

建置臺灣法實證研究資料庫  
第四期實施計畫-生活中的法律-  
問卷調查（子計畫二）  
調查報告

執行單位：中原大學財經法律學系

調查單位：世新大學

委託單位：科技部

中華民國 103 年 11 月

# 目錄

目錄 .....	
表目錄 .....	
第一章 調查方法與設計 .....	1
一、 調查對象與範圍 .....	1
二、 調查方式 .....	1
三、 調查時間 .....	1
四、 抽樣設計與樣本配置 .....	1
第二章 調查結果次數分配 .....	4
一、 調查樣本數及抽樣誤差 .....	4
二、 受訪者基本資料次數分配 .....	5
三、 各題項次數分配 .....	13
第三章 問卷開放題整理 .....	31
第四章 調查結果交叉分析 .....	36
一、 「法律基本問項」題組與「人口基本變項」之交叉分析 .....	36
二、 「臺灣司法制度公正性、滿意度及對執法人員信賴度」題組與「人口基本變項」 交叉分析 .....	45
三、 「生活中的法律糾紛經驗與法律問題尋求協助之管道」題組與「人口基本變項」 之交叉分析 .....	57

# 表目錄

表 1-1、臺灣地區現住人口抽樣分配數 .....	2
表 2-1、民眾調查電話接通情形 .....	4
表 2-2、民眾調查接通電話訪問情形 .....	4
表 2-3、民眾調查未接通電話訪問情形 .....	5
表 2-4、受訪者性別統計表 .....	5
表 2-5、受訪者年齡統計表 .....	6
表 2-6、受訪者教育程度統計表 .....	6
表 2-7、受訪者婚姻狀況統計表 .....	7
表 2-8、受訪者族群認同統計表 .....	7
表 2-9、受訪者收入統計表 .....	8
表 2-10、受訪者行業統計表 .....	9
表 2-11、受訪者職業統計表 .....	10
表 2-12、受訪者戶籍地區統計表 .....	12
表 2-13、受訪者是否從事法律相關工作統計表 .....	13
表 2-14、受訪者是否有從事法律相關工作之親友統計表 .....	14
表 2-15、遇到法律問題時，是否有請教過從事法律相關工作之親友次數統計表 .....	14
表 2-16、受訪者日常生活中如何得到法律相關資訊或消息統計表 .....	15
表 2-17、受訪者對臺灣法院之滿意度統計表 .....	16
表 2-18、受訪者對臺灣法官之公正度統計表 .....	17
表 2-19、受訪者對律師是否會盡心盡力地保護當事人的權益統計表 .....	18
表 2-20、受訪者認為檢察官在執行職務上是否公正統計表 .....	19
表 2-21、受訪者認為警察執法時是否公正統計表 .....	20
表 2-22、受訪者認為警察在執法的過程中對一般民眾尊重度統計表 .....	21
表 2-23、受訪者表示是否有發生過和法律有關的事件或糾紛統計表 .....	22
表 2-24、受訪者發生「交通事故」時曾經尋求過哪些對象的協助統計表 .....	23
表 2-25、受訪者認為警察處理「被開罰單」的案件時是否有偏見統計表 .....	24
表 2-26、受訪者發生「被開罰單」時是否有向政府機關申訴統計表 .....	24
表 2-27、受訪者「被開罰單」時曾經尋求過哪些對象協助統計表 .....	25
表 2-28、受訪者發生「家庭糾紛」時曾經尋求過哪些對象協助統計表 .....	26
表 2-29、受訪者發生「互助會（倒會）糾紛」時曾經尋求過哪些對象協助統計表 .....	27
表 2-30、受訪者是否有找過律師處理和法律相關事務統計表 .....	27
表 2-31、受訪者請律師提供服務種類統計表 .....	28
表 2-32、受訪者對律師提供之服務滿意度統計表 .....	28
表 2-33、受訪者認為不要上法院解決較好之法律事件或糾紛統計表 .....	29
表 2-34、受訪者不希望上法院之原因統計表 .....	30
表 3-1、族群認同題選擇其他項目統計表 .....	31

表 3-2、受訪者從事其他行業統計表.....	31
表 3-3、日常生活中其他得到法律相關資訊或消息之管道統計表.....	32
表 3-4、發生交通事故時其他曾經尋求協助之對象統計表.....	32
表 3-5、被開罰單時其他曾經尋求協助之對象統計表.....	33
表 3-6、發生家庭糾紛時其他曾經尋求協助之對象統計表.....	33
表 3-7、發生互助會（倒會）糾紛時其他曾經尋求協助之對象統計表.....	34
表 3-8、其他請律師提供之服務統計表.....	34
表 3-9、其他認為盡量不要上法院解決比較好之原因統計表.....	35
表 4-1、本人是否有從事法律相關工作與人口基本變項交叉表.....	37
表 4-2、親友是否有從事法律相關工作與人口基本變項交叉表.....	39
表 4-3、遇法律問題是否有請教過從事法律相關工作之親友與人口基本變項交叉表.....	41
表 4-4、日常生活中如何得到法律相關資訊或消息與人口基本變項交叉表.....	43
表 4-5、臺灣法院之滿意度與人口基本變項交叉表.....	45
表 4-6、臺灣法官公正度與人口基本變項交叉表.....	47
表 4-7、律師是否會盡心盡力地保護當事人權益與人口基本變項交叉表.....	49
表 4-8、臺灣檢察官執行職務公正度與人口基本變項交叉表.....	51
表 4-9、警察執法之公正度與人口基本變項交叉表.....	53
表 4-10、警察在執法的過程中對一般民眾尊重程度與人口基本變項交叉表.....	55
表 4-11、是否發生過和法律有關的事件或糾紛與人口基本變項交叉表.....	57
表 4-12、發生交通事故時曾經尋求過哪些對象的協助與人口基本變項交叉表.....	59
表 4-13、認為警察處理被開罰單的案件時是否有偏見與人口基本變項交叉表.....	61
表 4-14、被開罰單時是否有向政府機關申訴與人口基本變項交叉表.....	63
表 4-15、被開罰單時曾經尋求過哪些對象協助與人口基本變項交叉表.....	65
表 4-16、發生家庭糾紛時曾經尋求過哪些對象協助與人口基本變項交叉表.....	67
表 4-17、發生互助會（倒會）糾紛時曾經尋求過哪些對象協助與人口基本變項交叉表.....	69
表 4-18、是否有找過律師處理和法律相關之事務與人口基本變項交叉表.....	71
表 4-19、請律師提供服務種類與人口基本變項交叉表.....	73
表 4-20、對律師提供之服務滿意度與人口基本變項交叉表.....	75
表 4-21、民眾認為不要上法院解決較好之法律事件或糾紛與人口基本變項交叉表.....	77
表 4-22、不希望上法院解決之原因與人口基本變項交叉表.....	79

# 第一章 調查方法與設計

## 一、調查對象與範圍

「臺灣法實證計畫第四期」調查對象為居住在台灣本島 19 個縣市及澎湖(不含金門、連江等地區)內，且年滿 18 歲以上之一般民眾。

## 二、調查方式

本研究之民意調查方式係採用電話訪問調查法。電話訪問調查係以世新大學民意調查研究中心所屬的 50 線電話訪問專線，配合電腦輔助電話訪問系統 (Computer Assisted Telephone Interview, CATI) 進行資料之蒐集。電話訪問的優點包括時間快速、成本低、樣本明確易得、可以監督控制訪問品質、減輕受訪者的壓力及訪問成功率較高，因此普遍成為大眾調查研究的主要方式。

本專案於調查時可針對調查區域內所有家戶進行抽樣訪問，瞭解一般民眾的意見。

## 三、調查時間

「臺灣法實證計畫第四期」執行期間為 103 年 10 月 20 日至 11 月 08 日。

## 四、抽樣設計與樣本配置

### (一)抽樣母體

本研究進行電話電訪時，一般民眾係以各縣市人口資料作為母體，視需要過濾非 18 歲以上之民眾後進行訪問。

### (二)抽樣方法

依各縣市現住人口登記數進行分層抽樣，訪問 1,500 份有效樣本，主要在瞭解一般民眾對現行法令相關之價值觀念、態度及看法。樣本抽樣配額請見表 1-1。

表 1-1、臺灣地區現住人口抽樣分配數

縣市	現住人口數	比例(%)	樣本數
基隆市	297,493	1.65%	25
臺北市	2,121,148	11.77%	177
新北市	3,085,776	17.12%	257
桃園縣	1,523,448	8.45%	127
新竹市	316,131	1.75%	26
新竹縣	392,292	2.18%	33
苗栗縣	437,351	2.43%	36
臺中市	2,036,231	11.30%	169
彰化縣	998,475	5.54%	83
南投縣	407,386	2.26%	34
雲林縣	559,089	3.10%	47
嘉義市	204,937	1.14%	17
嘉義縣	425,914	2.36%	35
臺南市	1,479,646	8.21%	123
高雄市	2,191,438	12.16%	182
屏東縣	675,548	3.75%	56
澎湖縣	80,304	0.45%	7
宜蘭縣	357,075	1.98%	30
花蓮縣	260,732	1.45%	22
臺東縣	175,833	0.98%	15
合計	18,026,247	100.00%	1500

資料來源：內政部戶政司全球資訊網，民國 103 年

### (三)抽樣誤差與樣本數

根據調查結果樣本比例 $\hat{p}$ 去推估母體比例 $p$ ，根據中央極限定理，樣本數大小和常態分配 $1-\alpha/2$ 分位數( $z_{1-\alpha/2}$ )、最大可容忍誤差( $d$ )以及母體的變異程度(variation in the population)有密切關係，如下式：

$$d = z_{1-\alpha/2} \times \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}$$

其中， $z_{1-\alpha/2}$ 值與 $d$ 值均可由研究者自行決定， $z_{1-\alpha/2}$ 經由決定此調查之信心水準 $(1-\alpha)\%$ 後，自動決定；而 $d$ 值則是此調查之最大可容忍誤差。母體的變異程度則多由過去經驗或藉由小樣本推估而得。當我們在未知母體變異狀況下，可採 $p=0.5$ ，以求出樣本數的最保守估計值。因為在給定 $d$ 與 $z_{1-\alpha/2}$ 值之下， $p$ 、 $1-p$ 之值各為 $0.5$ 時會比任何 $p(1-p)$ 乘積都大，因此，本研究之抽樣樣本數 $n$ 如下式所示：

$$n = \left[ \frac{1}{4} \times \frac{Z_{1-\alpha/2}^2}{d^2} \right] + 1$$

上式中所計算出之樣本數 $n$ 無條件進位當做此調查之樣本數，以 $95\%$ 之信心水準推估，在全部抽樣誤差不超過 $\pm 3\%$ 的條件下，至少應完成 $1,068$ 個有效樣本。

### (四)電話樣本抽取

為配合電話調查的進行，以中華電信出版之各縣市住宅電話號碼簿作為抽樣母體清冊，以簡單隨機抽樣法抽出電話號碼樣本。另為使未登記電話號碼也有機會成為被抽取之樣本，因此抽出之電話號碼末二位數改以隨機亂數取代，做成抽樣電話號碼簿，最後輸入電腦輔助電話訪問系統進行調查。撥號時，凡是戶中無人接聽、佔線或受訪者不在等因素而無法完成訪問的樣本，於執行期間進行 $3$ 次追蹤訪問，以獲得具有代表性的樣本資料，降低樣本偏差並提高統計估計值的可信度。電話接通後採戶中抽樣，受訪者接聽電話依據電腦隨機分配，訪問指定條件對象(例如：家中年紀最長的男性、家中年紀最長的女性、家中年紀最輕的男性、家中年紀最輕的女性)，若受訪者不符合優先訪問對象，再請家中第二優先條件對象接受訪問。若受訪戶中第一次訪問時符合受訪條件者不在家，則先約訪符合條件受訪者可能在家時間再做第二次訪問，若二次訪問符合條件受訪者均不在家則中止訪問，重新撥打新的電話。

## 第二章 調查結果次數分配

### 一、調查樣本數及抽樣誤差

本調查樣本共完成 1,500 份，故在 95% 信心水準下，抽樣誤差為正負 3.0%。

排除非人為因素（戶中無合格受訪對象、無人接聽、電話佔線、電話停話、電話故障、電話空號、傳真機、公司或營業用電話、宿舍），總共受訪人數 4,428 人。此 4,428 人中，有 2,306 人拒訪，1,500 人訪問成功（成為有效樣本），訪問成功率為 33.9%，完成每通訪問成功樣本平均約需 11.23 分，詳見下表 2-1、表 2-2、表 2-3：

訪問成功率=有效樣本數/受訪者樣本數

=有效樣本數/(有效樣本數+拒答)=33.9%

表 2-1、民眾調查電話接通情形

	通數	百分比(%)
總和	11,290	100.0
接通電話	4,428	39.2
未接通電話	6,862	60.8

表 2-2、民眾調查接通電話訪問情形

	通數	百分比(%)
總和	4,428	100.0
成功	1,500	33.9
拒訪	2,306	52.1
無法訪問(語言或生理問題)	72	1.6
無合格受訪者	550	12.4
約訪未完成	0	0

表 2-3、民眾調查未接通電話訪問情形

	通數	百分比(%)
總和	6,862	100.0
忙線	206	3.0
無人接聽	3,376	49.2
傳真機	444	6.5
住宅答錄機	30	0.4
非住宅電話	195	2.8
空號	2,498	36.4
電話故障	60	0.9
暫停使用	53	0.8

## 二、受訪者基本資料次數分配

本調查將樣本結構與全國民眾的性別、居住地區、年齡、教育程度分布比例進行檢定，結果顯示樣本結構有差異，為免特定群體意見代表性不足，本研究依據下述公式對受訪樣本加權，使其與母體分布無顯著差異：

$$W_i = \frac{N_i}{n_i} \times \frac{n}{N}$$

其中， $W_i$ ：某類群體之權重

$N$ ：母體規模大小

$N_i$ ：母體內某類群體之大小數

$n$ ：樣本規模大小

$n_i$ ：樣本某類群體大小數

加權後樣本結構描述如下：

### (一)性別

本調查詢問受訪者「E7 請問您的性別？」，在 1,500 位受訪者中，樣本加權後「男性」占 49.5%，而「女性」占 50.5%（表 2-4）。

表 2-4、受訪者性別統計表

	人數	百分比(%)
總和	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
男	743	49.5
女	757	50.5

## (二) 年齡

本調查詢問受訪者「A1 請問您是民國哪一年出生的？」，在 1,500 位受訪者中，樣本加權後年齡以「40-49 歲」的比例最高，占 24.6%，其次為「50-59 歲」(23.2%)、「30-39 歲」(22.4%)，比例最低者為「60 歲以上」(8.5%) (表 2-5)。受訪者平均年齡約為 42.157 歲。

表 2-5、受訪者年齡統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
18-19 歲	39	2.6
20-29 歲	275	18.3
30-39 歲	337	22.4
40-49 歲	369	24.6
50-59 歲	348	23.2
60 歲以上	128	8.5
拒答	4	0.4

## (三) 教育程度

本調查詢問受訪者「E2 請問您的教育程度是？」，在 1,500 位受訪者中，樣本加權後教育程度以「大學」之比例最高，占 35.0%，其次為「高中(職)」(26.0%)、「專科」(13.6%)，比例最低者為「未受教育」(1.6%) (表 2-6)。

表 2-6、受訪者教育程度統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
未受教育	24	1.6
小學	60	4.0
國(初)中	120	8.0
高中(職)	391	26.0
專科	204	13.6
大學	524	35.0
研究所或以上	153	10.2
拒答	24	1.6

#### (四) 婚姻狀況

本調查詢問受訪者「E3 請問您是未婚、已婚、離婚、分居、喪偶，還是同居？」，在 1,500 位受訪者中，婚姻狀況以「已婚」之比例最高，占 62.6%，其次為「未婚(尚未結婚)」(30.3%)，比例最低者為「同居」(0.2%)，另有 1.8% 受訪者拒答(表 2-7)。

表 2-7、受訪者婚姻狀況統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
未婚(尚未結婚)	455	30.3
已婚	939	62.6
離婚	53	3.5
分居	4	0.3
喪偶(寡居)	19	1.3
同居	3	0.2
拒答	27	1.8

#### (五) 族群認同

本調查詢問受訪者「E1 請問您是哪裡人？」，在 1,500 位受訪者中，族群認同情況以「台灣閩南人」之比例最高，占 73.5%，其次為「台灣客家人」(11.6%)，比例最低者為「台灣原住民」(1.5%)，另有 3.9% 受訪者表示不知道或拒答(表 2-8)。

表 2-8、受訪者族群認同統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
台灣閩南人	1102	73.5
台灣客家人	174	11.6
台灣原住民	22	1.5
大陸各省市	112	7.5
其他	31	2.1
不知道	34	2.3
拒答	24	1.6

## (六)收入

本調查詢問受訪者「E6 請問您個人一個月所有的收入加起來大概有多少？」，在 1,500 位受訪者中，除了 5.9% 表示「沒有收入」之外，收入以「2 萬元以上，不到 3 萬元」之比例最高，占 17.9%，其次為「3 萬元以上，不到 4 萬元」(17.8%)，比例最低者為「15 萬元以上，不到 20 萬元」(0.5%) (表 2-9)。

表 2-9、受訪者收入統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
沒有收入	89	5.9
不到 1 萬元	133	8.9
1 萬元以上，不到 2 萬元	122	8.1
2 萬元以上，不到 3 萬元	269	17.9
3 萬元以上，不到 4 萬元	267	17.8
4 萬元以上，不到 5 萬元	174	11.6
5 萬元以上，不到 6 萬元	138	9.2
6 萬元以上，不到 7 萬元	67	4.5
7 萬元以上，不到 8 萬元	34	2.3
8 萬元以上，不到 9 萬元	20	1.3
9 萬元以上，不到 10 萬元	10	0.7
10 萬元以上，不到 15 萬元	21	1.4
15 萬元以上，不到 20 萬元	8	0.5
20 萬元以上	12	0.8
不知道/無意見/拒答	135	9.0

## (七)行業

本調查詢問受訪者「E4 請問你所從事的行業為何？」，在 1,500 位受訪者中，行業類別以「製造業」的比例最高，占 14.6%，其次為「家管」，占約 12.8%，再其次為「教育服務業」，占約 6.9%，「失業/沒有工作」為(3.9%)；比例最低者為「電力及燃氣供應業」(0.2%)(表 2-10)。

表 2-10、受訪者行業統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
農、林、漁、牧業	49	3.3
礦業及土石採取業	5	0.3
製造業	219	14.6
電力及燃氣供應業	3	0.2
用水供應及污染整治業	4	0.3
營造業	53	3.5
批發及零售業	86	5.7
運輸及倉儲業	48	3.2
住宿及餐飲業	51	3.4
資訊及通訊傳播業	49	3.3
金融及保險業	56	3.8
不動產業	5	0.3
專業、科學及技術服務業	71	4.7
支援服務業	51	3.4
公共行政及國防；強制性社會安全	50	3.3
教育服務業	104	6.9
醫療保健及社會工作服務業	29	1.9
藝術、娛樂及休閒服務業	23	1.5
其他服務業	76	5.1
退休	89	5.9
失業/沒有工作	59	3.9
學生	85	5.7
家管	192	12.8
其他	9	0.6
不知道/拒答	34	2.2

## (八)職業

本調查詢問受訪者「E5 請問您所從事的職業為何？」，在 1,500 位受訪者中，職業類別以「一般及文書事務人員」的比例最高，占 5.8%，其次為「教學專業人員」與「其它基層技術工及勞力工」，占 5.5%及 4.9%；比例最低者為「醫療保健助理專業人員」及「廢棄物服務及環境清潔工」，各佔 0.1%（表 2-11）。

表 2-11、受訪者職業統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
民意代表、高階主管及總執行長	65	4.3
行政及商業經理人員	36	2.4
生產及專業服務經理人員	21	1.4
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	41	2.7
科學及工程專業人員	67	4.5
醫療保健專業人員	14	0.9
教學專業人員	82	5.5
商業及行政專業人員	38	2.5
資訊及通訊專業人員	10	0.6
法律、社會及文化專業人員	10	0.7
科學及工程助理專業人員	8	0.5
醫療保健助理專業人員	1	0.1
商業及行政助理專業人員	22	1.5
法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	0.2
資訊及通訊傳播技術員	7	0.5
一般及文書事務人員	87	5.8
顧客服務事務人員	48	3.2
會計、生產、運輸及有關事務人員	49	3.3
其它事務支援人員	16	1.0
個人服務工作人員	9	0.6
銷售及展示工作人員	65	4.4
個人照顧工作人員	4	0.3
保安服務工作人員	2	0.1
農、林、魚、牧業生產人員	27	1.8
營建及有關工作人員	14	1.0
金屬、機具製造及有關工作人員	13	0.8
手工藝及印刷工作人員	22	1.5
電力及電子設備裝修人員	17	1.2

其它技藝有關工作人員	31	2.1
生產機械設備操作人員	19	1.3
組裝人員	10	0.6
駕駛及移運設備操作人員	12	0.8
清潔工及幫工	8	0.6
農、林、牧業勞力工	20	1.3
採礦、營建、製造及運輸勞力工	19	1.3
街頭服務及非餐飲小販	5	0.3
廢棄物服務及環境清潔工	1	0.1
其它基層技術工及勞力工	73	4.9
其他	40	2.7
不知道/拒答	462	30.8

### (九)戶籍地區

本調查詢問受訪者「E8 您目前居住的縣市為何？」，在 1,500 位受訪者中之戶籍縣市別以「北北基」的比例最高，占 31.6%，其次為「中彰投」，占 20.6%；比例最低者為「宜花東」(3.3%)，次低者為「雲嘉南」(13.9%) (表 2-12)。

表 2-12、受訪者戶籍地區統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
北北基	474	31.6
桃竹苗	216	14.4
中彰投	309	20.6
雲嘉南	208	13.9
高屏澎	242	16.2
宜花東	50	3.3

### 三、各題項次數分配

#### (一)「法律基本問項」題組次數分配

##### 1. 是否有從事法律相關工作

本調查詢問受訪者「B1 請問您本人有沒有從事過法律相關的工作？（不包括立法委員、調解委員，或是法院內一般行政人員）」，在 1,500 位受訪者中，表示沒有從事法律相關工作者居多，占 98.1%，回答有從事法律相關工作者較少(1.8%)，另有 0.1%受訪者表示「不知道/拒答」(表 2-13)。

表 2-13、受訪者是否從事法律相關工作統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
有	26	1.8
沒有	1473	98.1
不知道/拒答	1	0.1

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果顯示不同人口變項受訪者對回答本題的看法並無顯著差異（請參閱表 4-1）。

## 2. 親友中是否有人是從事法律相關工作

本調查詢問受訪者「**B2 請問您親友中有沒有人是從事法律相關工作？(不包括立法委員、調解委員，或是法院內一般行政人員)**」，在 1,500 位受訪者中，答「沒有」者較多(82.1%)，回答「有」之受訪者相對較少，佔比 15.1%，另有 2.8%受訪者表示「不知道/拒答」(表 2-14)。

表 2-14、受訪者是否有從事法律相關工作之親友統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
有	226	15.1
沒有	1232	82.1
不知道/拒答	42	2.8

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果呈現出不同的年齡的受訪者，對回答本題的看法有顯著差異(請參閱表 4-2)。其中，年齡在 50~59 歲受訪者有親友從事法律相關工作的比例達 19.2%，在統計上顯著偏高，20~29 歲受訪者有親友從事法律相關工作的比例為 10.4%，在統計上顯著偏低。

## 3. 遇到法律問題時，是否有請教過從事法律相關工作之親友

針對「**B2 請問您親友中有沒有人是從事法律相關工作？**」題目中回答「有」之 226 位受訪者，進一步詢問「**B3 請問您遇到法律問題時，有沒有詢問或請教過他(們)**」。其中，回答「有」之受訪者較多，佔比 65.4%，回答「沒有」之受訪者較少，佔比 34.0%，另有 0.6%之受訪者表示「不知道/拒答」(表 2-15)。

表 2-15、遇到法律問題時，是否有請教過從事法律相關工作之親友次數統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>226</b>	<b>100.0</b>
有	148	65.4
沒有	77	34.0
不知道/拒答	1	0.6

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果顯示不同人口變項受訪者對回答本題的看法並無顯著差異(請參閱表 4-3)。

#### 4. 日常生活中如何得到法律相關資訊或消息

本調查 1,500 位受訪者中，針對「B4 請問日常生活中您如何得到法律相關資訊或消息？」一題，回答「電視、廣播電臺」者最多，佔比 52.7%，其次為網路（包括網路電子報），佔比為 38.9%，佔比較少則為回答「工作場所」（0.8%）及「其他」（0.6%）之受訪者（表 2-16）。

表 2-16、受訪者日常生活中如何得到法律相關資訊或消息統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>2,322</b>	<b>154.8</b>
電視、廣播電臺	790	52.7
報紙、雜誌	236	15.7
書籍	130	8.6
網路（包括網路電子報）	584	38.9
親友、同學或鄰居	211	14.0
工作場所	12	0.8
學校上課	59	3.9
民意代表或政黨的服務處	31	2.0
法律專業人員（免費、付費的都算）	71	4.8
沒有任何管道	122	8.1
其他	9	0.6
不知道/無意見/拒答	68	4.6

本題為複選題，不做卡方檢定（請參閱表 4-4）。

(二) 「臺灣司法制度之公正性、滿意度對執法人員之信賴度」題組次數分配

5. 臺灣法院之滿意度

本調查詢問受訪者「C1 整體而言，請問您對臺灣的法院滿不滿意？（指的是訴訟處理的速度、法官態度、法院的設施等）」，在 1,500 位受訪者中，有 19.0% 之受訪者對臺灣法院是感到滿意的。其中表示「很滿意」之受訪者有 0.6%，表示「還算滿意」之受訪者有 18.4%；另有 16.8% 之受訪者表示「不知道」（表 2-17）。

表 2-17、受訪者對臺灣法院之滿意度統計表

	人數	百分比(%)	合併百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
很滿意	8	0.6	19.0
還算滿意	276	18.4	
不太滿意	622	41.5	64.2
很不滿意	340	22.7	
不知道	253	16.8	16.8

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果呈現出不同性別的受訪者，對回答本題的看法有顯著差異，其中男性受訪者對臺灣法院覺得很不滿意的比例為 27.7%，在統計上顯著偏高（請參閱表 4-5）。

## 6. 臺灣法官之公正度

本調查詢問受訪者「C2 整體而言，請問您認為臺灣法官的判決公不公正？」，在 1,500 位受訪者中，有 23.9% 之受訪者對臺灣法官是感到公正的。其中表示「很公正」之受訪者有 0.7%，表示「還算公正」之受訪者有 23.2%；另有 13.9% 之受訪者表示「不知道」（表 2-18）。

表 2-18、受訪者對臺灣法官之公正度統計表

	人數	百分比(%)	合併百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
很公正	11	0.7	23.9
還算公正	348	23.2	
不太公正	615	41.0	61.8
很不公正	313	20.8	
不知道	208	13.9	
拒答	6	0.4	14.3

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果顯示不同人口變項受訪者對回答本題的看法並無顯著差異。（請參閱表 4-6）。

## 7. 律師是否會盡心盡力地保護當事人的權益

本調查詢問受訪者「C3 整體而言，請問您認為律師會不會盡心盡力地保護當事人的權益？」，在 1,500 位受訪者中，有 65.2% 之受訪者認為律師會盡心盡力地保護當事人的權益。其中表示「一定會」之受訪者有 19.1%，表示「大概會」之受訪者有 46.1%；另有 14.7% 之受訪者表示「不知道/拒答」(表 2-19)。

表 2-19、受訪者對律師是否會盡心盡力地保護當事人的權益統計表

	人數	百分比(%)	合併百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
一定會	287	19.1	65.2
大概會	692	46.1	
大概不會	247	16.5	20.1
一定不會	53	3.6	
不知道	219	14.6	14.7
拒答	2	0.1	

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果呈現出不同性別、年齡與現居地的受訪者，對回答本題的看法有顯著差異(請參閱表 4-7)。其中，男性受訪者認為會的比例佔 63.2%，在統計上顯著偏低，認為不會的比例佔 22.6%，在統計上顯著偏高；40 歲以下受訪者認為會的比例(20~29 歲佔 77.9%、30~39 歲佔 73.5%)在統計上顯著偏高，50 歲以上受訪者認為會的比例(50~59 歲佔 53.6%、60 歲以上佔 45.4%)在統計上顯著偏低；居住在宜花東地區的受訪者認為不會的比例佔 9.1%，在統計上顯著偏低。

## 8. 臺灣檢察官執行職務之公正度

本調查詢問受訪者「C4 整體而言，請問您認為檢察官在執行職務上公不公正？（例如：偵查、搜索、聲請羈押、起訴）」，在 1,500 位受訪者中，有 44.5% 之受訪者對臺灣檢察官是感到公正的。其中表示「很公正」之受訪者有 4.1%，表示「還算公正」之受訪者有 40.4%；另有 15.1% 之受訪者表示「不知道」（表 2-20）。

表 2-20、受訪者認為檢察官在執行職務上是否公正統計表

	人數	百分比(%)	合併百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
很公正	61	4.1	44.5
還算公正	606	40.4	
不太公正	424	28.3	40.0
很不公正	175	11.7	
不知道	227	15.1	15.5
拒答	6	0.4	

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果呈現出不同性別、年齡、教育程度及現居地的受訪者，對回答本題的看法有顯著差異（請參閱表 4-8）。其中，男性受訪者認為很不公正的比例佔 14.1%，在統計上顯著偏高；年紀越長的受訪者越傾向覺得檢察官不公正（覺得檢察官公正的比例：20~29 歲佔 56.4%、30~39 歲佔 48.0%、40~49 歲佔 45.9%、50~59 歲佔 33.0%、60 歲以上佔 27.1%）；教育程度越高的受訪者越傾向覺得檢察官公正（覺得檢察官公正的比例：未受教育佔 10.7%、小學佔 19.9%、國初中佔 24.2%、高中職佔 40.1%、專科佔 49.5%、大學佔 52.6%、研究所以上佔 53.8%）；北北基受訪者認為公正的比例佔 51.2%，在統計上顯著偏高。

## 9. 警察執法之公正度

本調查詢問受訪者「C5 整體而言，請問您認為警察執法時公不公正？」，在 1,500 位受訪者中，有 50.8% 之受訪者對臺灣警察執法是感到公正的。其中表示「很公正」之受訪者有 6.1%，表示「還算公正」之受訪者有 44.7%；另有 10.6% 之受訪者表示「不知道」（表 2-21）。

表 2-21、受訪者認為警察執法時是否公正統計表

	人數	百分比(%)	合併百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
很公正	91	6.1	50.8
還算公正	670	44.7	
不太公正	432	28.8	38.3
很不公正	143	9.5	
不知道	160	10.6	10.9
拒答	4	0.3	

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果呈現出不同年齡、教育程度及現居地的受訪者，對回答本題的看法有顯著差異（請參閱表 4-9）。其中，年紀越長的受訪者越傾向覺得警察執法不公正（覺得警察執法公正的比例：20~29 歲佔 59.2%、30~39 歲佔 50.2%、40~49 歲佔 50.8%、50~59 歲佔 44.9%、60 歲以上佔 45.0%）；教育程度在大學以上的受訪者覺得公正的比例在統計上顯著偏高（大學學歷受訪者覺得公正的比例佔 56.7%、研究所以上學歷受訪者覺得公正的比例佔 57.3%）；北北基的受訪者覺得公正的比例佔 56.2%，在統計上顯著偏高。

## 10. 警察在執法的過程中對一般民眾尊重程度

本調查詢問受訪者「C6 請問您認為警察在執法的過程中，對一般民眾尊不尊重？」，在 1,500 位受訪者中，有 63.0% 之受訪者認為警察在執法的過程中對一般民眾是尊重的。其中表示「很尊重」之受訪者有 6.8%，表示「還算尊重」之受訪者有 56.2%；另有 6.7% 之受訪者表示「不知道」（表 2-22）。

表 2-22、受訪者認為警察在執法的過程中對一般民眾尊重度統計表

	人數	百分比(%)	合併百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
很尊重	101	6.8	63.0
還算尊重	843	56.2	
不太尊重	369	24.7	30.1
很不尊重	82	5.4	
不知道	101	6.7	6.9
拒答	4	0.2	

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果呈現出不同性別、年齡及教育程度的受訪者，對回答本題的看法有顯著差異（請參閱表 4-10）。其中，男性受訪者覺得還算尊重的比例佔 59.0%，在統計上顯著偏高；50 歲以上受訪者覺得受到尊重的比例在統計上顯著偏低（50~59 歲受訪者覺得受到尊重的比例佔 57.0%，60 歲以上受訪者覺得受到尊重的比例佔 55.8%）；教育程度在專科以上的受訪者覺得受到尊重的比例在統計上顯著偏高（專科學歷受訪者覺得受到尊重的比例佔 66.0%、大學學歷受訪者佔 67.8%、研究所以上學歷受訪者佔 70.4%）。

### (三) 「生活中的法律糾紛經驗與法律問題尋求協助之管道」題組次數分配

#### 1. 是否有發生過和法律有關的事件或糾紛

本調查詢問受訪者「D1 請問您有沒有發生過下列和法律有關的事件或糾紛？」，在 1,500 位受訪者中，對於「是否有發生過和法律有關的事件或糾紛」之題目上，有 46.0% 之受訪者表示曾經「被開罰單」，39.0% 之受訪者表示曾經發生「交通事故」；表示有發生過「家庭糾紛」之受訪者相對較少(3.2%)，其次則是「互助會(倒會)糾紛」，佔比 6.1% (表 2-23)。

表 2-23、受訪者表示是否有發生過和法律有關的事件或糾紛統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>2,044</b>	<b>136.9</b>
交通事故	586	39.0
被開罰單	690	46.0
家庭糾紛	48	3.2
互助會(倒會)糾紛	92	6.1
其他法律事件或糾紛	121	8.1
沒有發生過任何和法律有關的事件或糾紛	503	33.5
不知道/拒答	14	1.0

本題為複選題，不做卡方檢定(請參閱表 4-11)。

## 2. 發生「交通事故」時曾經尋求過哪些對象的協助

針對表示曾發生過「交通事故」之 586 位受訪者中，進一步詢問「D2 請問您發生交通事故時，曾經尋求過哪些對象的協助？」，表示曾經尋求「警察」協助之比例最高，佔 45.7%，其次為「從未尋求過任何協助」及「保險公司」，佔比分別為 32.3% 及 21.3%；佔比最少者則是「律師」(2.6%)，另有 0.8% 受訪者表示「不知道/拒答」(表 2-24)。

表 2-24、受訪者發生「交通事故」時曾經尋求過哪些對象的協助統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>714</b>	<b>123.1</b>
警察	265	45.7
律師	15	2.6
親友	43	7.5
調解委員會	44	7.5
村里長、民意代表等地方人士	15	2.7
保險公司	123	21.3
從未尋求過任何協助	187	32.3
其他協助管道	16	2.8
不知道/拒答	5	0.8

本題為複選題，不做卡方檢定（請參閱表 4-12）。

### 3. 認為警察處理「被開罰單」的案件時是否有偏見

針對表示曾發生過「被開罰單」之 690 位受訪者中，進一步詢問「D3 請問您認為警察處理您被開罰單的案件時，有沒有偏見？」，有 23.0% 受訪者認為警察處理案件時有偏見(包含「非常有偏見」8.1%及「有些偏見」14.9%)，有 69.4% 之受訪者認為沒有偏見(包含「不太有偏見」39.2%及「完全沒有偏見」30.2%)；此外尚有 4.5% 受訪者表示沒有和警察接觸，以及 3.1% 受訪者表示「不知道」(表 2-25)。

表 2-25、受訪者認為警察處理「被開罰單」的案件時是否有偏見統計表

	人數	百分比(%)	合併百分比(%)
<b>總和</b>	<b>690</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
非常有偏見	56	8.1	23.0
有些偏見	103	14.9	
不太有偏見	270	39.2	69.4
完全沒有偏見	208	30.2	
不適用（沒有和警察接觸）	31	4.5	4.5
不知道	21	3.1	3.1

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果顯示不同人口變項受訪者對回答本題的看法並無顯著差異（請參閱表 4-13）。

### 4. 「被開罰單」時是否有向政府機關申訴

針對表示曾發生過「被開罰單」之 690 位受訪者中，進一步詢問「D4 請問您被開罰單時，有向政府機關申訴過嗎？」，有 1.8% 受訪者表示「每件都有」，11.4% 受訪者表示「有些有，有些沒有」，而表示「全都沒有」之受訪者則佔 86.6%；另有 0.1% 受訪者表示「拒答」(表 2-26)。

表 2-26、受訪者發生「被開罰單」時是否有向政府機關申訴統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>690</b>	<b>100.0</b>
每件都有	13	1.8
有些有，有些沒有	79	11.4
全都沒有	597	86.6
拒答	1	0.1

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果顯示不同人口變項受訪者對回答本題的看法並無顯著差異（請參閱表 4-14）。

## 5. 「被開罰單」時曾經尋求過哪些對象協助

針對表示曾發生過「被開罰單」之 690 位受訪者中，進一步詢問「D5 請問您被開罰單時，曾經尋求過哪些對象的協助？」，表示「從未尋求過任何協助」之受訪者最多，佔比 88.2%，其次為「警察」及「其他協助管道」，分別佔比 4.3%及 3.8%，尋求「律師」協助之受訪者則佔比最少(0.0%)；另有 1.1%受訪者表示「不知道/拒答」(表 2-27)。

表 2-27、受訪者「被開罰單」時曾經尋求過哪些對象協助統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>700</b>	<b>101.8</b>
警察	29	4.3
律師	0	0.0
親友	20	2.9
村里長、民意代表等地方人士	10	1.5
從未尋求過任何協助	606	88.2
其他協助管道	26	3.8
不知道	6	0.8
拒答	2	0.3

本題為複選題，不做卡方檢定（請參閱表 4-15）。

## 6. 發生「家庭糾紛」時曾經尋求過哪些對象協助

針對表示曾發生過「家庭糾紛」之 48 位受訪者中，進一步詢問「D6 請問您發生家庭糾紛時，曾經尋求過哪些對象的協助？」。表示尋求「警察」協助之受訪者最多，佔比 29.3%，其次為「親友」及「從未尋求過任何協助」，分別佔比 27.0%及 25.7%，尋求「村里長、民意代表等地方人士」協助之受訪者則佔比最少(3.2%) (表 2-28)。

表 2-28、受訪者發生「家庭糾紛」時曾經尋求過哪些對象協助統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>56</b>	<b>127.1</b>
警察	13	29.3
律師	7	16.4
親友	12	27.0
調解委員會	2	5.3
村里長、民意代表等地方人士	1	3.2
政府機關（社會局、家暴中心等）	4	8.1
公益團體（婦女新知、法律扶助基金會等）	2	5.0
從未尋求過任何協助	11	25.7
其他協助管道	3	7.1

本題為複選題，不做卡方檢定（請參閱表 4-16）。

## 7. 發生「互助會（倒會）糾紛」時曾經尋求過哪些對象協助

針對表示曾發生過「互助會（倒會）糾紛」之 92 位受訪者中，進一步詢問「D7 請問您發生「互助會（倒會）糾紛」時，曾經尋求過哪些對象的協助？」，表示從未尋求過任何協助的佔比最多，達 62.6%，其次則為律師及其他協助管道，各佔比 17.7%、9.6%；另有 2.3%受訪者表示「不知道/拒答」（表 2-29）。

表 2-29、受訪者發生「互助會（倒會）糾紛」時曾經尋求過哪些對象協助統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>94</b>	<b>105.7</b>
警察	0	0.0
律師	16	17.7
親友	4	4.6
調解委員會	4	4.2
村里長、民意代表等地方人士	2	2.6
公益團體（法律扶助基金會、學校法律服務社團等）	2	2.0
從未尋求過任何協助	56	62.6
其他協助管道	9	9.6
不知道/拒答	2	2.3

本題為複選題，不做卡方檢定（請參閱表 4-17）。

## 8. 是否有找過律師處理和法律相關之事務

本調查詢問受訪者「D8 請問您有沒有找過律師處理和法律相關的事務？」，在 1,500 位受訪者中，對於「是否有找過律師處理和法律相關之事務」一題，有 87.6%受訪者表示「沒有」，回答「有，一件」之受訪者有 7.9%，回答「有，二件」及「有，三件以上」者則各有 2.2%，另有 0.1%的民眾表示「不知道」（表 2-30）。

表 2-30、受訪者是否有找過律師處理和法律相關事務統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>1,500</b>	<b>100.0</b>
有，一件	119	7.9
有，二件	33	2.2
有，三件以上	33	2.2
沒有	1314	87.6
不知道	1	0.1

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果顯示不同人口變項受訪者對回答本題的看法並無顯著差異（請參閱表 4-18）。

## 9. 請律師提供服務種類

針對表示曾經「有找過律師處理和法律相關事務」之 185 位受訪者中，進一步詢問「D9 請問是請律師提供哪些服務？」時，回答「委託進行訴訟(打官司)」之受訪者最多，佔比 45.6%，「諮詢法律意見」及「撰寫書狀、契約」次之，分別佔比 42.3% 及 24.2%，「委託處理訴訟以外的事務(如遺囑見證人等)」之受訪者則佔比最少(1.7%)。另有 3.5% 受訪者表示「不知道/拒答」(表 2-31)。

表 2-31、受訪者請律師提供服務種類統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>227</b>	<b>122.6</b>
諮詢法律意見	78	42.3
撰寫書狀、契約	45	24.2
委託進行訴訟(打官司)	84	45.6
委託處理訴訟以外的事務(如遺囑見證人等)	3	1.7
其他	10	5.3
不知道	6	3.5

本題為複選題，不做卡方檢定(請參閱表 4-19)。

## 10. 對律師提供之服務滿意度

針對表示曾經「有找過律師處理和法律相關事務」之 185 位受訪者中，進一步詢問「D10 大致上而言，您對律師為您提供的服務滿不滿意？」時，有 67.6% 之受訪者對律師所提供之服務是感到滿意的(包含表示「很滿意」之受訪者 15.1% 及表示「還算滿意」之受訪者 52.5%)；感到不滿意之受訪者則佔 27.5%(包含「不太滿意」18.9% 及「很不滿意」8.6%)。另有 4.9% 之受訪者表示「不知道」(表 2-32)。

表 2-32、受訪者對律師提供之服務滿意度統計表

	人數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>185</b>	<b>100.0</b>
很滿意	28	15.1
還算滿意	97	52.5
不太滿意	35	18.9
很不滿意	16	8.6
不知道	9	4.9

將本題與受訪者基本資料交叉分析與卡方檢定，結果顯示不同人口變項受訪者對回答本題的看法並無顯著差異(請參閱表 4-20)。

11. 民眾認為不要上法院解決較好之法律事件或糾紛

針對「D11 您覺得以下哪些法律事件或糾紛，盡量不要上法院解決比較好？」一題，回答「鄰居間的糾紛」之受訪者最多，佔比 58.3%，「父母奉養事件」及「親屬間的金錢糾紛」次之，分別佔比 57.1% 及 54.2%，回答「以上 7 個選項都適合上法院解決」之受訪者則佔比最少(7.3%)。另有 5.1% 受訪者表示「不知道」(表 2-33)。

表 2-33、受訪者認為不要上法院解決較好之法律事件或糾紛統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>5,022</b>	<b>334.8</b>
鄰居間的糾紛	874	58.3
互助會(倒會)糾紛	449	29.9
親屬間的金錢糾紛	812	54.2
婚姻事件	624	41.6
父母奉養事件	856	57.1
子女監護或確認親子關係	600	40.0
繼承案件	620	41.4
以上 7 個選項都適合上法院解決	109	7.3
不知道	77	5.1
拒答	0	0.0

本題為複選題，不做卡方檢定(請參閱表 4-21)。

## 12. 不希望上法院解決之原因

針對「D12 您認為盡量不要上法院解決比較好的原因是？」一題，回答「上法院太浪費時間和金錢」之受訪者最多，佔比 60.3%，「不想撕破臉」及「不喜歡上法院」次之，分別佔比 47.6% 及 39.0%，回答「其他」之受訪者則佔比最少(2.8%)。另有 2.3% 受訪者表示「不知道」(表 2-33)。

表 2-34、受訪者不希望上法院之原因統計表

	次數	百分比(%)
<b>總和</b>	<b>2,782</b>	<b>214.6</b>
不希望張揚	326	25.2
不想撕破臉	617	47.6
判決無法解決問題	485	37.4
上法院太浪費時間和金錢	781	60.3
不喜歡上法院	505	39.0
其他	36	2.8
不知道	31	2.3

本題為複選題，不做卡方檢定(請參閱表 4-22)。

### 第三章 問卷開放題整理

以下針對基本變項以及各主要題項中，回答「其他」選項之受訪者，進行開放題意見分析。其中基本變項「請問你所從事的職業為何」一題，因無人針對開放題進行填答，故不予分析。

#### (一)「請問您是哪裡人」分析

本調查之受訪者共有 30 位於問卷之第 E1 題「請問您是哪裡人？」中回答「其他」之開放項目，包含台灣人(66.7%)、韓國(6.7%)、美國華僑(6.7%)、新住民印尼(6.7%)、馬來西亞(3.3%)、新住民緬甸(3.3%)、泰國華僑(3.3%)及新住民(3.3%)等，現將之歸納整理如下(表 3-1)：

表 3-1、族群認同題選擇其他項目統計表

項目	次數	百分比 (%)
台灣人	20	66.7
美國華僑	2	6.7
韓國	2	6.7
新住民印尼	2	6.7
泰國華僑	1	3.3
新住民緬甸	1	3.3
馬來西亞	1	3.3
新住民	1	3.3

#### (二)「請問你所從事的行業為何」分析

本調查之受訪者共有 7 位於問卷之第 E4 題「請問您所從事的行業為何？」中填答「其他」之開放項目，包含雜工(42.9%)，義工(14.3%)、資源回收(14.3%)、家庭代工(14.3%)及自由業(14.3%)等，現將之歸納整理如下(表 3-2)：

表 3-2、受訪者從事其他行業統計表

項目	次數	百分比 (%)
雜工	3	42.9
義工	1	14.3
資源回收	1	14.3
家庭代工	1	14.3
自由業	1	14.3

### (三) 「日常生活中您如何得到法律相關資訊或消息」分析

本調查之受訪者共有 8 位於問卷之第 B4 題「日常生活中您如何得到法律相關資訊或消息？」中，回覆其他得到法律相關資訊或消息之管道，包含調解委員會(25.0%)、婦女會(12.5%)、宗教場所(12.5%)等，現將之歸納整理如下(表 3-3)：

表 3-3、日常生活中其他得到法律相關資訊或消息之管道統計表

項目	次數	百分比 (%)
調解委員會	2	25.0
婦女會	1	12.5
宗教場所	1	12.5
政府單位	1	12.5
法院櫃台	1	12.5
受訓	1	12.5
自己本身知識	1	12.5

### (四) 「發生交通事故時曾經尋求過哪些對象的協助」分析

本調查之受訪者共有 12 位於問卷之第 D2 題「發生交通事故時曾經尋求過哪些對象的協助？」中提出其他求助對象，包含 119 救護專線(33.3%)及學校教官(25.0%)等，現將之歸納整理如下(表 3-4)：

表 3-4、發生交通事故時其他曾經尋求協助之對象統計表

項目	次數	百分比 (%)
119 救護專線	4	33.3
學校教官	3	25.0
寫信到市長信箱反映	1	8.3
銀行、消基會	1	8.3
監理站	1	8.3
書記官	1	8.3
交通裁定所	1	8.3

### (五)「被開罰單時曾經尋求過哪些對象的協助」分析

本調查之受訪者共有 24 位於問卷之第 D5 題「被開罰單時曾經尋求過哪些對象的協助」中提出其他求助對象，包含監理站(43.5%)、保險公司(17.4%)及立法委員(13.0%)等，現將之歸納整理如下(表 3-5)：

表 3-5、被開罰單時其他曾經尋求協助之對象統計表

項目	次數	百分比 (%)
監理站	10	43.5
保險公司	4	17.4
立法委員	3	13.0
調解委員會	1	4.3
寫信到市長信箱反映	1	4.3
法院	1	4.3
對口環保局單位	1	4.3
政府申訴	1	4.3
交通裁定所	1	4.3
交通法庭	1	4.3

### (六)「發生家庭糾紛時曾經尋求過哪些對象的協助」分析

本調查之受訪者共有 3 位於問卷之第 D6 題「發生家庭糾紛時曾經尋求過哪些對象的協助」中提出其他求助對象，包含醫療院所(66.7%)及保險人員(33.3%)等，現將之歸納整理如下(表 3-6)：

表 3-6、發生家庭糾紛時其他曾經尋求協助之對象統計表

項目	次數	百分比 (%)
醫療院所	2	66.7
保險人員	1	33.3

(七)「發生互助會(倒會)糾紛時曾經尋求過哪些對象的協助」分析

本調查之受訪者共有 7 位於問卷之第 D7 題「發生互助會(倒會)糾紛時曾經尋求過哪些對象的協助」中提出其他求助對象，包含法院(100.0%)等，現將之歸納整理如下(表 3-7)：

表 3-7、發生互助會(倒會)糾紛時其他曾經尋求協助之對象統計表

項目	次數	百分比(%)
法院	7	100.0

(八)「請律師提供之服務」分析

本調查之受訪者共有 8 位於問卷之第 D9 題「請律師提供之服務」中提出其他請律師提供之服務，包含仲裁、調解案件(25.0%)及蒐集資料(12.5%)等，現將之歸納整理如下(表 3-8)：

表 3-8、其他請律師提供之服務統計表

項目	次數	百分比(%)
仲裁、調解案件	2	25.0
所有律師能夠提供服務之項目	2	25.0
蒐集資料	1	12.5
商業上金錢糾紛	1	12.5
追討工資	1	12.5
辯解	1	12.5

(九)「認為盡量不要上法院解決比較好之原因」分析

本調查之受訪者共有 32 位於問卷之第 D12 題「認為盡量不要上法院解決比較好之原因」中提出其他認為盡量不要上法院解決比較好的原因，包含自行協調解決即可(30.2%)、調解委員會(19.0%)及不需要上法院(14.9%)等，現將之歸納整理如下(表 3-9)：

表 3-9、其他認為盡量不要上法院解決比較好之原因統計表

項目	次數	百分比 (%)
自行協調解決即可	10	30.2
調解委員會	6	19.0
不需要上法院	5	14.9
不希望父母傷心	4	13.3
視情況而定	2	6.1
太麻煩	2	5.5
司法不公正	1	3.7
家務事	1	1.9
對小孩比較好	1	4.6

## 第四章 調查結果交叉分析

本章節將針對受訪者之個人人口基本變項與調查各問題變項進行交叉分析。人口基本變項包括性別、年齡、族群認同、教育程度、婚姻狀況、個人月收入及現居地；調查問題變項則包括「法律基本問項」題組、「臺灣司法制度之公正性、滿意度對執法人員之信賴度」題組及「生活中的法律糾紛經驗與法律問題尋求協助之管道」題組等。

### 一、「法律基本問項」題組與「人口基本變項」之交叉分析

(一)「本人是否有從事法律相關工作」與「人口基本變項」之交叉分析

表 4-1、本人是否有從事法律相關工作與人口基本變項交叉表

		總計		有		沒有		不知道	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.594	男性	743	100.0%	16	2.1%	727	97.9%	0	0.0%
	女性	757	100.0%	11	1.4%	746	98.5%	0	0.0%
年齡 p=0.984	18~19 歲	39	100.0%	0	0.0%	39	100.0%	0	0.0%
	20~29 歲	275	100.0%	4	1.3%	271	98.7%	0	0.0%
	30~39 歲	337	100.0%	8	2.4%	328	97.6%	0	0.0%
	40~49 歲	369	100.0%	5	1.3%	364	98.7%	0	0.0%
	50~59 歲	348	100.0%	9	2.4%	340	97.6%	0	0.0%
	60 歲以上	128	100.0%	1	1.0%	126	98.8%	0	0.2%
	拒答/不知道	4	100.0%	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.997	台灣閩南人	1102	100.0%	20	1.8%	1082	98.2%	0	0.0%
	台灣客家人	174	100.0%	2	1.3%	172	98.7%	0	0.0%
	台灣原住民	22	100.0%	0	0.0%	22	100.0%	0	0.0%
	大陸各省市	112	100.0%	3	2.8%	109	97.2%	0	0.0%
	其他(請說明)	32	100.0%	1	3.3%	31	95.6%	0	0.8%
	不知道	34	100.0%	0	0.0%	34	100.0%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	0	0.0%	24	100.0%	0	0.0%
教育程度 p=0.378	未受教育	24	100.0%	0	0.0%	24	100.0%	0	0.0%
	小學	60	100.0%	3	4.2%	58	95.8%	0	0.0%
	國(初中)	120	100.0%	0	0.0%	120	100.0%	0	0.0%
	高中	391	100.0%	2	0.6%	388	99.4%	0	0.0%
	專科	204	100.0%	4	1.8%	200	98.1%	0	0.1%
	大學	524	100.0%	16	3.1%	508	96.9%	0	0.0%
	研究所及以上	153	100.0%	2	1.0%	152	99.0%	0	0.0%
拒答	24	100.0%	0	0.0%	24	100.0%	0	0.0%	
婚姻狀況 p=0.999	未婚(尚未結婚)	455	100.0%	5	1.1%	450	98.9%	0	0.0%
	已婚	939	100.0%	20	2.1%	920	97.9%	0	0.0%
	離婚	53	100.0%	1	2.3%	51	97.7%	0	0.0%
	分居	4	100.0%	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	19	100.0%	0	1.4%	19	98.6%	0	0.0%

	同居	3	100.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	100.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%
	拒答	27	100.0%	0	1.2%	27	98.8%	0	0.0%
個人月收入 p=0.049#	沒有收入	89	100.0%	0	0.0%	89	100.0%	0	0.0%
	不到 1 萬	133	100.0%	0	0.0%	133	100.0%	0	0.0%
	1 萬~2 萬	122	100.0%	0	0.0%	122	100.0%	0	0.0%
	2 萬~3 萬	269	100.0%	9	3.3%	260	96.7%	0	0.0%
	3 萬~4 萬	267	100.0%	6	2.1%	262	97.9%	0	0.0%
	4 萬~5 萬	174	100.0%	0	0.0%	174	100.0%	0	0.0%
	5 萬~6 萬	138	100.0%	7	5.0%	131	95.0%	0	0.0%
	6 萬~7 萬	67	100.0%	2	2.2%	66	97.8%	0	0.0%
	7 萬~8 萬	34	100.0%	0	0.0%	34	99.2%	0	0.8%
	8 萬~9 萬	20	100.0%	0	1.3%	19	98.7%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	10	100.0%	0	0.0%	10	100.0%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	21	100.0%	0	2.2%	21	97.8%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	8	100.0%	2	18.9%	7	81.1%	0	0.0%
	20 萬以上	12	100.0%	0	0.0%	12	100.0%	0	0.0%
	不知道	41	100.0%	0	0.0%	41	100.0%	0	0.0%
拒答	90	100.0%	1	1.5%	88	98.5%	0	0.0%	
現居地 p=0.010#	北北基	474	100.0%	12	2.5%	462	97.5%	0	0.1%
	桃竹苗	216	100.0%	1	0.6%	214	99.4%	0	0.0%
	中彰投	309	100.0%	4	1.3%	305	98.8%	0	0.0%
	雲嘉南	208	100.0%	2	1.1%	206	98.9%	0	0.0%
	高屏澎	242	100.0%	2	0.7%	240	99.3%	0	0.0%
	宜花東	50	100.0%	5	10.6%	45	89.4%	0	0.0%

(二)「親友中是否有人是從事法律相關工作」與「人口基本變項」之交叉分析

表 4-2、親友是否有從事法律相關工作與人口基本變項交叉表

		總計		有		沒有		不知道	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.518	男性	743	100.0%	104	14.0%	618	83.2%	21	2.8%
	女性	757	100.0%	122	16.2%	614	81.1%	21	2.7%
年齡 p=0.000*	18~19 歲	39	100.0%	0	0.9%	38	95.7%	1	3.4%
	20~29 歲	275	100.0%	28	10.4%	243	88.4%	3	1.2%
	30~39 歲	337	100.0%	58	17.2%	274	81.5%	4	1.3%
	40~49 歲	369	100.0%	55	14.8%	303	82.2%	11	3.0%
	50~59 歲	348	100.0%	67	19.2%	268	76.8%	14	3.9%
	60 歲以上	128	100.0%	17	13.3%	105	82.3%	6	4.5%
	拒答/不知道	4	100.0%	1	25.0%	1	25.0%	2	50.0%
族群認同 p=0.111	台灣閩南人	1102	100.0%	166	15.1%	906	82.2%	30	2.7%
	台灣客家人	174	100.0%	31	17.8%	141	80.8%	2	1.4%
	台灣原住民	22	100.0%	1	3.3%	21	93.5%	1	3.2%
	大陸各省市	112	100.0%	16	14.9%	93	82.3%	3	2.8%
	其他(請說明)	32	100.0%	2	5.4%	30	93.2%	0	1.3%
	不知道	34	100.0%	6	16.9%	27	79.2%	1	3.9%
	拒答	24	100.0%	5	19.2%	16	66.4%	3	14.4%
教育程度 p=0.000#	未受教育	24	100.0%	1	5.5%	17	72.4%	5	22.1%
	小學	60	100.0%	6	10.2%	50	82.6%	4	7.2%
	國(初中)	120	100.0%	17	13.8%	101	84.2%	2	2.0%
	高中	391	100.0%	53	13.5%	322	82.5%	16	4.0%
	專科	204	100.0%	30	14.8%	169	82.7%	5	2.5%
	大學	524	100.0%	85	16.2%	434	82.7%	5	1.0%
	研究所及以上	153	100.0%	31	20.2%	122	79.8%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	4	15.1%	17	70.2%	3	14.8%
婚姻狀況 p=0.000#.	未婚(尚未結婚)	455	100.0%	50	11.0%	402	88.3%	3	0.6%
	已婚	939	100.0%	152	16.1%	758	80.6%	30	3.2%
	離婚	53	100.0%	15	28.8%	37	69.9%	1	1.2%
	分居	4	100.0%	2	39.5%	2	60.5%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	19	100.0%	3	15.6%	13	68.3%	3	16.1%

	同居	3	100.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	100.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%
	拒答	27	100.0%	5	18.7%	17	64.1%	5	17.2%
個人月收入 p=0.000#	沒有收入	89	100.0%	7	8.2%	79	88.8%	3	3.1%
	不到 1 萬	133	100.0%	18	13.4%	112	83.9%	4	2.7%
	1 萬~2 萬	122	100.0%	22	18.4%	96	79.3%	3	2.3%
	2 萬~3 萬	269	100.0%	34	12.6%	229	85.0%	6	2.4%
	3 萬~4 萬	267	100.0%	37	13.8%	225	84.1%	6	2.1%
	4 萬~5 萬	174	100.0%	24	13.8%	145	83.6%	4	2.6%
	5 萬~6 萬	138	100.0%	19	13.7%	119	86.3%	0	0.0%
	6 萬~7 萬	67	100.0%	7	10.9%	60	88.3%	1	0.9%
	7 萬~8 萬	34	100.0%	6	18.5%	26	75.1%	2	6.4%
	8 萬~9 萬	20	100.0%	9	45.9%	11	54.1%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	10	100.0%	3	29.8%	7	70.2%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	21	100.0%	5	24.0%	16	76.0%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	8	100.0%	4	51.3%	4	48.7%	0	0.0%
	20 萬以上	12	100.0%	4	36.2%	8	63.8%	0	0.0%
	不知道	41	100.0%	4	10.7%	32	79.0%	4	10.4%
拒答	90	100.0%	21	23.5%	60	66.6%	9	9.9%	
現居地 p=0.602	北北基	474	100.0%	74	15.6%	386	81.4%	14	3.0%
	桃竹苗	216	100.0%	28	13.0%	185	85.7%	3	1.3%
	中彰投	309	100.0%	56	18.2%	241	77.8%	12	4.0%
	雲嘉南	208	100.0%	26	12.7%	177	84.9%	5	2.5%
	高屏澎	242	100.0%	34	14.1%	201	83.0%	7	2.9%
	宜花東	50	100.0%	8	15.7%	42	83.7%	0	0.6%

(三)「遇法律問題是否有請教過從事法律相關工作之親友」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-3、遇法律問題是否有請教過從事法律相關工作之親友與人口基本變項交叉表

		總計		有		沒有		不知道	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.475	男性	104	100.0%	69	66.7%	33	32.1%	1	1.3%
	女性	122	100.0%	79	64.3%	44	35.7%	0	0.0%
年齡 p=0.476	18~19 歲	0	100.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	28	100.0%	19	65.4%	10	34.6%	0	0.0%
	30~39 歲	58	100.0%	45	77.1%	13	22.9%	0	0.0%
	40~49 歲	55	100.0%	32	58.9%	22	41.1%	0	0.0%
	50~59 歲	67	100.0%	44	66.2%	22	32.2%	1	1.6%
	60 歲以上	17	100.0%	8	46.3%	9	52.3%	0	1.4%
	拒答/不知道	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.572	台灣閩南人	166	100.0%	111	66.7%	54	32.5%	1	0.8%
	台灣客家人	31	100.0%	23	73.8%	8	26.2%	0	0.0%
	台灣原住民	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	大陸各省市	16	100.0%	9	54.3%	7	45.7%	0	0.0%
	其他(請說明)	2	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	不知道	6	100.0%	3	45.9%	3	54.1%	0	0.0%
	拒答	5	100.0%	1	23.2%	4	76.8%	0	0.0%
教育程度 p=0.379	未受教育	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	小學	6	100.0%	5	75.0%	2	25.0%	0	0.0%
	國(初中)	17	100.0%	9	53.4%	8	46.6%	0	0.0%
	高中	53	100.0%	37	69.5%	16	30.5%	0	0.0%
	專科	30	100.0%	20	66.0%	10	34.0%	0	0.0%
	大學	85	100.0%	55	64.0%	30	34.7%	1	1.3%
	研究所及以上	31	100.0%	24	76.6%	7	22.6%	0	0.8%
拒答	4	100.0%	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	
婚姻狀況 p=0.010#	未婚(尚未結婚)	50	100.0%	34	67.3%	16	32.7%	0	0.0%
	已婚	152	100.0%	104	68.6%	47	31.3%	0	0.2%
	離婚	15	100.0%	6	41.0%	8	52.0%	1	7.0%
	分居	2	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	3	100.0%	1	40.8%	2	59.2%	0	0.0%

	同居	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	5	100.0%	2	29.9%	4	70.1%	0	0.0%
個人月收入 p=0.703	沒有收入	7	100.0%	6	80.6%	1	16.2%	0	3.2%
	不到 1 萬	18	100.0%	14	80.9%	3	19.1%	0	0.0%
	1 萬~2 萬	22	100.0%	15	65.0%	8	35.0%	0	0.0%
	2 萬~3 萬	34	100.0%	21	60.8%	13	39.2%	0	0.0%
	3 萬~4 萬	37	100.0%	23	63.2%	14	36.8%	0	0.0%
	4 萬~5 萬	24	100.0%	14	56.6%	10	43.4%	0	0.0%
	5 萬~6 萬	19	100.0%	13	69.1%	6	30.9%	0	0.0%
	6 萬~7 萬	7	100.0%	4	59.5%	3	40.5%	0	0.0%
	7 萬~8 萬	6	100.0%	5	78.1%	1	21.9%	0	0.0%
	8 萬~9 萬	9	100.0%	8	85.8%	1	14.2%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	3	100.0%	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	5	100.0%	5	89.9%	1	10.1%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	4	100.0%	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20 萬以上	4	100.0%	3	68.5%	1	31.5%	0	0.0%
	不知道	4	100.0%	2	35.3%	3	64.7%	0	0.0%
拒答	21	100.0%	9	43.6%	11	51.3%	1	5.1%	
現居地 p=0.830	北北基	74	100.0%	49	66.3%	24	31.9%	1	1.8%
	桃竹苗	28	100.0%	17	60.3%	11	39.7%	0	0.0%
	中彰投	56	100.0%	41	72.3%	15	27.7%	0	0.0%
	雲嘉南	26	100.0%	18	68.3%	8	31.7%	0	0.0%
	高屏澎	34	100.0%	20	57.0%	15	43.0%	0	0.0%
	宜花東	8	100.0%	4	52.9%	4	47.1%	0	0.0%

(四)「日常生活中如何得到法律相關資訊或消息」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-4、日常生活中如何得到法律相關資訊或消息與人口基本變項交叉表

		電視、廣播 電臺		報紙、雜誌		書籍		網路		親友、同學 或鄰居		工作場 所		學校上課		民代或政 黨服務處		法律專業 人員		沒有任何 管道		其他		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別	男性	378	50.9%	104	14.0%	57	7.7%	290	39.0%	91	12.3%	3	0.5%	38	5.2%	20	2.7%	33	4.4%	76	10.2%	3	0.5%	34	4.5%	0	0.0%
	女性	412	54.4%	132	17.4%	73	9.6%	294	38.8%	119	15.8%	8	1.1%	21	2.7%	11	1.4%	39	5.1%	46	6.0%	6	0.8%	34	4.4%	1	0.2%
年齡	18~19 歲	23	58.5%	1	2.0%	5	11.9%	17	43.5%	2	6.3%	0	0.0%	12	30.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	132	48.2%	11	3.9%	16	5.9%	178	64.9%	32	11.5%	0	0.0%	27	9.7%	15	5.5%	7	2.6%	13	4.8%	0	0.0%	6	2.1%	0	0.0%
	30~39 歲	192	57.1%	34	10.1%	29	8.6%	167	49.7%	48	14.4%	1	0.2%	5	1.5%	4	1.0%	13	3.8%	21	6.2%	2	0.4%	8	2.3%	0	0.0%
	40~49 歲	203	55.2%	67	18.2%	32	8.6%	148	40.2%	60	16.2%	4	1.2%	8	2.2%	9	2.4%	25	6.7%	26	7.1%	2	0.6%	8	2.2%	1	0.3%
	50~59 歲	182	52.1%	92	26.4%	40	11.5%	62	17.9%	49	14.0%	5	1.5%	5	1.4%	3	0.8%	22	6.4%	35	10.0%	4	1.1%	21	6.0%	0	0.0%
	60 歲以上	56	44.1%	30	23.3%	7	5.7%	10	8.0%	19	15.2%	1	0.9%	2	1.7%	0	0.2%	3	2.7%	24	19.1%	2	1.3%	23	18.2%	0	0.0%
	拒答/不知道	1	25.0%	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
族群認同	台灣閩南人	605	54.8%	187	17.0%	108	9.8%	384	34.8%	153	13.9%	9	0.8%	47	4.2%	28	2.6%	57	5.1%	89	8.1%	4	0.4%	46	4.2%	1	0.1%
	台灣客家人	74	42.4%	24	14.1%	11	6.2%	96	55.2%	26	14.8%	1	0.7%	6	3.5%	0	0.0%	6	3.3%	11	6.5%	2	1.3%	4	2.4%	0	0.0%
	台灣原住民	13	59.0%	1	2.4%	1	3.2%	11	48.9%	2	9.0%	0	0.0%	1	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	3	11.5%	0	0.0%	1	5.1%	0	0.0%
	大陸各省市	53	48.7%	16	14.7%	9	8.4%	57	52.5%	17	15.3%	0	0.2%	0	0.3%	1	0.8%	6	5.7%	6	5.7%	1	1.2%	6	5.4%	0	0.0%
	其他(請說明)	17	51.5%	1	3.2%	1	1.9%	15	44.8%	7	21.3%	1	3.3%	3	9.3%	0	0.0%	0	1.4%	5	14.6%	0	0.0%	2	6.1%	0	0.0%
	不知道	12	34.7%	0	1.2%	0	0.0%	16	46.3%	5	13.6%	0	0.0%	1	3.9%	0	0.0%	2	6.9%	5	13.5%	1	3.7%	4	11.9%	0	0.0%
	拒答	16	66.5%	6	23.9%	0	1.1%	5	19.4%	2	6.3%	0	1.3%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%	3	12.1%	0	0.0%	3	13.8%	0	0.0%
教育程度	未受教育	5	19.7%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	9.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.7%	0	0.7%	8	33.7%	0	0.0%	9	38.3%	0	0.0%
	小學	28	46.8%	7	11.5%	2	3.4%	10	16.1%	10	16.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	14	22.4%	0	0.0%	10	17.1%	0	0.0%
	國(初中)	65	54.5%	22	18.7%	4	3.7%	11	9.0%	21	17.7%	2	1.4%	1	0.8%	1	0.6%	5	4.1%	17	14.2%	2	1.8%	11	9.2%	0	0.0%
	高中	237	60.8%	77	19.6%	29	7.5%	104	26.6%	72	18.4%	3	0.8%	5	1.2%	5	1.2%	29	7.3%	27	6.8%	2	0.4%	15	3.8%	0	0.0%
	專科	112	55.0%	39	19.1%	23	11.5%	86	42.1%	29	14.2%	2	1.2%	7	3.6%	4	2.1%	8	4.1%	9	4.2%	0	0.0%	7	3.2%	0	0.0%
	大學	270	51.6%	66	12.6%	55	10.6%	278	53.0%	54	10.3%	4	0.7%	42	8.1%	6	1.1%	21	3.9%	27	5.1%	4	0.8%	9	1.8%	1	0.2%
	研究所及以上	56	36.8%	17	11.3%	15	9.8%	91	59.3%	20	13.1%	0	0.2%	4	2.4%	13	8.5%	7	4.5%	19	12.1%	1	0.8%	2	1.6%	0	0.0%
	拒答	15	64.5%	6	25.5%	0	1.1%	5	19.8%	2	7.4%	0	1.3%	0	0.0%	1	5.4%	0	0.0%	3	11.3%	0	0.0%	4	15.5%	0	0.0%

婚姻狀況	未婚(尚未結婚)	237	52.1%	33	7.2%	39	8.6%	249	54.7%	56	12.4%	2	0.3%	43	9.5%	17	3.7%	11	2.4%	25	5.5%	1	0.2%	7	1.6%	0	0.0%
	已婚	495	52.6%	186	19.8%	82	8.7%	309	32.9%	139	14.8%	8	0.9%	16	1.7%	11	1.2%	54	5.7%	85	9.1%	8	0.9%	50	5.3%	1	0.1%
	離婚	30	56.6%	7	13.7%	7	13.3%	17	33.1%	6	11.4%	2	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	3	5.4%	6	11.1%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%
	分居	3	86.8%	0	0.0%	1	13.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	13.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	7	38.2%	3	17.8%	1	2.8%	3	14.5%	6	30.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	10.4%	2	11.8%	0	0.0%	3	18.0%	0	0.0%
	同居	3	92.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	30.6%	1	30.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	31.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	7.6%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%
	拒答	15	56.2%	6	23.3%	0	0.9%	5	17.2%	3	11.2%	0	1.1%	0	0.0%	3	10.3%	0	1.2%	3	12.1%	0	0.0%	5	16.9%	0	0.0%
個人月收入	沒有收入	38	43.3%	8	9.0%	4	4.1%	35	39.3%	22	24.4%	0	0.0%	5	5.1%	15	16.4%	1	0.7%	6	6.7%	0	0.0%	4	4.5%	0	0.0%
	不到1萬	58	43.6%	12	9.3%	15	11.4%	42	31.5%	8	6.0%	1	0.6%	25	18.4%	1	0.4%	3	2.6%	11	8.2%	0	0.2%	14	10.9%	0	0.0%
	1萬~2萬	69	56.8%	20	16.8%	8	6.2%	29	24.0%	21	16.9%	1	0.9%	1	0.8%	0	0.0%	3	2.7%	17	14.1%	1	0.7%	7	5.8%	0	0.0%
	2萬~3萬	166	61.7%	44	16.3%	20	7.5%	108	40.3%	41	15.3%	2	0.8%	13	5.0%	3	1.2%	11	4.1%	15	5.7%	0	0.0%	10	3.5%	0	0.0%
	3萬~4萬	143	53.5%	40	15.1%	26	9.7%	119	44.7%	22	8.2%	2	0.8%	4	1.4%	8	2.9%	10	3.7%	26	9.7%	2	0.6%	12	4.5%	1	0.5%
	4萬~5萬	89	51.4%	33	18.9%	11	6.1%	82	47.5%	26	15.1%	2	0.9%	3	1.8%	2	0.9%	10	6.0%	8	4.4%	1	0.6%	8	4.7%	0	0.0%
	5萬~6萬	75	54.2%	21	15.0%	12	8.7%	65	47.4%	24	17.5%	3	2.0%	1	0.8%	0	0.0%	8	6.0%	10	7.5%	1	0.7%	2	1.2%	0	0.0%
	6萬~7萬	24	35.0%	16	23.4%	9	12.9%	30	44.0%	10	14.3%	1	1.3%	2	3.0%	0	0.0%	4	6.6%	8	12.0%	2	2.2%	1	1.2%	0	0.0%
	7萬~8萬	19	54.0%	8	23.3%	4	11.0%	11	30.7%	5	15.1%	0	0.0%	1	1.8%	0	0.0%	6	18.8%	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	8萬~9萬	11	57.5%	4	19.6%	3	16.8%	7	33.7%	4	18.5%	0	0.0%	1	4.2%	0	0.0%	1	4.3%	1	7.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	9萬~10萬	7	67.6%	1	10.9%	2	22.5%	4	37.3%	1	10.3%	0	0.0%	1	6.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10萬~15萬	6	25.7%	6	26.1%	4	17.3%	9	40.8%	4	16.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	19.3%	2	8.9%	1	6.0%	0	1.2%	0	0.0%
	15萬~20萬	3	42.3%	0	2.8%	2	22.8%	3	34.5%	2	19.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	23.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20萬以上	7	56.8%	1	10.1%	2	15.6%	2	18.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	25.5%	1	11.4%	0	0.0%	0	2.1%	0	0.0%
不知道	17	42.0%	8	20.4%	2	4.9%	10	24.6%	10	25.4%	0	0.0%	2	5.0%	0	0.0%	0	1.2%	6	14.3%	0	0.0%	2	5.9%	0	0.0%	
拒答	54	60.2%	12	13.3%	7	8.0%	28	30.7%	12	13.0%	0	0.3%	1	1.5%	3	3.1%	5	5.7%	6	6.6%	2	1.7%	6	7.1%	0	0.0%	
現居地	北北基	250	52.7%	76	16.1%	28	6.0%	210	44.3%	67	14.2%	3	0.7%	20	4.1%	4	0.8%	30	6.4%	29	6.2%	5	1.0%	19	4.1%	1	0.3%
	桃竹苗	106	49.1%	30	13.9%	14	6.6%	89	41.4%	31	14.4%	0	0.2%	5	2.3%	0	0.0%	10	4.9%	22	10.0%	2	0.9%	11	5.0%	0	0.0%
	中彰投	159	52.0%	44	14.4%	24	7.8%	102	33.3%	47	15.3%	1	0.3%	13	4.3%	6	1.9%	14	4.7%	31	10.1%	2	0.5%	15	5.0%	0	0.0%
	雲嘉南	112	53.8%	40	19.2%	16	7.9%	71	34.3%	27	12.8%	2	1.0%	1	0.7%	16	7.7%	6	3.1%	22	10.5%	0	0.0%	9	4.3%	0	0.0%
	高屏澎	132	54.6%	35	14.6%	42	17.1%	85	35.0%	33	13.6%	2	1.0%	18	7.3%	5	1.9%	8	3.2%	16	6.6%	0	0.0%	11	4.7%	0	0.0%
	宜花東	28	55.5%	9	18.8%	5	10.2%	23	46.9%	6	11.3%	3	5.6%	2	4.4%	0	0.0%	2	3.8%	2	3.8%	1	1.5%	1	2.6%	0	0.0%

## 二、「臺灣司法制度公正性、滿意度及對執法人員信賴度」題組與「人口基本變項」交叉分析

### (一)「臺灣法院之滿意度」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-5、臺灣法院之滿意度與人口基本變項交叉表

		總計		很滿意		還算滿意		不太滿意		很不滿意		不知道	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.000*	男性	743	100.0%	2	0.2%	133	17.9%	296	39.8%	205	27.7%	107	14.4%
	女性	757	100.0%	7	0.9%	144	19.0%	326	43.1%	135	17.8%	146	19.3%
年齡 p=0.000#	18~19 歲	39	100.0%	0	0.0%	10	25.7%	13	33.4%	0	0.0%	16	40.9%
	20~29 歲	275	100.0%	2	0.8%	70	25.3%	125	45.6%	27	9.8%	51	18.5%
	30~39 歲	337	100.0%	0	0.0%	74	21.8%	154	45.7%	71	21.2%	38	11.3%
	40~49 歲	369	100.0%	3	0.7%	57	15.5%	163	44.3%	98	26.6%	47	12.8%
	50~59 歲	348	100.0%	1	0.4%	51	14.7%	132	37.8%	102	29.2%	62	17.9%
	60 歲以上	128	100.0%	2	1.7%	15	11.4%	34	26.5%	41	31.8%	37	28.6%
	拒答/不知道	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%	2	50.0%
族群認同 p=0.003#	台灣閩南人	1102	100.0%	7	0.6%	196	17.8%	459	41.7%	257	23.3%	183	16.6%
	台灣客家人	174	100.0%	1	0.4%	37	21.1%	89	50.9%	30	17.4%	18	10.2%
	台灣原住民	22	100.0%	0	0.0%	4	16.2%	7	31.7%	9	38.5%	3	13.6%
	大陸各省市	112	100.0%	0	0.0%	26	23.5%	39	34.7%	25	21.9%	22	20.0%
	其他(請說明)	32	100.0%	1	2.1%	10	28.2%	12	37.6%	5	17.0%	4	15.0%
	不知道	34	100.0%	0	0.0%	3	9.3%	12	34.2%	7	20.1%	12	36.4%
	拒答	24	100.0%	0	0.0%	2	6.6%	5	21.1%	8	32.1%	10	40.2%
教育程度 p=0.000#	未受教育	24	100.0%	2	8.1%	2	7.5%	3	11.1%	4	15.0%	14	58.4%
	小學	60	100.0%	1	1.5%	8	13.6%	21	35.5%	15	25.3%	15	24.1%
	國(初)中	120	100.0%	2	1.3%	9	7.8%	45	37.4%	43	35.9%	21	17.6%
	高中	391	100.0%	0	0.0%	71	18.1%	138	35.3%	109	28.0%	72	18.5%
	專科	204	100.0%	1	0.4%	52	25.5%	77	37.7%	46	22.5%	28	13.9%
	大學	524	100.0%	3	0.6%	102	19.5%	272	51.8%	85	16.2%	62	11.9%
	研究所及以上	153	100.0%	0	0.0%	30	19.6%	62	40.3%	31	20.2%	30	19.8%

	拒答	24	100.0%	0	0.0%	2	6.7%	5	20.5%	7	29.3%	10	43.5%
婚姻狀況 p=0.000#	未婚(尚未結婚)	455	100.0%	2	0.5%	105	23.1%	205	45.1%	69	15.1%	74	16.2%
	已婚	939	100.0%	6	0.6%	154	16.4%	384	40.9%	239	25.5%	156	16.6%
	離婚	53	100.0%	0	0.0%	9	16.9%	20	37.7%	19	35.9%	5	9.5%
	分居	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	27.1%	2	39.5%	1	33.5%
	喪偶(寡居)	19	100.0%	1	3.5%	4	22.6%	5	26.3%	3	14.4%	6	33.2%
	同居	3	100.0%	0	0.0%	2	61.2%	0	7.6%	1	31.2%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%
	拒答	27	100.0%	0	0.0%	2	5.8%	7	25.5%	8	29.3%	11	39.4%
個人月收入 p=0.000#	沒有收入	89	100.0%	1	0.8%	11	12.6%	27	30.7%	21	23.4%	29	32.5%
	不到1萬	133	100.0%	1	0.9%	26	19.7%	62	46.4%	18	13.3%	26	19.7%
	1萬~2萬	122	100.0%	1	0.8%	19	15.4%	45	36.8%	34	27.6%	24	19.4%
	2萬~3萬	269	100.0%	2	0.8%	58	21.7%	128	47.7%	40	14.8%	40	15.0%
	3萬~4萬	267	100.0%	2	0.8%	63	23.5%	105	39.2%	52	19.3%	46	17.2%
	4萬~5萬	174	100.0%	1	0.5%	26	14.9%	68	39.4%	53	30.7%	25	14.4%
	5萬~6萬	138	100.0%	0	0.0%	31	22.7%	65	46.8%	33	24.1%	9	6.4%
	6萬~7萬	67	100.0%	0	0.0%	7	10.8%	35	52.1%	19	27.7%	6	9.4%
	7萬~8萬	34	100.0%	0	0.0%	7	19.4%	16	46.3%	9	27.1%	2	7.2%
	8萬~9萬	20	100.0%	0	1.2%	5	23.5%	8	38.3%	5	26.3%	2	10.7%
	9萬~10萬	10	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	71.1%	2	20.3%	1	8.6%
	10萬~15萬	21	100.0%	0	0.0%	2	9.4%	13	58.9%	6	27.5%	1	4.2%
	15萬~20萬	8	100.0%	0	0.0%	0	2.8%	1	15.6%	7	81.6%	0	0.0%
	20萬以上	12	100.0%	0	0.0%	2	18.6%	4	29.8%	5	38.1%	2	13.5%
	不知道	41	100.0%	0	0.0%	8	18.5%	14	34.9%	9	22.3%	10	24.3%
拒答	90	100.0%	0	0.0%	11	12.0%	23	25.3%	26	29.3%	30	33.5%	
現居地 p=0.488	北北基	474	100.0%	2	0.5%	87	18.4%	204	42.9%	105	22.2%	76	16.0%
	桃竹苗	216	100.0%	2	0.8%	39	18.1%	97	44.8%	44	20.5%	34	15.9%
	中彰投	309	100.0%	1	0.4%	57	18.5%	135	43.2%	63	20.6%	53	17.4%
	雲嘉南	208	100.0%	1	0.3%	33	16.1%	79	37.7%	50	23.8%	46	22.0%
	高屏澎	242	100.0%	1	0.5%	52	21.5%	87	35.8%	69	28.5%	33	13.6%
	宜花東	50	100.0%	1	3.0%	7	14.7%	22	43.6%	9	17.6%	11	21.2%

(二)「臺灣法官之公正度」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-6、臺灣法官公正度與人口基本變項交叉表

		總計		很公正		還算公正		不太公正		很不公正		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.068	男性	743	100.0%	8	1.1%	158	21.3%	306	41.3%	173	23.3%	95	12.7%	3	0.4%
	女性	757	100.0%	3	0.4%	190	25.0%	309	40.7%	140	18.4%	114	15.0%	3	0.4%
年齡 p=0.000#	18~19 歲	39	100.0%	0	0.0%	15	38.0%	19	48.0%	0	0.0%	5	13.9%	0	0.0%
	20~29 歲	275	100.0%	4	1.6%	104	37.9%	96	34.9%	33	11.9%	38	13.7%	0	0.0%
	30~39 歲	337	100.0%	1	0.4%	78	23.0%	146	43.5%	80	23.9%	29	8.5%	2	0.7%
	40~49 歲	369	100.0%	3	0.9%	79	21.4%	170	46.1%	71	19.2%	45	12.2%	1	0.3%
	50~59 歲	348	100.0%	1	0.3%	52	14.8%	146	41.8%	93	26.8%	55	15.7%	2	0.5%
	60 歲以上	128	100.0%	1	0.8%	19	15.0%	38	30.0%	35	27.0%	34	27.0%	0	0.2%
	拒答/不知道	4	100.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.002#	台灣閩南人	1102	100.0%	11	1.0%	250	22.7%	469	42.5%	222	20.1%	146	13.3%	5	0.4%
	台灣客家人	174	100.0%	0	0.2%	44	25.4%	72	41.1%	39	22.4%	19	10.9%	0	0.0%
	台灣原住民	22	100.0%	0	0.0%	5	24.7%	6	28.8%	8	37.3%	2	9.3%	0	0.0%
	大陸各省市	112	100.0%	0	0.0%	34	30.8%	35	32.2%	27	24.9%	13	12.0%	0	0.0%
	其他(請說明)	32	100.0%	0	0.0%	9	27.6%	10	29.0%	6	17.8%	9	25.7%	0	0.0%
	不知道	34	100.0%	0	0.0%	2	7.2%	13	37.6%	5	13.4%	14	41.9%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	0	0.0%	2	9.2%	10	42.9%	6	24.6%	5	19.8%	1	3.4%
教育程度 p=0.000#	未受教育	24	100.0%	0	1.0%	1	3.1%	6	25.9%	3	12.1%	14	57.9%	0	0.0%
	小學	60	100.0%	3	4.2%	4	6.3%	18	30.4%	15	25.1%	19	32.2%	1	2.0%
	國(初中)	120	100.0%	0	0.0%	10	8.5%	43	35.9%	45	37.5%	22	18.1%	0	0.0%
	高中	391	100.0%	2	0.5%	69	17.6%	167	42.8%	101	26.0%	51	13.1%	0	0.1%
	專科	204	100.0%	1	0.4%	59	28.8%	95	46.7%	30	14.7%	19	9.4%	0	0.0%
	大學	524	100.0%	5	1.0%	152	29.0%	226	43.0%	91	17.4%	48	9.2%	2	0.4%
	研究所及以上	153	100.0%	0	0.0%	51	33.2%	49	32.2%	22	14.4%	29	19.2%	2	1.0%
	拒答	24	100.0%	0	0.0%	2	9.4%	10	42.8%	5	21.7%	5	22.6%	1	3.5%
婚姻狀況 p=0.000#	未婚(尚未結婚)	455	100.0%	4	0.8%	158	34.8%	159	34.9%	77	16.9%	55	12.1%	3	0.6%
	已婚	939	100.0%	6	0.6%	173	18.4%	416	44.3%	209	22.2%	134	14.2%	2	0.2%
	離婚	53	100.0%	1	2.0%	11	20.3%	23	43.7%	16	29.8%	2	4.2%	0	0.0%
	分居	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	27.1%	2	39.5%	1	33.5%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	19	100.0%	0	0.0%	3	17.3%	4	22.4%	3	13.6%	9	45.4%	0	1.4%

	同居	3	100.0%	0	0.0%	0	7.6%	0	0.0%	1	31.2%	2	61.2%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	27	100.0%	0	0.0%	2	8.2%	12	43.7%	6	23.8%	6	21.3%	1	3.1%
個人月收入 p=0.000#	沒有收入	89	100.0%	1	1.2%	14	16.1%	29	32.2%	16	18.5%	28	32.0%	0	0.0%
	不到 1 萬	133	100.0%	3	2.1%	30	22.3%	48	35.7%	30	22.6%	23	17.3%	0	0.0%
	1 萬~2 萬	122	100.0%	0	0.2%	22	17.7%	44	36.0%	29	24.1%	26	21.0%	1	1.0%
	2 萬~3 萬	269	100.0%	1	0.5%	85	31.7%	105	38.9%	57	21.1%	21	7.8%	0	0.0%
	3 萬~4 萬	267	100.0%	4	1.3%	74	27.8%	112	42.0%	45	16.8%	30	11.1%	3	1.0%
	4 萬~5 萬	174	100.0%	0	0.0%	33	18.9%	79	45.2%	41	23.6%	21	12.3%	0	0.0%
	5 萬~6 萬	138	100.0%	0	0.0%	32	23.4%	63	45.7%	28	20.4%	15	10.5%	0	0.0%
	6 萬~7 萬	67	100.0%	0	0.0%	19	27.4%	33	48.4%	10	15.0%	6	9.2%	0	0.0%
	7 萬~8 萬	34	100.0%	0	0.0%	5	14.4%	21	60.1%	6	16.3%	3	9.2%	0	0.0%
	8 萬~9 萬	20	100.0%	0	0.0%	1	7.1%	9	46.0%	4	18.4%	6	28.5%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	10	100.0%	0	0.0%	1	8.6%	6	57.6%	4	33.8%	0	0.0%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	21	100.0%	0	0.0%	6	28.4%	8	36.0%	6	28.1%	2	7.5%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	8	100.0%	0	0.0%	0	2.8%	3	38.3%	5	58.9%	0	0.0%	0	0.0%
	20 萬以上	12	100.0%	0	0.0%	4	35.8%	7	60.2%	0	1.9%	0	2.1%	0	0.0%
不知道	41	100.0%	2	4.4%	8	18.5%	17	42.8%	7	17.7%	7	16.1%	0	0.7%	
拒答	90	100.0%	0	0.0%	13	14.7%	31	34.0%	23	26.1%	21	23.4%	2	1.8%	
現居地 p=0.000#	北北基	474	100.0%	6	1.4%	122	25.7%	192	40.5%	85	18.0%	68	14.2%	1	0.2%
	桃竹苗	216	100.0%	0	0.0%	39	17.9%	109	50.5%	46	21.1%	23	10.5%	0	0.0%
	中彰投	309	100.0%	0	0.0%	70	22.8%	134	43.6%	62	20.1%	40	12.9%	2	0.7%
	雲嘉南	208	100.0%	2	1.0%	31	14.9%	76	36.4%	54	25.8%	45	21.5%	1	0.5%
	高屏澎	242	100.0%	2	0.8%	71	29.3%	85	35.1%	62	25.6%	21	8.6%	2	0.7%
	宜花東	50	100.0%	0	1.0%	15	30.3%	19	38.6%	4	9.0%	11	21.2%	0	0.0%

(三)「律師是否會盡心盡力地保護當事人的權益」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-7、律師是否會盡心盡力地保護當事人權益與人口基本變項交叉表

		總計		一定會		大概會		大概不會		一定不會		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.018*	男性	743	100.0%	157	21.1%	313	42.1%	135	18.2%	32	4.4%	104	14.0%	1	0.2%
	女性	757	100.0%	130	17.1%	379	50.1%	112	14.8%	21	2.8%	115	15.1%	1	0.1%
年齡 p=0.000*	18~19 歲	39	100.0%	10	26.2%	26	66.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	7.4%	0	0.0%
	20~29 歲	275	100.0%	74	26.9%	140	51.0%	39	14.1%	8	3.0%	14	4.9%	0	0.0%
	30~39 歲	337	100.0%	57	16.9%	190	56.6%	40	12.0%	15	4.4%	34	10.1%	0	0.0%
	40~49 歲	369	100.0%	60	16.3%	176	47.7%	78	21.2%	13	3.4%	42	11.5%	0	0.0%
	50~59 歲	348	100.0%	65	18.6%	122	35.0%	74	21.2%	14	4.1%	72	20.8%	1	0.3%
	60 歲以上	128	100.0%	21	16.1%	37	29.3%	15	11.8%	4	2.8%	50	39.5%	1	0.6%
	拒答/不知道	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.010#	台灣閩南人	1102	100.0%	208	18.9%	511	46.3%	185	16.8%	32	2.9%	165	15.0%	2	0.1%
	台灣客家人	174	100.0%	43	24.6%	83	47.5%	28	15.9%	4	2.1%	17	9.7%	0	0.1%
	台灣原住民	22	100.0%	4	19.4%	11	51.3%	1	4.4%	0	1.9%	5	23.0%	0	0.0%
	大陸各省市	112	100.0%	20	18.2%	50	45.2%	16	14.7%	10	9.3%	14	12.7%	0	0.0%
	其他(請說明)	32	100.0%	3	8.5%	17	49.8%	3	10.1%	3	7.5%	8	24.1%	0	0.0%
	不知道	34	100.0%	7	20.7%	13	37.9%	7	20.3%	4	10.3%	4	10.8%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	2	6.5%	8	33.0%	7	30.6%	1	5.5%	6	24.4%	0	0.0%
教育程度 p=0.000#	未受教育	24	100.0%	1	2.7%	2	8.1%	2	6.4%	2	8.1%	17	73.4%	0	1.3%
	小學	60	100.0%	9	15.4%	14	23.2%	12	20.2%	5	7.5%	20	33.2%	0	0.4%
	國(初中)	120	100.0%	22	18.7%	34	28.4%	22	18.7%	4	3.2%	37	31.1%	0	0.0%
	高中	391	100.0%	62	15.8%	167	42.8%	80	20.4%	16	4.2%	66	16.8%	0	0.1%
	專科	204	100.0%	37	18.2%	101	49.4%	39	19.1%	9	4.3%	18	8.9%	0	0.0%
	大學	524	100.0%	113	21.5%	291	55.4%	68	12.9%	14	2.7%	39	7.3%	1	0.2%
	研究所及以上	153	100.0%	41	26.9%	75	49.1%	19	12.2%	3	1.7%	15	10.1%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	2	6.7%	8	35.7%	6	26.7%	1	5.7%	6	25.2%	0	0.0%
婚姻狀況 p=0.000#	未婚(尚未結婚)	455	100.0%	111	24.5%	252	55.5%	56	12.3%	8	1.7%	26	5.8%	1	0.2%
	已婚	939	100.0%	166	17.7%	396	42.1%	164	17.5%	37	3.9%	176	18.8%	1	0.1%
	離婚	53	100.0%	6	11.0%	23	43.7%	16	30.5%	5	8.9%	3	5.9%	0	0.0%
	分居	4	100.0%	0	0.0%	2	39.5%	2	40.3%	0	0.0%	1	20.3%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	19	100.0%	2	11.9%	6	33.2%	3	17.6%	2	9.6%	5	26.3%	0	1.4%

	同居	3	100.0%	0	0.0%	3	92.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	7.6%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	100.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	27	100.0%	2	5.8%	10	37.3%	6	23.3%	2	8.4%	7	25.2%	0	0.0%
個人月收入 p=0.000#	沒有收入	89	100.0%	10	11.7%	45	50.7%	12	13.7%	4	4.2%	18	19.8%	0	0.0%
	不到 1 萬	133	100.0%	33	24.7%	62	46.5%	14	10.2%	3	2.4%	21	16.1%	0	0.1%
	1 萬~2 萬	122	100.0%	26	21.4%	35	28.5%	27	22.2%	6	4.9%	28	22.8%	0	0.1%
	2 萬~3 萬	269	100.0%	39	14.4%	145	54.0%	45	16.6%	7	2.6%	33	12.3%	0	0.1%
	3 萬~4 萬	267	100.0%	57	21.2%	130	48.8%	46	17.3%	6	2.2%	27	10.0%	1	0.4%
	4 萬~5 萬	174	100.0%	28	16.2%	85	49.1%	29	16.8%	8	4.7%	23	13.1%	0	0.0%
	5 萬~6 萬	138	100.0%	33	24.1%	68	49.1%	18	13.0%	5	3.4%	14	10.4%	0	0.0%
	6 萬~7 萬	67	100.0%	8	11.9%	39	57.6%	13	19.0%	3	4.6%	5	6.9%	0	0.0%
	7 萬~8 萬	34	100.0%	9	25.7%	15	43.3%	8	23.0%	1	4.0%	1	4.0%	0	0.0%
	8 萬~9 萬	20	100.0%	8	38.4%	7	37.4%	3	13.9%	0	0.0%	2	10.3%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	10	100.0%	2	22.8%	4	37.9%	4	36.2%	0	0.0%	0	3.1%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	21	100.0%	6	27.1%	9	42.5%	2	8.4%	2	10.5%	2	11.6%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	8	100.0%	1	15.6%	2	25.5%	1	13.0%	0	0.0%	4	45.9%	0	0.0%
	20 萬以上	12	100.0%	2	18.2%	7	54.3%	1	8.6%	1	7.5%	1	11.4%	0	0.0%
不知道	41	100.0%	4	8.7%	16	39.6%	8	19.0%	1	3.0%	12	29.0%	0	0.7%	
拒答	90	100.0%	21	23.3%	21	23.1%	16	17.8%	6	6.5%	26	29.3%	0	0.0%	
現居地 p=0.000*	北北基	474	100.0%	100	21.2%	222	46.8%	71	14.9%	21	4.5%	59	12.5%	1	0.1%
	桃竹苗	216	100.0%	31	14.3%	110	51.2%	37	17.2%	6	2.9%	31	14.3%	0	0.1%
	中彰投	309	100.0%	67	21.9%	131	42.8%	66	21.6%	1	0.2%	41	13.5%	0	0.0%
	雲嘉南	208	100.0%	30	14.4%	105	50.3%	35	17.0%	8	3.9%	29	13.8%	1	0.6%
	高屏澎	242	100.0%	46	19.2%	104	42.8%	33	13.8%	14	5.9%	44	18.3%	0	0.0%
	宜花東	50	100.0%	12	23.4%	20	39.6%	4	8.8%	0	0.3%	14	27.9%	0	0.0%

(四)「臺灣檢察官執行職務公正度」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-8、臺灣檢察官執行職務公正度與人口基本變項交叉表

		總計		很公正		還算公正		不太公正		很不公正		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.005*	男性	743	100.0%	36	4.9%	285	38.4%	211	28.4%	105	14.1%	100	13.5%	5	0.7%
	女性	757	100.0%	25	3.3%	321	42.4%	213	28.2%	70	9.3%	127	16.8%	1	0.1%
年齡 p=0.000*	18~19 歲	39	100.0%	8	19.9%	24	60.3%	7	16.7%	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%
	20~29 歲	275	100.0%	18	6.6%	137	49.8%	54	16.7%	25	9.1%	41	15.0%	0	0.0%
	30~39 歲	337	100.0%	16	4.8%	146	43.2%	106	19.5%	35	10.4%	34	10.2%	0	0.0%
	40~49 歲	369	100.0%	10	2.6%	160	43.3%	116	31.4%	41	11.2%	40	10.8%	3	0.7%
	50~59 歲	348	100.0%	5	1.5%	110	31.5%	109	31.3%	55	15.7%	67	19.1%	3	0.9%
	60 歲以上	128	100.0%	4	3.4%	30	23.7%	33	31.3%	19	14.8%	41	31.8%	0	0.3%
	拒答/不知道	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.9%	0	0.0%	3	75.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.000#	台灣閩南人	1102	100.0%	40	3.7%	437	39.6%	328	0.0%	129	11.7%	163	14.8%	6	0.5%
	台灣客家人	174	100.0%	9	5.2%	65	37.2%	51	29.8%	21	11.9%	28	16.4%	0	0.2%
	台灣原住民	22	100.0%	2	8.8%	6	28.1%	5	29.1%	3	15.0%	6	25.1%	0	0.0%
	大陸各省市	112	100.0%	3	2.8%	63	57.6%	22	23.0%	10	8.9%	11	10.2%	0	0.0%
	其他(請說明)	32	100.0%	0	0.0%	17	49.1%	4	20.5%	7	20.6%	7	19.4%	0	0.0%
	不知道	34	100.0%	7	19.3%	11	31.6%	9	10.9%	2	5.1%	6	18.2%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	0	0.0%	8	33.6%	6	25.7%	4	16.3%	6	26.5%	0	0.0%
教育程度 p=0.000*	未受教育	24	100.0%	0	1.3%	2	9.4%	4	0.0%	3	12.6%	15	61.4%	0	0.0%
	小學	60	100.0%	1	1.5%	11	18.4%	20	15.3%	9	15.4%	19	31.6%	0	0.4%
	國(初)中	120	100.0%	3	2.6%	26	21.6%	38	32.6%	22	18.3%	31	25.7%	0	0.0%
	高中	391	100.0%	19	4.9%	137	35.2%	122	31.8%	53	13.6%	58	14.8%	1	0.3%
	專科	204	100.0%	8	3.7%	93	45.8%	64	31.1%	19	9.2%	20	9.7%	0	0.1%
	大學	524	100.0%	24	4.6%	252	48.0%	137	31.5%	52	9.9%	55	10.5%	4	0.8%
	研究所及以上	153	100.0%	6	4.0%	76	49.8%	34	26.2%	14	9.0%	23	15.0%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	0	0.0%	8	34.4%	6	22.2%	3	13.1%	7	28.3%	0	0.0%
婚姻狀況 p=0.000#	未婚(尚未結婚)	455	100.0%	31	6.9%	218	47.9%	105	0.0%	37	8.1%	63	13.9%	1	0.2%
	已婚	939	100.0%	27	2.9%	356	37.9%	284	23.0%	124	13.2%	143	15.2%	5	0.5%
	離婚	53	100.0%	2	4.1%	17	32.7%	24	30.2%	7	12.4%	3	5.9%	0	0.0%
	分居	4	100.0%	0	0.0%	1	13.2%	1	27.1%	2	39.5%	1	20.3%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	19	100.0%	0	1.2%	3	16.2%	4	19.7%	2	9.5%	10	53.3%	0	0.0%

	同居	3	100.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	27	100.0%	0	0.0%	8	31.1%	8	27.8%	4	14.0%	7	27.1%	0	0.0%
個人月收入 p=0.000#	沒有收入	89	100.0%	5	6.1%	22	25.2%	14	15.3%	13	14.4%	35	39.0%	0	0.0%
	不到 1 萬	133	100.0%	13	9.7%	47	35.0%	31	23.6%	20	15.2%	22	16.4%	0	0.0%
	1 萬~2 萬	122	100.0%	5	3.9%	40	33.2%	29	24.0%	20	16.1%	28	22.6%	0	0.0%
	2 萬~3 萬	269	100.0%	7	2.5%	127	47.4%	74	27.3%	22	8.2%	39	14.6%	0	0.1%
	3 萬~4 萬	267	100.0%	10	3.8%	121	45.1%	90	33.8%	21	8.0%	24	8.9%	1	0.4%
	4 萬~5 萬	174	100.0%	5	3.1%	68	39.1%	67	38.7%	19	10.8%	14	8.3%	0	0.0%
	5 萬~6 萬	138	100.0%	11	8.1%	60	43.7%	40	29.3%	16	11.5%	10	7.4%	0	0.1%
	6 萬~7 萬	67	100.0%	0	0.0%	33	48.4%	13	19.6%	9	12.9%	10	15.4%	3	3.7%
	7 萬~8 萬	34	100.0%	0	0.0%	24	69.3%	7	19.2%	3	7.6%	0	0.0%	1	4.0%
	8 萬~9 萬	20	100.0%	0	0.0%	6	28.5%	8	41.8%	5	27.6%	0	2.1%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	10	100.0%	1	13.4%	5	44.1%	4	42.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	21	100.0%	0	0.0%	11	51.1%	8	39.4%	2	9.5%	0	0.0%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	8	100.0%	0	0.0%	0	2.8%	2	18.9%	3	32.3%	4	45.9%	0	0.0%
	20 萬以上	12	100.0%	0	0.0%	7	53.9%	3	20.9%	2	18.9%	1	6.3%	0	0.0%
不知道	41	100.0%	1	3.5%	9	21.7%	12	30.5%	5	13.1%	13	31.2%	0	0.0%	
拒答	90	100.0%	2	2.2%	25	28.2%	20	22.0%	15	16.5%	27	30.2%	1	0.9%	
現居地 p=0.000*	北北基	474	100.0%	22	4.7%	221	46.5%	122	25.8%	48	10.1%	58	12.2%	4	0.8%
	桃竹苗	216	100.0%	1	0.3%	86	39.9%	79	36.5%	19	9.0%	31	14.3%	0	0.1%
	中彰投	309	100.0%	3	1.1%	118	38.5%	88	28.7%	49	16.0%	47	15.3%	1	0.4%
	雲嘉南	208	100.0%	8	3.9%	69	32.9%	62	29.6%	18	8.8%	51	24.2%	1	0.5%
	高屏澎	242	100.0%	24	9.9%	95	39.2%	59	24.2%	37	15.4%	27	11.3%	0	0.0%
	宜花東	50	100.0%	3	6.0%	18	36.0%	12	24.7%	3	6.4%	13	26.9%	0	0.0%

(五)「警察執法之公正度」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-9、警察執法之公正度與人口基本變項交叉表

		總計		很公正		還算公正		不太公正		很不公正		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.202	男性	743	100.0%	51	6.8%	334	45.0%	207	27.8%	74	10.0%	73	9.8%	4	0.5%
	女性	757	100.0%	41	5.4%	336	44.3%	226	29.8%	68	9.0%	87	11.5%	0	0.0%
年齡 p=0.000*	18~19 歲	39	100.0%	6	16.2%	21	52.5%	12	31.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	275	100.0%	35	12.6%	128	46.6%	61	22.1%	26	9.3%	26	9.4%	0	0.0%
	30~39 歲	337	100.0%	21	6.3%	148	43.9%	115	34.2%	35	10.5%	17	5.1%	0	0.0%
	40~49 歲	369	100.0%	8	2.3%	179	48.5%	112	30.4%	37	10.1%	29	8.0%	3	0.8%
	50~59 歲	348	100.0%	12	3.4%	144	41.5%	104	30.0%	33	9.5%	53	15.3%	1	0.3%
	60 歲以上	128	100.0%	8	5.9%	50	39.1%	28	21.7%	11	8.9%	31	24.2%	0	0.2%
	拒答/不知道	4	100.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.001#	台灣閩南人	1102	100.0%	75	6.8%	478	43.3%	342	31.1%	94	8.5%	109	9.9%	4	0.4%
	台灣客家人	174	100.0%	8	4.4%	74	42.7%	47	27.1%	22	12.4%	23	13.3%	0	0.0%
	台灣原住民	22	100.0%	2	10.5%	5	22.8%	5	24.2%	5	24.3%	4	18.2%	0	0.0%
	大陸各省市	112	100.0%	4	3.8%	69	63.4%	21	19.0%	9	8.5%	6	5.3%	0	0.0%
	其他(請說明)	32	100.0%	1	3.3%	18	53.7%	5	14.0%	4	10.8%	6	18.3%	0	0.0%
	不知道	34	100.0%	1	3.4%	15	45.2%	7	21.7%	4	12.7%	6	17.0%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	0	0.0%	10	39.8%	4	18.3%	4	18.2%	6	23.7%	0	0.0%
教育程度 p=0.000*	未受教育	24	100.0%	1	3.2%	6	24.3%	2	9.9%	1	2.4%	14	60.2%	0	0.0%
	小學	60	100.0%	1	1.6%	19	31.5%	17	28.4%	6	9.2%	18	29.3%	0	0.0%
	國(初)中	120	100.0%	7	6.2%	48	40.0%	34	28.0%	10	8.7%	18	14.8%	3	2.3%
	高中	391	100.0%	21	5.4%	159	40.7%	119	30.5%	51	13.0%	40	10.3%	0	0.1%
	專科	204	100.0%	3	1.5%	103	50.5%	72	35.3%	16	7.6%	10	5.1%	0	0.0%
	大學	524	100.0%	42	8.0%	255	48.7%	148	28.2%	50	9.6%	28	5.3%	1	0.2%
	研究所及以上	153	100.0%	16	10.6%	72	46.7%	36	23.3%	5	3.1%	25	16.3%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	0	0.0%	8	35.0%	4	18.7%	5	19.6%	6	26.6%	0	0.0%
婚姻狀況 p=0.000#	未婚(尚未結婚)	455	100.0%	51	11.3%	211	46.3%	117	25.7%	39	8.5%	36	7.9%	1	0.2%
	已婚	939	100.0%	40	4.2%	418	44.5%	281	29.9%	89	9.5%	109	11.6%	3	0.3%
	離婚	53	100.0%	0	0.0%	17	33.2%	22	41.0%	10	18.7%	4	7.1%	0	0.0%
	分居	4	100.0%	0	0.0%	3	72.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	27.1%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	19	100.0%	0	0.0%	10	52.0%	6	33.3%	0	0.0%	2	13.3%	0	1.4%

	同居	3	100.0%	0	0.0%	2	68.8%	1	31.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	27	100.0%	0	1.2%	9	31.7%	6	21.9%	5	17.4%	8	27.9%	0	0.0%
個人月收入 p=0.000#	沒有收入	89	100.0%	4	4.4%	32	36.1%	14	16.2%	11	12.9%	27	30.4%	0	0.0%
	不到 1 萬	133	100.0%	14	10.6%	44	33.1%	36	27.3%	18	13.7%	20	15.4%	0	0.0%
	1 萬~2 萬	122	100.0%	13	10.4%	37	30.5%	35	29.0%	17	14.0%	20	16.2%	0	0.0%
	2 萬~3 萬	269	100.0%	18	6.7%	140	51.9%	76	28.3%	16	5.8%	20	7.3%	0	0.0%
	3 萬~4 萬	267	100.0%	19	7.3%	132	49.5%	82	30.6%	21	7.9%	12	4.4%	1	0.4%
	4 萬~5 萬	174	100.0%	2	1.3%	91	52.5%	49	28.4%	16	9.1%	12	7.1%	3	1.6%
	5 萬~6 萬	138	100.0%	5	4.0%	70	50.9%	45	32.4%	10	7.6%	7	5.1%	0	0.0%
	6 萬~7 萬	67	100.0%	2	2.2%	34	49.8%	21	31.7%	5	7.1%	6	9.2%	0	0.0%
	7 萬~8 萬	34	100.0%	2	6.3%	16	45.6%	13	37.8%	1	3.1%	2	7.1%	0	0.0%
	8 萬~9 萬	20	100.0%	0	1.2%	9	45.2%	7	34.9%	4	17.9%	0	0.8%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	10	100.0%	2	15.6%	5	44.1%	4	40.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	21	100.0%	1	5.0%	13	59.4%	6	26.1%	2	9.5%	0	0.0%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	8	100.0%	0	2.8%	1	13.0%	2	26.5%	1	15.6%	3	42.1%	0	0.0%
	20 萬以上	12	100.0%	1	11.4%	4	36.1%	6	47.9%	0	0.0%	1	4.6%	0	0.0%
不知道	41	100.0%	5	11.5%	10	25.8%	9	21.1%	8	20.5%	8	20.5%	0	0.7%	
拒答	90	100.0%	3	3.1%	30	33.0%	26	28.5%	11	12.5%	21	22.9%	0	0.0%	
現居地 p=0.000*	北北基	474	100.0%	28	5.9%	238	50.3%	136	28.6%	30	6.3%	40	8.4%	3	0.6%
	桃竹苗	216	100.0%	2	0.7%	93	43.0%	80	36.9%	17	8.0%	25	11.4%	0	0.0%
	中彰投	309	100.0%	33	10.7%	120	39.2%	79	25.6%	44	14.5%	31	10.0%	0	0.0%
	雲嘉南	208	100.0%	12	5.7%	86	41.1%	57	27.5%	21	9.8%	32	15.4%	1	0.5%
	高屏澎	242	100.0%	14	6.0%	110	45.2%	64	26.3%	30	12.5%	24	10.0%	0	0.0%
	宜花東	50	100.0%	3	5.7%	21	41.4%	17	34.9%	0	0.7%	9	17.4%	0	0.0%

(六)「警察在執法的過程中對一般民眾尊重程度」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-10、警察在執法的過程中對一般民眾尊重程度與人口基本變項交叉表

		總計		很尊重		還算尊重		不太尊重		很不尊重		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.003*	男性	743	100.0%	58	7.8%	436	59.0%	169	22.9%	42	5.7%	34	4.6%	4	0.5%
	女性	757	100.0%	44	5.8%	408	53.8%	199	26.3%	39	5.2%	67	8.9%	0	0.0%
年齡 p=0.000*	18~19 歲	39	100.0%	6	14.9%	17	42.8%	17	42.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	275	100.0%	26	9.4%	174	63.2%	59	21.3%	5	1.8%	11	4.2%	0	0.0%
	30~39 歲	337	100.0%	22	6.4%	194	57.5%	81	24.1%	29	8.6%	11	3.3%	0	0.0%
	40~49 歲	369	100.0%	18	4.9%	218	59.5%	95	26.1%	19	5.3%	16	4.3%	3	0.8%
	50~59 歲	348	100.0%	18	5.1%	181	51.9%	93	26.8%	23	6.7%	33	9.5%	0	0.0%
	60 歲以上	128	100.0%	12	9.8%	58	46.0%	24	18.5%	5	4.0%	28	21.8%	1	0.4%
	拒答/不知道	4	100.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.000#	台灣閩南人	1102	100.0%	73	6.7%	632	57.5%	265	24.1%	62	5.6%	67	6.1%	3	0.3%
	台灣客家人	174	100.0%	7	4.1%	109	62.6%	48	27.4%	5	2.8%	5	3.1%	0	0.0%
	台灣原住民	22	100.0%	2	10.8%	5	21.1%	10	48.0%	3	13.7%	1	6.3%	1	2.5%
	大陸各省市	112	100.0%	11	10.1%	60	54.8%	30	27.6%	2	1.7%	6	5.7%	0	0.0%
	其他(請說明)	32	100.0%	3	8.6%	16	46.0%	8	24.9%	2	4.9%	5	15.7%	0	0.0%
	不知道	34	100.0%	5	14.1%	10	30.1%	5	14.0%	4	12.3%	10	29.5%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	0	0.0%	12	50.5%	2	8.5%	4	18.3%	5	22.8%	0	0.0%
教育程度 p=0.000*	未受教育	24	100.0%	2	6.4%	10	41.2%	3	13.8%	0	1.1%	9	37.4%	0	0.0%
	小學	60	100.0%	3	4.5%	23	38.3%	20	32.8%	3	5.4%	11	19.0%	1	0.9%
	國(初)中	120	100.0%	9	7.9%	54	46.4%	31	26.7%	5	4.4%	17	14.5%	3	2.6%
	高中	391	100.0%	27	6.8%	208	53.2%	94	24.2%	32	8.3%	30	7.6%	0	0.0%
	專科	204	100.0%	8	4.1%	126	61.9%	55	27.2%	8	3.9%	6	3.0%	0	0.0%
	大學	524	100.0%	43	8.1%	313	59.7%	123	23.5%	26	5.0%	19	3.6%	0	0.0%
	研究所及以上	153	100.0%	10	6.8%	97	63.6%	40	26.3%	2	1.1%	3	2.2%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	0	0.0%	12	51.5%	1	5.1%	4	18.7%	6	24.7%	0	0.0%
婚姻狀況 p=0.000#	未婚(尚未結婚)	455	100.0%	42	9.3%	275	60.4%	116	25.4%	7	1.5%	15	3.4%	0	0.0%
	已婚	939	100.0%	57	6.1%	513	54.8%	230	24.6%	63	6.7%	73	7.8%	4	0.4%
	離婚	53	100.0%	0	0.0%	30	57.2%	13	24.9%	8	14.5%	2	3.4%	0	0.0%
	分居	4	100.0%	0	0.0%	2	60.5%	2	39.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	19	100.0%	2	8.2%	7	35.4%	7	39.3%	0	0.0%	3	17.2%	0	0.0%

	同居	3	100.0%	0	7.6%	3	92.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	27	100.0%	0	1.2%	14	51.6%	1	3.6%	4	16.3%	7	27.4%	0	0.0%
個人月收入 p=0.000#	沒有收入	89	100.0%	5	5.6%	49	55.2%	15	16.9%	10	10.7%	10	11.6%	0	0.0%
	不到 1 萬	133	100.0%	12	9.2%	66	50.0%	37	27.6%	2	1.7%	15	11.5%	1	0.4%
	1 萬~2 萬	122	100.0%	12	10.0%	55	45.6%	33	26.7%	7	6.1%	14	11.5%	0	0.0%
	2 萬~3 萬	269	100.0%	18	6.7%	163	60.7%	66	24.6%	9	3.4%	13	4.7%	0	0.0%
	3 萬~4 萬	267	100.0%	20	7.4%	153	57.1%	73	27.3%	10	3.8%	12	4.5%	0	0.0%
	4 萬~5 萬	174	100.0%	8	4.5%	102	60.0%	42	24.7%	12	6.9%	7	3.9%	3	1.6%
	5 萬~6 萬	138	100.0%	5	3.5%	91	66.0%	36	25.8%	5	3.4%	2	1.4%	0	0.0%
	6 萬~7 萬	67	100.0%	8	11.4%	37	55.1%	16	24.4%	5	7.3%	1	1.9%	0	0.0%
	7 萬~8 萬	34	100.0%	2	6.3%	19	55.8%	9	25.4%	4	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
	8 萬~9 萬	20	100.0%	1	6.5%	10	49.1%	5	27.8%	3	16.6%	0	0.0%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	10	100.0%	0	2.2%	7	64.0%	4	33.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	21	100.0%	0	0.0%	16	73.8%	5	22.0%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	8	100.0%	0	2.8%	0	0.0%	4	47.5%	0	0.0%	4	49.7%	0	0.0%
	20 萬以上	12	100.0%	1	11.4%	6	51.7%	3	24.7%	1	12.2%	0	0.0%	0	0.0%
不知道	41	100.0%	5	12.2%	22	53.0%	4	9.8%	1	3.6%	9	21.3%	0	0.0%	
拒答	90	100.0%	4	4.3%	47	52.3%	16	17.3%	10	11.2%	13	14.9%	0	0.0%	
現居地 p=0.317	北北基	474	100.0%	39	8.2%	250	53.0%	120	25.5%	27	5.8%	35	7.5%	4	0.7%
	桃竹苗	216	100.0%	7	3.1%	131	60.6%	55	25.4%	13	5.8%	11	5.0%	0	0.0%
	中彰投	309	100.0%	25	8.2%	182	59.2%	63	20.7%	18	5.9%	18	6.0%	0	0.0%
	雲嘉南	208	100.0%	9	4.4%	125	60.0%	48	23.2%	10	4.8%	16	7.7%	0	0.0%
	高屏澎	242	100.0%	19	7.7%	130	53.9%	68	28.0%	10	4.1%	15	6.2%	0	0.0%
	宜花東	50	100.0%	3	6.1%	26	51.7%	12	23.8%	3	6.8%	6	11.7%	0	0.0%

### 三、「生活中的法律糾紛經驗與法律問題尋求協助之管道」題組與「人口基本變項」之交叉分析

#### (一)「是否發生過和法律有關的事件或糾紛」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-11、是否發生過和法律有關的事件或糾紛與人口基本變項交叉表

		交通事故		被開罰單		家庭糾紛		互助會糾紛		其他法律事件或糾紛		沒發生過糾紛		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別	男性	343	46.30%	402	54.10%	20	2.60%	49	6.70%	64	8.60%	193	26.00%	3	0.40%	0	0.00%
	女性	236	31.10%	285	37.70%	29	3.80%	42	5.60%	57	7.50%	309	40.80%	11	1.50%	0	0.00%
年齡	18~19 歲	5	12.10%	0	0.90%	0	0.00%	0	0.00%	1	3.20%	33	84.70%	0	0.00%	0	0.00%
	20~29 歲	99	36.00%	110	40.20%	7	2.60%	2	0.80%	24	8.70%	100	36.20%	3	1.10%	0	0.00%
	30~39 歲	177	52.60%	194	57.50%	10	2.80%	20	6.00%	21	6.40%	72	21.30%	5	1.50%	0	0.00%
	40~49 歲	145	39.40%	200	54.30%	12	3.20%	14	3.70%	39	10.60%	111	30.10%	1	0.30%	0	0.00%
	50~59 歲	122	35.10%	142	40.60%	17	4.80%	37	10.70%	22	6.40%	128	36.70%	2	0.60%	0	0.00%
	60 歲以上	31	24.10%	40	31.50%	3	2.50%	18	14.30%	12	9.30%	56	44.20%	3	2.40%	0	0.00%
	拒答/不知道	0	0.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	0	0.00%
族群認同	台灣閩南人	437	39.60%	485	44.00%	37	3.30%	74	6.70%	83	7.50%	377	34.20%	9	0.80%	0	0.00%
	台灣客家人	61	35.00%	89	51.20%	6	3.20%	7	4.00%	19	11.00%	48	27.50%	1	0.50%	0	0.00%
	台灣原住民	10	44.60%	12	54.40%	1	3.40%	0	1.00%	3	15.00%	9	39.00%	0	0.00%	0	0.00%
	大陸各省市	43	39.50%	57	51.90%	2	2.00%	9	8.10%	12	10.90%	32	29.00%	1	1.20%	0	0.00%
	其他(請說明)	7	21.70%	16	46.20%	0	0.00%	0	0.00%	1	2.20%	14	40.90%	3	8.10%	0	0.00%
	不知道	12	36.10%	16	47.60%	3	9.00%	0	0.80%	2	6.90%	15	43.40%	0	0.00%	0	0.00%
	拒答	9	36.00%	12	50.80%	0	1.30%	1	4.40%	0	1.10%	8	35.30%	0	1.10%	0	0.00%
教育程度	未受教育	2	6.60%	3	14.20%	1	6.00%	2	7.60%	0	2.00%	15	65.20%	2	8.50%	0	0.00%
	小學	8	13.10%	15	25.30%	4	7.40%	12	19.30%	3	4.50%	29	48.40%	1	1.70%	0	0.00%
	國(初)中	31	25.70%	38	31.90%	7	6.00%	14	11.60%	10	8.40%	58	48.20%	0	0.00%	0	0.00%
	高中	155	39.80%	183	46.90%	10	2.50%	29	7.50%	35	9.00%	131	33.50%	3	0.90%	0	0.00%
	專科	78	38.10%	105	51.50%	11	5.20%	9	4.60%	12	6.00%	56	27.30%	2	0.90%	0	0.00%

	大學	205	39.00%	243	46.30%	10	1.90%	16	3.10%	48	9.20%	177	33.80%	4	0.80%	0	0.00%
	研究所及以上	94	61.00%	88	57.30%	4	2.90%	8	5.40%	12	7.50%	28	18.10%	1	0.80%	0	0.00%
	拒答	8	32.30%	11	48.40%	0	1.30%	1	5.50%	0	2.10%	8	36.10%	0	1.40%	0	0.00%
婚姻狀況	未婚(尚未結婚)	173	38.10%	190	41.80%	8	1.70%	11	2.40%	42	9.20%	165	36.20%	3	0.70%	0	0.00%
	已婚	369	39.20%	443	47.20%	27	2.90%	73	7.80%	67	7.10%	312	33.20%	8	0.80%	0	0.00%
	離婚	19	36.80%	30	57.60%	9	17.40%	3	6.40%	8	15.90%	8	14.80%	1	1.80%	0	0.00%
	分居	3	79.70%	2	52.60%	2	59.70%	2	39.50%	2	39.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	喪偶(寡居)	7	35.00%	8	42.60%	1	6.70%	2	8.60%	1	7.20%	8	41.80%	0	0.00%	0	0.00%
	同居	0	7.60%	1	31.20%	0	0.00%	0	0.00%	1	31.20%	0	0.00%	2	61.20%	0	0.00%
	其他(請記錄)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0	0.00%
	拒答	8	29.40%	13	47.70%	0	1.10%	1	4.00%	0	1.00%	10	38.40%	0	1.20%	0	0.00%
個人月收入	沒有收入	32	36.10%	22	24.50%	3	3.00%	2	2.00%	2	2.40%	46	51.40%	0	0.30%	0	0.00%
	不到1萬	34	25.50%	33	24.90%	5	3.80%	9	7.00%	17	12.80%	59	44.40%	1	1.00%	0	0.00%
	1萬~2萬	47	38.40%	49	40.10%	9	7.70%	11	8.90%	10	7.80%	48	39.30%	2	1.60%	0	0.00%
	2萬~3萬	95	35.40%	122	45.40%	10	3.60%	14	5.30%	26	9.70%	90	33.40%	5	1.80%	0	0.00%
	3萬~4萬	112	42.10%	144	53.70%	6	2.20%	13	4.70%	20	7.50%	84	31.40%	0	0.00%	0	0.00%
	4萬~5萬	76	43.80%	87	50.20%	6	3.50%	8	4.50%	14	7.90%	48	27.90%	3	1.50%	0	0.00%
	5萬~6萬	71	51.60%	82	59.20%	3	2.30%	13	9.30%	8	6.10%	25	17.80%	0	0.00%	0	0.00%
	6萬~7萬	33	49.50%	35	51.20%	3	4.40%	3	4.50%	6	9.30%	14	21.10%	0	0.00%	0	0.00%
	7萬~8萬	12	36.00%	20	58.10%	1	1.80%	3	9.20%	1	2.70%	11	31.00%	0	0.00%	0	0.00%
	8萬~9萬	11	54.70%	14	73.10%	0	0.00%	2	8.40%	0	1.20%	3	16.00%	1	4.80%	0	0.00%
	9萬~10萬	7	63.10%	8	73.00%	0	0.00%	4	33.80%	0	2.20%	1	8.60%	0	0.00%	0	0.00%
	10萬~15萬	7	31.80%	9	41.50%	0	0.00%	2	11.40%	5	22.90%	5	21.90%	1	6.00%	0	0.00%
	15萬~20萬	3	31.40%	3	34.80%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	49.70%	0	0.00%	0	0.00%
	20萬以上	5	39.30%	5	42.90%	1	5.80%	2	12.50%	1	7.70%	5	41.70%	0	0.00%	0	0.00%
	不知道	12	28.80%	17	40.60%	0	0.00%	4	8.70%	6	15.80%	16	39.30%	0	0.60%	0	0.00%
	拒答	22	24.10%	37	41.10%	2	2.50%	3	3.20%	4	4.20%	43	47.40%	1	0.90%	0	0.00%
現居地	北北基	170	35.80%	222	46.70%	15	3.10%	23	4.90%	44	9.30%	172	36.20%	3	0.60%	0	0.00%
	桃竹苗	91	42.20%	100	46.30%	6	3.00%	11	5.10%	13	5.80%	67	31.10%	0	0.00%	0	0.00%
	中彰投	118	38.60%	171	55.70%	8	2.70%	24	7.90%	32	10.40%	83	26.90%	1	0.40%	0	0.00%
	雲嘉南	91	43.50%	76	36.50%	12	5.50%	16	7.50%	14	6.60%	76	36.50%	5	2.20%	0	0.00%
	高屏澎	83	34.40%	100	41.30%	4	1.50%	13	5.30%	18	7.50%	92	37.80%	2	0.90%	0	0.00%
	宜花東	26	52.20%	19	37.40%	2	3.10%	2	4.40%	0	0.70%	13	26.40%	3	6.80%	0	0.00%

(二)「發生交通事故時曾經尋求過哪些對象的協助」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-12、發生交通事故時曾經尋求過哪些對象的協助與人口基本變項交叉表

		警察		律師		親友		調解委員會		村里長、民意代表等地方人士		保險公司		從未尋求任何協助		其他		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別	男性	142	41.6%	12	3.4%	21	6.0%	23	6.7%	8	2.4%	79	23.1%	119	35.0%	10	3.0%	1	0.4%	0	0.0%
	女性	123	51.5%	4	1.5%	23	9.5%	21	8.8%	7	3.0%	45	18.7%	68	28.4%	6	2.4%	4	1.5%	0	0.0%
年齡	18~19 歲	3	66.2%	0	0.0%	0	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	26.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	58	57.8%	0	0.0%	6	5.5%	3	2.5%	2	1.5%	25	24.4%	35	35.0%	2	2.3%	2	2.3%	0	0.0%
	30~39 歲	84	47.3%	5	2.7%	20	11.1%	9	5.1%	2	1.3%	46	25.7%	46	26.0%	9	5.1%	0	0.0%	0	0.0%
	40~49 歲	73	51.3%	4	2.8%	12	8.2%	12	8.1%	4	2.9%	35	24.2%	37	25.9%	3	1.9%	2	1.6%	0	0.0%
	50~59 歲	36	29.1%	6	4.8%	5	4.3%	17	13.7%	7	5.3%	16	13.3%	54	43.4%	2	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
	60 歲以上	10	33.9%	1	1.8%	1	2.4%	4	12.4%	1	3.1%	2	6.9%	14	45.6%	0	0.7%	0	0.8%	0	0.0%
	拒答/不知道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
族群認同	台灣閩南人	207	47.4%	13	2.9%	32	7.3%	31	7.0%	15	3.5%	94	21.5%	135	30.8%	15	3.4%	3	0.8%	0	0.0%
	台灣客家人	29	47.1%	3	4.3%	1	1.0%	4	6.1%	0	0.4%	12	19.8%	22	35.6%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%
	台灣原住民	3	33.6%	0	0.0%	0	0.0%	3	33.6%	0	0.0%	0	0.0%	7	66.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	大陸各省市	16	37.0%	0	0.0%	4	8.4%	3	7.9%	0	0.0%	7	15.4%	19	44.5%	0	0.0%	0	0.5%	0	0.0%
	其他(請說明)	3	38.1%	0	0.0%	4	53.1%	3	34.7%	0	0.0%	4	53.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	不知道	5	37.7%	0	0.0%	3	26.8%	0	0.0%	0	0.0%	3	26.6%	3	25.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	2	24.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	40.9%	2	19.9%	0	0.0%	1	14.6%	0	0.0%
教育程度	未受教育	1	66.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	19.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	14.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	小學	4	37.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.8%	1	6.8%	0	0.0%	3	33.3%	0	0.0%	2	22.7%	0	0.0%
	國(初中)	9	30.0%	2	5.8%	0	0.8%	6	20.1%	3	9.7%	5	16.6%	10	33.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	高中	60	38.5%	6	4.0%	11	7.1%	14	8.7%	4	2.5%	30	19.2%	63	40.9%	3	1.7%	1	0.6%	0	0.0%
	專科	43	54.8%	1	0.9%	8	10.6%	6	8.0%	2	3.2%	20	25.7%	17	21.7%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
	大學	93	46.2%	2	0.8%	18	9.1%	14	6.9%	2	0.8%	26	12.7%	69	34.0%	10	4.8%	0	0.1%	0	0.0%
	研究所及以上	54	57.1%	5	5.1%	5	5.7%	2	2.6%	4	4.1%	39	41.6%	22	23.8%	3	2.7%	0	0.0%	0	0.0%
拒答	1	14.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	46.6%	2	22.7%	0	0.0%	1	16.6%	0	0.0%	
婚	未婚(尚未結婚)	89	51.3%	0	0.0%	13	7.3%	9	5.1%	5	2.7%	38	21.7%	58	33.6%	5	3.1%	0	0.0%	0	0.0%

姻狀況	已婚	167	45.3%	15	4.1%	25	6.8%	34	9.3%	8	2.1%	80	21.6%	112	30.4%	10	2.7%	4	1.0%	0	0.0%
	離婚	7	34.2%	0	0.0%	5	22.7%	0	0.0%	3	15.5%	0	0.0%	9	44.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	分居	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	49.5%	2	50.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	1	11.2%	0	0.0%	1	14.3%	1	9.8%	0	0.0%	1	7.7%	4	64.6%	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
	同居	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	1	17.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	48.8%	2	21.7%	0	0.0%	1	15.9%	0	0.0%
個人月收入	沒有收入	19	59.7%	3	10.4%	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	17	51.8%	7	20.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	不到1萬	21	58.6%	0	0.0%	4	10.7%	1	2.1%	2	6.2%	8	21.1%	6	16.6%	0	0.0%	2	6.4%	0	0.0%
	1萬~2萬	19	39.6%	0	0.0%	0	0.5%	5	11.4%	0	0.8%	6	12.0%	19	40.0%	2	3.4%	0	0.0%	0	0.0%
	2萬~3萬	55	59.0%	1	1.2%	5	5.3%	13	13.6%	2	2.7%	16	17.6%	25	26.9%	7	7.4%	0	0.0%	0	0.0%
	3萬~4萬	36	32.2%	2	1.6%	10	9.1%	6	5.5%	2	1.7%	15	12.9%	54	47.9%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%
	4萬~5萬	31	40.1%	0	0.0%	8	11.1%	10	12.8%	2	2.9%	19	24.7%	21	28.0%	0	0.4%	0	0.0%	0	0.0%
	5萬~6萬	40	55.6%	4	5.3%	7	10.1%	4	5.7%	2	2.4%	20	27.4%	16	22.6%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%
	6萬~7萬	20	60.2%	2	4.5%	3	7.9%	1	1.5%	2	4.7%	6	17.8%	7	20.1%	5	13.7%	0	0.0%	0	0.0%
	7萬~8萬	1	6.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	16.5%	0	0.0%	4	32.3%	6	51.2%	1	11.2%	0	0.0%	0	0.0%
	8萬~9萬	6	56.0%	0	0.0%	2	22.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	40.3%	2	22.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	9萬~10萬	0	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	29.2%	4	64.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10萬~15萬	5	69.1%	1	10.4%	0	0.0%	2	31.5%	1	10.4%	1	20.7%	0	4.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	15萬~20萬	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	49.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20萬以上	1	21.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.8%	0	0.0%	4	78.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		不知道	5	43.8%	0	0.0%	2	20.2%	0	0.0%	1	5.9%	1	12.7%	6	50.3%	0	0.0%	0	0.0%	0
	拒答	4	18.1%	3	13.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.7%	4	17.3%	9	42.2%	0	0.0%	2	6.7%	0	0.0%
現居地	北北基	77	46.2%	5	3.1%	19	11.2%	10	5.8%	3	1.5%	32	18.8%	55	32.6%	3	1.8%	2	0.9%	0	0.0%
	桃竹苗	33	36.5%	4	4.6%	4	4.3%	8	8.9%	2	1.7%	11	11.8%	41	44.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	中彰投	54	45.5%	4	3.5%	5	4.6%	7	5.8%	3	2.7%	34	28.3%	36	30.6%	4	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
	雲嘉南	51	56.4%	2	2.0%	4	4.5%	6	7.2%	4	4.4%	23	24.9%	24	26.4%	5	5.0%	1	1.1%	0	0.0%
	高屏澎	38	45.8%	0	0.0%	9	10.5%	10	12.1%	2	2.4%	23	27.1%	24	29.4%	0	0.3%	0	0.0%	0	0.0%
		宜花東	11	42.1%	0	0.0%	2	8.4%	2	9.0%	2	8.6%	2	9.0%	7	26.9%	5	17.3%	0	0.0%	0

(三) 「認為警察處理被開罰單的案件時是否有偏見」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-13、認為警察處理被開罰單的案件時是否有偏見與人口基本變項交叉表

		總計		非常有偏見		有些偏見		不太有偏見		完全沒有偏見		不適用		不知道	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.231	男性	399	100.0%	29	7.3%	54	13.4%	150	37.7%	131	32.8%	22	5.5%	13	3.2%
	女性	291	100.0%	27	9.1%	49	16.9%	120	41.2%	78	26.7%	9	3.2%	9	3.0%
年齡 p=0.000#	18~19 歲	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	113	100.0%	7	5.9%	4	3.5%	45	39.7%	50	44.4%	4	3.3%	4	3.2%
	30~39 歲	197	100.0%	19	9.8%	39	19.8%	77	39.0%	58	29.5%	4	1.9%	0	0.0%
	40~49 歲	198	100.0%	14	7.3%	30	15.0%	83	41.7%	61	31.0%	5	2.6%	5	2.4%
	50~59 歲	141	100.0%	12	8.8%	24	16.8%	54	38.2%	28	19.8%	13	9.1%	10	7.2%
	60 歲以上	39	100.0%	3	7.5%	5	13.8%	12	31.2%	11	27.1%	5	12.6%	3	7.7%
	拒答/不知道	2	100.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.000#	台灣閩南人	488	100.0%	41	8.5%	79	16.1%	177	36.2%	147	30.1%	27	5.5%	17	3.5%
	台灣客家人	89	100.0%	2	2.3%	7	7.8%	50	55.9%	27	29.9%	1	1.5%	2	2.5%
	台灣原住民	12	100.0%	3	27.4%	4	33.5%	0	1.9%	4	35.0%	0	2.2%	0	0.0%
	大陸各省市	57	100.0%	3	4.8%	4	7.7%	31	54.3%	17	30.3%	1	1.6%	1	1.3%
	其他(請說明)	16	100.0%	4	28.6%	4	26.6%	2	12.6%	5	32.2%	0	0.0%	0	0.0%
	不知道	16	100.0%	0	0.0%	1	7.8%	6	37.1%	7	44.9%	2	10.2%	0	0.0%
	拒答	12	100.0%	2	12.8%	3	27.0%	5	37.8%	1	9.1%	0	2.2%	1	11.1%
教育程度 p=0.000#	未受教育	4	100.0%	0	6.2%	1	23.7%	1	18.1%	1	15.5%	0	0.0%	2	36.4%
	小學	18	100.0%	4	25.3%	6	33.9%	2	14.0%	1	4.9%	2	13.3%	2	8.6%
	國(初)中	38	100.0%	4	9.5%	6	15.4%	11	30.3%	10	25.7%	5	12.8%	2	6.3%
	高中	186	100.0%	17	9.1%	30	15.9%	69	37.0%	52	28.1%	15	8.1%	3	1.8%
	專科	105	100.0%	4	4.0%	14	13.4%	50	47.8%	32	30.6%	3	2.7%	2	1.5%
	大學	240	100.0%	22	9.4%	32	13.3%	95	39.6%	82	33.9%	3	1.1%	6	2.6%
	研究所及以上	88	100.0%	2	2.5%	11	12.6%	38	43.2%	30	34.4%	3	3.5%	3	3.8%
	拒答	11	100.0%	2	13.7%	3	29.0%	4	31.2%	1	9.8%	0	4.4%	1	12.0%
婚姻狀況 p=0.006#	未婚(尚未結婚)	190	100.0%	14	7.3%	14	7.5%	85	44.5%	68	35.7%	6	3.0%	4	1.9%
	已婚	445	100.0%	33	7.4%	80	18.0%	168	37.7%	128	28.7%	22	4.9%	15	3.3%
	離婚	30	100.0%	4	11.9%	2	6.5%	12	38.1%	10	32.1%	2	6.3%	2	5.1%
	分居	2	100.0%	0	0.0%	2	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	8	100.0%	3	43.3%	1	14.7%	2	27.4%	1	11.4%	0	3.3%	0	0.0%

	同居	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	13	100.0%	2	12.1%	3	25.6%	4	27.5%	1	8.6%	2	13.8%	2	12.4%
個人月收入 p=0.000#	沒有收入	22	100.0%	5	22.9%	4	20.0%	6	29.1%	2	10.4%	2	9.8%	2	7.9%
	不到 1 萬	36	100.0%	3	7.0%	4	9.9%	20	55.5%	7	20.2%	2	5.0%	1	2.3%
	1 萬~2 萬	49	100.0%	9	18.8%	9	17.9%	13	26.5%	9	18.5%	3	7.1%	5	11.1%
	2 萬~3 萬	120	100.0%	8	6.9%	11	9.2%	54	45.1%	43	35.6%	2	1.9%	2	1.3%
	3 萬~4 萬	144	100.0%	16	11.1%	20	13.7%	48	33.5%	53	37.1%	4	3.0%	2	1.6%
	4 萬~5 萬	89	100.0%	4	4.9%	12	13.3%	38	42.5%	32	35.9%	3	3.3%	0	0.3%
	5 萬~6 萬	81	100.0%	0	0.0%	22	27.2%	28	34.2%	26	32.1%	1	1.1%	4	5.3%
	6 萬~7 萬	35	100.0%	3	7.2%	3	7.7%	20	56.1%	10	29.0%	0	0.0%	0	0.0%
	7 萬~8 萬	20	100.0%	1	7.0%	2	8.5%	12	60.5%	4	18.7%	0	0.0%	1	5.4%
	8 萬~9 萬	14	100.0%	1	9.7%	4	30.5%	3	20.8%	4	26.4%	0	0.0%	2	12.6%
	9 萬~10 萬	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	66.0%	3	34.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	9	100.0%	1	5.8%	2	20.9%	3	30.1%	4	43.3%	0	0.0%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	3	100.0%	0	0.0%	0	8.2%	1	37.3%	0	0.0%	2	54.5%	0	0.0%
	20 萬以上	5	100.0%	1	28.6%	0	0.0%	1	13.6%	3	52.0%	0	0.0%	0	5.9%
不知道	17	100.0%	0	0.0%	3	17.4%	3	20.2%	4	25.1%	6	37.3%	0	0.0%	
拒答	37	100.0%	3	8.4%	8	20.9%	15	40.9%	5	13.5%	4	12.0%	2	4.3%	
現居地 p=0.000#	北北基	220	100.0%	16	7.2%	41	18.4%	84	38.0%	67	30.4%	7	3.3%	6	2.7%
	桃竹苗	102	100.0%	5	4.5%	19	18.3%	32	31.4%	44	43.4%	2	2.2%	0	0.2%
	中彰投	171	100.0%	15	8.6%	10	5.9%	88	51.4%	43	25.0%	11	6.4%	5	2.8%
	雲嘉南	76	100.0%	1	0.9%	13	17.6%	26	34.6%	26	34.3%	6	7.5%	4	5.0%
	高屏澎	100	100.0%	16	15.7%	15	14.7%	33	33.4%	25	25.2%	5	5.3%	6	5.8%
	宜花東	19	100.0%	4	21.8%	3	17.1%	7	38.1%	3	18.0%	0	0.0%	1	5.0%

(四) 「被開罰單時是否有向政府機關申訴」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-14、被開罰單時是否有向政府機關申訴與人口基本變項交叉表

		總計		每件都有		有些有，有些沒有		全都沒有		不知道	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.056	男性	399	100.0%	4	1.0%	51	12.9%	344	86.1%	0	0.0%
	女性	290	100.0%	9	3.0%	27	9.4%	254	87.6%	0	0.0%
年齡 p=0.041#	18~19 歲	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%
	20~29 歲	113	100.0%	2	2.1%	4	3.6%	106	94.3%	0	0.0%
	30~39 歲	196	100.0%	3	1.7%	20	10.4%	172	87.9%	0	0.0%
	40~49 歲	199	100.0%	4	2.2%	34	17.2%	160	80.6%	0	0.0%
	50~59 歲	140	100.0%	1	0.8%	17	12.2%	122	86.9%	0	0.0%
	60 歲以上	40	100.0%	2	3.9%	2	4.5%	36	91.6%	0	0.0%
	拒答/不知道	2	100.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.001#	台灣閩南人	486	100.0%	9	1.9%	50	10.2%	427	87.9%	0	0.0%
	台灣客家人	90	100.0%	0	0.5%	11	12.6%	78	87.0%	0	0.0%
	台灣原住民	12	100.0%	0	0.0%	1	5.9%	11	94.1%	0	0.0%
	大陸各省市	57	100.0%	0	0.0%	10	17.9%	47	82.1%	0	0.0%
	其他(請說明)	16	100.0%	3	18.0%	3	16.3%	10	65.6%	0	0.0%
	不知道	16	100.0%	0	0.0%	2	12.3%	14	87.7%	0	0.0%
	拒答	12	100.0%	0	0.0%	2	19.1%	10	80.9%	0	0.0%
教育程度 p=0.000#	未受教育	4	100.0%	0	7.3%	1	23.7%	3	68.9%	0	0.0%
	小學	18	100.0%	3	19.8%	2	8.6%	13	71.6%	0	0.0%
	國(初中)	38	100.0%	0	0.4%	1	3.2%	37	96.4%	0	0.0%
	高中	184	100.0%	2	1.1%	13	7.0%	170	91.9%	0	0.0%
	專科	105	100.0%	3	3.1%	19	17.8%	83	79.1%	0	0.0%
	大學	241	100.0%	3	1.3%	31	12.7%	207	85.9%	0	0.0%
	研究所及以上	88	100.0%	0	0.3%	11	13.1%	76	86.6%	0	0.0%
	拒答	11	100.0%	0	0.0%	1	11.1%	10	88.9%	0	0.0%
婚姻狀況 p=0.757	未婚(尚未結婚)	190	100.0%	0	0.0%	20	10.8%	170	89.2%	0	0.0%
	已婚	445	100.0%	13	2.8%	53	11.9%	379	85.3%	0	0.0%
	離婚	30	100.0%	0	0.0%	3	10.9%	27	89.1%	0	0.0%
	分居	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	8	100.0%	0	2.0%	1	9.3%	7	88.7%	0	0.0%

	同居	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	13	100.0%	0	0.0%	1	9.8%	12	90.2%	0	0.0%
個人月收入 p=0.002#	沒有收入	22	100.0%	0	1.2%	5	21.0%	17	77.8%	0	0.0%
	不到 1 萬	36	100.0%	4	10.1%	1	2.8%	32	87.2%	0	0.0%
	1 萬~2 萬	49	100.0%	0	0.5%	5	9.3%	44	90.1%	0	0.0%
	2 萬~3 萬	120	100.0%	2	1.3%	12	10.4%	106	88.4%	0	0.0%
	3 萬~4 萬	145	100.0%	3	2.3%	10	6.9%	132	90.8%	0	0.0%
	4 萬~5 萬	88	100.0%	0	0.3%	9	10.4%	79	89.3%	0	0.0%
	5 萬~6 萬	81	100.0%	3	3.5%	10	12.2%	68	84.4%	0	0.0%
	6 萬~7 萬	35	100.0%	0	0.9%	8	23.7%	27	75.4%	0	0.0%
	7 萬~8 萬	19	100.0%	0	0.0%	8	42.4%	11	57.6%	0	0.0%
	8 萬~9 萬	14	100.0%	0	0.0%	3	18.6%	12	81.4%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	9	100.0%	0	0.0%	1	5.8%	8	94.2%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	3	100.0%	0	0.0%	1	37.3%	2	62.7%	0	0.0%
	20 萬以上	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%
不知道	17	100.0%	0	0.0%	3	15.2%	14	84.8%	0	0.0%	
拒答	37	100.0%	0	0.0%	4	10.4%	33	89.6%	0	0.0%	
現居地 p=0.000#	北北基	220	100.0%	2	0.9%	43	19.6%	175	79.5%	0	0.0%
	桃竹苗	102	100.0%	3	2.9%	8	7.5%	91	89.6%	0	0.0%
	中彰投	171	100.0%	2	1.2%	9	5.3%	160	93.5%	0	0.0%
	雲嘉南	76	100.0%	0	0.4%	9	12.0%	67	87.6%	0	0.0%
	高屏澎	100	100.0%	3	3.0%	7	6.6%	90	90.4%	0	0.0%
	宜花東	19	100.0%	0	0.0%	3	16.9%	16	83.1%	0	0.0%

(五)「被開罰單時曾經尋求過哪些對象協助」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-15、被開罰單時曾經尋求過哪些對象協助與人口基本變項交叉表

		警察		律師		親友		村里長、民意代表 等地方人士		從未尋求任何 協助		其他		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
別性	男性	20	5.0%	0	0.0%	11	2.7%	8	1.9%	356	89.2%	15	3.7%	0	0.1%	1	0.1%
	女性	10	3.3%	0	0.0%	9	3.1%	3	1.0%	250	86.4%	12	4.2%	5	1.8%	2	0.6%
年齡	18~19 歲	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	103	91.6%	3	2.3%	4	3.4%	2	1.5%
	30~39 歲	11	5.5%	0	0.0%	8	4.3%	3	1.8%	172	87.7%	3	1.7%	0	0.0%	0	0.0%
	40~49 歲	10	5.3%	0	0.0%	6	3.0%	0	0.0%	172	87.2%	14	6.9%	0	0.0%	0	0.0%
	50~59 歲	7	5.2%	0	0.0%	4	2.7%	7	4.8%	120	85.6%	7	4.7%	1	1.0%	0	0.2%
	60 歲以上	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.6%	37	92.8%	1	2.2%	0	1.2%	0	0.6%
	拒答/不知道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
族群認同	台灣閩南人	27	5.5%	0	0.0%	13	2.7%	7	1.4%	425	87.4%	12	2.5%	6	1.2%	2	0.4%
	台灣客家人	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	84	94.0%	4	4.7%	0	0.0%	0	0.0%
	台灣原住民	0	0.0%	0	0.0%	3	24.0%	4	29.9%	8	70.1%	3	24.0%	0	0.0%	0	0.0%
	大陸各省市	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	55	97.1%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.4%
	其他(請說明)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	65.6%	5	34.4%	0	0.0%	0	0.0%
	不知道	0	0.0%	0	0.0%	3	16.3%	0	0.0%	14	83.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	1	10.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	80.9%	1	8.8%	0	0.0%	0	0.0%
教育程度	未受教育	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	90.4%	0	9.6%	0	0.0%	0	0.0%
	小學	0	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	15.1%	12	70.4%	0	0.0%	2	13.2%	0	0.0%
	國(初中)	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.6%	35	93.5%	0	0.4%	1	2.2%	0	0.8%
	高中	10	5.2%	0	0.0%	7	3.6%	7	3.6%	161	87.1%	8	4.3%	1	0.3%	0	0.0%
	專科	5	4.8%	0	0.0%	5	5.1%	0	0.0%	93	88.2%	3	3.2%	0	0.0%	0	0.0%
	大學	9	3.6%	0	0.0%	6	2.4%	1	0.3%	211	87.8%	12	5.0%	2	0.7%	2	0.8%
	研究所及以上	4	4.4%	0	0.0%	2	2.2%	0	0.0%	80	91.4%	3	3.9%	0	0.3%	0	0.0%
	拒答	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	88.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
婚姻	未婚(尚未結婚)	6	3.1%	0	0.0%	5	2.6%	2	1.0%	171	89.7%	7	3.9%	2	0.8%	2	0.9%

	已婚	22	5.0%	0	0.0%	9	2.1%	6	1.3%	389	87.8%	15	3.4%	4	0.9%	1	0.1%
	離婚	0	1.0%	0	0.0%	3	8.7%	0	0.0%	26	85.5%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%
	分居	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	0	0.0%	0	0.0%	3	36.0%	3	36.0%	5	62.0%	3	38.0%	0	0.0%	0	0.0%
	同居	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	1	9.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	90.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
個人月收入	沒有收入	2	9.0%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%	18	84.1%	2	6.9%	0	0.0%	0	0.0%
	不到1萬	0	0.0%	0	0.0%	0	1.0%	1	3.3%	31	88.6%	0	0.5%	2	6.6%	0	0.0%
	1萬~2萬	2	4.1%	0	0.0%	3	6.0%	6	13.2%	39	81.1%	3	6.4%	1	1.7%	2	3.5%
	2萬~3萬	4	2.9%	0	0.0%	4	3.3%	0	0.0%	110	92.1%	2	1.3%	1	0.4%	0	0.0%
	3萬~4萬	11	7.6%	0	0.0%	6	4.2%	0	0.2%	123	85.5%	4	2.7%	2	1.1%	0	0.0%
	4萬~5萬	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	85	95.9%	1	1.7%	0	0.3%	0	0.0%
	5萬~6萬	5	6.2%	0	0.0%	3	4.2%	1	1.3%	68	84.4%	4	5.2%	0	0.0%	0	0.4%
	6萬~7萬	0	0.0%	0	0.0%	2	4.7%	0	0.0%	32	91.2%	1	4.1%	0	0.0%	0	0.0%
	7萬~8萬	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.1%	15	74.9%	3	14.7%	0	0.0%	0	0.0%
	8萬~9萬	2	11.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	70.6%	2	15.8%	0	1.7%	0	0.0%
	9萬~10萬	1	9.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	90.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10萬~15萬	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	15萬~20萬	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	62.7%	1	37.3%	0	0.0%	0	0.0%
	20萬以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不知道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	17	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
拒答	1	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	33	90.0%	2	5.9%	0	0.0%	0	0.6%	
現居地	北北基	13	6.0%	0	0.0%	4	2.0%	2	1.0%	190	86.5%	9	4.3%	1	0.5%	1	0.2%
	桃竹苗	3	2.6%	0	0.0%	1	1.3%	1	0.7%	88	86.3%	9	9.1%	0	0.0%	0	0.0%
	中彰投	7	4.0%	0	0.0%	4	2.1%	4	2.3%	155	90.8%	4	2.3%	1	0.4%	0	0.0%
	雲嘉南	1	1.7%	0	0.0%	3	3.5%	0	0.0%	67	89.6%	1	1.0%	2	2.1%	2	2.3%
	高屏澎	3	3.4%	0	0.0%	4	3.8%	1	0.6%	93	93.2%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
	宜花東	2	11.0%	0	0.0%	4	21.8%	3	15.4%	13	67.2%	3	15.4%	0	0.0%	0	0.0%

(六)「發生家庭糾紛時曾經尋求過哪些對象協助」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-16、發生家庭糾紛時曾經尋求過哪些對象協助與人口基本變項交叉表

		警察		律師		親友		調解委員會		村里長、民意代表等地方人士		政府機關		公益團體		從未尋求任何協助		其他		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別	男性	6	31.1%	1	5.5%	5	25.0%	2	8.5%	0	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	6	29.0%	2	9.8%	0	0.0%	0	0.0%
	女性	7	27.8%	6	25.1%	7	28.6%	1	2.7%	1	5.1%	4	14.6%	2	9.0%	6	22.9%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%
年齡	18~19 歲	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	0	0.0%	3	67.2%	3	67.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	32.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	30~39 歲	3	44.9%	3	38.6%	2	29.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	26.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	40~49 歲	6	48.3%	0	0.0%	3	22.4%	1	11.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	17.6%	3	26.2%	0	0.0%	0	0.0%
	50~59 歲	3	15.9%	1	6.4%	3	20.5%	1	3.9%	1	4.8%	2	10.5%	0	0.0%	9	52.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	60 歲以上	1	37.0%	0	0.0%	0	11.4%	0	9.7%	1	22.1%	0	8.4%	0	8.4%	0	11.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答/不知道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
族群認同	台灣閩南人	7	23.3%	5	15.2%	9	27.3%	2	6.4%	1	4.4%	4	11.2%	2	6.9%	8	25.4%	3	9.8%	0	0.0%	0	0.0%
	台灣客家人	3	62.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	38.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	台灣原住民	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	大陸各省市	2	88.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	11.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請說明)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	不知道	0	0.0%	2	76.2%	2	76.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	23.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
教育程度	未受教育	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	小學	0	0.0%	0	0.0%	0	14.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	85.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	國(初)中	1	9.5%	0	0.0%	4	60.7%	1	9.5%	1	11.6%	0	0.0%	0	0.0%	2	29.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	高中	2	26.6%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	53.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	專科	7	67.4%	1	8.1%	3	25.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.8%	0	0.0%	1	6.7%	3	29.1%	0	0.0%	0	0.0%
	大學	1	15.1%	3	34.9%	5	48.2%	2	17.6%	0	0.0%	2	19.1%	0	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	研究所及以上	0	0.0%	2	43.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	18.4%	2	43.6%	2	38.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
拒答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
婚	未婚(尚未結婚)	0	0.0%	6	77.3%	4	52.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	22.7%	2	27.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

姻 狀 況	已婚	8	36.1%	1	4.7%	3	13.6%	2	7.3%	1	2.6%	1	4.1%	0	0.0%	8	35.7%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%
	離婚	3	36.5%	0	0.0%	2	24.1%	1	7.1%	0	0.0%	1	9.0%	0	0.0%	3	30.5%	2	20.7%	0	0.0%	0	0.0%
	分居	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	1	34.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	同居	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
個 人 月 收 入	沒有收入	2	72.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	24.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	27.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	不到1萬	0	16.7%	0	0.0%	2	56.9%	0	0.0%	1	29.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	26.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	1萬~2萬	1	6.1%	0	0.0%	3	33.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	2.5%	0	2.5%	5	58.3%	2	21.1%	0	0.0%	0	0.0%
	2萬~3萬	2	24.3%	4	42.7%	4	45.9%	0	0.0%	1	6.2%	3	25.8%	0	0.0%	1	7.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	3萬~4萬	3	55.4%	0	0.0%	1	21.1%	1	23.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	4萬~5萬	3	62.5%	0	0.0%	2	32.1%	0	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	5萬~6萬	1	38.2%	2	61.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	61.8%	0	0.0%	1	38.2%	0	0.0%	0	0.0%
	6萬~7萬	0	0.0%	1	49.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	7萬~8萬	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	8萬~9萬	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	9萬~10萬	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10萬~15萬	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	15萬~20萬	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20萬以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	不知道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
拒答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	37.5%	0	0.0%	1	62.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
現 居 地	北北基	6	40.0%	3	21.2%	0	2.2%	1	9.7%	0	0.0%	2	10.9%	2	13.7%	2	15.9%	1	8.5%	0	0.0%	0	0.0%
	桃竹苗	0	10.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	3.9%	1	19.3%	0	0.0%	3	66.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	中彰投	4	47.3%	2	27.9%	4	46.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	雲嘉南	2	17.5%	2	15.7%	4	35.8%	0	0.0%	0	3.8%	1	8.1%	0	0.0%	5	42.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	高屏澎	1	17.8%	0	0.0%	2	51.6%	1	25.0%	0	0.0%	0	6.2%	0	6.2%	1	17.3%	2	51.6%	0	0.0%	0	0.0%
	宜花東	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	1	51.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

(七)「發生互助會(倒會)糾紛時曾經尋求過哪些對象協助」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-17、發生互助會(倒會)糾紛時曾經尋求過哪些對象協助與人口基本變項交叉表

		警察		律師		親友		調解委員會		村里長、民意代表等地方人士		公益團體		從未尋求任何協助		其他		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別	男性	0	0.0%	9	17.7%	1	2.8%	3	6.6%	2	3.6%	1	2.8%	31	63.4%	6	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
	女性	0	0.0%	7	17.8%	3	6.8%	0	1.1%	1	1.4%	0	1.0%	24	61.7%	2	6.1%	2	5.2%	0	0.0%
年齡	18~19 歲	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	30~39 歲	0	0.0%	7	34.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	44.7%	4	21.1%	0	0.0%	0	0.0%
	40~49 歲	0	0.0%	2	14.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.2%	10	70.3%	0	0.0%	1	4.8%	0	0.0%
	50~59 歲	0	0.0%	5	12.4%	3	8.5%	3	7.1%	2	4.2%	0	0.0%	24	65.3%	3	8.6%	1	3.8%	0	0.0%
	60 歲以上	0	0.0%	2	12.4%	1	4.9%	1	6.0%	1	4.4%	0	2.3%	13	71.5%	1	6.2%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答/不知道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
族群認同	台灣閩南人	0	0.0%	15	20.5%	4	5.2%	4	5.2%	2	3.3%	2	2.5%	42	59.1%	6	8.5%	2	2.9%	0	0.0%
	台灣客家人	0	0.0%	1	16.1%	0	4.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	42.9%	3	36.1%	0	0.0%	0	0.0%
	台灣原住民	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	大陸各省市	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請說明)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	不知道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
教育程度	未受教育	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	小學	0	0.0%	0	2.9%	1	12.1%	0	0.0%	1	8.4%	0	4.4%	7	74.2%	0	2.3%	0	0.0%	0	0.0%
	國(初中)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	11	77.7%	1	5.7%	2	15.0%	0	0.0%
	高中	0	0.0%	9	30.9%	0	1.1%	2	6.6%	0	0.0%	0	0.0%	17	58.5%	4	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
	專科	0	0.0%	0	5.1%	2	16.4%	2	16.5%	2	16.5%	0	0.0%	4	41.0%	2	21.1%	0	0.0%	0	0.0%
	大學	0	0.0%	4	24.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	70.7%	1	7.0%	0	0.0%	0	0.0%
	研究所及以上	0	0.0%	2	25.7%	1	13.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.9%	3	34.3%	1	10.1%	0	0.0%	0	0.0%
拒答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
婚	未婚(尚未結婚)	0	0.0%	2	17.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	62.5%	2	20.5%	0	0.0%	0	0.0%

姻狀況	已婚	0	0.0%	13	19.0%	4	5.5%	4	5.3%	2	3.3%	2	2.6%	45	63.8%	6	7.8%	0	0.0%	0	0.0%
	離婚	0	0.0%	0	0.0%	0	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	7.9%	1	24.4%	2	60.9%	0	0.0%
	分居	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	0	0.0%	1	31.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	68.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	同居	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
個人月收入	沒有收入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	30.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	69.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	不到1萬	0	0.0%	0	3.8%	0	3.2%	0	0.0%	0	5.4%	0	0.0%	6	84.0%	0	3.6%	0	0.0%	0	0.0%
	1萬~2萬	0	0.0%	1	10.1%	0	0.0%	0	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	7	68.2%	0	0.0%	2	19.5%	0	0.0%
	2萬~3萬	0	0.0%	5	33.7%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	3萬~4萬	0	0.0%	0	0.0%	2	14.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	85.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	4萬~5萬	0	0.0%	0	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	5.2%	0	5.2%	5	63.0%	2	28.6%	0	0.0%	0	0.0%
	5萬~6萬	0	0.0%	2	19.1%	1	8.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	49.0%	3	23.6%	0	0.0%	0	0.0%
	6萬~7萬	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	7萬~8萬	0	0.0%	0	7.2%	0	0.0%	2	49.1%	2	49.1%	1	43.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	8萬~9萬	0	0.0%	1	54.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	14.2%	1	31.6%	0	0.0%	0	0.0%
	9萬~10萬	0	0.0%	1	39.8%	0	0.0%	1	39.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	60.2%	1	39.8%	0	0.0%	0	0.0%
	10萬~15萬	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	13.2%	0	0.0%	0	0.0%
	15萬~20萬	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20萬以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不知道	0	0.0%	2	56.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	44.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
拒答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	71.5%	1	28.5%	0	0.0%	0	0.0%	
現居地	北北基	0	0.0%	7	28.7%	1	4.6%	1	6.0%	0	0.0%	1	6.0%	11	45.6%	3	14.4%	1	3.9%	0	0.0%
	桃竹苗	0	0.0%	1	9.3%	1	12.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	50.1%	3	30.9%	0	0.0%	0	0.0%
	中彰投	0	0.0%	4	16.9%	1	5.7%	2	6.4%	2	8.4%	0	1.0%	15	63.8%	1	3.0%	1	2.1%	0	0.0%
	雲嘉南	0	0.0%	2	12.4%	0	1.5%	0	2.1%	0	0.9%	0	0.0%	13	81.1%	0	2.1%	1	4.2%	0	0.0%
	高屏澎	0	0.0%	2	16.2%	0	0.0%	0	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	10	80.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	宜花東	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	7.9%	0	7.9%	1	55.9%	1	36.2%	0	0.0%	0	0.0%

(八)「是否有找過律師處理和法律相關之事務」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-18、是否有找過律師處理和法律相關之事務與人口基本變項交叉表

		總計		一件		二件		三件以上		沒有		不知道	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.726	男性	743	100.0%	58	7.8%	18	2.4%	20	2.6%	646	86.9%	1	0.1%
	女性	757	100.0%	61	8.0%	15	2.0%	13	1.7%	668	88.2%	1	0.1%
年齡 p=0.000#	18~19 歲	39	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	39	100.0%	0	0.0%
	20~29 歲	275	100.0%	4	1.4%	2	0.6%	2	0.8%	267	97.2%	0	0.0%
	30~39 歲	337	100.0%	21	6.4%	6	1.8%	5	1.6%	304	90.2%	0	0.0%
	40~49 歲	369	100.0%	38	10.3%	10	2.7%	9	2.6%	311	84.4%	0	0.0%
	50~59 歲	348	100.0%	43	12.4%	13	3.6%	10	2.8%	283	81.2%	0	0.0%
	60 歲以上	128	100.0%	13	9.9%	3	2.1%	5	3.8%	106	83.0%	1	1.1%
	拒答/不知道	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.000#	台灣閩南人	1102	100.0%	93	8.4%	20	1.8%	23	2.1%	966	87.6%	0	0.0%
	台灣客家人	174	100.0%	12	6.9%	3	1.8%	4	2.3%	155	89.0%	0	0.0%
	台灣原住民	22	100.0%	1	3.4%	3	15.0%	0	0.0%	18	81.6%	0	0.0%
	大陸各省市	110	100.0%	3	3.0%	4	4.0%	6	5.1%	96	87.7%	0	0.3%
	其他(請說明)	34	100.0%	2	4.9%	0	0.0%	0	0.0%	31	92.7%	1	2.5%
	不知道	34	100.0%	6	16.5%	0	0.0%	0	0.0%	28	83.5%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	3	11.0%	2	9.2%	0	0.0%	19	79.8%	0	0.0%
教育程度 p=0.000#	未受教育	24	100.0%	2	6.4%	0	0.0%	0	0.0%	22	93.6%	0	0.0%
	小學	60	100.0%	4	6.3%	0	0.0%	1	1.0%	55	91.8%	1	0.9%
	國(初中)	120	100.0%	14	12.0%	3	2.4%	3	2.4%	100	83.1%	0	0.0%
	高中	391	100.0%	30	7.8%	15	3.9%	7	1.8%	338	86.5%	0	0.1%
	專科	204	100.0%	32	15.5%	3	1.4%	2	1.1%	167	81.9%	0	0.2%
	大學	524	100.0%	22	4.3%	5	0.9%	14	2.7%	483	92.1%	0	0.0%
	研究所及以上	153	100.0%	13	8.5%	5	3.5%	6	3.6%	129	84.3%	0	0.0%
	拒答	24	100.0%	2	6.7%	2	9.4%	0	0.0%	19	82.5%	0	1.4%
婚姻狀況 p=0.000#	未婚(尚未結婚)	455	100.0%	13	2.9%	6	1.4%	6	1.3%	429	94.4%	0	0.0%
	已婚	939	100.0%	94	10.0%	22	2.4%	21	2.2%	801	85.3%	1	0.1%
	離婚	53	100.0%	6	11.4%	0	0.5%	3	6.0%	43	82.1%	0	0.0%
	分居	4	100.0%	1	20.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	79.7%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	19	100.0%	3	14.5%	1	6.2%	3	15.7%	12	63.6%	0	0.0%

	同居	3	100.0%	0	7.6%	1	31.2%	0	0.0%	2	61.2%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%
	拒答	27	100.0%	2	5.9%	2	8.2%	0	0.0%	23	84.7%	0	1.2%
個人月收入 p=0.000#	沒有收入	89	100.0%	6	6.7%	2	1.8%	1	0.6%	81	90.9%	0	0.0%
	不到 1 萬	133	100.0%	14	10.5%	1	0.5%	1	0.5%	118	88.3%	0	0.2%
	1 萬~2 萬	122	100.0%	16	13.1%	1	0.4%	0	0.0%	105	86.2%	0	0.2%
	2 萬~3 萬	269	100.0%	9	3.2%	9	3.3%	6	2.2%	246	91.3%	0	0.0%
	3 萬~4 萬	267	100.0%	15	5.6%	0	0.0%	1	0.3%	251	94.1%	0	0.0%
	4 萬~5 萬	174	100.0%	12	6.7%	5	3.0%	6	3.4%	151	86.9%	0	0.0%
	5 萬~6 萬	138	100.0%	13	9.6%	4	2.8%	8	6.0%	113	81.6%	0	0.0%
	6 萬~7 萬	67	100.0%	9	13.8%	0	0.0%	0	0.0%	58	86.2%	0	0.0%
	7 萬~8 萬	34	100.0%	4	11.7%	2	5.6%	0	0.0%	28	82.7%	0	0.0%
	8 萬~9 萬	20	100.0%	1	5.5%	0	1.2%	0	0.0%	18	93.3%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	10	100.0%	1	13.4%	0	0.0%	0	0.0%	9	86.6%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	21	100.0%	4	20.7%	5	24.1%	3	13.5%	9	41.7%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	8	100.0%	2	28.5%	2	18.9%	0	0.0%	4	52.5%	0	0.0%
	20 萬以上	12	100.0%	1	6.7%	0	2.1%	2	20.0%	9	71.2%	0	0.0%
	不知道	41	100.0%	3	7.4%	0	0.0%	0	0.0%	38	92.6%	0	0.0%
拒答	90	100.0%	8	9.0%	3	3.8%	5	6.0%	72	80.3%	1	0.9%	
現居地 p=0.206	北北基	474	100.0%	35	7.3%	12	2.5%	17	3.6%	411	86.5%	0	0.1%
	桃竹苗	216	100.0%	14	6.4%	5	2.3%	6	3.0%	190	88.2%	0	0.0%
	中彰投	307	100.0%	37	12.0%	4	1.2%	3	1.1%	263	85.6%	0	0.1%
	雲嘉南	208	100.0%	15	7.1%	6	2.7%	4	1.8%	184	88.1%	1	0.3%
	高屏澎	242	100.0%	14	5.7%	7	2.9%	2	0.7%	220	90.6%	0	0.1%
	宜花東	50	100.0%	5	9.9%	0	0.0%	0	0.6%	45	89.5%	0	0.0%

(九)「請律師提供服務種類」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-19、請律師提供服務種類與人口基本變項交叉表

		諮詢法律意見		撰寫書狀、契約		委託進行訴訟		委託處理訴訟以外事務		其他		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別	男性	31	32.6%	23	23.8%	52	54.2%	0	0.0%	5	5.1%	5	5.1%	0	0.0%
	女性	47	52.8%	22	24.6%	32	36.3%	3	3.6%	5	5.5%	2	1.8%	0	0.0%
年齡	18~19 歲	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	4	51.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	28.3%	2	20.5%	0	0.0%
	30~39 歲	19	57.0%	9	26.6%	13	39.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	40~49 歲	27	47.5%	10	17.0%	22	39.0%	0	0.0%	4	7.6%	4	6.6%	0	0.0%
	50~59 歲	24	35.9%	20	30.8%	36	54.8%	2	3.7%	1	1.3%	1	1.6%	0	0.0%
	60 歲以上	5	22.9%	6	29.4%	13	64.6%	1	3.8%	1	7.3%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答/不知道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
族群認同	台灣閩南人	57	41.8%	36	26.3%	60	44.2%	3	2.4%	8	5.6%	6	4.7%	0	0.0%
	台灣客家人	7	34.2%	3	13.4%	11	55.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	台灣原住民	3	81.3%	0	0.0%	1	18.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	大陸各省市	6	45.6%	5	37.5%	7	53.7%	0	0.0%	2	16.3%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請說明)	1	54.4%	0	0.0%	1	45.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	不知道	4	64.3%	0	0.0%	2	35.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	1	17.0%	1	26.3%	3	60.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
教育程度	未受教育	0	0.0%	0	0.0%	0	16.7%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	小學	2	58.0%	1	27.6%	1	24.2%	0	6.0%	0	9.7%	0	0.0%	0	0.0%
	國(初中)	9	45.7%	4	19.3%	11	53.7%	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	高中	25	48.2%	13	25.3%	23	44.0%	1	1.6%	0	0.0%	2	3.6%	0	0.0%
	專科	15	42.1%	10	27.7%	16	44.9%	1	3.0%	1	2.4%	3	8.1%	0	0.0%
	大學	19	45.0%	6	14.7%	20	47.3%	0	0.6%	3	6.5%	2	3.7%	0	0.0%
	研究所及以上	6	25.1%	9	36.5%	11	45.7%	0	0.0%	4	17.9%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	1	21.7%	1	33.7%	2	49.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
婚姻狀況	未婚(尚未結婚)	12	45.3%	6	23.5%	9	33.9%	0	1.0%	2	8.4%	3	13.5%	0	0.0%
	已婚	62	45.5%	33	24.0%	65	47.3%	2	1.6%	4	3.1%	1	0.8%	0	0.0%
	離婚	1	7.0%	2	16.6%	3	36.5%	0	0.0%	2	22.1%	2	20.2%	0	0.0%
	分居	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

	喪偶(寡居)	2	26.8%	2	24.2%	4	64.6%	0	0.0%	1	18.5%	0	0.0%	0	0.0%
	同居	0	0.0%	1	100.0%	1	80.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	1	21.7%	1	33.7%	2	49.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
個人月收入	沒有收入	2	19.2%	2	26.2%	3	38.9%	0	0.0%	1	15.6%	0	0.0%	0	0.0%
	不到1萬	12	78.2%	2	13.4%	4	23.5%	1	5.3%	0	1.7%	0	0.0%	0	0.0%
	1萬~2萬	3	20.9%	2	13.9%	11	67.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	11.5%	0	0.0%
	2萬~3萬	13	55.4%	1	4.3%	7	28.4%	0	1.1%	2	9.2%	2	6.7%	0	0.0%
	3萬~4萬	9	53.3%	1	6.1%	7	42.9%	0	0.0%	0	1.6%	2	11.7%	0	0.0%
	4萬~5萬	11	48.7%	7	30.1%	10	43.3%	1	4.8%	2	7.0%	1	4.8%	0	0.0%
	5萬~6萬	16	61.3%	9	35.7%	9	35.3%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	6萬~7萬	2	25.9%	2	19.5%	6	68.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	7萬~8萬	1	24.8%	1	21.6%	3	53.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	8萬~9萬	0	17.9%	0	0.0%	1	82.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	9萬~10萬	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10萬~15萬	3	23.7%	9	69.2%	6	50.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	15萬~20萬	1	32.8%	2	39.9%	3	67.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20萬以上	1	42.5%	1	27.5%	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不知道	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
拒答	3	19.4%	5	28.1%	7	40.1%	0	1.6%	4	25.8%	0	0.0%	0	0.0%	
現居地	北北基	24	37.0%	27	42.3%	28	43.5%	2	3.8%	4	6.2%	2	2.4%	0	0.0%
	桃竹苗	10	38.3%	6	21.8%	13	49.5%	0	0.0%	3	12.0%	0	0.0%	0	0.0%
	中彰投	17	39.8%	5	11.6%	25	57.3%	0	0.0%	0	0.5%	0	0.0%	0	0.0%
	雲嘉南	12	48.5%	4	17.2%	12	50.4%	0	0.0%	1	4.1%	1	4.5%	0	0.0%
	高屏澎	13	57.0%	3	13.1%	4	19.9%	0	0.0%	1	2.3%	4	16.9%	0	0.0%
	宜花東	3	54.4%	0	0.0%	2	42.2%	1	15.3%	1	19.8%	0	0.0%	0	0.0%

(十)「對律師提供之服務滿意度」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-20、對律師提供之服務滿意度與人口基本變項交叉表

		總計		很滿意		還算滿意		不太滿意		很不滿意		不知道	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別 p=0.250	男性	95	100.0%	10	10.8%	51	53.6%	18	19.0%	10	10.3%	6	6.3%
	女性	89	100.0%	18	20.3%	46	51.9%	17	18.7%	6	6.6%	2	2.5%
年齡 p=0.008#	18~19 歲	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	8	100.0%	2	28.3%	4	51.2%	2	20.5%	0	0.0%	0	0.0%
	30~39 歲	33	100.0%	14	43.7%	16	49.4%	0	0.0%	1	2.5%	1	4.3%
	40~49 歲	58	100.0%	3	4.9%	33	57.3%	15	26.3%	5	9.1%	1	2.4%
	50~59 歲	64	100.0%	7	11.6%	32	50.2%	14	21.3%	7	10.2%	4	6.6%
	60 歲以上	20	100.0%	1	7.3%	10	51.7%	4	20.7%	3	14.9%	1	5.5%
	拒答/不知道	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
族群認同 p=0.001#	台灣閩南人	135	100.0%	24	18.0%	72	53.0%	26	19.4%	8	5.8%	5	3.7%
	台灣客家人	19	100.0%	1	4.7%	12	60.5%	3	17.6%	2	9.7%	1	7.5%
	台灣原住民	4	100.0%	0	0.0%	3	81.3%	1	18.7%	0	0.0%	0	0.0%
	大陸各省市	13	100.0%	3	23.0%	6	45.5%	0	3.7%	4	27.8%	0	0.0%
	其他(請說明)	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	29.3%	1	70.7%	0	0.0%
	不知道	6	100.0%	0	0.0%	2	41.7%	3	58.3%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	5	100.0%	0	0.0%	2	43.2%	0	0.0%	1	22.0%	2	34.8%
教育程度 p=0.000#	未受教育	2	100.0%	1	83.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	16.7%	0	0.0%
	小學	4	100.0%	0	5.4%	3	67.9%	1	15.7%	0	11.0%	0	0.0%
	國(初中)	20	100.0%	0	0.0%	9	45.5%	6	27.8%	4	19.0%	2	7.7%
	高中	53	100.0%	5	9.9%	36	68.0%	8	15.0%	2	4.6%	1	2.4%
	專科	37	100.0%	6	15.3%	17	47.2%	5	14.6%	5	13.6%	3	9.3%
	大學	42	100.0%	14	32.6%	18	41.9%	7	17.8%	3	7.1%	0	0.6%
	研究所及以上	23	100.0%	2	10.4%	12	53.2%	8	33.5%	1	3.0%	0	0.0%
	拒答	4	100.0%	0	0.0%	2	55.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	44.6%
婚姻狀況 p=0.006#	未婚(尚未結婚)	26	100.0%	3	12.2%	14	56.5%	8	31.3%	0	0.0%	0	0.0%
	已婚	136	100.0%	23	17.1%	72	53.0%	23	16.7%	11	8.4%	6	4.8%
	離婚	9	100.0%	0	2.4%	5	56.0%	1	14.5%	3	27.1%	0	0.0%
	分居	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	7	100.0%	2	24.7%	2	29.1%	2	22.3%	2	23.9%	0	0.0%

	同居	1	100.0%	0	0.0%	1	80.5%	0	19.5%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	4	100.0%	0	0.0%	2	55.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	44.6%
個人月收入 p=0.003#	沒有收入	8	100.0%	2	24.4%	4	46.9%	0	3.2%	1	8.1%	1	17.5%
	不到 1 萬	15	100.0%	4	24.6%	4	27.9%	4	28.5%	1	8.8%	2	10.2%
	1 萬~2 萬	16	100.0%	4	21.6%	9	55.0%	1	6.3%	3	17.1%	0	0.0%
	2 萬~3 萬	23	100.0%	2	9.2%	18	78.6%	2	7.6%	1	4.6%	0	0.0%
	3 萬~4 萬	16	100.0%	1	7.7%	11	70.9%	3	15.7%	1	4.2%	0	1.6%
	4 萬~5 萬	23	100.0%	5	21.9%	9	40.4%	7	31.4%	1	3.9%	1	2.4%
	5 萬~6 萬	25	100.0%	2	8.5%	16	63.7%	4	14.9%	2	7.3%	1	5.6%
	6 萬~7 萬	9	100.0%	2	16.3%	2	16.4%	4	46.2%	2	21.1%	0	0.0%
	7 萬~8 萬	6	100.0%	1	13.9%	2	33.8%	2	26.2%	0	4.5%	1	21.6%
	8 萬~9 萬	1	100.0%	1	63.6%	0	17.9%	0	18.6%	0	0.0%	0	0.0%
	9 萬~10 萬	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10 萬~15 萬	11	100.0%	3	25.5%	4	33.1%	4	36.8%	1	4.6%	0	0.0%
	15 萬~20 萬	4	100.0%	1	32.8%	0	0.0%	2	39.9%	1	27.3%	0	0.0%
	20 萬以上	4	100.0%	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不知道	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	16.1%	3	83.9%	0	0.0%	
拒答	17	100.0%	1	7.2%	12	73.8%	1	8.9%	0	0.0%	2	10.2%	
現居地 p=0.076	北北基	63	100.0%	13	21.4%	28	44.1%	7	11.8%	9	14.9%	5	7.9%
	桃竹苗	25	100.0%	2	6.0%	20	79.0%	4	15.0%	0	0.0%	0	0.0%
	中彰投	44	100.0%	9	20.4%	18	41.0%	13	28.8%	2	4.3%	2	5.4%
	雲嘉南	24	100.0%	3	12.0%	17	71.9%	3	11.4%	1	4.7%	0	0.0%
	高屏澎	22	100.0%	2	6.8%	11	47.7%	6	26.7%	3	14.7%	1	4.1%
	宜花東	5	100.0%	0	0.0%	3	60.9%	2	39.1%	0	0.0%	0	0.0%

(十一) 「民眾認為不要上法院解決較好之法律事件或糾紛」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-21、民眾認為不要上法院解決較好之法律事件或糾紛與人口基本變項交叉表

		鄰居間的糾紛		互助會(倒會)糾紛		親屬間的金錢糾紛		婚姻事件		父母奉養事件		子女監護或確認親子關係		繼承案件		以上都適合上法院解決		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別	男性	459	61.8%	244	32.8%	423	56.9%	347	46.7%	437	58.9%	337	45.4%	341	45.9%	38	5.1%	39	5.2%	0	0.1%
	女性	415	54.8%	205	27.1%	390	51.5%	278	36.7%	419	55.3%	262	34.6%	279	36.9%	72	9.4%	38	5.0%	0	0.0%
年齡	18~19 歲	22	56.1%	4	10.4%	15	38.3%	9	23.8%	20	51.5%	9	23.6%	7	18.0%	7	16.7%	1	3.0%	0	0.0%
	20~29 歲	155	56.5%	58	21.2%	146	52.9%	89	32.2%	106	38.5%	106	38.4%	78	28.3%	26	9.3%	3	1.1%	0	0.0%
	30~39 歲	183	54.2%	67	19.9%	166	49.2%	133	39.5%	205	60.9%	106	31.3%	137	40.8%	26	7.7%	13	3.9%	0	0.0%
	40~49 歲	207	56.0%	104	28.2%	198	53.8%	142	38.5%	211	57.1%	133	36.1%	141	38.3%	21	5.6%	16	4.2%	0	0.0%
	50~59 歲	227	65.2%	153	43.8%	208	59.8%	182	52.2%	234	67.1%	179	51.4%	186	53.5%	23	6.6%	18	5.1%	0	0.0%
	60 歲以上	77	60.3%	60	46.9%	76	59.9%	67	52.2%	77	60.7%	64	50.0%	67	52.8%	8	6.0%	25	19.3%	0	0.3%
	拒答/不知道	3	75.0%	3	75.0%	3	75.0%	3	75.0%	3	75.0%	3	75.0%	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
族群認同	台灣閩南人	641	58.1%	325	29.5%	588	53.3%	481	43.6%	649	58.9%	467	42.3%	473	42.9%	83	7.5%	51	4.7%	0	0.0%
	台灣客家人	114	65.6%	54	31.1%	109	62.4%	65	37.3%	92	52.8%	60	34.2%	56	32.4%	2	1.0%	8	4.5%	0	0.1%
	台灣原住民	6	26.7%	3	11.8%	7	32.5%	7	32.4%	16	73.4%	10	46.5%	12	53.2%	0	0.0%	0	1.0%	0	0.0%
	大陸各省市	59	53.8%	37	34.0%	58	52.9%	40	36.8%	54	49.7%	34	31.2%	45	41.2%	15	13.7%	9	7.9%	0	0.0%
	其他(請說明)	16	47.9%	11	32.1%	20	60.2%	10	29.5%	17	51.4%	8	24.7%	14	41.0%	6	19.1%	2	6.6%	0	0.0%
	不知道	17	51.3%	11	31.4%	15	43.0%	9	27.6%	13	37.3%	10	28.7%	10	30.8%	3	8.8%	5	14.3%	0	0.8%
	拒答	20	84.6%	8	34.9%	16	65.2%	12	48.8%	14	59.1%	11	44.9%	10	41.3%	0	0.0%	2	6.6%	0	0.0%
教育程度	未受教育	9	39.2%	9	38.3%	10	43.6%	10	43.9%	12	50.1%	10	40.7%	10	41.7%	3	12.5%	8	32.3%	0	1.1%
	小學	36	60.0%	32	52.5%	36	59.7%	34	56.3%	39	65.0%	31	51.6%	33	54.4%	2	3.5%	13	21.1%	0	0.0%
	國(初)中	78	64.8%	57	47.3%	66	55.3%	60	50.1%	75	62.8%	62	51.3%	62	51.5%	9	7.5%	10	8.1%	0	0.0%
	高中	230	58.8%	134	34.4%	219	56.2%	212	54.2%	246	63.0%	189	48.4%	199	51.0%	18	4.6%	19	4.9%	0	0.0%
	專科	114	55.8%	63	30.8%	105	51.7%	76	37.1%	120	59.1%	85	41.7%	85	41.6%	21	10.4%	8	4.1%	0	0.1%
	大學	282	53.8%	102	19.5%	266	50.7%	156	29.7%	246	46.9%	151	28.8%	146	27.9%	49	9.3%	17	3.3%	0	0.0%
	研究所及以上	105	68.4%	45	29.2%	94	61.2%	66	42.8%	103	67.4%	62	40.7%	76	49.7%	7	4.7%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	20	83.9%	8	32.2%	15	63.1%	11	46.4%	13	56.9%	10	42.4%	9	38.8%	0	0.0%	2	7.0%	0	0.0%

婚姻狀況	未婚(尚未結婚)	254	55.9%	93	20.5%	235	51.6%	141	30.9%	225	49.5%	148	32.6%	137	30.2%	32	7.0%	18	3.9%	0	0.0%
	已婚	560	59.6%	321	34.2%	522	55.6%	444	47.2%	568	60.5%	404	43.1%	442	47.1%	71	7.5%	52	5.5%	0	0.0%
	離婚	24	46.5%	15	28.8%	27	51.8%	18	34.9%	31	59.5%	20	38.4%	17	31.8%	3	5.7%	1	2.4%	0	0.0%
	分居	4	100.0%	2	60.5%	2	60.5%	2	60.5%	2	60.5%	2	60.5%	2	60.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	8	42.0%	7	38.3%	8	42.7%	6	33.7%	12	65.8%	11	56.4%	9	49.2%	2	8.9%	4	21.9%	0	0.0%
	同居	3	92.4%	2	61.2%	2	61.2%	2	61.2%	3	92.4%	3	92.4%	3	92.4%	0	0.0%	0	7.6%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	20	73.7%	8	29.5%	16	59.9%	11	41.9%	14	51.0%	11	39.6%	10	35.2%	2	6.8%	2	7.0%	0	0.0%
個人月收入	沒有收入	56	63.1%	38	42.8%	48	54.4%	45	50.4%	49	55.1%	43	48.3%	46	52.2%	13	14.4%	6	6.9%	0	0.0%
	不到1萬	73	55.2%	49	36.6%	74	55.5%	61	45.9%	80	59.8%	64	48.0%	47	35.6%	7	5.2%	9	6.6%	0	0.0%
	1萬~2萬	74	60.7%	43	35.1%	69	56.6%	50	41.0%	71	58.0%	50	41.3%	57	47.1%	13	10.6%	5	4.4%	0	0.0%
	2萬~3萬	147	54.7%	60	22.4%	154	57.3%	95	35.4%	151	56.2%	93	34.6%	113	42.2%	18	6.6%	16	6.0%	0	0.0%
	3萬~4萬	169	63.1%	77	28.7%	131	49.1%	113	42.3%	139	52.2%	108	40.3%	109	40.6%	13	5.0%	13	5.0%	0	0.0%
	4萬~5萬	93	53.5%	49	28.1%	85	48.8%	79	45.5%	104	59.6%	74	42.5%	60	34.7%	6	3.3%	9	4.9%	0	0.0%
	5萬~6萬	89	64.4%	42	30.4%	75	54.4%	59	43.0%	84	60.7%	59	42.6%	60	43.6%	10	6.9%	2	1.5%	0	0.1%
	6萬~7萬	40	59.6%	16	23.7%	44	64.9%	24	34.8%	40	59.1%	17	24.6%	22	31.9%	3	4.3%	2	2.3%	0	0.0%
	7萬~8萬	17	48.5%	9	26.1%	20	59.1%	13	38.1%	20	57.5%	17	49.9%	15	43.2%	4	10.8%	0	0.0%	0	0.0%
	8萬~9萬	13	64.1%	4	20.8%	16	81.4%	13	65.6%	17	84.7%	5	23.7%	11	54.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	9萬~10萬	3	32.0%	3	32.8%	3	32.0%	6	59.9%	5	48.2%	2	23.4%	7	64.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	10萬~15萬	8	35.5%	4	17.9%	16	72.4%	4	16.5%	15	68.0%	6	26.8%	6	28.4%	1	6.6%	0	0.0%	0	0.0%
	15萬~20萬	5	58.8%	1	16.7%	4	51.2%	4	51.2%	6	74.0%	4	54.1%	4	51.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20萬以上	9	73.6%	4	31.0%	5	41.0%	4	35.2%	7	54.9%	3	22.2%	4	35.2%	3	26.4%	0	0.0%	0	0.0%
不知道	23	57.0%	17	41.2%	18	44.9%	16	39.7%	19	46.1%	16	39.6%	13	32.4%	6	15.6%	8	18.7%	0	0.6%	
拒答	53	58.9%	31	34.6%	47	52.4%	35	39.3%	49	54.1%	36	40.5%	42	46.3%	13	14.3%	7	8.1%	0	0.0%	
現居地	北北基	266	56.0%	127	26.7%	272	57.2%	184	38.7%	271	57.2%	190	40.1%	182	38.3%	42	8.9%	23	4.8%	0	0.0%
	桃竹苗	124	57.5%	59	27.1%	128	59.4%	79	36.8%	113	52.4%	66	30.8%	80	37.2%	9	4.0%	7	3.5%	0	0.1%
	中彰投	201	65.4%	107	34.8%	176	57.3%	146	47.6%	181	58.9%	141	46.1%	142	46.2%	20	6.5%	19	6.1%	0	0.0%
	雲嘉南	132	63.6%	76	36.5%	113	54.3%	100	47.8%	125	60.0%	87	41.9%	101	48.5%	12	5.8%	12	5.8%	0	0.0%
	高屏澎	122	50.3%	66	27.4%	100	41.3%	94	38.6%	132	54.4%	95	39.3%	91	37.6%	18	7.5%	14	5.9%	0	0.1%
	宜花東	27	53.7%	12	24.7%	21	42.6%	20	39.6%	31	62.9%	16	32.9%	22	43.8%	9	17.0%	1	2.5%	0	0.0%

(十二) 「不希望上法院解決之原因」與「人口基本變項」交叉分析

表 4-22、不希望上法院解決之原因與人口基本變項交叉表

		不希望張揚		不想撕破臉		判決無法解決問題		上法院太浪費時間金錢		不喜歡上法院		其他		不知道		拒答	
		個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
性別	男性	170	25.8%	313	47.6%	256	38.9%	387	58.8%	272	41.3%	12	1.9%	24	3.6%	0	0.0%
	女性	157	24.5%	304	47.5%	229	35.8%	395	61.8%	234	36.5%	25	3.9%	8	1.2%	0	0.0%
年齡	18~19 歲	7	20.8%	17	53.8%	10	30.1%	19	59.1%	9	27.3%	1	3.9%	0	0.0%	0	0.0%
	20~29 歲	56	22.6%	118	48.0%	104	42.2%	136	55.4%	74	30.0%	5	2.2%	7	2.7%	0	0.0%
	30~39 歲	72	24.6%	154	52.6%	102	34.8%	162	55.3%	101	34.5%	5	1.8%	4	1.2%	0	0.0%
	40~49 歲	85	25.9%	154	47.0%	123	37.6%	206	62.9%	138	42.1%	8	2.4%	8	2.5%	0	0.0%
	50~59 歲	82	27.2%	136	45.5%	112	37.3%	196	65.2%	139	46.5%	13	4.2%	7	2.4%	0	0.0%
	60 歲以上	25	26.7%	36	38.7%	33	34.7%	61	64.9%	41	43.3%	5	4.8%	6	6.3%	0	0.0%
	拒答/不知道	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
族群認同	台灣閩南人	256	26.4%	466	48.2%	358	37.0%	582	60.1%	379	39.1%	22	2.3%	29	3.0%	0	0.0%
	台灣客家人	36	21.7%	70	42.6%	63	38.1%	104	63.1%	65	39.4%	7	4.1%	0	0.0%	0	0.0%
	台灣原住民	12	53.7%	8	34.3%	12	54.5%	10	43.8%	10	44.8%	1	5.7%	0	0.0%	0	0.0%
	大陸各省市	12	13.9%	51	59.0%	32	37.1%	62	72.2%	42	48.7%	6	7.0%	0	0.3%	0	0.0%
	其他(請說明)	5	19.5%	11	45.6%	11	45.5%	5	18.1%	4	16.7%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%
	不知道	4	12.8%	10	37.2%	7	23.9%	17	62.8%	5	18.0%	0	0.0%	2	7.0%	0	0.0%
	拒答	3	65.8%	1	20.5%	2	47.1%	2	54.7%	1	20.5%	0	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
教育程度	未受教育	3	21.6%	5	35.9%	2	16.1%	8	62.9%	8	64.9%	0	0.0%	1	8.1%	0	0.0%
	小學	13	28.3%	19	41.0%	14	30.5%	28	60.3%	20	44.8%	2	3.8%	3	6.4%	0	0.0%
	國(初)中	23	23.1%	40	39.7%	38	37.2%	59	57.9%	52	51.2%	1	1.2%	4	3.9%	0	0.0%
	高中	108	30.7%	162	45.8%	109	30.9%	220	62.2%	159	44.9%	11	3.1%	10	2.9%	0	0.0%
	專科	44	25.1%	90	51.0%	76	43.5%	113	64.2%	67	38.2%	2	0.9%	1	0.8%	0	0.0%
	大學	96	21.0%	213	46.5%	164	35.9%	263	57.3%	136	29.6%	16	3.5%	11	2.5%	0	0.0%
	研究所及以上	36	24.5%	88	60.1%	80	54.5%	91	62.0%	62	42.3%	5	3.5%	0	0.2%	0	0.0%
拒答	3	77.5%	1	24.2%	1	31.0%	1	40.1%	1	30.8%	0	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	
婚姻	未婚(尚未結婚)	88	21.8%	191	47.2%	163	40.2%	218	53.9%	125	30.7%	11	2.7%	11	2.7%	0	0.0%

狀況	已婚	216	26.5%	392	48.0%	298	36.4%	523	64.0%	348	42.6%	23	2.8%	18	2.2%	0	0.0%
	離婚	11	23.2%	27	56.7%	18	36.8%	28	56.9%	24	49.7%	2	4.7%	0	0.0%	0	0.0%
	分居	1	27.1%	2	47.4%	1	27.1%	3	66.5%	1	27.1%	1	13.2%	0	0.0%	0	0.0%
	喪偶(寡居)	5	35.6%	3	23.5%	4	28.3%	7	52.0%	6	49.6%	0	1.2%	1	8.8%	0	0.0%
	同居	2	66.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	其他(請記錄)	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	拒答	3	54.6%	1	17.0%	1	17.0%	2	36.4%	1	17.0%	0	6.4%	1	26.0%	0	0.0%
個人 月收入	沒有收入	24	34.2%	40	57.6%	32	45.2%	41	58.5%	30	43.4%	3	4.7%	2	2.7%	0	0.0%
	不到1萬	23	19.2%	44	37.5%	35	29.6%	67	56.9%	36	30.6%	2	1.9%	9	7.8%	0	0.0%
	1萬~2萬	35	33.7%	45	43.2%	34	32.8%	57	54.7%	48	46.9%	4	3.9%	2	1.9%	0	0.0%
	2萬~3萬	59	25.1%	116	49.5%	79	33.4%	158	67.0%	93	39.5%	4	1.5%	4	1.7%	0	0.0%
	3萬~4萬	60	24.8%	112	46.3%	109	44.9%	154	63.5%	92	37.9%	7	2.7%	6	2.5%	0	0.0%
	4萬~5萬	38	24.1%	98	61.6%	49	30.5%	106	66.4%	71	44.9%	4	2.6%	1	0.6%	0	0.0%
	5萬~6萬	29	23.3%	62	49.1%	47	37.1%	74	58.7%	48	38.2%	2	1.7%	2	1.7%	0	0.0%
	6萬~7萬	13	20.3%	25	39.0%	30	47.2%	35	55.8%	20	32.3%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
	7萬~8萬	4	14.3%	10	32.1%	7	24.1%	18	57.2%	9	29.5%	3	9.3%	0	0.7%	0	0.0%
	8萬~9萬	5	24.2%	9	48.2%	9	48.0%	9	46.6%	10	48.7%	1	6.5%	0	0.0%	0	0.0%
	9萬~10萬	5	51.2%	6	55.3%	5	50.1%	2	23.4%	2	19.3%	0	0.0%	1	13.4%	0	0.0%
	10萬~15萬	0	1.3%	12	59.0%	7	35.3%	5	27.2%	7	35.1%	2	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
	15萬~20萬	0	2.8%	4	44.9%	6	70.6%	1	13.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	20萬以上	2	26.9%	5	54.4%	3	34.5%	4	50.0%	5	55.1%	0	0.0%	2	18.9%	0	0.0%
		不知道	11	42.1%	9	34.4%	15	55.5%	19	71.7%	11	39.7%	1	2.6%	0	0.0%	0
	拒答	14	28.2%	18	34.5%	16	31.6%	27	53.5%	20	38.5%	4	8.0%	2	3.6%	0	0.0%
現居 地	北北基	105	25.8%	218	53.7%	155	38.1%	237	58.3%	156	38.4%	16	4.0%	8	2.0%	0	0.0%
	桃竹苗	41	20.9%	80	41.2%	76	38.9%	124	63.4%	81	41.3%	8	3.9%	0	0.2%	0	0.0%
	中彰投	51	19.6%	120	46.2%	91	35.0%	161	61.8%	80	30.6%	5	1.9%	10	3.9%	0	0.0%
	雲嘉南	56	30.2%	96	51.9%	77	42.1%	107	57.9%	88	47.9%	5	2.6%	4	2.4%	0	0.0%
	高屏澎	62	29.8%	88	42.5%	74	35.6%	125	60.1%	78	37.4%	2	1.1%	8	3.8%	0	0.0%
	宜花東	12	29.7%	14	34.9%	11	27.6%	26	64.2%	23	57.1%	1	2.7%	0	0.4%	0	0.0%