構對於政府經費的需求性：1. 很高 2. 高 3. 普通 4. 低 5. 很低

7. 貴機構受到營利組織影響程度：1. 很大 2. 大 3. 普通 4. 小 5. 很小

8. 經濟景氣低迷對 貴機構影響是：

- (1) 業務量方面：1. 業務增加 2. 維持現狀 3. 業務減少
- (2) 政府補助方面：1. 補助增加 2. 維持現狀 3. 補助減少
- (3) 民間捐款方面：1. 捐款增加 2. 維持現狀 3. 捐款減少
- (4) 方案委託方面：1. 委託案增加 2. 維持現狀 3. 委託案減少
- (5) 其他方面：（請說明：_____）

9. 貴機構面臨經費來源不足時，其因應方式為：

- 1. 對外募款 2. 向政府申請補助 3. 請董事會再捐款 4. 反應成本，提高收費
- 5. 由其他相關機構協助 6. 在不同的服務項目中勻撥 7. 裁員
- 8. 緊縮服務項目 9. 增加服務項目，多元經營 10. 其他：（請說明：_____）

參、基本資料

1. 貴機構成立於民國_____年。
2. 貴機構係屬：1. 社團法人 2. 財團法人
3. 貴機構的設置係屬於：1. 全國性組織 2. 地方性組織
4. 貴機構的使命（可複選）：
1. 以服務方法為使命（如：以教育、醫療、急難救助、表揚獎勵等）
2. 以服務對象為使命（如：病患、青少年、身心障礙者、老人、婦女、低收入戶、原住民等）
3. 以成立緣由為使命（如：紀念親人、紀念重要人物等）
4. 以服務目的為使命（如：傳教、自立自強、人類生活革命等）
5. 其他（請說明：_____）
5. 貴機構的資源有：
- (1) 知識與技能是：_____
- (2) 人力資源：支薪職工比率_____%，志工比率_____%
- (3) 物質資源：
- A. 資產穩定性 1. 極高 2. 高 3. 普通 4. 低 5. 極低
- B. 場地 1. 自有 2. 租用 3. 公設民營 4. 免費使用
- C. 設備 1. 自有 2. 租用 3. 公設民營 4. 免費使用
- (4) 地位：1. 極高 2. 高 3. 普通 4. 低 5. 極低
- (5) 形象：1. 極優 2. 優 3. 普通 4. 差 5. 極差
- (6) 影響力：1. 極大 2. 大 3. 普通 4. 小 5. 極小
- (7) 其他：(請說明：_____)
6. 貴機構經費的主要來源？（請以1.2.3.依序選三項，並寫下佔總經費比率）
- 聯合勸募補助（佔____%） 政府補助（佔____%） 政府委託方案（佔____%）
- 企業捐贈（佔____%） 一般社會大眾捐款（佔____%） 國際捐贈（佔____%）
- 服務收費（佔____%） 基金孳息（佔____%） 會員會費（佔____%）
- 其他（佔____%）〔請說明：_____〕
7. 貴機構對受服務者收費與否？
1. 以完全免費為主 2. 以全部收費為主 3. 以部份負擔為主
4. 以受服務者自由捐為主 5. 其他（請說明：_____）

再次感謝您的協助，祝您工作順心如意。