

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第 1090401440 號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：至民國 112 年 12 月底止

# 勞動部

## 人力需求調查



調查時間：112 年 10 月 2 日～10 月 20 日

一、貴公司主要產品（營業）項目：\_\_\_\_\_；行業：\_\_\_\_\_

二、貴公司預計 113 年 1 月底各職類實際僱（運）用人數較 112 年 10 月底增減情形：

增加僱（運）用人數計：\_\_\_\_\_人 = (a) + (b) + (c)

\*前述增僱之人數是否包含新設品牌、展店、拓點之人力需求？（若為總公司須包含前述人力）

是 否

增加之人數及職類為何（填列於下表）？

職業分類	增加僱用		增加 主要 原因 (填代號)
	經常性 僱用員工	臨時或 季節性員工	
<b>總計</b>	(a) _____人	(b) _____人	(c) _____人
<b>主管及經理人員</b>	_____人	_____人	_____人
<b>專業人員</b>			
1 生產管理、品質管制工程師	_____人	_____人	_____人
2 製程工程師	_____人	_____人	_____人
3 環衛工程師	_____人	_____人	_____人
4 機械、化工、紡織、食品等工程師及研發人員	_____人	_____人	_____人
5 電科技工程師（含電機、電子、電信等技師及研發人員）	_____人	_____人	_____人
6 營建、製圖、測量等專業人員	_____人	_____人	_____人
7 設計專業人員（含室內、平面、多媒體、產品、服裝、廣告等設計師）	_____人	_____人	_____人
8 醫療保健專業人員	_____人	_____人	_____人
9 會計專業人員	_____人	_____人	_____人
10 財務、保險、金融、投資等專業人員	_____人	_____人	_____人
11 人力資源專業人員	_____人	_____人	_____人
12 企劃、行銷、公關等專業人員	_____人	_____人	_____人
13 軟體、程式、網路、系統、資料庫等資訊專業人員	_____人	_____人	_____人
14 法務專業人員(含律師等)	_____人	_____人	_____人
15 其他專業人員	_____人	_____人	_____人
<b>技術員及助理專業人員</b>			
16 營建工程、製圖技術員	_____人	_____人	_____人
17 電機、電子工程技術員	_____人	_____人	_____人
18 機械、化工、紡織、食品等技術員	_____人	_____人	_____人
19 生產管理技術員、品質管制技術員	_____人	_____人	_____人
20 製程控制（監控大型機械設備）技術員	_____人	_____人	_____人
21 製造、營造監督人員	_____人	_____人	_____人
22 醫療保健助理專業人員	_____人	_____人	_____人
23 環衛類技術員(含勞工安全類技術人員)	_____人	_____人	_____人
24 財務、金融等助理人員(含理財專員)	_____人	_____人	_____人
25 會計助理人員	_____人	_____人	_____人
26 業務銷售、貿易助理專業人員	_____人	_____人	_____人

職業分類	僱(運)用型態		增加僱用 經常性 僱用員工	增加僱用 臨時或 季節性員工	運用 他公司 派遣人 力	增加 主要 原因 (填代號)
	人	人				
27 採購員	人	人	人	人	人	
28 人力資源助理專業人員	人	人	人	人	人	
29 不動產經紀人	人	人	人	人	人	
30 法務助理人員	人	人	人	人	人	
31 資訊及通訊傳播技術員	人	人	人	人	人	
32 其他技術員及助理專業人員	人	人	人	人	人	
<b>事務支援人員</b>						
33 一般及文書事務人員(含文書、行政等)	人	人	人	人	人	
34 顧客服務事務人員(含電話客服人員)	人	人	人	人	人	
35 會計、生產、運輸事務人員(含存貨、倉管、總務)	人	人	人	人	人	
36 人事	人	人	人	人	人	
37 其他事務支援人員	人	人	人	人	人	
<b>服務及銷售工作人員</b>						
38 車、船、機上服務人員(含空服員)	人	人	人	人	人	
39 導遊及領隊	人	人	人	人	人	
40 廚師	人	人	人	人	人	
41 餐飲服務員(含餐食服務櫃檯工作人員)	人	人	人	人	人	
42 商店銷售有關人員及展售說明人員(含收銀員)	人	人	人	人	人	
43 電話及網路行銷人員	人	人	人	人	人	
44 健康照顧人員、陪病人員	人	人	人	人	人	
45 保全(含建築物管理員)	人	人	人	人	人	
46 其他服務及銷售工作人員	人	人	人	人	人	
<b>技藝、機械設備操作及組裝人員</b>						
47 營建及有關工作人員	人	人	人	人	人	
48 品質檢查人員	人	人	人	人	人	
49 維修技術類工作人員	人	人	人	人	人	
50 操作技術類工作人員	人	人	人	人	人	
51 組裝人員	人	人	人	人	人	
52 駕駛及移運設備操作人員(含司機)	人	人	人	人	人	
53 其他技藝、機械設備操作及組裝人員	人	人	人	人	人	
<b>基層技術工及勞力工</b>						
54 清潔工(含旅館、飯店房務清潔人員)	人	人	人	人	人	
55 勞力工(含手工包裝人員、旅館飯店行李員、理貨員)	人	人	人	人	人	
56 其他基層技術工及勞力工	人	人	人	人	人	

**增加主要原因代號：(單選)**

- 1.退離者之補充
- 2.即將進入本產業旺季
- 3.公司轉型
- 4.公司營運擴增或多角化經營
- 5.減輕原有人力負荷
- 6.長期缺工(包括無人應徵、人員流動大(原退離者工作未滿3個月)、一直招不滿(招募時間超過6個月)等情形)
- 7.其他(請說明 \_\_\_\_\_)

減少僱（運）用人數計：\_\_\_\_\_人 = (d) + (e) + (f)

\*前述減僱之人數是否包含結束品牌、收店、撤點之人力需求？（若為總公司須包含前述人力）

是 否

### 減少之人數及職類為何（填列於下表）？

職業分類	僱（運）用型態		減少 僱用	運用 他公司 派 遣 人 力	減少 主要 原因 (填代號)
	經常性 僱用員工	臨時或 季節性員工			
<b>總計</b>	(d) _____人	(e) _____人	(f) _____人		
<b>主管及經理人員</b>	_____人	_____人	_____人		
<b>專業人員</b>					
1 生產管理、品質管制工程師	_____人	_____人	_____人		
2 製程工程師	_____人	_____人	_____人		
3 環衛工程師	_____人	_____人	_____人		
4 機械、化工、紡織、食品等工程師及研發人員	_____人	_____人	_____人		
5 電科技工程師（含電機、電子、電信等技師及研發人員）	_____人	_____人	_____人		
6 營建、製圖、測量等專業人員	_____人	_____人	_____人		
7 設計專業人員（含室內、平面、多媒體、產品、服裝、廣告等設計師）	_____人	_____人	_____人		
8 醫療保健專業人員	_____人	_____人	_____人		
9 會計專業人員	_____人	_____人	_____人		
10 財務、保險、金融、投資等專業人員	_____人	_____人	_____人		
11 人力資源專業人員	_____人	_____人	_____人		
12 企劃、行銷、公關等專業人員	_____人	_____人	_____人		
13 軟體、程式、網路、系統、資料庫等資訊專業人員	_____人	_____人	_____人		
14 法務專業人員(含律師等)	_____人	_____人	_____人		
15 其他專業人員	_____人	_____人	_____人		
<b>技術員及助理專業人員</b>					
16 營建工程、製圖技術員	_____人	_____人	_____人		
17 電機、電子工程技術員	_____人	_____人	_____人		
18 機械、化工、紡織、食品等技術員	_____人	_____人	_____人		
19 生產管理技術員、品質管制技術員	_____人	_____人	_____人		
20 製程控制（監控大型機械設備）技術員	_____人	_____人	_____人		
21 製造、營造監督人員	_____人	_____人	_____人		
22 醫療保健助理專業人員	_____人	_____人	_____人		
23 環衛類技術員(含勞工安全類技術人員)	_____人	_____人	_____人		
24 財務、金融等助理人員（含理財專員）	_____人	_____人	_____人		
25 會計助理人員	_____人	_____人	_____人		
26 業務銷售、貿易助理專業人員	_____人	_____人	_____人		
27 採購員	_____人	_____人	_____人		
28 人力資源助理專業人員	_____人	_____人	_____人		
29 不動產經紀人	_____人	_____人	_____人		
30 法務助理人員	_____人	_____人	_____人		
31 資訊及通訊傳播技術員	_____人	_____人	_____人		
32 其他技術員及助理專業人員	_____人	_____人	_____人		
<b>事務支援人員</b>					
33 一般及文書事務人員（含文書、行政等）	_____人	_____人	_____人		
34 顧客服務事務人員（含電話客服人員）	_____人	_____人	_____人		
35 會計、生產、運輸事務人員（含存貨、倉管、總務）	_____人	_____人	_____人		

職業分類	僱(運)用型態		減少僱用 經常年性 僱用員工	減少僱用 臨時或 季節性員工	運用 他公司 派遣人 力	減少 主要 原因 (填代號)
	人	人				
36 人事	人	人	人	人	人	
37 其他事務支援人員	人	人	人	人	人	
<b>服務及銷售工作人員</b>						
38 車、船、機上服務人員(含空服員)	人	人	人	人	人	
39 導遊及領隊	人	人	人	人	人	
40 廚師	人	人	人	人	人	
41 餐飲服務員(含餐食服務櫃檯工作人員)	人	人	人	人	人	
42 商店銷售有關人員及展售說明人員(含收銀員)	人	人	人	人	人	
43 電話及網路行銷人員	人	人	人	人	人	
44 健康照顧人員、陪病人員	人	人	人	人	人	
45 保全(含建築物管理員)	人	人	人	人	人	
46 其他服務及銷售工作人員	人	人	人	人	人	
<b>技藝、機械設備操作及組裝人員</b>						
47 營建及有關工作人員	人	人	人	人	人	
48 品質檢查人員	人	人	人	人	人	
49 維修技術類工作人員	人	人	人	人	人	
50 操作技術類工作人員	人	人	人	人	人	
51 組裝人員	人	人	人	人	人	
52 駕駛及移運設備操作人員(含司機)	人	人	人	人	人	
53 其他技藝、機械設備操作及組裝人員	人	人	人	人	人	
<b>基層技術工及勞力工</b>						
54 清潔工(含旅館、飯店房務清潔人員)	人	人	人	人	人	
55 勞力工(含手工包裝人員、旅館飯店行李員、理貨員)	人	人	人	人	人	
56 其他基層技術工及勞力工	人	人	人	人	人	

### 減少原因代號：(單選)

- 1.業務緊縮、結束或生產線外移(含訂單減少)
- 2.即將進入本產業淡季
- 3.更新設備流程或以機器取代人力
- 4.公司轉型(含公司合併)
- 5.非上述情形之精簡人力(含遇缺不補)
- 6.其他(請說明 \_\_\_\_\_ )

不變

不確定、無法評估