

行政院國家科學委員會專題研究計畫

派外人員跨文化訓練調查問卷

☐ 過去或目前未有外派前往中國大陸工作之經驗。

請勿填答此問卷。

☐ 過去或目前曾有外派前往中國大陸工作之經驗。

請填答此問卷。

說明：外派前往中國大陸工作之經驗，係指曾接受公司派遣至大陸各地工作連續 2 個月以上或合計達 3 個月以上。

敬啟者：

您好！這是一份行政院國科會專題研究計畫的**學術性問卷**，目的在於探討派外人員跨文化訓練與派遣成功之關聯性等相關課題。如果閣下過去或目前曾有外派前往中國大陸工作之經驗，則請據實填答本問卷。閣下所填的各項資料，純粹為學術研究的統計分析之用，絕對不做其他任何用途，個別資料亦絕對保密，本人在此鄭重加以保證。

由於本問卷內容相當精簡，所以只需要十餘分鐘的填答時間即可完成，懇請閣下能撥冗填寫。煩勞之處，尚祈見諒。最後，本人在此致上最誠摯的謝意，同時祝閣下

身體健康，事業成功！

執行單位：中原大學企業管理研究所

補助單位：行政院國家科學委員會

計畫編號：NSC 91-2416-H-033-004-SSS

主持人：諸 承 明 博士

中原大學企業管理所教授兼所長

Tel：(03)2655100 Fax：(03)2655199

中 華 民 國 九 十 二 年 五 月

第一部份：外派人員訓練（跨文化訓練）之實施概況

說明：下列各項問題，旨在瞭解你派往大陸前或是抵達大陸後，貴公司提供給你的跨文化訓練之訓練內容及其實施程度。請依據你的實際感受，在適當方格內打勾。(此處所謂貴公司提供之跨文化訓練，係指貴公司訓練部門自行舉辦、或委託企管顧問公司、大專院校、及政府機構等辦理者皆是。)

一、各項外派訓練內容之實施程度

	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1.公司有教導我簡體字的書寫與辨認方式。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.公司有教導我台灣與大陸彼此間習慣用語之差異（例如：泡麵 vs.方便麵；開業 vs.上馬；成本 vs.工本）。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.公司有教導我大陸當地的適當的溝通表達方式或是語言禁忌（例如：開會時盡量避免用「檢討」兩字）。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.公司有教導我大陸當地的方言（例如：上海話、廣東話等）。...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.公司有提供給我大陸當地風俗習慣的相關資訊。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.公司有提供給我大陸現階段政經情勢的相關資訊。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.公司有提供給我大陸當地生活條件的相關資訊。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.公司有提供給我大陸重要法令規章（例如：勞動法等人事法規等）的相關資訊。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.公司有教導我在大陸保有政治警覺性的方法。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.公司有教導我在大陸面對工作災害的防治或處理辦法。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.公司有教導我在大陸維護自身生命和公司財產安全的方法。..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.公司有教導我在大陸建立或維持人際關係的方法。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.公司有教導我在大陸培養個人適應性與處事敏銳度的方法。..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.公司有教導我與大陸民眾及政府機構取得良好溝通的方法。..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.公司有教導我在大陸適用的國際商務禮儀（例如：商業應對、會議安排習慣等）。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.公司有教導我在大陸適用的基本社交禮儀（例如：喜慶、餽贈、小費、探病、弔唁等習俗及禮儀）。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.公司有提供我在大陸工作所需的相關專業知識與技能。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.公司有教導我身處大陸時與母公司取得良好溝通的方法。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.公司有告知我在大陸遇到壓力或困難時可以向何處尋求協助（例如：台商協會、海基會等）的相關資訊或管道。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、外派訓練之實施時間

(一) 請問貴公司在派遣你赴大陸前，共提供給你多少時間的訓練課程或資訊服務：

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 2 小時以內 | <input type="checkbox"/> 3~4 小時 | <input type="checkbox"/> 5~6 小時 | <input type="checkbox"/> 1 天 (以 8 小時為準) |
| <input type="checkbox"/> 1 天半 | <input type="checkbox"/> 2 天 | <input type="checkbox"/> 2 天半 | <input type="checkbox"/> 3~5 天 |
| <input type="checkbox"/> 6~7 天 | <input type="checkbox"/> 7 天以上 | | |

(二) 請問貴公司在派遣你赴大陸後，共提供給你多少時間的訓練課程或資訊服務：

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 2 小時以內 | <input type="checkbox"/> 3~4 小時 | <input type="checkbox"/> 5~6 小時 | <input type="checkbox"/> 1 天 (以 8 小時為準) |
| <input type="checkbox"/> 1 天半 | <input type="checkbox"/> 2 天 | <input type="checkbox"/> 2 天半 | <input type="checkbox"/> 3~5 天 |
| <input type="checkbox"/> 6~7 天 | <input type="checkbox"/> 7 天以上 | | |

第二部份：外派人員之能力評量

說明：下列各項問題，旨在瞭解你的工作相關能力。請根據你對自己能力的實際評估，在適當方格內打勾。

	非常 不同 意	不 同 意	沒 意 見	同 意	非 常 同 意
1.外派到大陸工作，我有能力有效地處理挫折。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.外派到大陸工作，我有能力有效地應付壓力。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.外派到大陸工作，我有能力有效地處理緊張。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.我有能力在大陸現有的政治制度下處理的各項事務。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.外派到大陸工作，我有能力有效地在壓力下處之泰然。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.外派到大陸工作，我有能力有效地處理社會疏離感。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.外派到大陸工作，我有能力有效地逐步降低不同文化帶來的心理 不適應、焦慮、與敏感。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.外派到大陸工作，我有能力有效地處理財務困難。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.外派到大陸工作，我有能力有效地處理人際衝突。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.外派到大陸工作，我有能力習慣生活態度的改變。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.外派到大陸工作，我有能力在他人面前保有自尊。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.我有能力和大陸當地顧問進行有意義的對話。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.我有能力和大陸當地合作伙伴進行有意義的對話。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.我有能力大陸當地顧客進行有意義的對話。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.我有能力和大陸當地人民建立互動關係。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.外派到大陸工作，我有能力有效地處理溝通誤解。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.外派到大陸工作，我有能力應付不同的溝通方式。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.我有能力和大陸當地人民發展出良好的人際關係。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.我有能力正確瞭解大陸人民的感受。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.我有能力和大陸當地人民一同工作。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常 不同 意	不 同 意	沒 意 見	同 意	非 常 同 意
21.外派到大陸工作，我有能力處理不同的社會習慣。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.外派到大陸工作，我有能力有效地處理意外事件。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.外派到大陸工作，我有能力有效地瞭解不同文化帶來的心理不適 應、焦慮、與敏感。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.我有能力在大陸施展出適當的人際溝通技巧。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.我有能力有效地使用大陸語言進行溝通。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.我有能力有效地瞭解大陸非口語的溝通暗示。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.我有能力察覺到大陸與台灣文化的不同。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.我有能力有效地設身處地為大陸人民著想。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.我有能力有效地包容大陸人民。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.我有能力尊重大陸的風土民情。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部份：外派人員適應情形

說明：下列各項問題，旨在瞭解你在大陸當地的適應情形。請根據你自己評估的實際情形，在適當方格內打勾。此外，如無家屬陪同共赴大陸者，第 9 題和第 10 題請略過不答。

	非常 不同 意	不 同 意	沒 意 見	同 意	非 常 同 意
1.大陸任職期間，我在對工作要求與工作職責上適應良好。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.大陸任職期間，我在工作績效評估標準上適應良好。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.大陸任職期間，我與當地公司主管有良好的工作關係。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.大陸任職期間，我與當地公司同事相處融洽。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.大陸任職期間，我對大陸當地情況已有相當瞭解。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.大陸任職期間，我對大陸當地語言已能運用溝通。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.大陸任職期間，我對大陸當地生活（例如：氣候、食物、交通、 醫療等）適應良好。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.大陸任職期間，我的子女在大陸當地教育就學適應良好。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.大陸任職期間，我對當地的社交型態適應良好。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.大陸任職期間，我與大陸員工以外的一般人員相處良好。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第四部份：個人基本資料

一、性別：☐ 男 ☐ 女

二、年齡：☐ 30 歲以下 ☐ 31~40 歲 ☐ 41~50 歲 ☐ 50 歲以上

三、派外所屬部門或單位性質（在大陸）

☐ 行銷 ☐ 製造 ☐ 研發 ☐ 工程與工務 ☐ 人力資源管理
☐ 資訊 ☐ 總務 ☐ 財務會計 ☐ 其他_____

四、派外職位層級：

☐ 高階管理者（含董事長、總經理、副總經理、協理）
☐ 中階管理者（含廠長、經理、副理、襄理、課長）
☐ 基層管理者（含副課長、組長、班長）
☐ 一般職員
☐ 其他

五、在台灣公司工作年資：

☐ 未滿 1 年 ☐ 1~2 年 ☐ 3~4 年 ☐ 5~6 年
☐ 7 年~8 年 ☐ 9 年~10 年 ☐ 10 年以上

六、派駐在大陸工作年資：

☐ 未滿 3 個月 ☐ 3 個月~未滿 6 個月 ☐ 6 個月~未滿 9 個月
☐ 9 個月~未滿 1 年 ☐ 1~2 年 ☐ 3~4 年
☐ 5~6 年 ☐ 7 年~8 年 ☐ 9 年~10 年
☐ 10 年以上

七、教育程度：

☐ 高中職以下(含) ☐ 專科 ☐ 學士 ☐ 碩博士

八、派駐大陸前是否有其他地區的派外經驗：

☐ 未有其他的派外經驗 ☐ 曾有其他的派外經驗