

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會社會發展處

95年民眾對電子化政府相關議題的看法

Study Documentation

June 23, 2016

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Production Date	June 23, 2016
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE130004

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Data Collection	4
Data Processing & Appraisal	4
Accessibility	5
Files Description	6
AE130004	6
Variables Group(s)	7
基本資料	7
一、使用電腦及上網情形	7
二、電子化政府	7
三、電子化政府入口網	9
Variables Description	10
AE130004	11

95年民眾對電子化政府相關議題的看法

Overview

Type	民眾對電子化政府相關議題的看法
Identification	AE130004
Version	Production Date: 2016-06-01 -v1.0 釋出第一版

Abstract

「行政院研究發展考核委員會（現已併入國家發展委員會）」為瞭解民眾對電子化政府的看法，於95年辦理「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查。

訪問時間為95年5月24日～25日，調查對象是臺灣地區20歲以上的成年人。本次調查共完成1,089有效樣本。

Scope & Coverage

Time Period(s)	2006
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage	台灣地區
Universe	台灣地區20歲以上成年人

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會社會發展處

Data Collection

Data Collection Dates	start 2006-05-24 end 2006-05-25
Time Period(s)	start 2006-01-01 end 2006-12-31
Data Collection Mode	電話訪問(Telephone Interviews)

Data Processing & Appraisal

Data Editing

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
<u>Access Conditions</u> 會員版(一般會員、院內會員)--申請審核通過後下載	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

AE130004	
# Cases	1089
# Variable(s)	47

Variables Group(s)

Dataset contains 4 group(s)

Group 基本資料							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v17	17.請問您今年大約幾歲?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
2	v18	18.請問您的教育程度是?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
3	v19	19.請問您目前從事什麼工作?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
4	v20a	收入	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
5	v20	20.請問您的家庭所有人每個月總收入大約是多少? (直接從(03)3萬以上開始提示,回答三萬以下才追問)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
6	rec_no	樣本編號	continuous	numeric-8.0	1089	0	-
7	v1a	區域別	discrete	numeric-8.0	1089	0	-
8	v19a	職業別	discrete	numeric-8.0	1089	0	-
9	w	權值	continuous	numeric-8.2	1089	0	-

Group 一、使用電腦及上網情形							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v1	1.這個電話是由電腦抽出的,請問您目前住在哪一個縣市?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
2	v2	2.請問您家裡有沒有電腦?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
3	v3	3.請問您有沒有使用過電腦上網?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
4	v4_1	4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
5	v4_2	4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
6	v4_3	4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
7	v4_4	4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
8	v4_5	4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
9	v4_6	4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
10	v4_7	4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-

Group 二、電子化政府							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v5	5.請問您知不知道政府目前正在推動網路報稅、鐵路訂票、公路監理等電子化	discrete	numeric-2.0	1089	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		服務(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見)?					
2	v6	6.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
3	v7	7.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
4	v8_1	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選,逐一提示1到10選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
5	v8_2	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選,逐一提示1到10選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
6	v8_3	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選,逐一提示1到10選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
7	v8_4	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選,逐一提示1到10選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
8	v8_5	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選,逐一提示1到10選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
9	v8_6	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選,逐一提示1到10選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
10	v8_7	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選,逐一提示1到10選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
11	v8_8	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選,逐一提示1到10選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
12	v8_9	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選,逐一提示1到10選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
13	v8_10	8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選,逐一提示1到10選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
14	v9	9.請問您最近一年利用電腦網路向政府機關查詢、申辦或陳情的次數有幾次? (請填次數,不知道/拒答請填998)(若回答2,3次則取大值;回答十幾次,請追問有沒有超過15次.....)(若每週一次則填52)	discrete	numeric-3.0	1089	0	-
15	v9a	次數	discrete	numeric-3.0	1089	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
16	v10	10.整體來說,請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
17	v11	11.整體來說,請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-

Group 三、電子化政府入口網

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v12	12.請問您有沒有聽過「電子化政府入口網(www.gov.tw)」?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
2	v13	13.請問您有沒有使用過「電子化政府入口網」?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
3	v14_1	14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
4	v14_2	14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
5	v14_3	14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
6	v14_4	14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
7	v14_5	14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
8	v14_6	14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
9	v14_7	14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
10	v15	15.請問您曾經使用過「電子化政府入口網」幾次?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-
11	v16	16.整體來說,請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1089	0	-

Variables Description

Dataset contains 47 variable(s)

File : AE130004

v1: 1. 這個電話是由電腦抽出的, 請問您目前住在哪一個縣市?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北市	132	12.1%
2	高雄市	58	5.3%
3	基隆市	15	1.4%
4	新竹市	12	1.1%
5	台中市	44	4.0%
6	嘉義市	7	0.6%
7	台南市	29	2.7%
8	台北縣	206	18.9%
9	宜蘭縣	21	1.9%
10	桃園縣	88	8.1%
11	新竹縣	20	1.8%
12	苗栗縣	23	2.1%
13	台中縣	111	10.2%
14	彰化縣	89	8.2%
15	南投縣	23	2.1%
16	雲林縣	17	1.6%
17	嘉義縣	28	2.6%
18	台南縣	53	4.9%
19	高雄縣	54	5.0%
20	屏東縣	38	3.5%
21	台東縣	7	0.6%
22	花蓮縣	9	0.8%
23	澎湖縣	5	0.5%
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v2: 2. 請問您家裡有沒有電腦?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	829	76.1%
2	沒有	258	23.7%
98	未回答	2	0.2%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v3: 3. 請問您有沒有使用過電腦上網?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

File : AE130004

v3: 3.請問您有沒有使用過電腦上網?

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	624	57.3%
2	沒有	465	42.7%
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4_1: 4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	518	47.6%
2	公司/辦公室	77	7.1%
3	學校	5	0.5%
4	網路咖啡屋等店家	4	0.4%
5	公共資訊站	2	0.2%
6	移動上網	1	0.1%
7	親友家裡	5	0.5%
97	其他(請說明)	0	
98	未回答	12	1.1%
99	遺漏值或跳答	465	42.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4_2: 4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	145	13.3%
3	學校	25	2.3%
4	網路咖啡屋等店家	19	1.7%
5	公共資訊站	3	0.3%
6	移動上網	0	
7	親友家裡	4	0.4%
97	其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	893	82.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4_3: 4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	

File : AE130004

v4_3: 4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)

Value	Label	Cases	Percentage
3	學校	2	0.2%
4	網路咖啡屋等店家	8	0.7%
5	公共資訊站	1	0.1%
6	移動上網	0	
7	親友家裡	1	0.1%
97	其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1077	98.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4_4: 4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	
3	學校	0	
4	網路咖啡屋等店家	0	
5	公共資訊站	1	0.1%
6	移動上網	0	
7	親友家裡	0	
97	其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1088	99.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4_5: 4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	
3	學校	0	
4	網路咖啡屋等店家	0	
5	公共資訊站	0	
6	移動上網	0	
7	親友家裡	0	
97	其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1089	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4_6: 4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

File : AE130004

v4_6: 4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	
3	學校	0	
4	網路咖啡屋等店家	0	
5	公共資訊站	0	
6	移動上網	0	
7	親友家裡	0	
97	其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1089	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4_7: 4.請問您經常上網的地點在哪裡?(不提示,複選)

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司/辦公室	0	
3	學校	0	
4	網路咖啡屋等店家	0	
5	公共資訊站	0	
6	移動上網	0	
7	親友家裡	0	
97	其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1089	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v5: 5.請問您知不知道政府目前正在推動網路報稅、鐵路訂票、公路監理等電子化服務(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見)?

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	865	79.4%
2	不知道	224	20.6%
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v6: 6.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	386	35.4%

File : AE130004

v6: 6.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?

Value	Label	Cases	Percentage
2	沒有	467	42.9%
98	未回答	2	0.2%
99	遺漏值或跳答	234	21.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7: 7.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	178	16.3%
2	沒有	208	19.1%
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	703	64.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8_1: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證(電子身分證IC卡, 也是網路上的身分證)	23	2.1%
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	11	1.0%
3	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	10	0.9%
4	有, 上網申辦戶政登記	5	0.5%
5	有, 上網申辦地政電子謄本	4	0.4%
6	有, 網路報稅	57	5.2%
7	有, 上網購買火車票	93	8.5%
8	有, 上網求職求才登記	24	2.2%
9	有, 醫院網路掛號	78	7.2%
10	有, 線上諮詢服務	32	2.9%
11	有, 查詢下載招標案(不提示)	2	0.2%
90	沒有	47	4.3%
97	有, 其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	703	64.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8_2: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證(電子身分證IC卡, 也是網路上的身分證)	15	1.4%
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	13	1.2%
3	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	3	0.3%

File : AE130004

v8_2: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Value	Label	Cases	Percentage
4	有, 上網申辦戶政登記	6	0.6%
5	有, 上網申辦地政電子謄本	7	0.6%
6	有, 網路報稅	33	3.0%
7	有, 上網購買火車票	69	6.3%
8	有, 上網求職求才登記	21	1.9%
9	有, 醫院網路掛號	75	6.9%
10	有, 線上諮詢服務	28	2.6%
11	有, 查詢下載招標案(不提示)	0	
90	沒有	0	
97	有, 其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	819	75.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8_3: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證(電子身分證IC卡, 也是網路上的身分證)	12	1.1%
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	12	1.1%
3	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	5	0.5%
4	有, 上網申辦戶政登記	5	0.5%
5	有, 上網申辦地政電子謄本	6	0.6%
6	有, 網路報稅	27	2.5%
7	有, 上網購買火車票	34	3.1%
8	有, 上網求職求才登記	11	1.0%
9	有, 醫院網路掛號	39	3.6%
10	有, 線上諮詢服務	30	2.8%
11	有, 查詢下載招標案(不提示)	1	0.1%
90	沒有	0	
97	有, 其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	907	83.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8_4: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證(電子身分證IC卡, 也是網路上的身分證)	17	1.6%
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	5	0.5%
3	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	5	0.5%
4	有, 上網申辦戶政登記	3	0.3%

File : AE130004

v8_4: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Value	Label	Cases	Percentage
5	有, 上網申辦地政電子謄本	5	0.5%
6	有, 網路報稅	12	1.1%
7	有, 上網購買火車票	23	2.1%
8	有, 上網求職求才登記	10	0.9%
9	有, 醫院網路掛號	10	0.9%
10	有, 線上諮詢服務	13	1.2%
11	有, 查詢下載招標案(不提示)	0	
90	沒有	0	
97	有, 其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	986	90.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8_5: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證(電子身分證IC卡, 也是網路上的身分證)	4	0.4%
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	1	0.1%
3	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	2	0.2%
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	2	0.2%
6	有, 網路報稅	15	1.4%
7	有, 上網購買火車票	12	1.1%
8	有, 上網求職求才登記	6	0.6%
9	有, 醫院網路掛號	8	0.7%
10	有, 線上諮詢服務	5	0.5%
11	有, 查詢下載招標案(不提示)	1	0.1%
90	沒有	0	
97	有, 其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1033	94.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8_6: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證(電子身分證IC卡, 也是網路上的身分證)	6	0.6%
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	1	0.1%
3	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	0.1%
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	2	0.2%

File : AE130004

v8_6: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Value	Label	Cases	Percentage
6	有, 網路報稅	3	0.3%
7	有, 上網購買火車票	1	0.1%
8	有, 上網求職求才登記	2	0.2%
9	有, 醫院網路掛號	3	0.3%
10	有, 線上諮詢服務	2	0.2%
11	有, 查詢下載招標案(不提示)	0	
90	沒有	0	
97	有, 其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1068	98.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8_7: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證(電子身分證IC卡, 也是網路上的身分證)	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	0.1%
4	有, 上網申辦戶政登記	1	0.1%
5	有, 上網申辦地政電子謄本	2	0.2%
6	有, 網路報稅	2	0.2%
7	有, 上網購買火車票	1	0.1%
8	有, 上網求職求才登記	1	0.1%
9	有, 醫院網路掛號	0	
10	有, 線上諮詢服務	1	0.1%
11	有, 查詢下載招標案(不提示)	0	
90	沒有	0	
97	有, 其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1080	99.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8_8: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證(電子身分證IC卡, 也是網路上的身分證)	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	1	0.1%
3	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	0	

File : AE130004

v8_8: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Value	Label	Cases	Percentage
7	有, 上網購買火車票	0	
8	有, 上網求職求才登記	0	
9	有, 醫院網路掛號	1	0.1%
10	有, 線上諮詢服務	0	
11	有, 查詢下載招標案(不提示)	0	
90	沒有	0	
97	有, 其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1087	99.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8_9: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證(電子身分證IC卡, 也是網路上的身分證)	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	0	
7	有, 上網購買火車票	0	
8	有, 上網求職求才登記	1	0.1%
9	有, 醫院網路掛號	0	
10	有, 線上諮詢服務	0	
11	有, 查詢下載招標案(不提示)	0	
90	沒有	0	
97	有, 其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1088	99.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8_10: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網申辦自然人憑證(電子身分證IC卡, 也是網路上的身分證)	0	
2	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
4	有, 上網申辦戶政登記	0	
5	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
6	有, 網路報稅	0	
7	有, 上網購買火車票	0	

File : AE130004

v8_10: 8.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選,逐一提示1到10選項)

Value	Label	Cases	Percentage
8	有, 上網求職求才登記	0	
9	有, 醫院網路掛號	0	
10	有, 線上諮詢服務	0	
11	有, 查詢下載招標案(不提示)	0	
90	沒有	0	
97	有, 其他(請說明)	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1089	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v9: 9.請問您最近一年利用電腦網路向政府機關查詢、申辦或陳情的次數有幾次?(請填次數,不知道/拒答請填998)
(若回答2,3次則取大值;回答十幾次,請追問有沒有超過15次.....)(若每週一次則填52)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		43	3.9%
1		28	2.6%
2		55	5.1%
3		37	3.4%
4		14	1.3%
5		48	4.4%
6		10	0.9%
7		6	0.6%
8		4	0.4%
9		2	0.2%
10		36	3.3%
12		4	0.4%
13		1	0.1%
15		14	1.3%
16		1	0.1%
17		8	0.7%
20		13	1.2%
23		1	0.1%
25		2	0.2%
30		2	0.2%
35		1	0.1%
50		2	0.2%
52		3	0.3%
60		1	0.1%
75		1	0.1%
100		2	0.2%
150		1	0.1%
240		1	0.1%
260		1	0.1%

File : AE130004

v9: 9. 請問您最近一年利用電腦網路向政府機關查詢、申辦或陳情的次數有幾次?(請填次數,不知道/拒答請填998)
(若回答2,3次則取大值;回答十幾次,請追問有沒有超過15次.....)(若每週一次則填52)

Value	Label	Cases	Percentage
261		1	0.1%
300		1	0.1%
360		1	0.1%
365		2	0.2%
998	不知道	39	3.6%
999	遺漏值或跳答	703	64.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v9a: 次數

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-999] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	1次以下	71	6.5%
2	2次	55	5.1%
3	3-10次	157	14.4%
4	11此以上	64	5.9%
998	不知道	39	3.6%
999	遺漏值或跳答	703	64.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v10: 10. 整體來說,請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	滿意	221	20.3%
2	不滿意	73	6.7%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	92	8.4%
99	遺漏值或跳答	703	64.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11: 11. 整體來說,請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	滿意	488	44.8%
2	不滿意	131	12.0%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	236	21.7%
99	遺漏值或跳答	234	21.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v12: 12. 請問您有沒有聽過「電子化政府入口網(www.gov.tw)」?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

File : AE130004

v12: 12.請問您有沒有聽過「電子化政府入口網(www.gov.tw)」?

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	315	28.9%
2	沒有	772	70.9%
98	未回答	2	0.2%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v13: 13.請問您有沒有使用過「電子化政府入口網」?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	82	7.5%
2	沒有	230	21.1%
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	777	71.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14_1: 14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	32	2.9%
2	表達意見或陳情	1	0.1%
3	查詢服務資訊或下載表單	26	2.4%
4	上網申辦	14	1.3%
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	10	0.9%
97	其他	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1006	92.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14_2: 14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	23	2.1%
2	表達意見或陳情	8	0.7%
3	查詢服務資訊或下載表單	12	1.1%
4	上網申辦	14	1.3%
5	參加抽獎活動	4	0.4%
6	觀看台灣景點即時影像	4	0.4%
97	其他	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1024	94.0%

File : AE130004

v14_2: 14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14_3: 14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	10	0.9%
2	表達意見或陳情	1	0.1%
3	查詢服務資訊或下載表單	9	0.8%
4	上網申辦	15	1.4%
5	參加抽獎活動	3	0.3%
6	觀看台灣景點即時影像	7	0.6%
97	其他	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1044	95.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14_4: 14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	6	0.6%
2	表達意見或陳情	3	0.3%
3	查詢服務資訊或下載表單	8	0.7%
4	上網申辦	5	0.5%
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	8	0.7%
97	其他	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1059	97.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14_5: 14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	2	0.2%
2	表達意見或陳情	1	0.1%
3	查詢服務資訊或下載表單	3	0.3%
4	上網申辦	0	
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	1	0.1%
97	其他	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1082	99.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : AE130004

v14_6: 14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	表達意見或陳情	1	0.1%
3	查詢服務資訊或下載表單	0	
4	上網申辦	0	
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	0	
97	其他	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1088	99.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14_7: 14.請問您到「電子化政府入口網」的目的是?(複選,逐一提示1-6選項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	表達意見或陳情	0	
3	查詢服務資訊或下載表單	0	
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	0	
97	其他	0	
98	未回答	0	
99	遺漏值或跳答	1089	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v15: 15.請問您曾經使用過「電子化政府入口網」幾次?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	1次	8	0.7%
2	2次	5	0.5%
3	3-10次	29	2.7%
4	11次以上	34	3.1%
98	未回答	7	0.6%
99	遺漏值或跳答	1006	92.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16: 16.整體來說,請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	滿意	66	6.1%

File : AE130004

v16: 16. 整體來說, 請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?

Value	Label	Cases	Percentage
2	不滿意	12	1.1%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	5	0.5%
99	遺漏值或跳答	1006	92.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v17: 17. 請問您今年大約幾歲?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	174	16.0%
2	30-39歲	251	23.0%
3	40-49歲	262	24.1%
4	50-59歲	206	18.9%
5	60歲及以上	193	17.7%
98	未回答	3	0.3%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v18: 18. 請問您的教育程度是?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	197	18.1%
2	初中、國中	143	13.1%
3	高中、高職	323	29.7%
4	專科	191	17.5%
5	大學及研究所以上	232	21.3%
98	未回答	3	0.3%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v19: 19. 請問您目前從事什麼工作?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公務人員、警察	29	2.7%
2	軍人	5	0.5%
3	中小學教師	21	1.9%
4	高中教師、大專院校教授	14	1.3%
5	受僱於國營事業	14	1.3%
6	民營、工商機構主管	32	2.9%
7	民營、工商機構普通職員	194	17.8%
8	勞動工人、工頭、領班	144	13.2%
9	自由業(含律師、醫師、會計師)	24	2.2%

File : AE130004

v19: 19.請問您目前從事什麼工作?

Value	Label	Cases	Percentage
10	文化工作者	2	0.2%
11	研究人員	4	0.4%
12	雇主企業家	14	1.3%
13	自營商(含獨資公司)	87	8.0%
14	運輸業(包括計程車司機)	5	0.5%
15	工程師、專業技師	26	2.4%
16	農林漁牧鹽礦業從業人員	43	3.9%
17	學生	30	2.8%
18	退休無業待業	173	15.9%
19	家管家庭主婦	225	20.7%
97	其他	0	
98	未回答	3	0.3%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v20a: 收入

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	30,000元以下	221	20.3%
2	30,001-60,000	407	37.4%
3	60,001-100,000	169	15.5%
4	100,001元以上	123	11.3%
96	不知道	117	10.7%
98	未回答	52	4.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v20: 20.請問您的家庭所有人每個月總收入大約是多少?(直接從(03)3萬以上開始提示,回答三萬以下才追問)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	15000元以下(先不提示)	72	6.6%
2	15001-30000元(先不提示)	149	13.7%
3	30001-45000元	226	20.8%
4	45001-60000元	181	16.6%
5	60001-80000元	108	9.9%
6	80001-100000元	61	5.6%
7	100001元以上	123	11.3%
96	不知道	117	10.7%
98	未回答	52	4.8%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

rec_no: 樣本編號

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-12315] [Missing=*]
--------------------	--

File : AE130004

rec_no: 樣本編號

Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=4848.652 /-] [StdDev=3028.704 /-]
---------------------------	--

v1a: 區域別

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	北北基	353	32.4%
2	桃竹苗	143	13.1%
3	中彰投	267	24.5%
4	雲嘉南	134	12.3%
5	高屏澎	155	14.2%
6	宜花東	37	3.4%
98	未回答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v19a: 職業別

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	軍公教	83	7.6%
2	白領	226	20.8%
3	勞動者	192	17.6%
4	自由業及專技人員	56	5.1%
5	企業家及屋主	101	9.3%
6	退休/無業	173	15.9%
7	家管/學生	255	23.4%
98	未回答	3	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

w: 權值

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.494269166990918-3.17789812853051] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.334 /-]
---------------------------	--