

『老人非正式照顧體系中朋友和鄰居功能之初探：  
兼論社區照顧中居民互助網絡之建構』

縣市	行政區	里	編號

(1-5)

卡號 6

受訪老人姓名：\_\_\_\_\_【確認受訪者後再填入】

(在樣本名冊的編號： 正本 備份\_\_\_\_\_號)

地址：\_\_\_\_\_里 \_\_\_\_\_路(街) \_\_\_\_\_段 \_\_\_\_\_巷 \_\_\_\_\_弄 \_\_\_\_\_號 \_\_\_\_\_樓

電話：(日)\_\_\_\_\_ (夜)\_\_\_\_\_

訪視記錄表

次 序	訪視日期		全 部 完 成	部 份 完 成	無法完成調查原因								預 約 訪 視 時 間	訪 員 編 號	訪 員 簽 章	完成日期	
	月	日			查 無 該 址	查 無 此 人	老 住 人 此 址 常	老 人 死 亡	未 遇	調 不 查 在 期 間	健 康 因 素	拒 訪					其 他
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11				
1																	完訪調查員
2																	11-12
3																	

問卷評估記錄 (訪員請勿填寫)

初閱者：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

複閱者：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

補訪或錯問問題編號

--

\_\_\_\_\_先生 / 女士，對不起打擾您，我來拜訪您是因為我們正在進行一項行政院國科會資助的專題研究計畫「老人非正式照顧體系中朋友和鄰居功能之初探」，目的是想瞭解您與朋友及鄰居的來往情形，以提供政府未來推動社區照顧參考。懇請您撥空接受我的訪問。您所提供的資料只作整體分析用，不會對外發表您個人的資料，請您放心。同時為了表示謝意，我們有乙份小禮物送給您，謝謝您的協助與合作。

【訪員請在完成訪問後，再將禮物拿出來送給受訪者】

訪員請填入開始訪問時間：上（下）午 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分 13  
時 14-15  
分 16-17

## A. 老人的個人特質

- A1. 請問您是哪一年出生的？ 18  
國曆 1. 民前 2. 民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 年 19-20  
年齡 \_\_\_\_\_ 歲（足歲）【訪員自算其足歲】 月 21-22  
歲 23-24
- A2. 請問您的性別是： 1. 男 0. 女 【訪員自行填答】 25
- A3. 請問您是閩南人、客家人、外省人、還是哪裡人？ 26  
1. 閩南人 2. 客家人 3. 外省人 4. 其它（請說明）： \_\_\_\_\_
- A4. 請問您所受的最高教育程度是： 27  
1. 未受教育完全不識字 2. 未受過正規教育但識字  
3. 小學肄業不識字 4. 小學肄業識字 5. 小學畢業 6. 初中畢業  
7. 高中畢業 8. 大專以上 9. 其他（請說明）： \_\_\_\_\_
- A5. 請問您目前配偶是否健在？ 28  
1. 已婚，有配偶 2. 喪偶 3. 離婚 4. 分居  
5. 配偶情況不詳 6. 從未結婚 7. 其它（請說明）： \_\_\_\_\_
- A6. 請問您目前有幾位子女？ 兒 29-30  
兒子 \_\_\_\_\_ 位，女兒 \_\_\_\_\_ 位 女 31-32

A7.請問您目前和誰住在一起？	33
1.獨居	2.僅與配偶同住
3.與配偶固定和子女同住	4.與配偶至子女家中輪住
5.自己固定與某位子女同住	6.自己至子女家中輪住
7.與親朋同住	8.住在安養養護機構
9.其他（請說明）：_____	
A8.請問您目前有沒有工作？	34
1.有，兼職【續問 A9】	2.有，專職【續問 A9】
0.沒有【跳問 A10】	
A9.目前您是從事什麼工作？	
A9a.行業：_____	35-36
A9b.職位：_____	37-38
A9c.那您的受僱身份是：	39
1.自己當老闆（僱主）	2.自營作業者（自己做零工或做生意，沒僱人）
3.無酬家屬工作者	4.受政府僱用
5.受私人僱用	6.其他（請說明）：_____
A10.請問您在退休前，從事什麼工作？	
A10a.行業：_____	40-41
A10b.職位：_____	42-43
A10c.當時您的受僱身份是：	44
1.自己當老闆（僱主）	2.自營作業者（自己做零工或做生意，沒僱人）
3.無酬家屬工作者	4.受政府僱用
5.受私人僱用	6.其他（請說明）：_____
A11.請問您目前最主要的生活費用來源是什麼？【單選】	45
1.本人和配偶的工作收入	2.兒子或媳婦給的
3.女兒或女婿給的	4.本人或配偶的養老金、退休金、撫恤金
5.本人或配偶的儲蓄	6.收房租、利息、股利等產業所得
7.其他親戚給的	
8.社會救助（含低收入老人生活補助、中低收入戶老人生活津貼）	
9.其他（請說明）：_____	

A12. 請問您（及您的老伴）每個月的收入大約是多少？ 46-47

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. 三千元以下       | 2. 三千至五千元之間   |
| 3. 五千至一萬元之間    | 4. 一萬至一萬五千元之間 |
| 5. 一萬五千元至二萬元之間 | 6. 二萬至三萬之間    |
| 7. 三萬至五萬之間     | 8. 五萬至七萬之間    |
| 9. 七萬至九萬之間     | 10. 九萬元以上     |

A13. 請問您目前有沒有參加下列的社會團體？

- |                       |       |      |    |
|-----------------------|-------|------|----|
| 1. 宗親會                | 0. 沒有 | 1. 有 | 48 |
| 2. 職業團體（如工會、農會、商會）    | 0. 沒有 | 1. 有 | 49 |
| 3. 宗教團體               | 0. 沒有 | 1. 有 | 50 |
| 4. 同鄉會                | 0. 沒有 | 1. 有 | 51 |
| 5. 康樂團體（如早覺會、土風舞）     | 0. 沒有 | 1. 有 | 52 |
| 6. 校友會                | 0. 沒有 | 1. 有 | 53 |
| 7. 社會團體（如獅子會、扶輪社、青商會） | 0. 沒有 | 1. 有 | 54 |
| 8. 其它（請說明）：_____      | 0. 沒有 | 1. 有 | 55 |

A14a. 最近三個月您的健康情況如何？ 56

- |   |         |
|---|---------|
| 1. 健康良好，鮮有病痛【跳問 A15】                    |         |
| 2. 健康不太好，但尚不至影響日常生活【跳問 A15】             | 年 57-58 |
| 3. 無自顧能力需人照顧，其時間已有_____年_____月【續問 A14b】 | 月 59-60 |

A14b. 在那些項目需人協助：

1. 吃飯	2. 洗澡	3. 盥洗	
4. 穿衣服	5. 上廁所	6. 大便控制	61-65
7. 小便控制	8. 上下床或輪椅		
9. 室內外走動	10. 上下樓梯		66-70

A15. 您走路時有沒有使用手杖、拐杖（腋杖）、四腳助行器或以輪椅代步？ 71

- |                     |
|---------------------|
| 0. 可獨立自行徒步，沒有使用輔助器具 |
| 1. 使用手杖、拐杖          |
| 2. 使用四腳助行器          |
| 3. 坐輪椅，不能自行徒步       |
| 4. 完全無法行動           |

A16. 老人的工具性日常生活功能：

若要您自己一人做下面的事，不曉得有沒有困難？若有困難，是有些困難、很困難，還是完全做不到？

【訪員對明顯殘障、癡呆和其他明顯難以做到者或不好填答者，請在備註說明個案的情形】

項目	沒困難 0	有困難			不知道 4	沒做過 5	備註	
		有些困難 1	很困難 2	完全做不到 3				
1.煮飯								72
2.輕鬆家事								73
3.洗衣服								74
4.購買日常用品								75
5.吃藥								76
6.打電話								77
7.算錢、付錢								78

B. 社區認同、情感、與參與

1-5

卡號 6

B1. 請問您現在所住的房子是？

7

- 1.自己的      2.配偶的      3.兒子/媳婦的      4.女兒/女婿的  
5.租來的      6.公家宿舍      7.其它（請說明）：\_\_\_\_\_

B2. 您目前住的房子是屬於下列那種類型？

8

- 1.五樓以下的公寓      2.六樓以上的電梯大廈  
3.透天厝、連棟式住宅      4.傳統合院住宅  
5.獨院式住宅      6.其它（請說明）：\_\_\_\_\_

B3a. 請問您在這裏（指這個住址）住了多久？\_\_\_\_\_年

9-10

B3b. 請問您住在這個行政區（或這個鄉、鎮）大約有幾年了？\_\_\_\_\_年

11-12

B4.如果有一天您必須搬離這裏，您會有什麼樣的感覺？高興或難過？	13
1.很高興        2.高興        3.無所謂	
4.難過        5.很難過	
B5.您覺得住在這裏，讓您滿意的事項有那些？【由受訪者自答】	14-17
1.鄰居都很友善                    2.已經熟悉這個地區	18-21
3.這裏生活相當清靜                4.買東西很方便	22-23
5.交通方便                          6.附近有很多好的公共設施	
7.這裏的環境、景觀很好            8.治安好	
9.親戚朋友都住在附近              10.其它（請說明）：_____	
B6.您覺得住在這裏，讓您較不滿意的事項有那些？【由受訪者自答】	24-27
1.附近沒有朋友、親戚                2.鄰居的行為令人不悅	28-31
3.這裏環境很吵雜                    4.這裏太寂靜，無事可做	32
5.附近沒有好的公共設施              6.交通很不方便	
7.治安不好                          8. 其它（請說明）：_____	
9.沒有什麼不滿意的	
B7.在過去一年內，您有沒有到住家附近的社區做下列的活動？如果有的話，是經常有或是偶而有？	
	經常有    偶而有    從未有
	1        2        3
1. 在附近拜訪親戚、朋友	33
2. 到附近廟裏拜拜或上教堂	34
3. 到附近餐廳用餐	35
4. 到郵局、銀行、農會存（領）錢	36
5. 到附近公園散步運動	37
6. 參加里民大會	38
7. 參加社區或里長辦的聯誼活動	39
8. 參加社區管理委員會召開的會議	40
9. 到衛生所看病、健檢、參加活動	41
10. 到社會福利機構（如老人服務中心）參加活動	42
11. 其它（請說明）：_____	43

### C. 鄰居網絡

C1.在您家附近走路約 15 分鐘的範圍內，您知道姓名（至少是姓）的鄰居有幾位？	44-46
_____位	

C2.在過去半年內，您曾經與他（她）聊天至少 10 分鐘以上或到他（她）家坐坐的鄰居有幾位？\_\_\_\_\_位

C2a.這些您曾拜訪過或聊天的鄰居叫什麼名字？【至少是姓或稱呼】

【訪員請依序將鄰居的姓名或稱呼填入下表「鄰居姓名」欄】

【詢問並填完所有鄰居的姓名後，再針對每位鄰居詢問 C2b 至 C2g 的問題】

C2b.他的性別？

C2c.他的年齡？

C2d.他現在住在哪裏？

C2e.您和他認識多久？

C2f.您們如何認識？

C2g.多久聯絡（拜訪、見面或通電話）一次？

編號	曾拜訪或聊天過的鄰居姓名 C2a	鄰居性別 C2b	鄰居年齡 C2c	鄰居現在住在哪裏 C2d					認識多久 C2e	如何認識 C2f	多久聯絡一次 C2g									
				同一棟大樓、公寓 1	隔壁 2	同一條街 3	同一里、村落 4	同一行政區 5			每天一次 1	一個星期二、三次 2	一個星期一次 3	半個月一次 4	一個月以上一次 5					
1									年											
2									年											
3									年											
4									年											
5									年											
6									年											
7									年											
8									年											

49-57

58-66

67-75

76-84

1-5  
卡號 6

7-15

16-24

25-33

34-42

C4.您和鄰居見面時，最常在一起做的事是什麼？

43-44

- |                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| 1.一起去買菜          | 2.一起去逛街買東西                 |
| 3.閒聊             | 4.一起從事休閒活動（例如下棋、打麻將、唱卡拉OK） |
| 5.一起去運動（如爬山、做體操） | 6.一起看電視                    |
| 7.參加里民大會         | 8.參加老人會活動                  |
| 9.參加宗教活動         | 10.參加社區管理委員會               |
| 11.其它（請說明）：_____ |                            |

C5.請問您的鄰居在下列事情上有沒有協助您？那您是否曾經給鄰居這些協助？【訪員請逐項詢問】

鄰居協助您的項目	有 1	沒有 0	您協助鄰居的項目	有 1	沒有 0	
您向鄰居借東西			鄰居向您借東西			45-46
您外出時鄰居幫忙看家			鄰居外出時您幫忙看家			47-48
鄰居代收信件			您代鄰居收信件			49-50
鄰居幫您修理家庭設備			您幫鄰居修理家庭設備			51-52
鄰居協助您做家事			您協助鄰居做家事			53-54
您向鄰居借錢			鄰居向您借錢			55-56
鄰居告訴您訊息或新聞			您告訴鄰居訊息或新聞			57-58
鄰居幫您辦雜事			您幫鄰居辦雜事			59-60
鄰居購送禮物給您			您贈送禮物給鄰居			61-62
您生病時鄰居來探訪			鄰居生病時您去探訪			63-64
鄰居提供建議，協助您解決問題			您提供建議，協助鄰居解決問題			65-66
其它（請說明）			其他（請說明）			67-68 69-70 71-72

C9.您覺得怎麼樣才算是一個好鄰居？

73-74

---



---

## D.朋友

D1.請問您平常有來往的朋友（除了親屬以外）有多少位？

75-77

\_\_\_\_\_位

### D2.親近的朋友

D2a.請您說說在所有朋友當中，您最親近的五位朋友之姓名？【至少是姓或稱呼】

【訪員請依序將朋友的姓名填入下表「姓名」欄】

【詢問並填完所有朋友的姓名後，再針對每位朋友詢問 D2b 至 D2h 的問題】

D2b.他的性別？

D2c.他的年齡？

D2d.他的職業？

D2e.他現在住在那裏？

D2f.您們是在什麼情境之下認識的（例如：學校同學、工作同事、社團、從前的鄰居等）？

D2g.您們認識多久了？約幾年？

D2h.您們平均多久會聯絡（拜訪、見面或通電話）一次？

01.每天一次	02.每週二、三次	03.每週一次
04.每個月兩、三次	05.每個月一次	06.兩、三個月一次
07.半年一次	08.一年一次	09.好幾年一次

編號	姓名 D2a	性別 D2b	年齡 D2c	職業 D2d	居住地區 D2e					認識的情境 D2f	認識時間 D2g	聯絡 頻率 D2h
					同 一 里	同 一 鄉 鎮 市 區	同 一 縣 市	台 灣 其 他 縣 市	國 外			
					1	2	3	4	5			
1											年	
2											年	
3											年	
4											年	
5											年	

1-5  
卡號 6

7-17

18-28

29-39

40-50

51-61

D3.您和剛剛提到的親近朋友見面時，最常在一起做的活動是什麼？【可複選】 62-65

- 1.參加聚會（如同學會、校友會、同鄉會） 66-68
- 2.從事休閒活動（例如下棋、打麻將、看電影、聽音樂會、看表演）
- 3.運動（如爬山、打球） 4.聚餐
- 5.逛街買東西 6.參加宗教活動
- 7.其它（請說明）：\_\_\_\_\_

D4.當您和親近的朋友在一起聊天時，您們最常聊天的內容是什麼？【可複選】 69-72

- 1.個人生活 2.家庭角色 73-74
- 3.健康情形 4.政治新聞
- 5.社會或世界事件 6.其它（請說明）：\_\_\_\_\_

D5.請問您親近的朋友有沒有在下列事情上協助您？又您是否曾經給您的朋友這些協助？

【訪員請逐項詢問】

1-5

朋友協助您的項目	有 1	沒有 0	您協助朋友的項目	有 1	沒有 0
朋友向您表達愛或關懷			您向朋友表達愛或關懷		
朋友向您表達稱讚、尊重或肯定			您向朋友表達稱讚、尊重或肯定		
朋友告知您新聞或消息			您告知朋友新聞或消息		
朋友幫您辦雜事			您幫朋友辦雜事		
您向朋友借錢			朋友向您借錢		
您向朋友借東西			朋友向您借東西		
朋友饋贈禮物給您			您饋贈禮物給朋友		
您生病時朋友來探訪			朋友生病時您去探訪		
朋友提供建議給您協助解決問題			您提供建議給朋友協助解決問題		
其它（請說明）			其它（請說明）		

卡號 6

7-8

9-10

11-12

13-14

15-16

17-18

19-20

21-22

23-24

25-26

27-28

29-30

D6.請問您為什麼會認為剛剛提到的那些朋友是較親近的朋友？  
他們和其他朋友有什麼不一樣？

31-32

---



---

D7.您覺得怎麼樣才算是一個真正的朋友？【由受訪者自答】 33-36

- |             |                  |       |
|-------------|------------------|-------|
| 1.尊重我、肯定我   | 2.能夠分享生活中的點點滴滴   | 37-40 |
| 3.互相關心對方    | 4.彼此的感覺很親近       |       |
| 5.足以信賴      | 6.適時給予協助或自在地接受協助 |       |
| 7.不會計較彼此的過錯 | 8.其它（請說明）：_____  |       |

D8.假設您遇到下列狀況時，除了家人以外，您會尋求朋友或鄰居的協助？

朋友	鄰居	無法作答
1	2	3

- |                           |    |
|---------------------------|----|
| 1.當家裏發生緊急事件時？             | 41 |
| 2.當您對私人的問題感到擔心時？          | 42 |
| 3.當您嚴重生病無法自己出門，又需要食物或用品時？ | 43 |
| 4.當您情緒低落，想找人談談時？          | 44 |

## E.老人的心理健康

E1.憂鬱量表：

在過去這一星期中，您是不是曾有下面這種心情或感覺？【訪員請逐項詢問】

【若回答有，續問】是很少有、有時有、還是經常有？

項目	沒有 0	有			
		很少 1	有時有 2	經常有 3	
1.覺得心情很不好					45
2.覺得很寂寞（孤單、沒伴）					46
3.覺得身邊的人不友善					47
4.覺得很傷心					48
5.提不起勁做事（沒精神做事）					49
6.不太想吃東西，胃口很差					50
7.覺得做每一件事情都很不順利					51
8.睡不好覺					52
9.覺得很快樂					53
10.覺得日子（生活）過得不錯					54
11.覺得身邊的人不喜歡你					55

E2.生活滿意度：

對於人生，您是不是有下列感受？對於下面的每一句話，請告訴我您同不同意。

項目	很同意 1	還算同意 2	無意見 3	不同意 4	很不同意 5	不知道 6	拒答 7	
1.您的一生比多數人更順利								56
2.您對您的一生感到滿意								57
3.您未來的日子可以過得比現在好								58
4.即使可能（再來一次、重新來過），您也不願改變您過去的人生								59
5.這些年是您一生中最好的日子								60
6.您所做的事大多是單調枯燥的（沒趣味）								61
7.您對您做的事感覺有意思								62
8.您期待未來會發生一些有趣愉快的事								63
9.您感覺老了，而且覺得有些倦了								64
10.您這一生可以說大部份都符合您的期望								65

【訪問到此結束，謝謝您的合作！最後想請問您家的電話號碼\_\_\_\_\_，以便我們老師若還有其他問題想請教您時，比較方便跟您聯絡，再次謝謝您！】

【訪員請將受訪者的電話號碼填在問卷封面】

訪員請填入結束訪問的時間：上(下)午\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

66  
時 67-68  
分 69-70

## 訪員記錄

- 1.訪問過程中，是不是有他人在場？ 71  
1.有 2.沒有【跳問2】  
↓
- 1A.您認為在場的其他人是否有影響到受訪者的回答情形？ 72  
1.有幫受訪者回答或改正答案 2.在旁聽但沒有加入回答  
3.一點點影響 4.不受影響
- 1B.受訪者會不會因為有人在場影響而無法專心作答？ 73  
1.一直受到影響 2.有些影響  
3.一點點影響 4.不受影響
- 2.您覺得受訪者瞭解問卷大部分題目的意思嗎？ 74  
1.瞭解 0.不瞭解
- 3.您覺得受訪者的回答準確度如何？ 75  
1.完全或大部分準確 2.準確度一半左右 3.大部分不準確  
4.無法評估↘ ↓  
【跳問第5題】
- 4.【回答準確度一半或大部份不準確者】請問不準確的題數是： 76  
1.全部 2.題號：\_\_\_\_\_
- 5.整體而言，受訪者的合作程度如何？ 77  
1.非常合作 2.有點合作 3.有點不合作  
4.非常不合作 5.無法評估
- 6.其他意見：\_\_\_\_\_ 78-79  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 訪員簽名：\_\_\_\_\_