

各位先進您好：

這是一份由科技部補助有關於主管自評的心理資本經由主管所傳遞給員工的心理資本進而導致員工的創意發想間關係的調查問卷，本研究主要希望透過本問卷以了解主管的心理資本如何影響員工的創意，調查對象為我國企業已成年的全職員工。問卷分由員工填答與由主管填答各一份。員工填答的問卷包括主管所傳遞給員工的心理資本 12 題，員工的政治技巧 18 題，與員工的年資與教育程度。主管所填答的問卷包括主管自評的心理資本 12 題和與其相對應之員工的創意表現 4 題，填答所需時間應各約在五分鐘之內，感謝您撥冗填答。

本問卷採不記名但有編碼的方式，以利研究人員將員工與主管所提供的資料配對。問卷填妥後請密封於以附回郵的信封內，任何人將無法知道填答人所輸入的內容。除研究人員之外也無人能辨識填答者身分。研究進行前、中、後，凡涉及研究參與者個人可辨識資訊，如問卷的編碼，將於研究完成後以去連結方式處理。所收集到的資料將保存至 2023 年 8 月 1 日即予銷毀。研究團隊將盡力維護您的隱私及善盡保密責任，盡量減少可能的風險。填寫完畢後，請將問卷放入已附回郵的信封擲回。回答問卷未附獎勵金。

此研究未來發表採整體分析，答卷者的身分不會被辨識出。研究結果將發表於學術論文期刊，無衍生的商業利益。請您自由決定是否填寫，亦可中途不填寫，無需感到壓力，研究進行前、中、後，凡涉及研究參與者個人可辨識資訊，於研究完成後將以去連結方式處理。本研究所蒐集的資料將依學術倫理嚴格保密，研究結果也將以整體化的形式呈現，絕不會呈現個別填答資料。

本研究已經過國立臺灣大學行為與社會科學研究倫理委員會審查，審查內容包含利益與風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。委員會係依規範運作，並通過中央目的事業主管機構查核認證之審查組織。若您於研究過程中有任何疑問，或認為權利受到影響、傷害，可直接與國立臺灣大學研究倫理中心聯絡，電話號碼為：(02)3366-9956、(02)3366-9980。

若您想詢問本問卷內容，或有興趣得知研究結果，此研究將於 2021 年底完成，歡迎您依照下述聯絡計畫主持/聯絡人：江雲驊，電話：02-2882-4563 X2298，email：_hui3789@yahoo.com.tw)索取研究結果摘要。再度感謝您寶貴的意見，並向您致上最崇高的謝意！

銘傳大學企管系教員

江雲驊 敬上

2021 年 1 月 1 日

本問卷請主管填答，不蒐集個資，請安心填答。

請依「您自己」目前的工作狀況，勾選下列問題：	非常不同意	不同意	不太同意	無意見	有些同意	同意	非常同意
1. 在上級管談話的時候我是有自信的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我有信心在工作上設定好目標和目的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 在解決問題的時候我是有自信的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 目前，我在工作上算是相當成功的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 在工作上遇到困境時，我都能想辦法突破	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 當在工作中遇到困難時，我可以想到許多解決方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 遇到工作上的挫折，我都能克服	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 在一些有壓力的工作上，我還是會持續去做	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 遇到困難，我可以愈挫愈奮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我認為在工作上沒有什麼克服不了的問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我不是容易灰心喪志的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 在工作上我能保持樂觀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請針對您針要對「某位員工」在「工作情形」，勾選下列問題：	非常不同意	不同意	不太同意	無意見	有些同意	同意	非常同意
1. 這位員工會首先嘗試新的想法或方法。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 這位員工會尋求解決問題的新思考和新方法。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 這位員工會在其工作領域提出開創性想法。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 這位員工是創造力的好榜樣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

基本資料：

1. 請問您從事目前所經營的業務已經有多久的經驗：☐ 3 年以下；☐ 3-5 年；☐ 5 年以上。
2. 請問您的性別？ ☐ 男；☐ 女。
3. 請問您的年齡？ ☐ 25 歲以下；☐ 26-35 歲；☐ 36 歲以上。
4. 問您的學歷？ ☐ 高中(含)以下；☐ 大學(大專)；☐ 碩士以上。



主管問卷到此結束，請您自行黏封問卷放入信封，直接投入郵筒便可寄回



各位先進您好：

這是一份由科技部補助有關於主管自評的心理資本經由主管所傳遞給員工的心理資本進而導致員工的創意發想關係的調查問卷，本研究主要希望透過本問卷以了解主管的心理資本如何影響員工的創意，調查對象為我國企業已成年的全職員工。問卷分由員工填答與由主管填答各一份。員工填答的問卷包括主管所傳遞給員工的心理資本 12 題，員工的政治技巧 18 題，與員工的年資與教育程度。主管所填答的問卷包括主管自評的心理資本 12 題和與其相對應之員工的創意表現 4 題，填答所需時間應各約在五分鐘之內，感謝您撥冗填答。

本問卷採不記名但有編碼的方式，以利研究人員將員工與主管所提供的資料配對。問卷填妥後請密封於以附回郵的信封內，任何人將無法知道填答人所輸入的內容。除研究人員之外也無人能辨識填答者身分。研究進行前、中、後，凡涉及研究參與者個人可辨識資訊，如問卷的編碼，將於研究完成後以去連結方式處理。所收集到的資料將保存至 2023 年 8 月 1 日即予銷毀。研究團隊將盡力維護您的隱私及善盡保密責任，盡量減少可能的風險。填寫完畢後，請將問卷放入已附回郵的信封擲回。回答問卷未附獎勵金。

此研究未來發表採整體分析，答卷者的身分不會被辨識出。研究結果將發表於學術論文期刊，無衍生的商業利益。請您自由決定是否填寫，亦可中途不填寫，無需感到壓力，研究進行前、中、後，凡涉及研究參與者個人可辨識資訊，於研究完成後將以去連結方式處理。本研究所蒐集的資料將依學術倫理嚴格保密，研究結果也將以整體化的形式呈現，絕不會呈現個別填答資料。

本研究已經過國立臺灣大學行為與社會科學研究倫理委員會審查，審查內容包含利益與風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。委員會係依規範運作，並通過中央目的事業主管機構查核認證之審查組織。若您於研究過程中有任何疑問，或認為權利受到影響、傷害，可直接與國立臺灣大學研究倫理中心聯絡，電話號碼為：(02)3366-9956、(02)3366-9980。

若您想詢問本問卷內容，或有興趣得知研究結果，此研究將於 2021 年底完成，歡迎您依照下述聯絡計畫主持/聯絡人：江雲驊，電話：02-2882-4563 X2298，email：_hui3789@yahoo.com.tw）索取研究結果摘要。再度感謝您寶貴的意見，並向您致上最崇高的謝意！

銘傳大學企管系教員

江雲驊 敬上

2021 年 1 月 1 日

本問卷不蒐集個資，請安心填答。

請針對一位熟悉您的工作，與您常有接觸的主管，請依她目前的狀況，勾選下列問題：	非常不同意	不同意	有些不同意	無意見	有些同意	同意	非常同意
1. 在上級管談話的時候，我的主管是有自信的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我的主管有信心在他(她)工作上，設定好目標和目的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 在解決問題的時候我的主管是有自信的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 目前我的主管在工作上算是相當成功的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 在工作上遇到困境時，我的主管都能想辦法突破。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 當在工作中遇到困難時，我的主管可以想到許多解決方法。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 遇到工作上的挫折，我的主管都能克服。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 在一些有壓力的工作上，我的主管還是持續去做。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 遇到困難，我的主管可以愈挫愈奮。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我的主管認為在工作上沒有什麼克服不了的問題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我的主管不是容易灰心喪志的人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 在工作上我的主管能保持樂觀。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請針對您自己與「他人」相處的狀況，勾選下列問題：

	非常 不同意	不同 意	無意 見	同 意	非常 同意
1. 我會投入精力和工作上相關的人維持好關係。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我在工作上的脈絡廣泛，人緣也不錯。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我能利用人脈關係，幫助我達成目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我在工作上能利用人脈完成工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我會花時間與工作上相關的人發展人際關係。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我能與在工作上的重要人仕建立好關係。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 在與別人相處時，我能做到言行一致。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我在與別人溝通時能展現出誠懇的態度。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我能對別人表現出真實的關心。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我善於說服別人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我能在別人面前展現自己良好的一面。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我特別能理解別人的動機和心思。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我特別會注意別人的臉部表情。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 我很了解別人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我能與大多數人維持好關係。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 我能與別人融洽相處。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我能與別人良好地溝通。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 我能獲得別人的好印象。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

基本資料：

- 請問您從事目前所經營的業務已經有多久的經驗：☐ 3 年以下；☐ 3-5 年；☐ 5 年以上。
- 請問您的性別？ ☐ 男；☐ 女。
- 請問您的年齡？ ☐ 25 歲以下；☐ 26-35 歲；☐ 36 歲以上。
- 問您的學歷？ ☐ 高中(含)以下；☐ 大學(大專)；☐ 碩士以上。

員工問卷到此結束，請您自行黏封問卷放入信封，直接投入郵筒便可寄回