



113 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？(若還沒滿 18 歲：能不能請府上年滿 18 歲的人聽電話？)

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| ☐ (1) 18-29 歲 | ☐ (2) 30-39 歲 | ☐ (3) 40-49 歲 |
| ☐ (4) 50-59 歲 | ☐ (5) 60 歲以上 | ☐ (98) 拒答【結束訪問】 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ (01) 臺北市 | ☐ (02) 新北市 | ☐ (03) 桃園市 |
| ☐ (04) 臺中市 | ☐ (05) 臺南市 | ☐ (06) 高雄市 |
| ☐ (07) 基隆市 | ☐ (08) 新竹市 | ☐ (09) 嘉義市 |
| ☐ (10) 新竹縣 | ☐ (11) 苗栗縣 | ☐ (12) 彰化縣 |
| ☐ (13) 南投縣 | ☐ (14) 雲林縣 | ☐ (15) 嘉義縣 |
| ☐ (16) 屏東縣 | ☐ (17) 宜蘭縣 | ☐ (18) 花蓮縣 |
| ☐ (19) 臺東縣 | ☐ (20) 澎湖縣 | ☐ (21) 金門縣、連江縣 |
| ☐ (98) 拒答【結束訪問】 | | |

民眾對法治價值的認知傾向

訪問對象：全體受訪者

3. 首先，想請教您對於法治價值的看法；請您依照您個人的認知回答非常支持、還算支持、不太支持或完全不支持。

3-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常支持 | ☐ (2) 還算支持 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太支持 | ☐ (5) 完全不支持 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常支持 | ☐ (2) 還算支持 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太支持 | ☐ (5) 完全不支持 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您支不支持「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常支持 | ☐ (2) 還算支持 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太支持 | ☐ (5) 完全不支持 | ☐ (98) 無意見/拒答 |



民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

4. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- ☐ (1) 電視 ☐ (2) 廣播 ☐ (3) 報紙
☐ (4) 雜誌 ☐ (5) 書刊(籍)
☐ (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項)
 ☐ (6-1) 網路新聞 ☐ (6-2) 社群網站，如 FB 等
 ☐ (6-3) 通訊軟體，如 Line 等 ☐ (6-4) 法律相關網站等
 ☐ (6-5) 數位媒體平台，如 YouTube 等

☐ (7) 學校或大學課程 ☐ (8) 家人/朋友/認識的人轉告
☐ (9) 個人親身經驗 ☐ (10) 法院提供的資訊
☐ (11) 律師 ☐ (12) 鄉鎮市公所
☐ (13) 法律相關講座或活動 ☐ (14) 民意代表
☐ (15) 政府公報 ☐ (16) 司法周刊
☐ (17) 警察局或相關人員 ☐ (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道
☐ (97) 其他【請註明】 ☐ (98) 不知道/拒答

民眾對司法審判的看法

訪問對象：全體受訪者

5. 請教您對下列司法審判敘述的看法。

5-1. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意
☐ (3) 普通 ☐ (4) 不太同意
☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

5-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

5-3. 憲法規定，「法官須超出黨派以外，依據法律獨立審判，不受任何干涉。」法庭上參與審判的法官不論有幾位都須獨立審判，不受上級長官、其他政府部門及政黨的干涉或壓力。請問您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答



民眾對機關及司法相關人員的信任程度

訪問對象：全體受訪者

6. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常信任 | ☐ (2) 還算信任 |
| ☐ (3) 普通 | ☐ (4) 不太信任 |
| ☐ (5) 完全不信任 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

7. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- | | |
|---|--|
| ☐ (1) 非常願意【跳問 8】 | ☐ (2) 還算願意【跳問 8】 |
| ☐ (3) 普通【跳問 8】 | ☐ (4) 不太願意 |
| ☐ (5) 完全不願意 | ☐ (98) 無意見/拒答【跳問 8】 |

7-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ (1) 不知道如何打官司 | ☐ (2) 訴訟費用太高 |
| ☐ (3) 占用工作與家庭的時間 | ☐ (4) 訴訟過程煎熬 |
| ☐ (5) 不一定會獲得公正的裁決 | ☐ (6) 法院距離遙遠 |
| ☐ (7) 不想見到對方 | ☐ (97) 其他【請註明】 |
| ☐ (98) 不知道/無意見/拒答 | |

7-2. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ (1) 與對方私下和解 | |
| ☐ (2) 尋求社會人士或機構協助(例:里長、鄉鎮調解委員會等) | |
| ☐ (3) 不處理 | ☐ (97) 其他【請註明】 |
| ☐ (98) 不知道/無意見/拒答 | |

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

8. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- | | |
|--------------------------------|--|
| ☐ (1) 有 | ☐ (2) 沒有【跳問 17】 |
|--------------------------------|--|

訪問對象：曾經去過法院者

9. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ☐ (1) 六個月以內 | ☐ (2) 逾六個月至一年以內 |
| ☐ (3) 逾一年至二年以內 | ☐ (4) 逾二年至三年以內 |
| ☐ (5) 逾三年至五年以內 | ☐ (6) 逾五年 |
| ☐ (98) 不清楚/拒答 | |

10. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- | |
|----------------------------------|
| ☐ (1) 打官司 |
|----------------------------------|

☐ (2) 其他事務【跳問 14】☐ (3) 兩者皆有**訪問對象：曾經去過法院打官司者**

11. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

☐ (1) 是☐ (2) 否【跳問 12】☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 12】

11-1. 您看得懂收到的裁判書，知道法院裁判要表達的意思嗎？

☐ (1) 完全看得懂☐ (2) 大部分看得懂☐ (3) 普通☐ (4) 大部分看不懂☐ (5) 完全看不懂☐ (98) 無意見/拒答

11-2. 您接不接受這次的裁判結果？

☐ (1) 接受☐ (2) 不接受☐ (98) 無意見/拒答**民眾對案件審理的評價****訪問對象：曾經去過法院打官司者**

12. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

☐ (1) 是☐ (2) 否【跳問 14】☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 14】**訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者**

13. 接下來，想請教您到法院的開庭經驗。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。【案件審理題項順序隨機輪替】

13-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答

13-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答

13-3. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答

13-4. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答

13-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答

13-5-1. 以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

☐ (1) 法官的價值標準是否切合社會期待☐ (2) 法官是否依證據裁判☐ (3) 法官的操守風評



- ☐ (4) 法官對證據認定與當事人認知是否一致
- ☐ (5) 法官問案態度是否中立
- ☐ (6) 法官問案是否有讓當事人充分陳述
- ☐ (7) 審理期間是否合理
- ☐ (97) 其他【請註明】
- ☐ (98) 不知道/無意見/拒答

民眾對法院服務的評價

訪問對象：曾經去過法院者

14. 接下來，是有關法院提供的一些服務措施，想請教您滿不滿意。【法院人員服務題項順序隨機輪替】

14-1. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 未接觸
- ☐ (98) 無意見/拒答

14-2. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 未接觸
- ☐ (98) 無意見/拒答

14-3. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 未接觸
- ☐ (98) 無意見/拒答

14-4. 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

14-5. 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

【環境設施題項順序隨機輪替】

14-6. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

14-7. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 沒用過
- ☐ (98) 無意見/拒答

**14-8.對法院所提供的各種訴狀範例之實用性，感到滿不滿意？**

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 沒用過
☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者**15. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「與預期相符」、「較預期好」或「較預期差」？**

- ☐ (1) 與預期相符 ☐ (2) 較預期好 ☐ (3) 較預期差
☐ (98) 無意見/拒答

16. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 沒用過
☐ (98) 無意見/拒答

民眾對法律知識的認知度**訪問對象：全體受訪者****17. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現在的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【17-1 至 17-7 題順序隨機輪替】****17-1. 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？**

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-2. 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-3. 「證人若依照法院通知到庭作證，可以請求法定出席費和交通費」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-4. 「未滿 12 歲的兒童在便利商店偷竊商品，可由少年法院處理」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-5. 「法院實施民事強制執行，毋需考量債務人權益，任何執行方式均可使用」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-6. 「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚



17-7. 「所謂法治國原則，就是政府為追求公共利益，只要以法律明定，縱使侵害人民權利，人民也必須忍受」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確

☒ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

18. 您的教育程度？

☐ (1) 不識字及未入學

☐ (2) 國小

☐ (3) 國（初）中

☐ (4) 高中（職）

☐ (5) 專科

☐ (6) 大學

☐ (7) 研究所（碩士、博士）

☐ (98) 拒答

19. 您目前是從事哪一方面的工作？

☐ (1) 軍公教（民意代表、公務人員、警察、軍人、教師、教授）

☐ (2) 企業家、自營業主（雇主、獨資或合夥無僱用人員）（亦包括自行開業之專業人員）

☐ (3) 專業人員（工程師、設計師、醫護人員、營養師、聽力及語言治療師、會計師、律師、文化工作者（作家、記者、劇作家）、藝術工作者、社會工作專業人員（社工師、諮商師））

☐ (4) 技術、佐(助)理及事務人員（技術員、工地主任、醫檢師、金融商品交易員或經紀人、不動產經紀人、運動健身及休閒娛樂指導員、一般及文書事務人員、顧客服務事務人員、倉管人員、品管人員、產線管理人員、運輸調度人員、銀行員、郵遞人員、圖資人員、報關代理人者）

☐ (5) 服務、銷售及勞力人員（旅遊工作者、餐飲服務員、廚師、美髮（容）師、保全、殯葬業、銷售及收銀人員、媒姆、看護、模特兒、駕駛、農林漁牧鹽礦業工作人員、營建有關勞力工作者、手工藝及印刷工作者、生產機械設備操作（維修、組裝）人員、廢棄物及資源回收工作者、攤販、清潔工）

☐ (6) 學生

☐ (7) 家管

☐ (8) 退休/無業/待業

☐ (97) 其他【請註明】

☐ (98) 拒答

20. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

☐ (1) 男

☐ (2) 女性

☐ (3) 其他

21. 請記錄受訪者主要使用語言：（非問項）

☐ (1) 國語

☐ (2) 台語

☐ (3) 客語

☐ (97) 其他【請註明】