

「台北地區民眾用藥行爲」電話調查問卷

您好！這裡是「中央研究院」，目前我們正在進行一項【民眾藥物使用行爲的研究】，可能耽誤您 10 至 15 分鐘的時間，向您請教一些問題，謝謝！

1、請問這裡是住家電話嗎？

(不是==>因為我們訪問的對象是住家，以後有機會再訪問您，謝謝!)

2、請問您家裏年滿 18 歲以上的人有幾位？

(民國 73 年 1 月 1 日以後出生者) —— >進行【戶中抽樣】

麻煩您，我們想請他進行這項簡單的電話訪問！

** 待會如果我唸的太快或您題目聽不清楚的地方，請告訴我，我會再唸一次給您聽，謝謝！

1 請問您是民國幾年出生的？_____年【不知道 97、拒答 98】

2 請問您的健保卡目前使用到第_____卡【不知道 97、拒答 98】【A 卡以外不追問】

3 請問您在過去的六個月中，曾經得到感染性疾病的次數，大約_____次(例如感冒、腸胃炎、登革熱、結核病等)【不知道 97、拒答 98】

4 在過去的六個月中，曾經有頭痛的困擾嗎？

(1)從來都沒有 (2)偶而 (3)每月一次 (4)每週一次 (5)每天都有
(7)不知道 (8)拒答

5 那麼在過去的一年中，是否有腰痛或背痛持續四個星期以上的情形？

(1)有 (2)沒有 (7)不知道 (8)拒答

6 請問您是否有罹患某些慢性疾病？【可複選】

(1)心臟病 (2)高血壓 (3)糖尿病 (4)痛風 (5)胃潰瘍 (6)腎臟病
(7)肝臟疾病 (8)風濕性關節炎 (9)癌症 (10)氣喘 (11)癲癇
(12)其他_____ (13)沒有任何慢性疾病 (97)不知道 (98)拒答

7 依你個人的情況而言，你平均多久生一次病？

(1)一直有病在身 (2)一個月至少一次 (3)一個月到半年一次
(4)半年以上才一次 (5)從來沒有生過病 (7)不知道 (8)拒答

8 一般來說，你認為您健康狀態是？

(1)非常健康 (2)還好/普通 (3)不太好 (4)非常不好
(7)不知道 (8)拒答

9 如果將一個疾病的嚴重程度由 1 到 5 加以區分，從 1 代表完全不嚴重，2 代表不太嚴重，3 是普通，4 代表有些嚴重，到 5 表示非常嚴重的話，在 1~5 的那一種情況下你會選擇到藥房購買成藥即可？

(1)完全不嚴重 (2)不太嚴重 (3)普通 (4)有些嚴重 (5)非常嚴重
(6)從不到藥房買成藥【第 12 題不答】 (7)不知道 (8)拒答

10 在那一種情況下，你會到附近私人診所(小診所)或衛生所求醫？

- (1)完全不嚴重 (2)不太嚴重 (3)普通 (4)有些嚴重 (5)非常嚴重
(6)從不去小診所就醫【第 13 題不答】 (7)不知道 (8)拒答
- 1 1 在那一種情況下，你會到大型綜合醫院或醫學中心求醫？
(1)完全不嚴重 (2)不太嚴重 (3)普通 (4)有些嚴重 (5)非常嚴重
(6)從不到大醫院就醫【第 14 題不答】 (7)不知道 (8)拒答
- 1 2 如果將一個疾病對生命安全影響的程度由 1 到 5 加以區分，從 1 代表沒有任何影響，2 代表只有一點點影響，3 是普通，4 代表很有影響，到 5 則是嚴重威脅到生命安全：
在 1~5 的那一種情況下：
你會選擇到藥房購買成藥即可？
(1)沒有任何影響 (2)一點點影響 (3)普通 (4)很有影響 (5)嚴重威脅到生命安全
(6)從不到藥房買成藥 (7)不知道 (8)拒答
- 1 3 在那一種情況下您會到附近私人診所（小診所）或衛生所就醫？
(1)沒有任何影響 (2)一點點影響 (3)普通 (4)很有影響 (5)嚴重威脅到生命安全
(6)從不到診所看病 (7)不知道 (8)拒答
- 1 4 【若第 11 題答(6)，則此題不答續答第 15 題】 在那一種情況下您會到大型醫院或醫學中心就醫？
(1)沒有任何影響 (2)一點點影響 (3)普通 (4)很有影響 (5)嚴重威脅到生命安全
(6)從不到大醫院看病 (7)不知道 (8)拒答
- 1 5 【若第 9 題答(6)，則此題不答跳答第 19 題】 請問您多常到藥局買成藥吃？
(1)常常 (2)偶而 (3)從來沒有【跳答第 19 題】 (7)不知道 (8)拒答
- 1 6 請問為什麼您會自己到藥房買成藥吃？【可複選】
(1)小毛病/小外傷，例如感冒、頭痛、失眠等 (2)習慣去那裡
(3)比較近、方便 (4)比較省錢 (5)醫院掛不到號
(6)附近沒有醫療院所 (7)附近醫療院所沒有開門 (8)其他_____
- (97)不知道 (98)拒答
- 1 7 請問您到藥房最常買什麼藥？【可複選】
(1)感冒藥 (2)止痛藥 (3)安眠藥 (4)腸胃藥 (5)外傷藥 (6)維他命 (7)消炎藥
(8)皮膚等外用藥 (9)鼻子噴劑 (10)壯陽（威而鋼、威而柔）
(11)相關瘦身藥品 (12)其他_____ (97)不知道 (98)拒答
- 1 8 您所接觸過藥房的藥師都會向您解釋藥品的使用或相關訊息嗎？
(1)每一個藥師都會 (2)大部份的藥師會 (3)少部份的藥師會
(4)沒有一位藥師會 (7)不知道 (8)拒答
- 1 9 請問你家附近（指走路 5~10 分鐘以內）有幾家藥房？
(1)沒有 (2)有一~三家 (3)有四~五家 (4)六家及以上
(7)不知道 (8)拒答
- 2 0 請問你家附近（走路 5~10 分鐘以內）有幾家私人小型診所（不含牙醫與中醫診所）？
(1)沒有 (2)有一~三家 (3)有四~五家 (4)六家及以上
(7)不知道 (8)拒答
- 2 1 請問你家附近（指走路 10~15 分鐘以內）有幾家綜合醫院或醫學中心？
(1)沒有 (2)有一家 (3)有二家 (4)三家及以上 (7)不知道(8)拒答
- 2 2 【若第 10 題答(6)，則直接跳答第 28 題】 請問你有沒有到小型診所看醫生的經驗？
(1)常常 (2)偶而 (3)從來沒有【跳答 28 題】 (7)不知道 (8)拒答

2 3 請問在什麼情況下，你才會到這些診所去看病？【可複選】

- (1)不論是什麼毛病都會去 (2)某些特定的病（如感冒、外傷等）會去
- (3)不舒服的症狀持續超過一段時間沒有好 (4)有不明原因的流血或發燒
- (5)家人親友建議 (6)大醫院掛不到號 (7)健康檢查
- (8)其他_____ (97)不知道 (98)拒答

2 4 請問你到這些診所去看病時，醫師是不是都有開藥給你？

- (1)每一次都有 (2)大部份的時候都有 (3)只有少數幾次
- (4)從來都沒有 (5)其他_____ (7)不知道 (8)拒答

2 5 你所接觸過的診所醫生都會向你解釋藥品的使用或相關訊息嗎？

- (1)每一個醫生都會 (2)大部份的醫生都會 (3)少部份的醫生會
- (4)從來沒有一位醫生如此 (7)不知道 (8)拒答

2 6 那護士都會向你解釋藥品的使用或相關訊息嗎？

- (1)每一個都會 (2)大部份會 (3)少部份會 (4)從來都沒有
- (7)不知道 (8)拒答

2 7 那藥師都會向你解釋藥品的使用或相關訊息嗎？

- (1)每一個都會 (2)大部份會 (3)少部份會 (4)從來都沒有
- (7)不知道 (8)拒答

2 8 【若第 11 題答(6)，則此題直接跳答第 34 題】 請問你有沒有到綜合醫院看醫生的經驗？

- (1)常常 (2)偶而 (3)從來沒有【跳答 34 題】 (7)不知道 (8)拒答

2 9 請問在什麼情況下，你才會到這些綜合醫院去看病？【可複選】

- (1)不論是什麼毛病都會去 (2)某些特定的病（如慢性病、洗腎等）會去
- (3)不舒服的症狀持續超過一段時間沒有好 (4)有不明原因的流血或發燒
- (5)在小型診所看不到才會到綜合醫院
- (6)家人親友建議 (7)健康檢查 (8)其他_____ (97)不知道 (98)拒答

3 0 請問你到這些綜合醫院去看病時，醫師是否都會開藥給你？

- (1)每一次都有 (2)大部份的時候都有 (3)只有少數幾次
- (4)從來都沒有 (5)其他_____ (7)不知道 (8)拒答

3 1 這些綜合醫院醫生都會向你解釋藥品的使用或相關訊息嗎？

- (1)每一個醫生都會 (2)大部份的醫生都會 (3)少部份的醫生會
- (4)從來沒有一位醫生如此 (7)不知道 (8)拒答

3 2 那護士都會向你解釋藥品的使用或相關訊息嗎？

- (1)每一個都會 (2)大部份會 (3)少部份會 (4)從來都沒有
- (7)不知道 (8)拒答

3 3 那藥師都會向你解釋藥品的使用或相關訊息嗎？

- (1)每一個都會 (2)大部份會 (3)少部份會 (4)從來都沒有
- (7)不知道 (8)拒答

3 4 你所接觸過的醫生或藥師都會向你解釋藥品的副作用（例如會昏睡、噁心、心悸等）嗎？

- (1)每一個都會 (2)大部份會 (3)少部份會 (4)從來都沒有
- (7)不知道 (8)拒答

3 5 如果他們沒有告訴你藥品的副作用時，你會問嗎？

- (1)每次都會問 (2)偶而會問 (3)從來都不問 (7)不知道 (8)拒答

3 6 你所接觸過的醫生或藥師都會向你解釋藥品的禁忌（例如不可開車或不可吃某些食品或

藥物)嗎?

- (1)每一個都會 (2)大部份會 (3)少部份會 (4)從來都沒有
(7)不知道 (8)拒答

3 7 如果他們沒有告訴你藥品的禁忌時，你會問嗎？

- (1)每次都會問 (2)偶而會問 (3)從來都不問 (7)不知道 (8)拒答

3 8 在拿到醫師所開的**處方藥**時，你會注意藥品的相關訊息如藥品的名稱嗎？

- (1)每次 (2)常常 (3)偶而 (4)從來沒有 (5)想知道但是上面沒有
(6)想看但是看不懂 (7)從沒拿過處方藥【跳答 42 題】
(97)不知道 (98)拒答

3 9 那你會注意藥品的成份嗎？

- (1)每次 (2)常常 (3)偶而 (4)從來沒有 (5)想知道但是上面沒有
(6)想看但是看不懂 (7)不知道 (8)拒答

4 0 你會注意藥品的用藥的方式嗎？

- (1)每次 (2)常常 (3)偶而 (4)從來沒有 (5)想知道但是上面沒有
(6)想看但是看不懂 (7)不知道 (8)拒答

4 1 你會注意藥品的有效日期嗎？

- (1)每次 (2)常常 (3)偶而 (4)從來沒有 (5)想知道但是上面沒有
(6)想看但是看不懂 (7)不知道 (8)拒答

4 2 在購買成藥的時候，你會注意藥品的相關訊息（例如：藥品的名稱）嗎？

- (1)每次 (2)常常 (3)偶而 (4)從來沒有 (5)想知道但是上面沒有
(6)想看但是看不懂 (7)從沒買過成藥【跳答 46 題】
(97)不知道 (98)拒答

4 3 那你會注意成藥的成份嗎？

- (1)每次 (2)常常 (3)偶而 (4)從來沒有 (5)想知道但是上面沒有
(6)想看但是看不懂 (7)不知道 (8)拒答

4 4 你會注意成藥的使用方式嗎？

- (1)每次 (2)常常 (3)偶而 (4)從來沒有 (5)想知道但是上面沒有
(6)想看但是看不懂 (7)不知道 (8)拒答

4 5 你會注意成藥的有效日期嗎？

- (1)每次 (2)常常 (3)偶而 (4)從來沒有 (5)想知道但是上面沒有
(6)想看但是看不懂 (7)不知道 (8)拒答

4 6 如果對你所要使用的藥物有疑問時，你最常請教的對象是？【可複選】

- (1)醫生或藥師 (2)其他醫療專業人員 (3)親朋或好友（非專業人員）
(4)上網路查詢 (5)找醫療專業書籍雜誌 (6)直接看藥品所附之資料
(7)無所謂不想問 (8)從來都不覺得有問題 (9)其他_____

(97)不知道 (98)拒答

4 7 如果你不舒服症狀或毛病好了之後，還有一些藥沒吃完，你都如何處理？【可複選】

- (1)丟掉 (2)留一段時間以避免病情復發 (3)會一直放在家中（藥箱中）
(4)送給其他親友 (5)一定會將藥吃完 (6)其他_____ (97)不知道 (98)拒答

4 8 請問你非常同意、有點同意、有點不同意或非常不同意以下幾題的敘述，你是否同意當生病或不舒服的時候一定要吃藥？

- (1)非常同意 (2)有點同意 (3)有點不同意 (4)非常不同意

- (7)不知道 (8)拒答
- 4 9 去醫院或診所看醫生時一定要拿藥？
(1)非常同意 (2)有點同意 (3)有點不同意 (4)非常不同意
(7)不知道 (8)拒答
- 5 0 這次拿的藥沒吃完丟掉太可惜，可以留到下一次有需要的時候？
(1)非常同意 (2)有點同意 (3)有點不同意 (4)非常不同意
(7)不知道 (8)拒答
- 5 1 只要症狀類似，可以使用相同的藥品？
(1)非常同意 (2)有點同意 (3)有點不同意 (4)非常不同意
(7)不知道 (8)拒答
- 5 2 藥吃得愈多，愈容易康復？
(1)非常同意 (2)有點同意 (3)有點不同意 (4)非常不同意
(7)不知道 (8)拒答
- 5 3 吃藥是「有病治病，沒病保身」？
(1)非常同意 (2)有點同意 (3)有點不同意 (4)非常不同意
(7)不知道 (8)拒答
- 5 4 長期的使用某些藥物會導致上癮？
(1)非常同意 (2)有點同意 (3)有點不同意 (4)非常不同意
(7)不知道 (8)拒答
- 5 5 藥品應該儲放在陰涼的地方？
(1)非常同意 (2)有點同意 (3)有點不同意 (4)非常不同意
(7)不知道 (8)拒答
- 5 6 以下幾題是我們想瞭解你藥品使用的狀況，你會因為某些原因而自行調整吃藥的時間或劑量嗎？
(1)經常 (2)偶而 (3)從不 (7)不知道 (8)拒答
- 5 7 當你覺得生病的情況好一點的時候，你會自行決定停止再服藥？
(1)經常 (2)偶而 (3)從不 (7)不知道 (8)拒答
- 5 8 在同一個病程中，你會將中藥和西藥混合著使用嗎？
(1)經常 (2)偶而 (3)從不 (7)不知道 (8)拒答
- 5 9 你有忘記吃藥的情形嗎？
(1)經常 (2)偶而 (3)從不 (7)不知道 (8)拒答
- 6 0 你曾經使用一些方法來提醒自己記得吃藥（例如使用定時藥盒，定鬧鐘，請人提醒等）？
(1)經常 (2)偶而 (3)從不 (7)不知道 (8)拒答
- 6 1 你會依別人（非醫師）的建議而使用某些藥物嗎？
(1)經常 (2)偶而 (3)從不 (7)不知道 (8)拒答
- 6 2 你會遵照醫師之指示的時間來使用藥物嗎？
(1)經常 (2)偶而 (3)從不 (7)不知道 (8)拒答
- 6 3 你會遵照醫師之指示的劑量來使用藥物嗎？
(1)經常 (2)偶而 (3)從不 (7)不知道 (8)拒答
- 6 4 請問你的性別是？
(1)男性 (2)女性
- 6 5 請問你的最高學歷？

- (1)不識字 (2)小學 (3)國中 (4)高中 (5)高職
(6)專科 (7)大學 (8)研究所以上 (9)其他____
(97)不知道 (98)拒答

6 6 您現在的婚姻狀況為何？

- (1)未婚 (2)已婚 (3)分居 (4)離婚 (5)喪偶 (6)其他____
(7)不知道 (8)拒答

6 7 去年您們全家每月平均收入是多少元？

- (1) 沒有收入 (2) 不到 1 萬元
(3) 1 萬以上，不到 2 萬 (4) 2 萬以上，不到 3 萬
(5) 3 萬以上，不到 4 萬 (6) 4 萬以上，不到 5 萬
(7) 5 萬以上，不到 6 萬 (8) 6 萬以上，不到 7 萬
(9) 7 萬以上，不到 8 萬 (10) 8 萬以上，不到 9 萬
(11) 9 萬以上，不到 1 0 萬 (12) 1 0 萬以上，不到 1 5 萬
(13) 1 5 萬以上，不到 2 0 萬 (14) 2 0 萬以上
(97) 不知道 (98)拒答

6 8 請問您目前的工作情況為？

- (1)全職工作 (2)兼職工作 (3)學生(跳答 71 題)
(4)家庭主婦(跳答 71 題) (5)退休(跳答 70 題) (6)待業中(跳答 70 題)
(7)不知道 (8)拒答

6 9 請問您的職業為？【答完本題，不管答案為何皆直接跳答 71 題】

- (1)政府行政工作(包括中央與縣市政府)
(2)教育與研究相關工作 (包括學校教職員與研究人員等)
(3)醫療相關工作 (包括醫師、護士、藥師、檢驗師、助產士等)
(4)民間企業 (5)自營業 (6)農林漁牧業 (7)其他_____
(97)不知道 (98)拒答

7 0 請問您之前的職業為？

- (1)政府行政工作(包括中央與縣市政府)
(2)教育與研究相關單位 (包括學校教職員與研究人員等)
(3)醫療相關工作 (包括醫師、護士、藥師、檢驗師、助產士等)
(4)民間企業 (5)自營業 (6)農業 (7) 學生
(8)其他____ (97)不知道 (98)拒答

7 1 請問您父親是本省客家人、本省閩南人、大陸各省市還是原住民？

- (1)本省客家人 (2)本省閩南人 (3)大陸各省市 (4)原住民
(5)其他【請記錄在開放記錄表上】 (7)不知道 (8)拒答

7 2 請問您母親是本省客家人、本省閩南人、大陸各省市還是原住民？

- (1)本省客家人 (2)本省閩南人 (3)大陸各省市 (4)原住民
(5)其他【請記錄在開放記錄表上】 (7)不知道 (8)拒答

7 3 請問您目前所居住地區是哪裏？

- (1)台北市 (2) 台北縣(跳答 75 題) (7)不知道 (8)拒答

7 4 請問是台北市的哪一區？

- (1)中正區 (2)大同區 (3)中山區 (4)松山區 (5) 大安區

(6)萬華區 (7)信義區 (8)士林區 (9)北投區 (10) 內湖區

(11)南港區 (12)文山區

(97)不知道 (98)拒答

7 5 請問是台北縣的哪一鄉鎮？

(1)板橋 (2)三重 (3)永和 (4)中和 (5)新莊 (6)新店

(7)汐止 (8)蘆洲 (9)土城 (10)樹林

(11)三峽 (12)淡水 (13)瑞芳 (14)鶯歌

(15)八里 (16)三芝 (17)五股 (18)石門 (19)石碇 (20)平溪(21)林口 (22)金山

(23)坪林 (24)泰山 (25)烏來 (26)貢寮 (27)深坑 (28)萬里 (29)雙溪

(97)不知道 (98)拒答

*****我們的訪問到此結束，謝謝您的配合，謝謝！*****

訪員：_____