

家長對幼兒園服務品質評估問卷

各位家長您好：

感謝您抽空協助填寫這份問卷。本問卷的許多問題都是希望了解家長們對幼兒園服務品質的真實感受，填答時不必具名，所有您填寫的資訊，只作為教育研究與改善教育政策之用，請放心填寫。最後再次致上感謝之意。謝謝您的協助。

台南大學幼兒教育學系副教授 陳怡靖敬上

壹.基本資料：請依您的實際情況，在適當的□中打 v

1. 請問您孩子就讀的幼兒園是: (1) 公立幼兒園 (2) 私立幼兒園: (a) 私人經營式的私立幼兒園
 (b) 宗教或慈善團體設置的私立幼兒園
 (c) 大型連鎖機構的私立幼兒園
 (d) 大學或機關附設私立幼兒園
 (e) 私立非營利幼兒園

2. 請問您孩子就讀的幼兒園所在地點是: _____ 縣市 _____ 鄉鎮市區

3. 您孩子就讀的幼兒園，每月月費是: _____ 元。(不須繳月費者請填 0 元)

每學期註冊費是: _____ 元。(不須繳註冊費者請填 0 元)

4. 您孩子就讀的幼兒園收費，您覺得如何: (1) 非常低 (2) 偏低 (3) 普通 (4) 偏高 (5) 非常高

5. 對於您孩子就讀的這間幼兒園，請您就它整體的服務品質給予評分，最低 1 分，最高 10 分，分數越高代表它的服務品質越佳。

您會給它評幾分?()分

還有題目，請繼續填寫，謝謝!

貳. 幼兒園服務品質評估：請依您的實際情況，在適當的□中打 v

一、幼兒園服務品質重要性與表現度評估：這個部分的題目是有關幼兒園提供的服務項目，請您逐一評估這些服務項目對您來說是否重要？有多重要？您孩子就讀的幼兒園在這些服務項目上的實際表現如何？請將您的意見填在每一題右列的欄位中，提醒您兩個欄位都要填寫，謝謝！

範例： 您覺得幼兒園提供這項服務對您來說重不重要？如果您覺得重要，請在 右邊欄位 “重要的□”中打勾。 您覺得您的孩子所就讀的幼兒園在這項服務上的 實際表現 如何？如果您覺得 表現還算可以 ，請在 最右邊欄位 “ 表現還算可以的□ ”中打勾。 例題 1. 孩子就讀的幼兒園課程很豐富.....	這項服務您覺得是否重要？						這項服務幼兒園表現如何？						
	非常 重要 7	重 要 6	還 算 重 要 5	不 太 重 要 4	不 重 要 3	非 常 不 重 要 2	非 常 重 要 1	表 現 極 佳 7	表 現 良 好 6	還 算 可 以 5	普 通 4	表 現 不 太 好 3	表 現 差 2
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>							

請從下面問題開始填寫。提醒您**兩個欄位都要填寫**，謝謝！

您覺得幼兒園提供這項服務對您來說 重不重要 ？請在 右邊欄位 適當的□中打勾。 您的孩子所就讀的幼兒園在這項服務上的 實際表現 如何？請在 最右邊欄位 適當的□中打勾。	這項服務您覺得是否重要？						這項服務幼兒園表現如何？						
	非常 重要 7	重 要 6	還 算 重 要 5	不 太 重 要 4	不 重 要 3	非 常 不 重 要 2	非 常 重 要 1	表 現 極 佳 7	表 現 良 好 6	還 算 可 以 5	普 通 4	表 現 不 太 好 3	表 現 差 2
1. 孩子就讀的幼兒園有足夠的人力來照顧幼兒.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
2. 孩子就讀的幼兒園具有良好的學習設備.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
3. 孩子就讀的幼兒園在建築外觀與環境布置上很有吸引力，能吸引幼兒喜歡上學.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
4. 孩子就讀的幼兒園，教職員工的外表及穿著打扮很得體，能給人良好的印象.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
5. 孩子就讀的幼兒園可以讓家長安心信賴.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
6. 孩子就讀的幼兒園通知(或承諾)家長在什麼時間做什麼事，都會確實做到.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
7. 孩子就讀的幼兒園承諾提供給家長或幼兒的服務，都會確實做到.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
8. 孩子就讀的幼兒園對幼兒的資料都能妥善記錄與保管，讓家長很放心.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
9. 孩子就讀的幼兒園可以提供符合家長需求的服務.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
10. 孩子就讀的幼兒園對於家長提出的問題，都可以快速回覆.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

您覺得幼兒園提供這項服務對您來說 重不重要 ? 請在 右邊 欄位適當的□中打勾。 您的孩子所就讀的幼兒園在這項服務上的 實際表現 如何? 請在 最右邊 欄位適當的□中打勾。	這項服務您覺得是否重要?						這項服務幼兒園表現如何?						
	非 常 重 要 7	重 要 6	還 算 重 要 5	普 通 4	不 太 重 要 3	不 重 要 2	非 常 不 重 要 1	表 現 極 佳 7	表 現 良 好 6	還 算 可 以 5	普 通 4	表 現 不 太 好 3	表 現 差 2
11.孩子就讀的幼兒園對於有特殊需求的幼兒會安排特別的照顧(例如提供最少限制的環境及支援團隊等).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
12.孩子就讀的幼兒園會體諒家長的個別需求，盡量協助家長解決問題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
13.孩子就讀的幼兒園對於訪客(家長、參訪者)有訂定完整的接待措施，即使是臨時到園的訪客，也可以獲得很好的安排與接待.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
14.孩子就讀的幼兒園對於家長到園參觀或是詢問問題，都非常用心接待.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
15.孩子就讀的幼兒園對於幼兒上下學的接送安排很用心，早到或晚歸的幼兒都能獲得很好的照顧.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
16.孩子就讀的幼兒園在幼兒上下學的接送時間與接送方式上有很好的規畫，讓家長覺得很便利.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
17.孩子就讀的幼兒園能把訊息很快地通知家長.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
18.孩子就讀的幼兒園能提供機會或管道讓家長表達意見.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
19.孩子就讀的幼兒園教師和家長的溝通互動良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
20.孩子就讀的幼兒園教師和幼兒的互動關係良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
21.孩子就讀的幼兒園在社會上有很好的聲望.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
22.孩子就讀的幼兒園在家長之間有很好的口碑.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
23.孩子就讀的幼兒園在鄰近社區間獲得民眾的好評.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
24.孩子就讀的幼兒園有通過政府評鑑，而且成績良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
25.孩子就讀的幼兒園環境設施是安全的.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
26.孩子就讀的幼兒園有制定管理措施，可以妥善保護幼兒的安全.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
27.孩子就讀的幼兒園所進行的各項活動具妥善規劃，能讓家長感到安全.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
28.孩子就讀的幼兒園教職員工對待幼兒的方式，能讓家長感覺安全.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
29.孩子就讀的幼兒園具有專業知識，知道如何協助幼兒在各方面發展良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
30.孩子就讀的幼兒園具有專業知識，能夠以適當的方式解決幼兒的各種問題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

您覺得幼兒園提供這項服務對您來說 重不重要 ? 請在 右邊 欄位適當的□中打勾。 您的孩子所就讀的幼兒園在這項服務上的 實際表現 如何? 請在 最右邊 欄位適當的□中打勾。	這項服務您覺得是否重要?						這項服務幼兒園表現如何?						
	非 常 重 要 7	重 要 6	還 算 重 要 5	普 通 4	不 太 重 要 3	不 重 要 2	非 常 不 重 要 1	表 現 極 佳 7	表 現 良 好 6	還 算 可 以 5	普 通 4	表 現 不 太 好 3	表 現 差 2
31. 孩子就讀的幼兒園具有專業知識，能提供適當的課程協助幼兒多方面的學習，並且讓幼兒喜歡學習.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
32. 孩子就讀的幼兒園具有專業知識，能給予幼兒很好的照顧.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
33. 孩子就讀的幼兒園教職員工讓人感覺彬彬有禮，禮貌周到.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
34. 孩子就讀的幼兒園教職員工的態度親切，讓人很容易親近.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
35. 孩子就讀的幼兒園教職員工具有服務熱忱，讓人感覺很熱心.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
36. 孩子就讀的幼兒園教職員工服務態度良好，讓人感覺被尊重.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
37. 孩子就讀的幼兒園教師的教學能力很好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
38. 孩子就讀的幼兒園教師學歷很好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
39. 孩子就讀的幼兒園，教師具有啟發性的教學技巧或運用多元具創意的教材、教具.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
40. 孩子就讀的幼兒園教師很上進，經常進修或吸收新知來提升自己的能力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
41. 孩子就讀的幼兒園給予教師充分的支持，讓教師把每位幼兒教育好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
42. 孩子就讀的幼兒園對園內每個幼兒都很有愛心，對幼兒很關懷.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
43. 孩子就讀的幼兒園很能體諒家長，常常主動關心家長.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
44. 孩子就讀的幼兒園讓人感覺充滿溫暖與愛.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

還有題目，請繼續填寫，謝謝!

二、幼兒園實際表現的服務品質評估:下列各題是有關幼兒園提供的服務項目，請您逐一評估您孩子就讀的幼兒園在這些服務項目上的實際表現如何？請將您的意見填在每一題右列的欄位中，謝謝！

下列問題為：我的孩子就讀的幼兒園所提供的服務項目。 請將幼兒園在這些服務項目的實際表現填在右方欄位中。	我覺得孩子就讀的幼兒園在這項服務的 實際表現如何？						
	表現極佳 7	表現良好 6	還算可以 5	普通 4	表現不太好 3	表現差 2	表現極差 1
1. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「有足夠的人力來照顧幼兒」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「有良好的學習設備」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「建築外觀與環境布置上能吸引幼兒喜歡上學」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「教職員工的外表及穿著打扮能給人良好的印象」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「讓家長安心信賴」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「通知(或承諾)家長在什麼時間做什麼事，都會確實做到」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「承諾提供給家長或幼兒的服務，都會確實做到」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「妥善記錄與保管幼兒的資料」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「提供符合家長需求的服務」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「快速回覆家長提出的問題」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「對於有特殊需求的幼兒會安排特別的照顧」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「體諒家長的個別需求，盡量協助家長解決問題」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「保證會把孩子教育好」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「保證會把孩子照顧好」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「保證會促進幼兒良好的發展」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「保證會關心愛護孩子」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「支持教師把每位幼兒教育好」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「對每個幼兒都很有愛心，對幼兒很關懷」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「能體諒家長，常常主動關心家長」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「讓人感覺充滿溫暖與愛」這方面的實際表現是.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

還有題目，請繼續填寫，謝謝！

三、幼兒園服務表現與預期的落差程度評估: 下列各題是有關幼兒園提供的服務項目，請您逐一評估您孩子就讀的幼兒園在這些服務項目上的實際表現，與您原先期待他們應該要有的表現，兩者有多大落差？請將您的意見填在每一題右列的欄位中，謝謝！

孩子就讀的幼兒園在下列服務項目的 實際表現 與您原先的期待有多大落差？請將您的感覺填入右方欄位中。	孩子就讀的幼兒園在這項服務的實際表現與您原先的期待有多大落差？						
	比預期好很多 7	比預期好一些 6	比預期好一點點 5	完全一樣 4	比預期差一點點 3	比預期差一些 2	比預期差很多 1
1. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「有足夠的人力來照顧幼兒」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大？.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「有良好的學習設備」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大？.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「建築外觀與環境布置能吸引幼兒喜歡上學」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大？.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「教職員工的外表及穿著打扮能給人良好的印象」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大？.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「讓家長安心信賴」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大？.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「通知(或承諾)家長在什麼時間做什麼事，都會確實做到」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大？.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「承諾提供給家長或幼兒的服務，都會確實做到」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大？.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「妥善記錄與保管幼兒的資料」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大？.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「提供符合家長需求的服務」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大？.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.我覺得孩子就讀的幼兒園在「快速回覆家長提出的問題」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的現，落差有多大？.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

還有題目，請繼續填寫，謝謝！

	孩子就讀的幼兒園在這項服務的實際表現與您原先的期待有多大落差?						
	比預期好 很多 7	比預期好 一些 6	比預期好 一點點 5	完全一樣 4	比預期差 一點點 3	比預期差 一些 2	比預期差 很多 1
11.我覺得孩子就讀的幼兒園在「對於有特殊需求的幼兒會安排特別的照顧」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.我覺得孩子就讀的幼兒園在「體諒家長的個別需求，盡量協助家長解決問題」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「保證會把孩子教育好」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「保證會把孩子照顧好」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「保證會促進幼兒良好的發展」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「保證會關心愛護孩子」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「支持教師把每位幼兒教育好」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「對每個幼兒都很有愛心，對幼兒很關懷」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「能體諒家長，常常主動關心家長」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 我覺得孩子就讀的幼兒園在「讓人感覺充滿溫暖與愛」這項服務上，園方的實際表現比我原先預期他們的表現，落差有多大?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

還有題目，請繼續填寫，謝謝!

參.家長對幼兒園滿意度評估：請依您的實際情況，在適當的□中打 v

	非常不同意 1	不同意 2	部分同意 3	同意 4	非常同意 5
1.我對孩子就讀的這所幼兒園的環境很滿意.....	<input type="checkbox"/>				
2.我對孩子就讀的這所幼兒園的課程很滿意.....	<input type="checkbox"/>				
3.我對孩子就讀的這所幼兒園教師的教學很滿意.....	<input type="checkbox"/>				
4.我對孩子就讀的這所幼兒園學生的表現很滿意.....	<input type="checkbox"/>				
5.我對孩子就讀的這所幼兒園的學校文化(或整體學校氣氛)很滿意.....	<input type="checkbox"/>				
6.我對孩子就讀的這所幼兒園的教師(教保員)很滿意.....	<input type="checkbox"/>				
7.我對孩子就讀的這所幼兒園的行政人員(含職工)很滿意.....	<input type="checkbox"/>				
8.我對孩子就讀的這所幼兒園的整體表現很滿意.....	<input type="checkbox"/>				

肆.幼兒就讀意圖之評估：請依您的實際情況，在適當的□中打 v

	非常不同意 1	不同意 2	部分同意 3	同意 4	非常同意 5
1.如果可以讓我重新選擇，我仍然會選擇讓孩子讀這間幼兒園.....	<input type="checkbox"/>				
2.如果我還有其他孩子，我仍然會選擇讓他們讀這間幼兒園.....	<input type="checkbox"/>				
3.就算有其他幼兒園提供比較優惠的方案，我還是會讓孩子繼續讀這間幼兒園，不會轉學....	<input type="checkbox"/>				
4.就算有一些因素導致不方便(例如搬家、調職等)，我會盡量設法克服，讓孩子繼續讀這間幼兒園，不會轉學.....	<input type="checkbox"/>				
5.如果這間幼兒園有課後照顧班，我會讓孩子就讀小學後仍然來就讀這裡的課後照顧班....	<input type="checkbox"/>				
6.如果這間幼兒園有課後留園的課程或課後才藝課程，我會讓孩子參加.....	<input type="checkbox"/>				
7.只要是這間幼兒園開辦的課程，即使必須要另外付費才能上課，我也會讓孩子參加.....	<input type="checkbox"/>				
8.我從來沒有考慮讓孩子讀其他的幼兒園.....	<input type="checkbox"/>				

問卷結束，感謝您提供寶貴意見