

(2) 機構內雇用人員 (除行政人員外, 受雇於機構有雇傭關係者): _____人

A.流動性：

- ☐1. 極穩定 ☐2. 穩定 ☐3. 普通 ☐4. 不穩定 ☐5. 極不穩定

B.基本特性：

1. 性別：男性____人；女性____人
2. 年齡：20 歲（含）以下____人；21--30 歲____人；31—40 歲____人
41—50 歲____人；51—60 歲____人；60 歲以上____人
3. 教育：小學（含）以下____人；國（初）中____人；高（職）中____人
大專____人；研究所____人
4. 婚姻狀況：未婚____人；已婚____人；單親____人
5. 特定對象：身心障礙者____人；原住民____人；低收入戶____人

C.人力配置：

- ☐ 1. 過多：
- 1. 即將裁員
- 2. 不會裁員。
- ☐ 2. 剛好。
- ☐ 3. 不足：
- 1. 增加人員（____人）
- 2. 維持現狀

D.勞動條件是否比照勞基法：

- ☐ 1. 是 (請續答 E.)
- ☐ 2. 否

E.適用勞基法的影響：

- ☐1. 增加人員

☐2. 調整薪資結構

☐3. 調整收費，支付增加的人事費

☐4. 進用外勞，降低雇用成本

☐5. 運用募款，減輕人事費負擔

☐6. 增加退休金的提撥

☐7. 擴展服務項目，增加收入

☐8. 其他（請說明：_____）

☐9. 沒有影響

F.未來可能因為業務即將：

- ☐ 1. 擴展〔需要增加____人〕
- ☐ 2. 緊縮〔需要裁員____人〕
- ☐ 3. 維持現狀。

(3) 機構外派工人員（經培訓後，派工至機構外的其他單位或家庭，與機構之間並無僱傭關係者）有：_____人

A.流動性：

- ☐1. 極穩定 ☐2. 穩定 ☐3. 普通 ☐4. 不穩定 ☐5. 極不穩定

B.基本特性：

1. 性別：男性____人；女性____人
2. 年齡：20 歲（含）以下____人；21--30 歲____人；31—40 歲____人
41—50 歲____人；51—60 歲____人；60 歲以上____人
3. 教育：小學（含）以下____人；國（初）中____人；高（職）中____人
大專____人；研究所____人
4. 婚姻狀況：未婚____人；已婚____人；單親____人
5. 特定對象：身心障礙者____人；原住民____人；低收入戶____人

C.人力配置：

- ☐ 1. 過多：
- ☐ 1. 即將裁員 ☐ 2. 不會裁員
- ☐ 2. 剛好
- ☐ 3. 不足：
- ☐ 1. 增加人員（____人） ☐ 2. 維持現狀

D.勞動條件是否比照勞基法：

- ☐ 1. 是 (請續答 E.)
- ☐ 2. 否

E.適用勞基法的影響：

- ☐ 1. 增加人員

☐ 2. 調整薪資結構

☐ 3. 調整收費，支付增加的人事費

☐ 4. 進用外勞，降低雇用成本

☐ 5. 運用募款，減輕人事費負擔

☐ 6. 增加退休金的提撥

☐ 7. 擴展服務項目，增加收入

☐ 8. 其他（請說明：_____）

☐ 9. 沒有影響

F.未來可能因為業務即將：

- ☐ 1. 擴展〔需要增加____人〕
- ☐ 2. 緊縮〔需要裁員____人〕
- ☐ 3. 維持現狀

2. 關於第三部門（非政府組織&非營利組織）的看法---

(1) 依您所知，所謂「第三部門」是（可複選）：

- ☐1. 非追求利潤機構 ☐2. 免稅部門 ☐3. 協會、基金會 ☐4. 社會經濟
☐5. 慈善機構 ☐6. 財團法人 ☐7. 非法人社會團體 ☐8. 非政府組織
☐9. 公益社團法人 ☐10. 慈善團體 ☐11. 財團法人 ☐12. 合作事業（社）
☐13. 特定族群表達其利益的機制 ☐14. 其他（請說明：_____）

(2) 您認為自己的機構是否屬於「第三部門」？

☐1. 是（請依上題的編號填寫貴機構的性質：_____）

☐2. 否

(3) 機構工作人員對於這份工作的認同程度：

☐1. 很高 ☐2. 高 ☐3. 普通 ☐4. 低 ☐5. 很低

(4) 您認為社會大眾對於以貴機構這類工作為職業的接受程度：

☐1. 很高 ☐2. 高 ☐3. 普通 ☐4. 低 ☐5. 很低

(5) 您認為社會大眾對於貴機構提供付費服務的接受度：

☐1. 很高 ☐2. 高 ☐3. 普通 ☐4. 低 ☐5. 很低

(6) 根據您的專業評估，貴機構可以發展就業機會，提供勞動市場工作職缺？

☐1. 極可能 ☐2. 可能 ☐3. 不可能 ☐4. 極不可能 ☐5. 不知道

(7) 您認為貴機構可否發展成為勞動市場的一種行業或職業？

☐1. 可：作法是什麼？

☐2. 否：理由是什麼？

貳、經營策略

1. 貴機構服務範疇（可複選）：

- ☐1. 文化與休閒 ☐2. 教育與研究 ☐3. 健康維護 ☐4. 社會服務
☐5. 環境保護 ☐6. 發展與住宅 ☐7. 法律、倡導與政治
☐8. 慈善與志願工作的宣傳 ☐9. 國際性活動 ☐10. 宗教
☐11. 企業與專業性學會、協會 ☐12. 其他（請說明：_____）

2. 貴機構的角色與功能（可複選）：

- ☐1. 倡導 ☐2. 公眾教育 ☐3. 價值維護 ☐4. 服務提供
☐5. 監督 ☐6. 開創與創新 ☐7. 其他（請說明：_____）

3. 貴機構目前經營模式：

- (1) 經營哲學是： ☐1. 穩健經營 ☐2. 求變化經營 ☐3. 其他（請說明：_____）
(2) 機構管理風格是： ☐1. 管理導向 ☐2. 領導導向 ☐3. 其他（請說明：_____）
(3) 組織結構屬於： ☐1. 金字塔型 ☐2. 網絡狀型 ☐3. 其他（請說明：_____）
(4) 管理者的角色係： ☐1. 監督的 ☐2. 教育的 ☐3. 其他（請說明：_____）
(5) 經營型式為： ☐1. 多角化經營 ☐2. 策略集中經營 ☐3. 策略聯盟經營
☐4. 其他（請說明：_____）

4. 基於同一使命，貴機構在資金、業務、規模和人力上將投入到什麼程度？

- (1) 在資金方面：☐1. 增加資金 ☐2. 維持現狀 ☐3. 減少資金
(2) 在業務方面：☐1. 擴展業務 ☐2. 維持現狀 ☐3. 緊縮業務
(3) 在規模方面：☐1. 擴大現行規模 ☐2. 維持現狀 ☐3. 縮小現行規模
(4) 在人力方面：☐1. 增加支薪職工 ☐2. 維持現狀 ☐3. 減少支薪職工

5. 貴機構未來的經營策略方向：☐1. 維持現狀，追求效率

- ☐2. 強調業務範圍集中
☐3. 追求提供創新服務或差異性
☐4. 其他：（請說明：_____）

6. 貴機構對於政府經費的需求性：☐1. 很高☐2. 高☐3. 普通☐4. 低☐5. 很低

7. 貴機構受到營利組織影響程度：☐1. 很大☐2. 大☐3. 普通☐4. 小☐5. 很小

8. 經濟景氣低迷對 貴機構影響是：

- (1) 業務量方面：☐1. 業務增加 ☐2. 維持現狀 ☐3. 業務減少
(2) 政府補助方面：☐1. 補助增加 ☐2. 維持現狀 ☐3. 補助減少
(3) 民間捐款方面：☐1. 捐款增加 ☐2. 維持現狀 ☐3. 捐款減少
(4) 方案委託方面：☐1. 委託案增加 ☐2. 維持現狀 ☐3. 委託案減少
(5) 其他方面：（請說明：_____）

9. 貴機構面臨經費來源不足時，其因應方式為：

- ☐1. 對外募款 ☐2. 向政府申請補助 ☐3. 請董事會再捐款 ☐4. 反應成本，提高收費
☐5. 由其他相關機構協助 ☐6. 在不同的服務項目中勻撥 ☐7. 裁員
☐8. 緊縮服務項目 ☐9. 增加服務項目，多元經營 ☐10. 其他：（請說明：_____）

參、基本資料

1. 貴機構成立於民國_____年。
2. 貴機構係屬：☐1. 社團法人 ☐2. 財團法人
3. 貴機構的設置係屬於：☐1. 全國性組織 ☐2. 地方性組織
4. 貴機構的使命（可複選）：
☐1. 以服務方法為使命（如：以教育、醫療、急難救助、表揚獎勵等）
☐2. 以服務對象為使命（如：病患、青少年、身心障礙者、老人、婦女、低收入戶、原住民等）
☐3. 以成立緣由為使命（如：紀念親人、紀念重要人物等）
☐4. 以服務目的為使命（如：傳教、自立自強、人類生活革命等）
☐5. 其他（請說明：_____）
5. 貴機構的資源有：
(1) 知識與技能是：_____
(2) 人力資源：支薪職工比率_____%，志工比率_____%
(3) 物質資源：
A. 資產穩定性 ☐1. 極高 ☐2. 高 ☐3. 普通 ☐4. 低 ☐5. 極低
B. 場地 ☐1. 自有 ☐2. 租用 ☐3. 公設民營 ☐4. 免費使用
C. 設備 ☐1. 自有 ☐2. 租用 ☐3. 公設民營 ☐4. 免費使用
(4) 地位：☐1. 極高 ☐2. 高 ☐3. 普通 ☐4. 低 ☐5. 極低
(5) 形象：☐1. 極優 ☐2. 優 ☐3. 普通 ☐4. 差 ☐5. 極差
(6) 影響力：☐1. 極大 ☐2. 大 ☐3. 普通 ☐4. 小 ☐5. 極小
(7) 其他：（請說明：_____）
6. 貴機構經費的主要來源？（請以 1. 2. 3. 依序選三項，並寫下佔總經費比率）
☐聯合勸募補助（佔____%） ☐政府補助（佔____%） ☐政府委託方案（佔____%）
☐企業捐贈（佔____%） ☐一般社會大眾捐款（佔____%） ☐國際捐贈（佔____%）
☐服務收費（佔____%） ☐基金孳息（佔____%） ☐會員會費（佔____%）
☐其他（佔____%）〔請說明：_____〕
7. 貴機構對受服務者收費與否？
☐1. 以完全免費為主 ☐2. 以全部收費為主 ☐3. 以部份負擔為主
☐4. 以受服務者自由捐為主 ☐5. 其他（請說明：_____）

再次感謝您的協助，祝您工作順心如意。