

# 「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查

## 加權百分比摘要表

訪問日期：102年10月7日~8日
有效樣本：1,078人                      拒訪：572人
抽樣誤差：在95%的信心水準下,約±2.98個百分點
訪問地區：臺灣地區
訪問對象：20歲以上的成年人
抽樣架構：臺灣地區住宅電話簿（尾數2位隨機）
加權處理：調查結果已對受訪者性別、年齡、教育程度及地區進行樣本代表性檢定後加權處理。
執行單位：「行政院研究發展考核委員會」委託「台灣指標調查研究股份有限公司」辦理

### 一、在「使用電腦及上網情形」方面

#### 第1題

請問您會不會使用電腦？（%）			
會使用	不會使用	未回答	合計
67.1	32.7	0.2	100.0

#### 第2題

請問您有沒有使用過電腦上網？（%）【723位會使用電腦的受訪者】			
有上網過	沒有上網過	未回答	合計
94.7	5.0	0.3	100.0

#### 第3題

請問您通常在什麼地方上網？（%）【685位使用過電腦上網的受訪者】	
家裡	91.6
公司、辦公室	34.0
移動上網	15.4
學校	4.0
網路咖啡屋等店家	3.0
公共資訊站	2.0
其他（例如：飯店）	0.5

## 二、在「電子化政府」方面

### 第4題

請問您知不知道政府已提供電子化服務，例如：網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等（也就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務或向政府表達意見）？（%）

知道	不知道	未回答	合計
81.5	18.0	0.5	100.0

### 第5題

請問您有沒有到政府機關的網站找過資料？（%）【878位知道政府正在推動「電子化政府」的受訪者】

有使用	沒有使用	未回答	合計
44.6	55.3	0.1	100.0

### 第6題

請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料？（%）【392位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】

有下載	沒有下載	未回答	合計
50.2	49.8	0.0	100.0

### 第7題

請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情？（%）【392位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】

上網購買火車票、高鐵票	75.1
醫院網路掛號	68.4
網路報稅	52.7
上網申辦自然人憑證	36.2
上網求職求才登記	30.3
上網繳納監理規費、違規罰款	22.7
線上諮詢服務	22.1
上網申辦電子戶籍謄本	12.1
上網申辦地政電子謄本	8.8
上網申辦戶籍事項	8.7
沒有	2.9

第8題

請問您最近 1 年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次？（次）【392 位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】

平均數	中位數	標準差
7.04	2	18.50

第9題

整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意？（%）【392 位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】

非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常 不滿意	無明確 反應	合計
2.6	56.3	16.6	1.8	22.7	100.0
58.9		18.4			

第10題

整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？（%）【878 位知道政府正在推動「電子化政府」的受訪者】

非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常 不滿意	無明確 反應	合計
4.5	51.8	16.0	3.6	24.1	100.0
56.3		19.6			

三、在「我的E政府-政府入口網」方面

第11題

請問您有沒有聽過「我的 E 政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」？（%）

有聽過	沒有聽過	未回答	合計
37.6	61.6	0.8	100.0

### 第12題

請問您有沒有使用過「我的E政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」？(%) 【405位有聽過「我的E政府-政府入口網」的受訪者】			
有使用	沒有使用	未回答	合計
36.3	63.1	0.6	100.0

### 第13題

請問您到「我的E政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」最主要的目的是什麼？(%) 【147位使用過「我的E政府-政府入口網」的受訪者】	
找資料	37.3
查詢服務資訊或下載表單	29.7
上網申辦	17.3
查詢研習課程	4.7
觀看臺灣景點即時影像	4.4
參加抽獎活動	2.8
表達意見或陳情	1.0
未回答	2.8
總計	100.0

### 第14題

請問您上網「找」(查詢)哪一些資料？(%) 【55位到「我的E政府-政府入口網」找資料的受訪者】	
查詢政府資訊(政府公告、政府新聞、福利補助)	51.0
查詢申辦業務	32.9
查詢文化活動資訊	9.6
查詢機關活動	7.0
查詢政府APP	0.8
其他(法規、交通、學習資訊...等)	11.0
未回答	14.1

### 第15題

請問您最近1年曾經使用過「我的E政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」幾次？(次) 【147位使用過「我的E政府-政府入口網」的受訪者】		
平均數	中位數	標準差
12.99	3	42.35

第16題

整體來說，請問您對於「我的E政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意？（%）【147位使用過「我的E政府-政府入口網」的受訪者】

非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常 不滿意	無明確反應	合計
3.4	71.4	16.1	1.5	7.6	100.0
74.8		17.6			