

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第 1090401440 號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：至民國 112 年 12 月底止

# 勞 動 部

## 人力需求調查



調查時間：112 年 10 月 2 日~10 月 20 日

一、貴公司主要產品（營業）項目：\_\_\_\_\_；行業：\_\_\_\_\_

二、貴公司預計 113 年 1 月底各職類實際僱（運）用人數較 112 年 10 月底增減情形：

☐ 增加僱（運）用人數計：\_\_\_\_\_人 = (a) + (b) + (c)

\* 前述增僱之人數是否包含新設品牌、展店、拓點之人力需求？（若為總公司須包含前述人力）

☐ 是 ☐ 否

增加之人數及職類為何（填列於下表）？

| 職業分類                              | 僱（運）用型態 | 增 加 僱 用     |              | 運 用<br>他公司<br>派 遣<br>人 力 | 增加<br>主要<br>原因<br>(填代號) |
|-----------------------------------|---------|-------------|--------------|--------------------------|-------------------------|
|                                   |         | 經常性<br>僱用員工 | 臨時或<br>季節性員工 |                          |                         |
| 總計                                |         | (a) _____人  | (b) _____人   | (c) _____人               |                         |
| 主管及經理人員                           |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 專業人員                              |         |             |              |                          |                         |
| 1 生產管理、品質管制工程師                    |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 2 製程工程師                           |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 3 環衛工程師                           |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 4 機械、化工、紡織、食品等工程師及研發人員            |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 5 電科技工程師（含電機、電子、電信等技師及研發人員）       |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 6 營建、製圖、測量等專業人員                   |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 7 設計專業人員（含室內、平面、多媒體、產品、服裝、廣告等設計師） |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 8 醫療保健專業人員                        |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 9 會計專業人員                          |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 10 財務、保險、金融、投資等專業人員               |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 11 人力資源專業人員                       |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 12 企劃、行銷、公關等專業人員                  |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 13 軟體、程式、網路、系統、資料庫等資訊專業人員         |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 14 法務專業人員(含律師等)                   |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 15 其他專業人員                         |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 技術員及助理專業人員                        |         |             |              |                          |                         |
| 16 營建工程、製圖技術員                     |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 17 電機、電子工程技術員                     |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 18 機械、化工、紡織、食品等技術員                |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 19 生產管理技術員、品質管制技術員                |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 20 製程控制（監控大型機械設備）技術員              |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 21 製造、營造監督人員                      |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 22 醫療保健助理專業人員                     |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 23 環衛類技術員(含勞工安全類技術人員)             |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 24 財務、金融等助理人員（含理財專員）              |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 25 會計助理人員                         |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |
| 26 業務銷售、貿易助理專業人員                  |         | _____人      | _____人       | _____人                   |                         |

| 職業分類                  | 僱（運）用型態                  | 增加僱用        |              | 運用<br>他公司<br>派遣<br>人力 | 增加<br>主要<br>原因<br>(填代號) |
|-----------------------|--------------------------|-------------|--------------|-----------------------|-------------------------|
|                       |                          | 經常性<br>僱用員工 | 臨時或<br>季節性員工 |                       |                         |
| 27                    | 採購員                      | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 28                    | 人力資源助理專業人員               | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 29                    | 不動產經紀人                   | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 30                    | 法務助理人員                   | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 31                    | 資訊及通訊傳播技術員               | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 32                    | 其他技術員及助理專業人員             | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| <b>事務支援人員</b>         |                          |             |              |                       |                         |
| 33                    | 一般及文書事務人員（含文書、行政等）       | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 34                    | 顧客服務事務人員（含電話客服人員）        | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 35                    | 會計、生產、運輸事務人員（含存貨、倉管、總務）  | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 36                    | 人事                       | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 37                    | 其他事務支援人員                 | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| <b>服務及銷售工作人員</b>      |                          |             |              |                       |                         |
| 38                    | 車、船、機上服務人員（含空服員）         | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 39                    | 導遊及領隊                    | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 40                    | 廚師                       | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 41                    | 餐飲服務員（含餐食服務櫃檯工作人員）       | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 42                    | 商店銷售有關人員及展售說明人員（含收銀員）    | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 43                    | 電話及網路行銷人員                | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 44                    | 健康照顧人員、陪病人員              | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 45                    | 保全（含建築物管理員）              | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 46                    | 其他服務及銷售工作人員              | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| <b>技藝、機械設備操作及組裝人員</b> |                          |             |              |                       |                         |
| 47                    | 營建及有關工作人員                | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 48                    | 品質檢查人員                   | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 49                    | 維修技術類工作人員                | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 50                    | 操作技術類工作人員                | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 51                    | 組裝人員                     | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 52                    | 駕駛及移運設備操作人員（含司機）         | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 53                    | 其他技藝、機械設備操作及組裝人員         | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| <b>基層技術工及勞力工</b>      |                          |             |              |                       |                         |
| 54                    | 清潔工（含旅館、飯店房務清潔人員）        | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 55                    | 勞力工（含手工包裝人員、旅館飯店行李員、理貨員） | _____人      | _____人       | _____人                |                         |
| 56                    | 其他基層技術工及勞力工              | _____人      | _____人       | _____人                |                         |

**增加主要原因代號：（單選）**

1. 退離者之補充
2. 即將進入本產業旺季
3. 公司轉型
4. 公司營運擴增或多角化經營
5. 減輕原有人力負荷
6. 長期缺工(包括無人應徵、人員流動大(原退離者工作未滿3個月)、一直招不滿(招募時間超過6個月)等情形)
7. 其他（請說明\_\_\_\_\_）

☐減少僱（運）用人數計：\_\_\_\_\_人 = (d) + (e) + (f)

\*前述減僱之人數是否包含結束品牌、收店、撤點之人力需求？（若為總公司須包含前述人力）

☐是 ☐否

減少之人數及職類為何（填列於下表）？

| 職業分類       |                                 | 僱（運）用型態    |            | 減少僱用       |          | 運用他公司派遣人力 | 減少主要原因<br>(填代號) |
|------------|---------------------------------|------------|------------|------------|----------|-----------|-----------------|
|            |                                 | 經常性僱用員工    | 臨時或季節性員工   | 經常性僱用員工    | 臨時或季節性員工 |           |                 |
| 總計         |                                 | (d) _____人 | (e) _____人 | (f) _____人 |          |           |                 |
| 主管及經理人員    |                                 | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 專業人員       |                                 |            |            |            |          |           |                 |
| 1          | 生產管理、品質管制工程師                    | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 2          | 製程工程師                           | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 3          | 環衛工程師                           | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 4          | 機械、化工、紡織、食品等工程師及研發人員            | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 5          | 電科技工程師（含電機、電子、電信等技師及研發人員）       | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 6          | 營建、製圖、測量等專業人員                   | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 7          | 設計專業人員（含室內、平面、多媒體、產品、服裝、廣告等設計師） | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 8          | 醫療保健專業人員                        | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 9          | 會計專業人員                          | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 10         | 財務、保險、金融、投資等專業人員                | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 11         | 人力資源專業人員                        | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 12         | 企劃、行銷、公關等專業人員                   | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 13         | 軟體、程式、網路、系統、資料庫等資訊專業人員          | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 14         | 法務專業人員(含律師等)                    | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 15         | 其他專業人員                          | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 技術員及助理專業人員 |                                 |            |            |            |          |           |                 |
| 16         | 營建工程、製圖技術員                      | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 17         | 電機、電子工程技術員                      | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 18         | 機械、化工、紡織、食品等技術員                 | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 19         | 生產管理技術員、品質管制技術員                 | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 20         | 製程控制（監控大型機械設備）技術員               | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 21         | 製造、營造監督人員                       | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 22         | 醫療保健助理專業人員                      | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 23         | 環衛類技術員(含勞工安全類技術人員)              | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 24         | 財務、金融等助理人員（含理財專員）               | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 25         | 會計助理人員                          | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 26         | 業務銷售、貿易助理專業人員                   | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 27         | 採購員                             | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 28         | 人力資源助理專業人員                      | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 29         | 不動產經紀人                          | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 30         | 法務助理人員                          | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 31         | 資訊及通訊傳播技術員                      | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 32         | 其他技術員及助理專業人員                    | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 事務支援人員     |                                 |            |            |            |          |           |                 |
| 33         | 一般及文書事務人員（含文書、行政等）              | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 34         | 顧客服務事務人員（含電話客服人員）               | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |
| 35         | 會計、生產、運輸事務人員（含存貨、倉管、總務）         | _____人     | _____人     | _____人     |          |           |                 |

| 職業分類                  |                          | 僱（運）用型態     |              | 減少僱用        |              | 運<br>用<br>他<br>公<br>司<br>派<br>遣<br>人<br>力 | 減少<br>主要<br>原因<br>（填代號） |
|-----------------------|--------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|---|-------------------------|
|                       |                          | 經常性<br>僱用員工 | 臨時或<br>季節性員工 | 經常性<br>僱用員工 | 臨時或<br>季節性員工 |   |                         |
| 36                    | 人事                       | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 37                    | 其他事務支援人員                 | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| <b>服務及銷售工作人員</b>      |                          |             |              |             |              |   |                         |
| 38                    | 車、船、機上服務人員（含空服員）         | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 39                    | 導遊及領隊                    | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 40                    | 廚師                       | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 41                    | 餐飲服務員（含餐食服務櫃檯工作人員）       | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 42                    | 商店銷售有關人員及展售說明人員（含收銀員）    | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 43                    | 電話及網路行銷人員                | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 44                    | 健康照顧人員、陪病人員              | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 45                    | 保全（含建築物管理員）              | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 46                    | 其他服務及銷售工作人員              | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| <b>技藝、機械設備操作及組裝人員</b> |                          |             |              |             |              |   |                         |
| 47                    | 營建及有關工作人員                | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 48                    | 品質檢查人員                   | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 49                    | 維修技術類工作人員                | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 50                    | 操作技術類工作人員                | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 51                    | 組裝人員                     | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 52                    | 駕駛及移運設備操作人員（含司機）         | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 53                    | 其他技藝、機械設備操作及組裝人員         | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| <b>基層技術工及勞力工</b>      |                          |             |              |             |              |   |                         |
| 54                    | 清潔工（含旅館、飯店房務清潔人員）        | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 55                    | 勞力工（含手工包裝人員、旅館飯店行李員、理貨員） | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |
| 56                    | 其他基層技術工及勞力工              | _____人      | _____人       | _____人      | _____人       | _____人                                    |                         |

**減少原因代號：（單選）**

- 1.業務緊縮、結束或生產線外移（含訂單減少）
- 2.即將進入本產業淡季
- 3.更新設備流程或以機器取代人力
- 4.公司轉型（含公司合併）
- 5.非上述情形之精簡人力（含遇缺不補）
- 6.其他（請說明\_\_\_\_\_）

☐不變

☐不確定、無法評估