

「民眾日常使用運具狀況調查」摘要分析

交通部統計處

中華民國 103 年 4 月

摘 要

本調查係於 102 年 10 月 4 日至 12 月 31 日間，對臺閩地區年滿 15 歲以上民眾進行電話訪問。本次調查有效樣本計 3 萬 8,266 人，在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 0.5 個百分點（各縣市有效樣本，除連江縣 403 人，抽樣誤差為 ± 4.9 個百分點外，其餘縣市均至少 1,382 人，抽樣誤差均在 ± 2.6 個百分點內），調查結果已對受訪者性別、年齡、縣市及鄉鎮進行樣本代表性檢定後加權處理。

本調查自民國 99 年起擴大調查範圍為臺閩地區，惟為了解各指標及不同面向公共運輸市占率之時間序列變動趨勢，本分析內容仍以臺灣地區資料為主，而有關金門縣及連江縣之資料則於調查結果相關統計表中呈現。本次調查結果摘述如下：

- 一、**102 年公共運輸市占率 15.2%，持續成長並為近 5 年新高：**102 年臺灣地區公共運輸市占率為 15.2%，較 101 年之 15.0% 續增 0.2 個百分點，並創近 5 年新高。就縣市別觀之，以臺北市（37.5%）最高，基隆市（33.5%）次之，新北市（28.8%）再次之，桃園縣（12.7%）居第 4，而以嘉義市及臺東縣較低，分別為 3.5% 及 3.7%。綜合觀察 20 縣市之公共運輸市占率，有 10 個縣市公共運輸市占率創新高，即使市占率較低之嘉義市亦為近 5 年新高，呈成長態勢，顯示政府所推動之公共運輸發展計畫已漸具成效。
- 二、**102 年臺灣地區民眾通勤學旅次之公共運輸市占率為 17.7%：**就縣市別觀之，102 年以臺北市（41.8%）最高，基隆市（39.1%）次之，新北市（32.2%）再次之，而以臺東縣及花蓮縣較低，分別為 4.2% 及 4.3%。綜合觀察 20 縣市通勤學旅次之公共運輸市占率，市占率達 30% 以上之縣市有臺北市、基隆市、新北市等 3 縣市。
- 三、**女性、「15—未滿 18 歲」、學生及「無收入」為使用公共運具頻率較高之不同分類族群：**就性別觀察，102 年女性之公共運輸市占率為 18.6%，高於男性之 11.7%，顯見女性民眾較偏好搭乘公共運具；就年齡別來看，以「15—未滿 18 歲」的年齡層使用公共運具的比率 50.9% 最高，「18—未滿 20 歲」（38.1%）次之；就職業別觀察，

以「學生」之公共運輸市占率 45.4%居冠，「金融及保險業」(25.2%)次之，且「金融及保險業」之增幅 4.6 個百分點最大；就平均每月個人所得之公共運輸市占率觀之，以「無收入」者之公共運輸市占率 25.1%最高，「未滿 1 萬元」(17.3%)次之。

- 四、各旅次目的別之公共運輸市占率，以「通學」46.9%最高，「休閒」(17.9%)連續 4 年成長：近 5 年民眾外出「休閒」之公共運輸市占率持續成長，顯示本部觀光局持續推動「臺灣好行（景點接駁）旅遊服務」、各項交通優惠套票、臺鐵「郵輪式列車」及公路總局「發掘客運的故事」活動已發揮擴大公共運輸使用人口之影響力。
- 五、「跨縣市」旅次亦為使用公共運輸頻率較高之族群：就外出跨縣市別觀察，102 年以「跨縣市」之公共運輸市占率 40.2%最高(較 101 年增加 2.8 個百分點)，「同縣市跨鄉鎮市(區)」18.7%次之，「同縣市同鄉鎮市(區)」則僅 5.3%，顯示當外出旅次距離較遠時，民眾選擇使用公共運輸工具的次數增多。
- 六、各縣市外出民眾使用之所有公、私運具，皆以「機車」所占比率最高：就 102 年臺灣地區外出民眾使用之所有公、私運具觀察，以私人運具中之「機車」所占比率最高，達 47.7%，「自用小客車」占 23.7%次之，兩者合占所有運具之 71.4%。102 年公共運輸市占率雖較上年增加 0.2 個百分點，惟增幅趨緩，主要因私人機動運具(自用小客車)的搭乘人次仍持續增加，減緩了整體公共運輸市占率的提升。各縣市政府應深入了解當地居民選擇各運具之使用行為，因地制宜提出具有誘因之公共運輸措施，以吸引民眾搭乘公共運輸，減緩私人運具成長。
- 七、高達 91.9%對公共運具之服務表示滿意，為近 5 年新高；另民眾外出未搭乘公共運具之原因，以「開車(或騎車)較方便」占 45.8%居首：102 年在日常有搭乘公共運具的民眾中，有高達 91.9%對公共運具之服務表示滿意，僅有 6.5%表示不滿意。顯示民眾已逐漸感受到各運輸業者對於提升服務態度之努力。而民眾外出未搭乘公共運具之原因，以「開車(或騎車)較方便」占 45.8%居首，「距離車站(包括各種公共運輸車站)太遠」28.9%次之。

「民眾日常使用運具狀況調查」調查結果分析

壹、前言

本調查係本部委託全方位市場調查公司，於 102 年 10 月 4 日至 12 月 31 日間，對臺閩地區年滿 15 歲以上民眾進行電話訪問。本次調查有效樣本計 3 萬 8,266 人，在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 0.5 個百分點（各縣市有效樣本，除連江縣 403 人，抽樣誤差為 ± 4.9 個百分點外，其餘縣市均至少 1,382 人，抽樣誤差均在 ± 2.6 個百分點以內），調查結果已對受訪者性別、年齡、縣市及鄉鎮進行樣本代表性檢定後加權處理。本調查辦理目的為估算各縣市之公共運輸市占率¹，了解民眾未搭乘公共運輸工具（以下簡稱公共運具）之原因，並探究民眾搭乘各項公共運具之滿意度，俾作為本部推動「公路公共運輸提昇計畫」之施政參考依據，協助相關政策規劃並提供各界參考應用。

本調查創辦於民國 98 年，調查範圍為臺灣地區（包括臺北市、高雄市及臺灣省），自民國 99 年起擴大調查範圍為臺閩地區（包括臺灣地區及金馬地區），惟為了解各項指標及不同面向公共運輸市占率之時間序列變動趨勢，本分析內容仍以臺灣地區資料為主，而有關金門縣及連江縣之資料則於調查結果相關統計表中呈現。

本調查分析架構分成四部分：

- 一、**相關運具市占率指標**—從公共政策之角度，產製各種相關運具市占率指標。
- 二、**公共運輸市占率分析**—從不同分類探討各縣市之公共運輸市占率。
- 三、**民眾對搭乘公共運具服務之滿意度分析**—探究民眾搭乘各項公共運具之滿意度及不滿意的原因。
- 四、**載客量與市占率之關係說明**：—推估我國公共及非公共運具之載客量，以清楚表達載客量與市占率之關係。

¹ 有關「民眾日常使用運具狀況調查」調查結果使用之「公共運輸使用率」一詞，自 102 年起修正為「公共運輸市占率」。

貳、相關運具市占率指標

一、臺灣地區所有旅次之相關運具市占率指標（詳表 1）

（一）綠運輸（公共及非機動運具）市占率

廣義來說，綠運輸系統係基於環境永續之前提，使用零污染或低污染的運輸系統，例如：步行、自行車及公共運具(如公車、捷運、火車、高鐵等)。為顯示各縣市政府綠運輸之使用狀況，特編製公共及非機動運具（步行及自行車）市占率指標。

102 年臺灣地區綠運輸(公共及非機動運具)市占率為 27.6%，較 101 年之 27.5%增加 0.1 個百分點，主要係因 102 年公共運輸市占率較上年提升所致。就縣市別觀之，以臺北市（57.2%）最高，基隆市（45.0%）次之，新北市（41.8%）再次之，而以嘉義市及澎湖縣較低，分別為 14.5%及 15.5%。綜合觀察 20 縣市之綠運輸市占率，各縣市均達 14%以上。

表 1-1. 臺灣地區所有旅次綠運輸（公共及非機動運具）市占率

單位：%

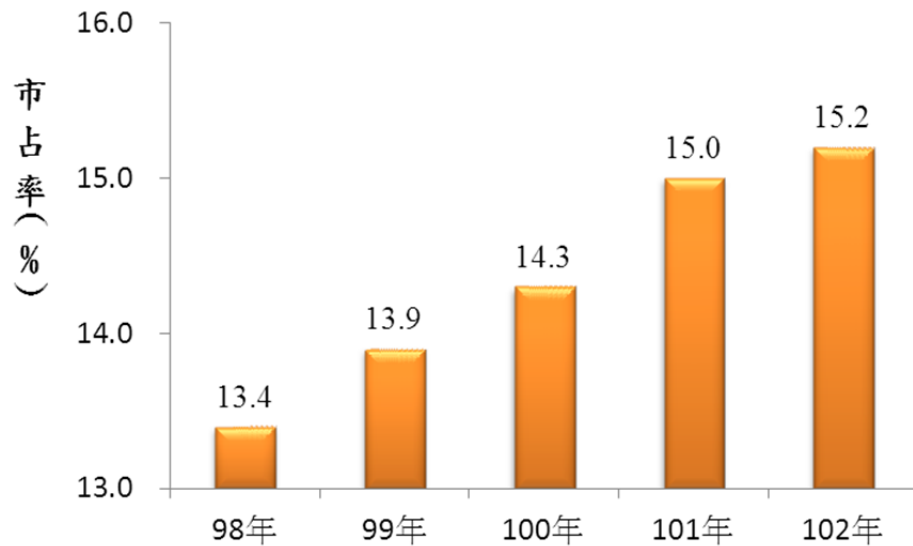
年 別	綠運輸(公共及非機動運具)市占率		
		公共運輸市占率	非機動運具市占率
98 年	26.5	13.4	13.1
99 年	26.7	13.9	12.9
100 年	25.9	14.3	11.6
101 年	27.5	15.0	12.4
102 年	27.6	15.2	12.4
較上年增減百分點	0.1	0.2	0.0

說明：本表資料係採電腦四捨五入，故總計與細項合計略有差異，以下各表同。

1. 公共運輸市占率（詳圖 1、圖 2）

102 年臺灣地區公共運輸市占率為 15.2%，較 101 年之 15.0% 續增 0.2 個百分點，並創近 5 年新高。就縣市別觀之，以臺北市（37.5%）最高，基隆市（33.5%）次之，新北市（28.8%）再次之，桃園縣（12.7%）居第 4，而以嘉義市及臺東縣較低，分別為 3.5%及 3.7%。

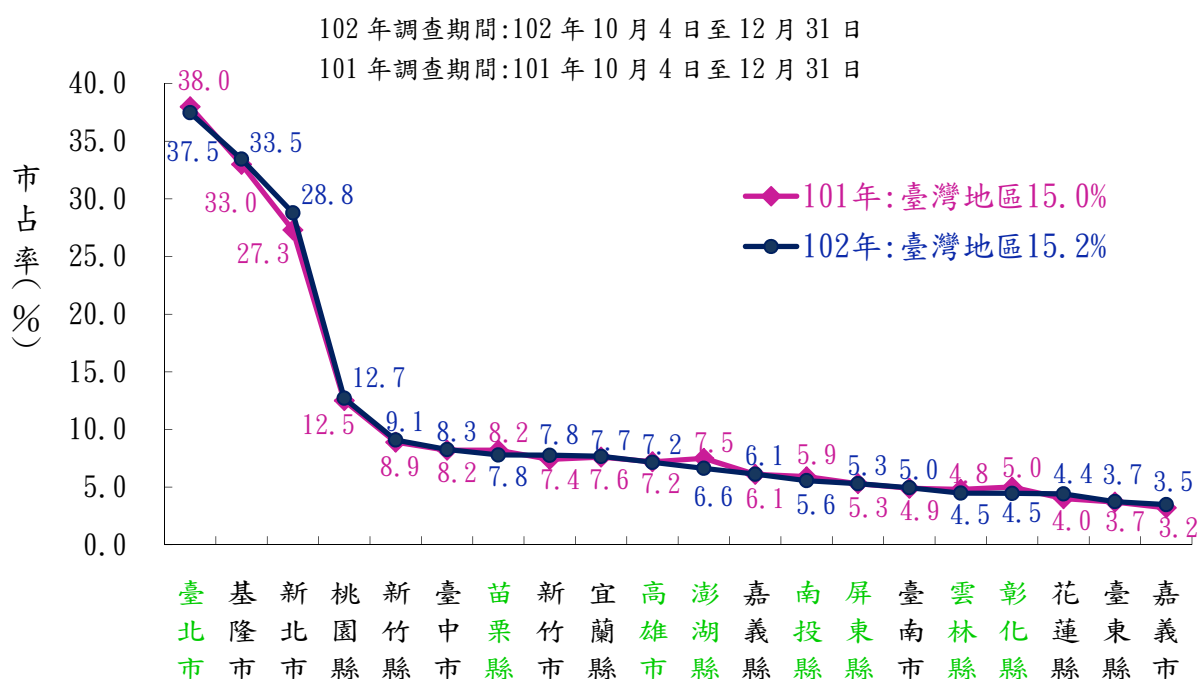
圖 1. 臺灣地區歷年公共運輸市占率



綜合觀察 20 縣市之 102 年公共運輸市占率，有 10 個縣市公共運輸市占率創新高，即使市占率較低之嘉義市亦為近 5 年新高，呈成長態勢；且 20 縣市中有 10 個縣市連續 3 年上升，其中更有 6 個縣市連續 4 年持續成長，顯示政府所推動之公共運輸計畫已漸具成效。成長的縣市中，以「新北市」成長 1.5 個百分點最多，主要係受 102 年捷運「新莊線」營運延伸至迴龍站，並積極推動「環狀先導巴士」及「新北市新巴士」政策以提升市區公車市占率所影響；「基隆市」成長 0.5 個百分點次之，主因為基隆市政府推動「多卡通票證整合服務」及「黃色小鴨·快樂基隆」活動，帶動市區公車市占率；102 年公共運輸市占率下降之縣市中，以「澎湖縣」下降 0.9 個百分點最多，係因學生族群及退休人員族群使用公共運具之比例均下降 5.0 個百分點以上。

各縣市公共運輸市占率經卡方檢定發現，在 95% 信心水準下，各縣市 2 年調查結果皆無顯著差異。

圖 2. 臺灣地區所有旅次公共運輸市占率—按縣市別分



2. 非機動運具（步行及自行車）市占率

102年臺灣地區非機動運具市占率為12.4%，與101年結果持平，其中步行較上年增加0.2個百分點。就縣市別觀之，以臺北市（19.7%）最高，宜蘭縣（14.2%）次之，嘉義縣（13.5%）再次之，而以新竹市及澎湖縣較低，分別為8.0%及8.8%。

表 1-2. 臺灣地區所有旅次非機動運具市占率

單位:%

年 別	非機動運具市占率		
		步行	自行車
98年	13.1	7.2	5.9
99年	12.9	7.5	5.4
100年	11.6	6.7	4.9
101年	12.4	7.2	5.2
102年	12.4	7.4	5.0
較上年增減百分點	0.0	0.2	-0.2

就102年各縣市非機動運具市占率與101年比較，以苗栗縣、嘉義縣及桃園縣增加較多，分別增加2.3、1.7及1.0個百分點，而以花蓮縣減少2.8個百分點最多。

(二) 私人機動運具市占率

102 年臺灣地區私人機動運具市占率為 72.4%，為近 5 年最低，較 101 年減少 0.1 個百分點，主要係因「機車」減少 0.1 個百分點所致。就縣市別觀之，以嘉義市（85.5%）最高，澎湖縣（84.5%）次之，臺東縣（84.3%）再次之，而以臺北市（42.8%）、基隆市（55.0%）及新北市（58.2%）較低。綜合觀察 20 縣市之私人機動運具市占率，除臺北市、新北市及基隆市低於 60%外，其餘各縣市均高於 76%。

(三) 小結

綜觀 102 年所有旅次相關運具市占率指標，公共運輸市占率呈增加（+0.2 個百分點）態勢，非機動運具市占率持平，私人機動運具市占率則小幅下降（-0.1 個百分點），其中綠運輸及公共運輸市占率皆為近 5 年新高，私人機動運具市占率則創 5 年新低，顯示政府所推動之公共運輸提昇計畫已漸具成效，而私人機動運具之市占率亦有減緩。惟各項指標較 101 年變動幅度不大，主要是私人機動運具中自用小客車之搭乘人次仍持續增加（自用小客車市占率增加 0.5 個百分點），減緩了整體公共運輸市占率的提升，如何鼓勵民眾降低私人機動運具使用轉而搭乘公共運具是相關單位未來應努力之重要課題。

表 1. 所有旅次之相關運具市占率指標

單位：%

運具別 縣市別	綠運輸(公共及非機動運具)市占率①									私人機動 運具市占率			最常公共 運具市占率		
				公共運輸市占率			非機動運具市占率			④			⑤		
	100年	101年	102年	100年	101年	102年	100年	101年	102年	100年	101年	102年	100年	101年	102年
臺閩地區	25.9	27.4	27.6	14.3	15.0	15.2	11.6	12.4	12.4	74.1	72.6	72.4	15.4	17.1	17.2
臺灣地區	25.9	27.5	27.6	14.3	15.0	15.2	11.6	12.4	12.4	74.1	72.5	72.4	15.4	17.1	17.3
臺北市	57.5	58.0	57.2	37.7	38.0	37.5	19.9	20.0	19.7	42.5	42.0	42.8	46.2	50.2	47.6
基隆市	43.5	46.2	45.0	32.4	33.0	33.5	11.1	13.2	11.6	56.5	53.8	55.0	33.8	36.4	36.8
新北市	38.4	41.4	41.8	26.1	27.3	28.8	12.4	14.1	13.0	61.6	58.6	58.2	29.3	32.6	35.4
桃園縣	20.0	22.3	23.5	12.0	12.5	12.7	8.1	9.8	10.8	80.0	77.7	76.5	11.6	12.6	14.4
新竹縣	15.4	18.1	18.0	8.9	8.9	9.1	6.5	9.1	8.9	84.6	81.9	82.0	9.2	8.7	9.2
臺中市	15.8	17.5	18.0	7.6	8.2	8.3	8.2	9.3	9.8	84.2	82.5	82.0	7.2	9.1	9.6
苗栗縣	17.3	18.3	20.3*	8.1	8.2	7.8	9.2	10.2	12.5*	82.7	81.7	79.7*	7.9	9.2	8.4
新竹市	15.1	16.7	15.8	6.4	7.4	7.8	8.7	9.3	8.0	84.9	83.3	84.2	7.6	8.0	6.9
宜蘭縣	19.2	22.4	21.9	6.5	7.6	7.7	12.7	14.7	14.2	80.8	77.6	78.1	5.3	7.1	5.8
高雄市	17.5	17.0	17.8	6.6	7.2	7.2	10.9	9.9	10.7	82.5	83.0	82.2	6.1	8.4	7.0*
澎湖縣	17.9	16.0	15.5	7.5	7.5	6.6	10.4	8.5	8.8	82.1	84.0	84.5	9.3	10.2	10.1
嘉義縣	17.5	17.9	19.6	6.0	6.1	6.1	11.5	11.8	13.5	82.5	82.1	80.4	5.3	5.8	5.7
南投縣	15.8	16.4	16.4	5.8	5.9	5.6	10.0	10.4	10.9	84.2	83.6	83.6	7.7	7.2	7.4
屏東縣	15.5	17.7	16.8	5.3	5.3	5.3	10.3	12.3	11.5	84.5	82.3	83.2	4.3	4.7	3.6
臺南市	15.9	15.7	15.9	4.9	4.9	5.0	11.0	10.7	11.0	84.1	84.3	84.1	4.1	3.8	3.1
雲林縣	20.2	19.0	17.8	4.7	4.8	4.5	15.5	14.2	13.3	79.8	81.0	82.2	4.0	4.1	3.3
彰化縣	13.9	15.8	16.0	4.9	5.0	4.5	9.0	10.8	11.5	86.1	84.2	84.0	4.0	3.7	4.6
花蓮縣	15.7	18.6	16.3*	4.5	4.0	4.4	11.2	14.6	11.8*	84.3	81.4	83.7*	4.5	3.9	5.0
臺東縣	15.5	16.0	15.7	3.0	3.7	3.7	12.6	12.3	11.9	84.5	84.0	84.3	4.9	6.8	6.9
嘉義市	13.1	14.4	14.5	3.4	3.2	3.5	9.6	11.3	11.0	86.9	85.6	85.5	1.6	1.9	2.4
福建省	22.3	23.7	22.9	10.0	10.2	10.4	12.3	13.5	12.5	77.7	76.3	77.1	15.5	14.9	15.5
金門縣	22.0	22.9	22.4	10.0	10.2	10.5	12.0	12.7	11.9	78.0	77.1	77.6	15.4	14.7	15.5
連江縣	25.7	34.1	30.7	9.8	9.9	9.4	15.9	24.1	21.3	74.3	65.9	69.3	16.7	16.5	15.1

說明：1. ①②③④之運輸(運具)市占率計算方式為：所有旅次中使用到的運具次數中公共運具、非機動運具及私人機動運具次數所占比率。

2. 本表縣市別係依據「公共運輸市占率②」之數據高低排序。

3. ⑤最常公共運具市占率計算方式為：民眾勾選最常使用之運具中公共運具所占之比率。

4. 100年調查期間：100年10月4日至12月31日；101年調查期間：101年10月4日至12月31日；102年調查期間：102年10月4日至12月31日，以下各表同。

5. *表示在95%信心水準下，該縣市與前一年調查結果之卡方檢定有顯著差異。

二、臺灣地區通勤學旅次之相關運具市占率指標（詳表 2 及表 3）

由於地方政府交通問題多以尖峰時段最為嚴重，故進一步探究臺灣地區民眾通勤學旅次之相關運具市占率指標如下：

（一）綠運輸（公共及非機動運具）市占率

102 年臺灣地區民眾通勤學旅次之綠運輸市占率為 24.8%，較 101 年之 25.9%減少 1.1 個百分點，主要係因 102 年通勤學旅次之公共運輸及非機動運具市占率，均各減少 0.6 個百分點所致。

就縣市別觀之，以臺北市（52.6%）最高，基隆市（45.7%）次之，新北市（38.8%）再次之，而以新竹市（11.4%）及花蓮縣（12.2%）較低。

表 2-1. 臺灣地區通勤學旅次綠運輸（公共及非機動運具）市占率

單位：%

年 別	綠運輸(公共及非機動運具)市占率		
		公共運輸市占率	非機動運具市占率
98 年	26.5	17.1	9.4
99 年	25.5	17.9	7.6
100 年	25.2	17.8	7.4
101 年	25.9	18.3	7.7
102 年	24.8	17.7	7.1
較上年增減百分點	-1.1	-0.6	-0.6

1. 公共運輸市占率（詳圖 3）

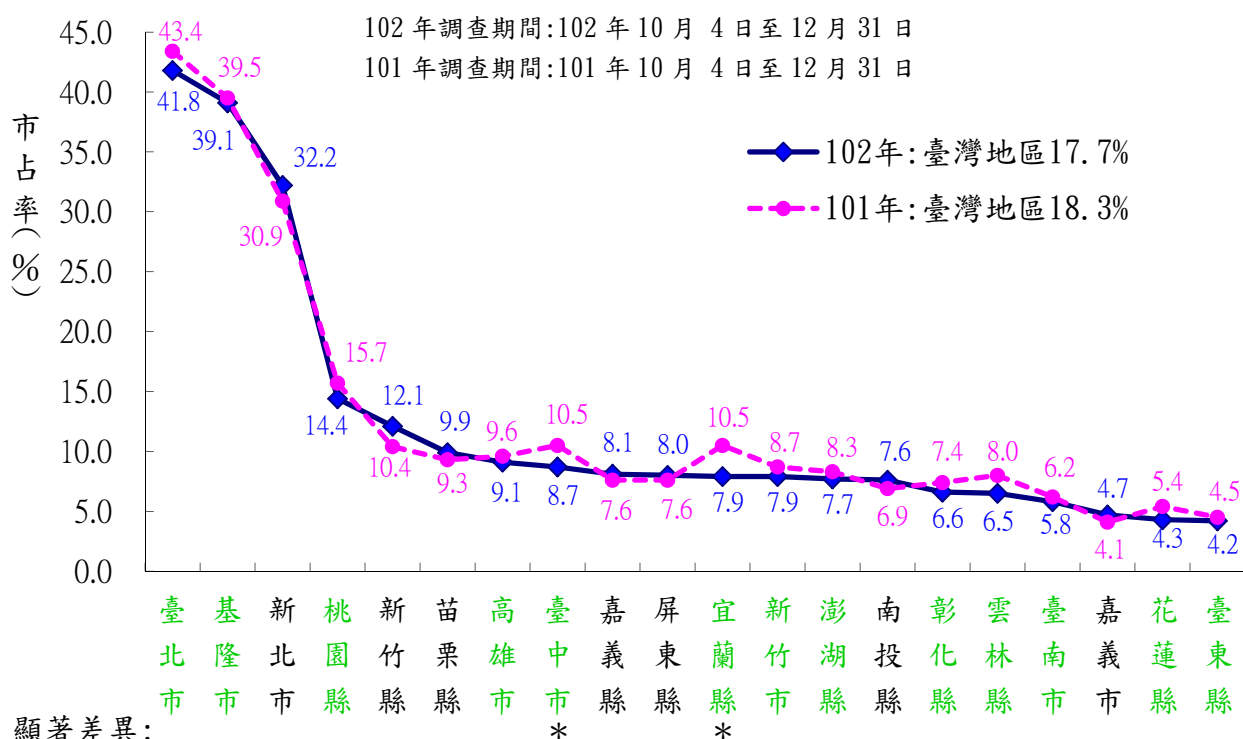
102 年臺灣地區民眾通勤學旅次之公共運輸市占率為 17.7%，較所有旅次之 15.2%高 2.5 個百分點。就縣市別觀之，以臺北市（41.8%）最高，基隆市（39.1%）次之，新北市（32.2%）再次之，而以臺東縣及花蓮縣較低，分別為 4.2%及 4.3%。綜合觀察 20 縣市通勤學旅次之公共運輸市占率，近 5 年市占率每年達 30% 以上之縣市有臺北市、基隆市、新北市等 3 縣市，其餘縣市則皆不及 16%。

與所有旅次比較，除花蓮縣外，各縣市通勤學旅次之公共運輸市占率均較所有旅次高，其中以基隆市較所有旅次高出 5.6 個百分點最多，其次為臺北市高出 4.3 個百分點。

就 102 年各縣市通勤學旅次之公共運輸市占率與 101 年比較，市占率增加較多之縣市依序為新竹縣、新北市及南投縣，分別增加 1.7、1.3 及 0.7 個百分點。

經卡方檢定發現，在 95%信心水準下，102 年臺中市及宜蘭縣通勤學旅次之公共運具市占率明顯低於 101 年，其餘縣市之 2 年調查結果無顯著差異。

圖 3. 臺灣地區通勤學旅次公共運輸市占率—按縣市別分



2. 非機動運具市占率

102 年臺灣地區民眾通勤學旅次之非機動運具（步行及自行車）市占率為 7.1%，係近 5 年來新低，較所有旅次之 12.4% 低 5.3 個百分點，亦較 101 年之 7.7% 減少 0.6 個百分點。就縣市別觀之，以臺北市（10.7%）最高，臺東縣（9.6%）次之，宜蘭縣（9.5%）再次之，而以新竹市及新竹縣較低，分別為 3.5% 及 4.2%。

與所有旅次比較，各縣市通勤學旅次之非機動運具市占率均較所有旅次為低，其中以臺北市低 9.0 個百分點最多，其次為新北市低 6.4 個百分點，高雄市則低 5.1 個百分點再次之。

就 102 年各縣市通勤學旅次之非機動運具市占率與 101 年比

較，以基隆市減少 1.8 個百分點最多，彰化縣降低 1.5 個百分點次之，雲林縣減少 1.4 個百分點再次之；而以嘉義縣增加 1.6 個百分點最多，南投縣增加 1.0 個百分點次之。

表 2-2. 臺灣地區通勤學旅次非機動運具市占率

單位：%

年 別	非機動運具市占率		
		步行	自行車
98 年	9.4	4.8	4.6
99 年	7.6	4.0	3.6
100 年	7.4	3.9	3.5
101 年	7.7	3.9	3.8
102 年	7.1	3.5	3.6
較上年增減百分點	-0.6	-0.4	-0.2

(二) 私人機動運具市占率

102 年臺灣地區民眾通勤學旅次之私人機動運具市占率為 75.2%，較 101 年之 74.1% 增加 1.1 個百分點。就縣市別觀之，以新竹市 (88.6%) 最高，花蓮縣 (87.8%) 次之，而以臺北市 (47.4%) 最低，基隆市及新北市較低，分別為 54.3% 及 61.2%。綜合觀察 20 縣市之私人機動運具市占率，除新北市、基隆市及臺北市低於 62% 外，其餘各縣市均高於 79%。

102 年通勤學旅次之私人機動運具市占率為近 5 年來最高，其中「30~未滿 60 歲」通勤學族群之私人機動運具市占率均超過 8 成 3，顯示此一年齡層民眾著重於自主性及便利性，政府應加強相關誘因措施，以逐步提高該等民眾通勤學時採用公共運具的習慣。

(三) 小結

綜觀 102 年通勤學旅次相關運具市占率指標，其中公共運輸市占率呈減少 (-0.6 個百分點) 態勢，非機動運具市占率降低 (-0.6 個百分點)，私人機動運具市占率則增加 (1.1 個百分點)，五都中除了新北市之外，其餘四都通勤學旅次之公共運輸市占率均較 101 年呈現下滑現象，而私人機動運具市占率均較 101 年增加，顯示都會區通勤學族群改採用大眾運輸工具的比率有趨緩的現象。

表 2. 通勤學旅次之相關運具市占率指標

單位：%

運具別 縣市別	綠運輸(公共及非機動運具)市占率									私人機動 運具市占率		
	①			公共運輸市占率 ②			非機動運具市占率 ③			④		
	100年	101年	102年	100年	101年	102年	100年	101年	102年	100年	101年	102年
臺閩地區	25.2	25.9	24.8	17.7	18.2	17.7	7.4	7.7	7.1	74.8	74.1	75.2
臺灣地區	25.2	25.9	24.8	17.8	18.3	17.7	7.4	7.7	7.1	74.8	74.1	75.2
臺北市	53.6	55.4	52.6	41.3	43.4	41.8	12.3	12.0	10.7	46.4	44.6	47.4
基隆市	42.9	47.9	45.7	37.3	39.5	39.1	5.6	8.4	6.6	57.1	52.1	54.3
新北市	37.4	38.4	38.8	30.2	30.9	32.2	7.2	7.6	6.6	62.6	61.6	61.2
桃園縣	18.8	22.3	21.0	14.2	15.7	14.4	4.6	6.6	6.6	81.2	77.7	79.0
新竹縣	16.9	14.9	16.3	12.0	10.4	12.1	4.9	4.5	4.2	83.1	85.1	83.7
苗栗縣	16.6	16.7	17.5	10.9	9.3	9.9	5.7	7.4	7.6	83.4	83.3	82.5
高雄市	15.1	16.2	14.7	8.6	9.6	9.1	6.5	6.6	5.6	84.9	83.8	85.3
臺中市	15.6	16.0	14.2	10.1	10.5	8.7*	5.5	5.5	5.5	84.4	84.0	85.8
嘉義縣	17.7	15.1	17.2	8.8	7.6	8.1	8.9	7.5	9.1	82.3	84.9	82.8
屏東縣	16.4	16.2	16.9	8.7	7.6	8.0	7.7	8.6	9.0	83.6	83.8	83.1
宜蘭縣	18.0	20.7	17.4*	8.0	10.5	7.9*	10.0	10.2	9.5	82.0	79.3	82.6*
新竹市	12.0	13.4	11.4	6.8	8.7	7.9	5.2	4.7	3.5	88.0	86.6	88.6
澎湖縣	14.7	12.3	12.2	8.2	8.3	7.7	6.4	3.9	4.6	85.3	87.7	87.8
南投縣	16.7	14.3	15.8	9.4	6.9	7.6	7.2	7.3	8.3	83.3	85.7	84.2
彰化縣	13.7	15.4	13.1	6.6	7.4	6.6	7.1	8.0	6.5	86.3	84.6	86.9
雲林縣	18.3	17.9	15.0*	7.2	8.0	6.5	11.1	9.9	8.5	81.7	82.1	85.0*
臺南市	13.5	12.5	12.5	6.6	6.2	5.8	6.9	6.3	6.7	86.5	87.5	87.5
嘉義市	10.7	13.1	13.1	4.1	4.1	4.7	6.5	9.0	8.4	89.3	86.9	86.9
花蓮縣	14.0	13.7	12.2	5.5	5.4	4.3	8.5	8.3	7.9	86.0	86.3	87.8
臺東縣	16.4	15.0	13.8	3.2	4.5	4.2	13.2	10.5	9.6	83.6	85.0	86.2
福建省	19.1	17.9	18.5	11.7	9.6	11.3	7.3	8.4	7.2	80.9	82.1	81.5
金門縣	18.7	17.2	17.9	11.8	9.4	11.4	6.9	7.8	6.5	81.3	82.8	82.1
連江縣	23.2	27.4	25.5	10.3	11.4	10.2	12.9	15.9	15.3	76.8	72.6	74.5

說明：1. 本表縣市別係依據「公共運輸市占率②」之數據高低排序。

2. ①②③④之通勤學運輸(運具)市占率計算方式為：所有通勤學旅次中使用到的運具次數中公共運具、非機動運具及私人機動運具次數所占比率。

3. *表示在 95%信心水準下，該縣市 2 年調查結果之卡方檢定有顯著差異。

表 3. 公共運輸及非機動運具市占率—按旅次別分

單位：%

運具別 縣市別	公共運輸市占率						非機動運具市占率					
	所有旅次			通勤學旅次			所有旅次			通勤學旅次		
	100年	101年	102年	100年	101年	102年	100年	101年	102年	100年	101年	102年
臺閩地區	14.3	15.0	15.2	17.7	18.2	17.7	11.6	12.4	12.4	7.4	7.7	7.1
臺灣地區	14.3	15.0	15.2	17.8	18.3	17.7	11.6	12.4	12.4	7.4	7.7	7.1
臺北市	37.7	38.0	37.5	41.3	43.4	41.8	19.9	20.0	19.7	12.3	12.0	10.7
基隆市	32.4	33.0	33.5	37.3	39.5	39.1	11.1	13.2	11.6	5.6	8.4	6.6
新北市	26.1	27.3	28.8	30.2	30.9	32.2	12.4	14.1	13.0	7.2	7.6	6.6
桃園縣	12.0	12.5	12.7	14.2	15.7	14.4	8.1	9.8	10.8	4.6	6.6	6.6
新竹縣	8.9	8.9	9.1	12.0	10.4	12.1	6.5	9.1	8.9	4.9	4.5	4.2
臺中市	7.6	8.2	8.3	10.1	10.5	8.7	8.2	9.3	9.8	5.5	5.5	5.5
苗栗縣	8.1	8.2	7.8	10.9	9.3	9.9	9.2	10.2	12.5	5.7	7.4	7.6
新竹市	6.4	7.4	7.8	6.8	8.7	7.9	8.7	9.3	8.0	5.2	4.7	3.5
宜蘭縣	6.5	7.6	7.7	8.0	10.5	7.9	12.7	14.7	14.2	10.0	10.2	9.5
高雄市	6.6	7.2	7.2	8.6	9.6	9.1	10.9	9.9	10.7	6.5	6.6	5.6
澎湖縣	7.5	7.5	6.6	8.2	8.3	7.7	10.4	8.5	8.8	6.4	3.9	4.6
嘉義縣	6.0	6.1	6.1	8.8	7.6	8.1	11.5	11.8	13.5	8.9	7.5	9.1
南投縣	5.8	5.9	5.6	9.4	6.9	7.6	10.0	10.4	10.9	7.2	7.3	8.3
屏東縣	5.3	5.3	5.3	8.7	7.6	8.0	10.3	12.3	11.5	7.7	8.6	9.0
臺南市	4.9	4.9	5.0	6.6	6.2	5.8	11.0	10.7	11.0	6.9	6.3	6.7
雲林縣	4.7	4.8	4.5	7.2	8.0	6.5	15.5	14.2	13.3	11.1	9.9	8.5
彰化縣	4.9	5.0	4.5	6.6	7.4	6.6	9.0	10.8	11.5	7.1	8.0	6.5
花蓮縣	4.5	4.0	4.4	5.5	5.4	4.3	11.2	14.6	11.8	8.5	8.3	7.9
臺東縣	3.0	3.7	3.7	3.2	4.5	4.2	12.6	12.3	11.9	13.2	10.5	9.6
嘉義市	3.4	3.2	3.5	4.1	4.1	4.7	9.6	11.3	11.0	6.5	9.0	8.4
金馬地區	10.0	10.2	10.4	11.7	9.6	11.3	12.3	13.5	12.5	7.3	8.4	7.2
金門縣	10.0	10.2	10.5	11.8	9.4	11.4	12.0	12.7	11.9	6.9	7.8	6.5
連江縣	9.8	9.9	9.4	10.3	11.4	10.2	15.9	24.1	21.3	12.9	15.9	15.3

說明：本表縣市別係依據「所有旅次公共運輸市占率」之數據高低排序。

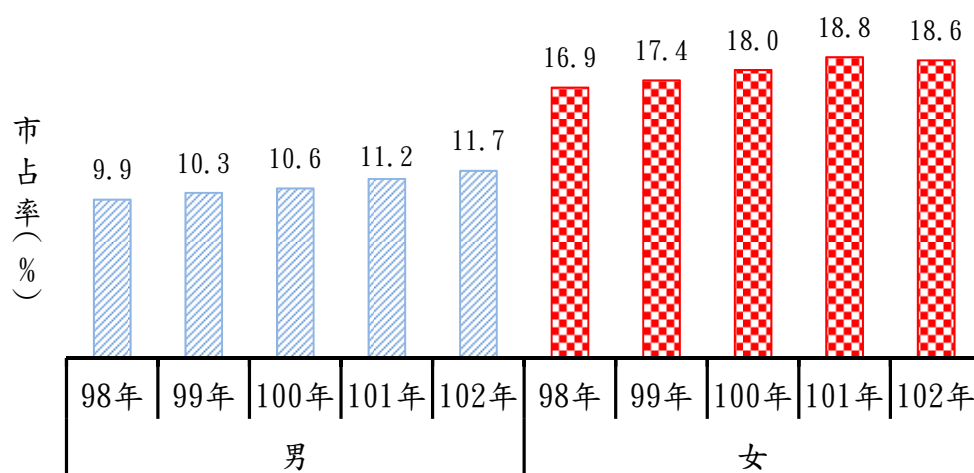
參、公共運輸市占率分析

為了解各縣市民眾使用公共運輸之特性，本文進一步從性別、年齡別、職業別、旅次目的別、所得、跨縣市與否、天氣型態及運具別等不同分類探討各縣市之公共運輸市占率，並探究民眾搭乘各項公共運具之滿意度及未搭乘公共運具的原因。

一、公共運輸市占率按性別分

就性別觀察，近5年男性之公共運輸市占率呈增加之趨勢，女性則在102年微幅下滑0.2個百分點。102年女性之公共運輸市占率為18.6%，高於男性之11.7%，顯見女性民眾較偏好搭乘公共運具，其中女性以搭乘「市區公車」較男性為多，而男性則以使用私人機動運具之「自用小客車」較女性為多。

圖 4. 臺灣地區公共運輸市占率—按性別分



另就縣市別觀察，102年除花蓮縣、臺南市、新竹市、台東縣及嘉義市5縣市，男性之公共運輸市占率略高於女性外，其餘縣市皆為女性高於男性，且以基隆市高出20.6個百分點，差距最大，其次是臺北市及新北市，亦分別高出17.3及16.7個百分點（詳表4）。

各項指標顯示，臺北市、基隆市及新北市為公共運輸市占率排名前3名之縣市，亦為各項指標男女差異較大之縣市，因3縣市之公共運輸建設相較其他地區較為完善與發達，未來可將此3縣市優先列為提高男性公共運輸市占率之目標實施縣市，以減少男女性之差異，作為其他縣市的借鏡。

表 4、各縣市公共運輸市占率—按性別分

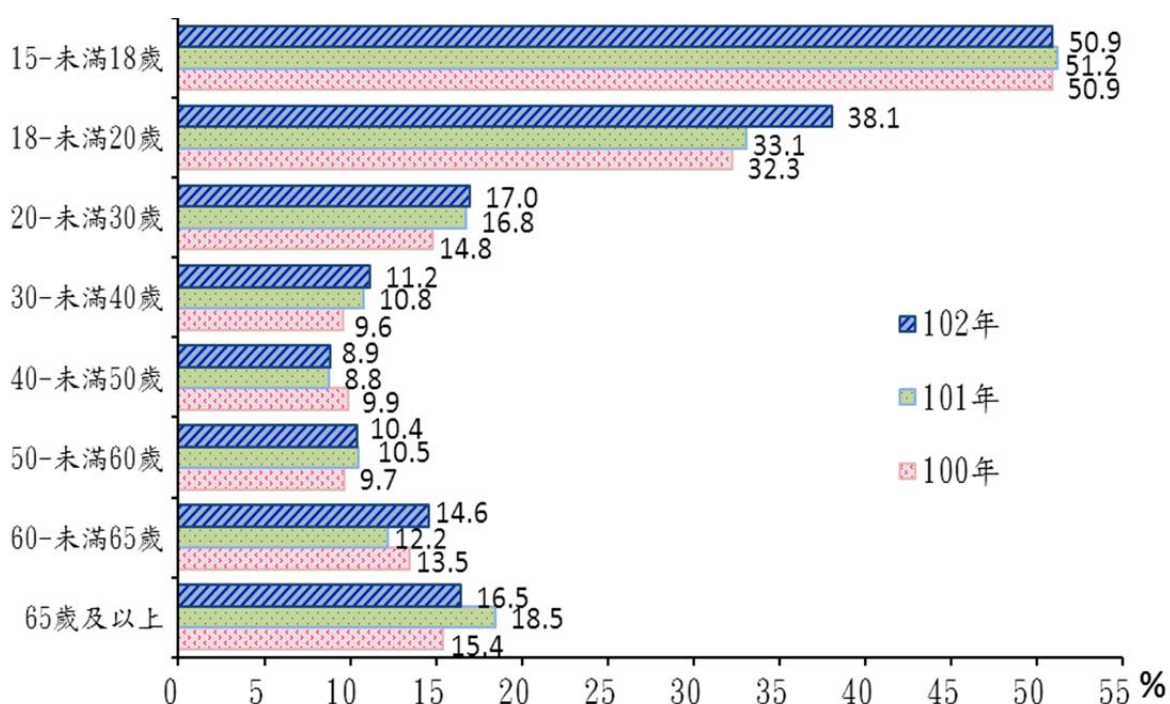
單位：%

縣市別	100 年			101 年			102 年		
	男	女	男性對女性差異 (百分點)	男	女	男性對女性差異 (百分點)	男	女	男性對女性差異 (百分點)
臺灣地區	10.6	18.0	-7.4	11.2	18.8	-7.6	11.7	18.6	-6.9
新北市	15.8	35.4	-19.6	17.6	36.0	-18.4	20.0	36.7	-16.7
臺北市	27.8	46.0	-18.2	28.9	46.4	-17.5	28.3	45.6	-17.3
臺中市	6.8	8.4	-1.6	7.0	9.4	-2.4	7.1	9.4	-2.3
臺南市	4.9	4.8	0.1	5.0	4.9	0.1	5.4	4.5	0.9
高雄市	6.5	6.7	-0.2	6.0	8.3	-2.3	6.2	8.1	-1.9
宜蘭縣	6.5	6.5	0.0	7.7	7.6	0.1	7.1	8.3	-1.2
桃園縣	10.1	14.0	-3.9	10.4	14.8	-4.4	12.5	12.9	-0.4
新竹縣	7.8	9.9	-2.1	7.4	10.6	-3.2	6.7	11.6	-4.9
苗栗縣	6.3	9.9	-3.6	5.3	11.4	-6.1	4.9	11.0	-6.1
彰化縣	3.6	6.1	-2.5	4.5	5.5	-1.0	3.6	5.4	-1.8
南投縣	4.4	7.2	-2.8	5.5	6.4	-0.9	5.0	6.2	-1.2
雲林縣	4.0	5.5	-1.5	3.8	6.0	-2.2	4.3	4.7	-0.4
嘉義縣	5.6	6.5	-0.9	5.7	6.6	-0.9	5.3	7.1	-1.8
屏東縣	6.2	4.3	1.9	5.4	5.2	0.2	4.5	6.0	-1.5
臺東縣	3.4	2.5	0.9	2.6	5.0	-2.4	4.0	3.5	0.5
花蓮縣	4.0	4.9	-0.9	2.9	5.1	-2.2	5.7	3.1	2.6
澎湖縣	7.5	7.5	0.0	7.0	7.9	-0.9	7.0	7.9	-0.9
基隆市	23.8	41.2	-17.4	23.1	43.3	-20.2	23.2	43.8	-20.6
新竹市	5.9	6.9	-1.0	5.9	8.7	-2.8	8.2	7.4	0.8
嘉義市	3.7	3.2	0.5	2.1	4.2	-2.1	3.6	3.3	0.3
金馬地區	8.8	11.3	-2.5	10.2	10.1	0.1	10.2	10.1	0.1
金門縣	8.7	11.4	-2.7	10.0	10.4	-0.4	10.0	10.4	-0.4
連江縣	9.7	9.9	-0.2	12.7	5.9	6.8	12.7	5.9	6.8

二、公共運輸市占率按年齡別分

就年齡別來看，102 年以「15—未滿 18 歲」的年齡層使用公共運具的比率最高，達 50.9%，係此年齡層大多為學生所致，「18—未滿 20 歲」(38.1%) 次之，「20—未滿 30 歲」(17.0%) 再次之，而「30—未滿 40 歲」、「40—未滿 50 歲」及「50—未滿 60 歲」則相對較低，3 組皆低於 12%。各年齡層女性之公共運輸市占率皆較男性為高。

圖 5. 臺灣地區公共運輸市占率—按年齡別分



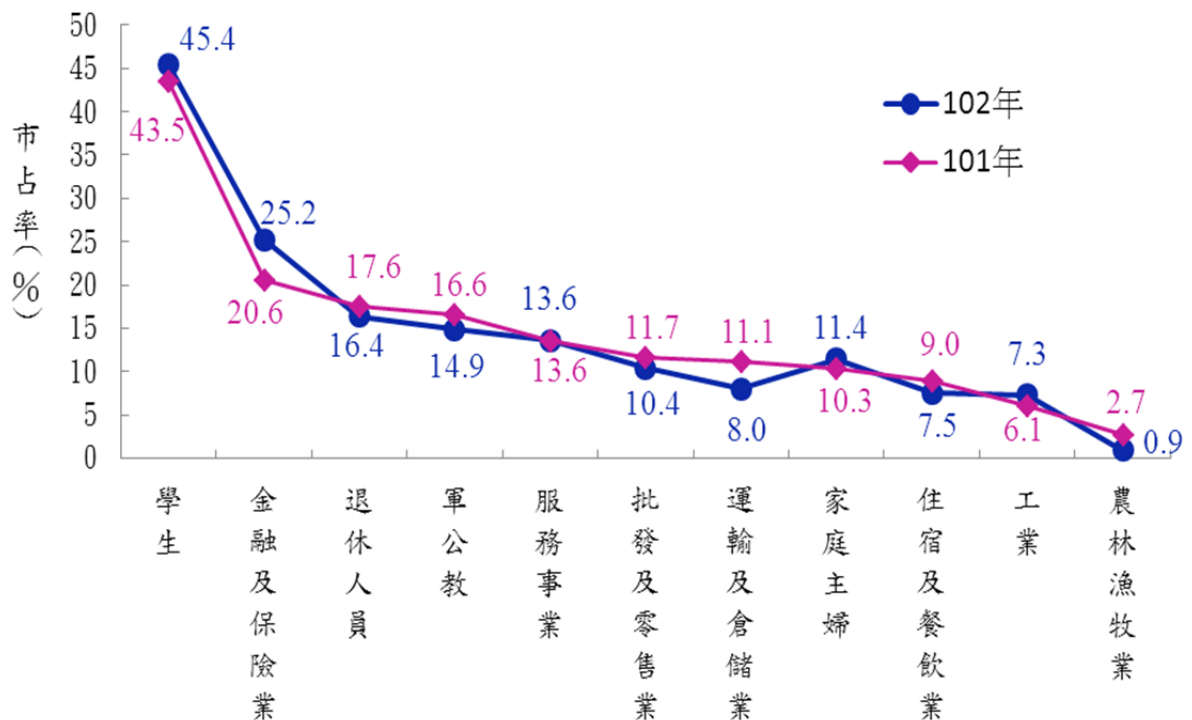
與 101 年相較，各年齡層 102 年之公共運輸市占率以「18 歲—未滿 20 歲」成長 5.0 個百分點最多，進一步就縣市別觀察，除苗栗縣、南投縣及台東縣 3 縣市以「18—未滿 20 歲」之公共運輸市占率最高外，其餘各縣市皆以「15—未滿 18 歲」之公共運輸市占率最高。

綜觀近 5 年各年齡層之公共運輸市占率，「18—未滿 20 歲」、「20—未滿 30 歲」及「30—未滿 40 歲」等 3 組年齡層之公共運輸市占率逐年持續上升，顯見青年族群之運具選擇行為，正在逐漸改變中。

三、公共運輸市占率按職業別分

就臺灣地區公共運輸市占率之職業別觀察，102年仍以「學生」之公共運輸市占率高達 45.4%為各職業之冠，「金融及保險業」(25.2%)次之，「退休人員」(16.4%)再次之，而以「住宿餐飲業」、「工業」及「農林漁牧業」較低，均未達 8%。進一步就縣市別觀察，各縣市均以「學生」之公共運輸市占率最高。

圖 6. 臺灣地區公共運輸市占率—按職業別分



與 101 年相較，各職業別 102 年之公共運輸市占率以「金融及保險業」成長 4.6 個百分點最多，其公共運輸市占率 25.2% 亦高於臺灣地區公共運輸市占率之 15.2%，主因係「金融及保險業」族群搭乘「捷運」增加 5.0 個百分點所致；另「家庭主婦」族群的公共運輸市占率則連續 4 年持續增加。

四、公共運輸市占率按旅次目的別分

就旅次目的別之公共運輸市占率觀之，以「通學」之公共運輸市占率 46.9% 最高，「商務」(18.3%) 次之，「休閒」(17.9%) 再次之；除「業務外出」(6.4%) 及「購物」(6.6%) 外，各目的之公共運輸

市占率均達12%以上。

近5年民眾外出「休閒」之公共運輸市占率持續成長，顯示本部觀光局推動「臺灣好行（景點接駁）旅遊服務」、各項交通優惠套票、臺鐵「郵輪式列車」及公路總局「發掘客運的故事」活動已發揮擴大公共運輸使用人口之影響力，此可由102年跨縣市之公共運輸市占率(40.2%)為近5年最高互為印證。

表5、臺灣地區公共運輸市占率—按旅次目的別分

單位：%

旅次目的	102年		101年		100年		99年	
	市占率	排名	市占率	排名	市占率	排名	市占率	排名
通學	46.9	1	46.5	1	46.2	1	47.1	1
商務	18.3	2	10.4	5	13.7	3	10.3	4
休閒	17.9	3	16.7	2	16.2	2	12.6	2
家庭及個人活動	13.2	4	12.2	4	10.2	6	9.4	5
通勤	12.1	5	12.2	3	11.5	4	11.5	3
購物	6.6	6	6.8	7	6.3	7	6.8	6
業務外出	6.4	7	9.1	6	11.0	5	6.6	7

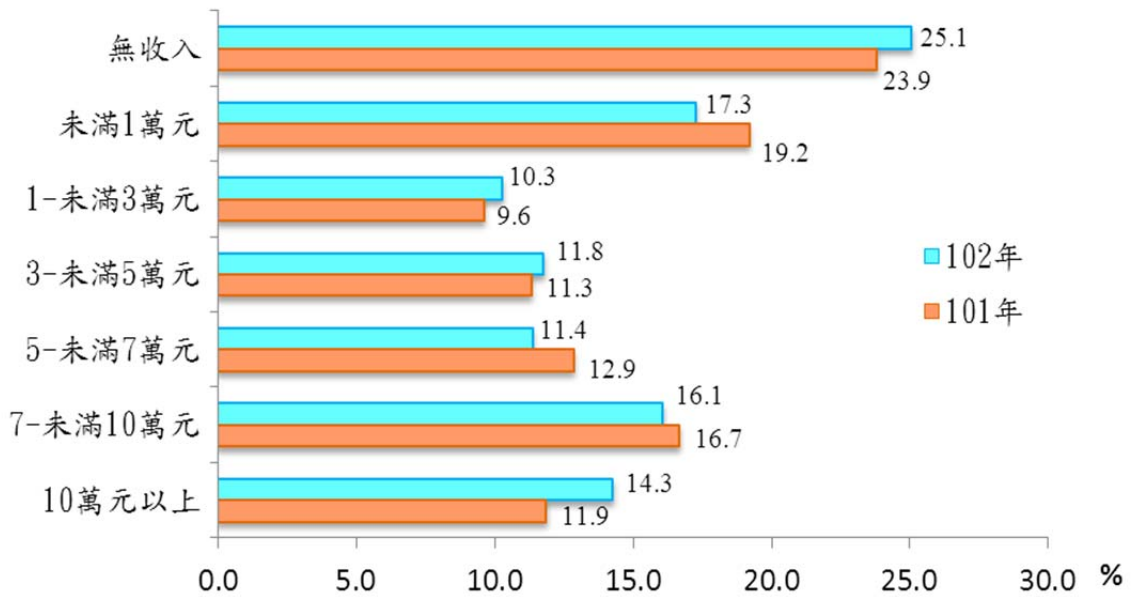
說明：本表差異較大者說明如下：

1. 100年業務外出之公共運輸市占率增加之原因為使用捷運、計程車之比例提升，而使用自用小客車之比例減少。
2. 101年商務之公共運輸市占率減少之原因為使用市區公車、高鐵之比例下降，而使用自用小客車之比例增加。
3. 102年商務之公共運輸市占率增加之原因為使用市區公車、計程車之比例增加，而使用機車之比例減少。

五、公共運輸市占率按平均每月個人所得分

就平均每月個人所得之公共運輸市占率觀之，102年以「無收入」之公共運輸市占率25.1%最高，「未滿1萬元」(17.3%)次之，「7-未滿10萬元」(16.1%)再次之，而以「1-未滿3萬元」(10.3%)最低，主因係此族群使用「機車」之比例占65.1%相對較高。另就縣市別觀察，各縣市除高雄市、桃園縣、苗栗縣、新竹市及嘉義市5縣市之外，其餘縣市均以「無收入」之公共運輸市占率最高。

圖 7、臺灣地區公共運輸市占率—按平均每月個人所得分



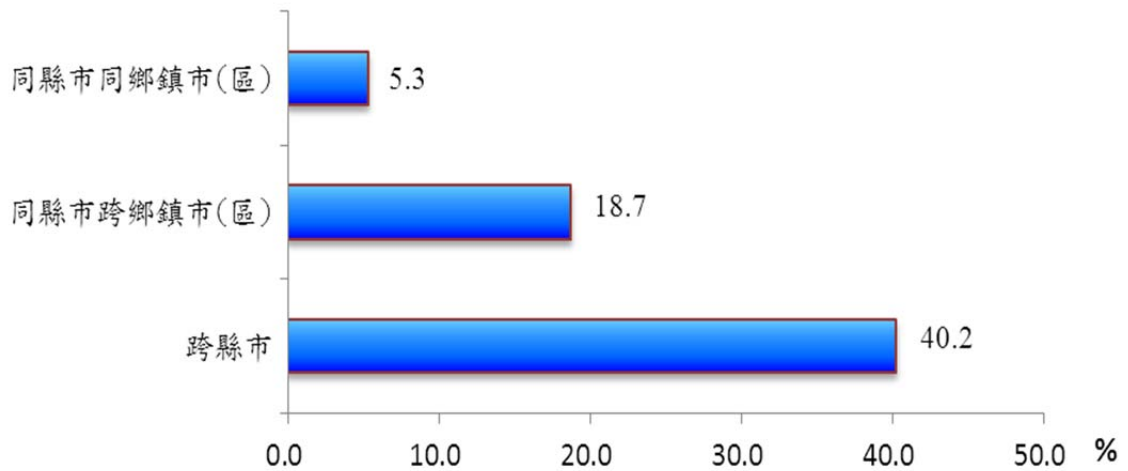
102 年「無收入」族群之公共運輸市占率 25.1%，較 101 年成長 1.3 個百分點，遠高於臺灣地區公共運輸市占率之 15.2%，顯示公共運輸之發展亦為提升經濟弱勢民眾生活品質之社會政策。

六、公共運輸市占率按外出旅次跨縣市別分

102 年外出旅次中，同縣市旅次占 86.6%(包含同鄉鎮市(區)旅次 54.2%及跨鄉鎮市(區)旅次 32.4%)，跨縣市旅次僅占 13.4%，顯示民眾外出旅次以在同縣市之活動行程為主。

就外出跨縣市別的公共運輸市占率觀察，102 年以「跨縣市」之公共運輸市占率為 40.2%最高，「同縣市跨鄉鎮市」(18.7%)次之，「同鄉鎮市」則僅 5.3%，顯示當外出旅次距離較遠時，為顧及外出旅次之效率性及便利性，民眾選擇使用公共運輸工具的次數增多。

圖 8、臺灣地區公共運輸市占率—按旅次跨縣市別分



七、各種運具之市占率

進一步就102年臺灣地區外出民眾使用之所有公、私運具觀察，以私人運具中之「機車」市占率最高，達47.7%，「自用小客車」23.7%次之，兩者合計市占率達71.4%，其餘依序為「步行」占7.4%，「市區公車」占6.1%，「自行車」占5.0%，「捷運」占4.2%。

若就各縣市外出民眾使用之所有公、私運具觀察，皆以「機車」市占率最高。各縣市排名第2名之運具，除「臺北市」為「市區公車」外，其餘縣市皆為「自用小客車」，而各縣市排名第3、4名之運具，除「臺北市」、「基隆市」、「新北市」及「澎湖縣」有些許不同外，其餘縣市皆為非機動的「步行」或「自行車」。

續就各縣市主要運具市占率觀察，在私人機動運具中之「機車」方面，以「高雄市」(62.0%)最高，「臺北市」(27.5%)最低。在「自用小客車」方面，以「新竹縣」(39.3%)最高，「臺北市」(15.0%)最低；在非機動運具中之「自行車」方面，以「雲林縣」(9.4%)最高，「基隆市」(0.3%)最低。在公共運具中之「市區公車」方面，前3名為「臺北市」(17.8%)、「基隆市」(15.3%)及「新北市」(13.0%)，其餘均不及5%。在「公路客運」方面，以「基隆市」(3.7%)最高，「桃園縣」(1.3%)次之，其餘均不及1% (詳表8)。

102年公共運輸市占率雖較上年增加0.2個百分點，惟增幅趨緩，主要因私人機動運具(自用小客車)的搭乘人次仍持續增加，減

緩了整體公共運輸市占率的提升。各縣市政府應深入解當地居民選擇各運具之使用行為，因地制宜提出具有誘因之公共運輸措施，以吸引民眾搭乘公共運輸，減緩私人運具成長。

表 6、各種運具之市占率—按縣市別分

調查期間:102年10月4日至12月31日

單位:%

運具別 縣市別	計	公共運輸市占率										非機動運具市占率			私人機動運具市占率			
		市區 公車	捷運	交通 車	臺鐵	計程 車	國道 客運	公路 客運	高鐵	其他	步行	自行車	機車	自用 小客車	其他			
臺灣地區	100.0	15.2	6.1	4.2	1.3	1.2	0.7	0.6	0.6	0.1	0.2	12.4	7.4	5.0	72.4	47.7	23.7	1.1
臺北市	100.0	37.5	17.8 (最高)	14.4	0.5	0.9	1.9	0.8	0.3	0.3	0.6	19.7	14.5 (最高)	5.2	42.8	27.5 (最低)	15.0 (最低)	0.2
基隆市	100.0	33.5	15.3	3.4	1.2	3.9	1.3	4.3	3.7	—	0.3	11.6	11.3	0.3 (最低)	55.0	35.1	19.7	0.2
新北市	100.0	28.8	13.0	11.2	0.7	1.2	1.2	0.6	0.5	0.1	0.3	13.0	10.2	2.8	58.2	40.7	17.2	0.4
桃園縣	100.0	12.7	3.2	1.2	2.2	2.9	0.5	0.9	1.3	0.3	0.3	10.8	7.1	3.6	76.5	43.9	31.8	0.8
新竹縣	100.0	9.1	1.7	0.4	3.0	2.1	0.3	0.5	0.8	0.1	0.1	8.9	6.2	2.7	82.0	41.4	39.3 (最高)	1.3
臺中市	100.0	8.3	3.8	0.1	1.8	0.9	0.2	0.5	0.6	0.2	0.2	9.8	5.7	4.0	82.0	52.3	28.9	0.7
苗栗縣	100.0	7.8	2.4	0.2	1.4	2.9	0.1	0.0	0.6	—	0.2	12.5	7.7	4.8	79.7	39.8	38.8	1.2
新竹市	100.0	7.8	2.2	0.4	1.3	1.3	0.7	0.9	0.4	0.3	0.2	8.0	5.7	2.3	84.2	57.6	26.1	0.5
宜蘭縣	100.0	7.7	1.9	0.4	0.9	2.0	0.2	1.2	0.7	0.1	0.3	14.2	5.1	9.1	78.1	48.2	28.0	1.9
高雄市	100.0	7.2	1.5	2.0	1.2	0.8	0.6	0.4	0.2	0.2	0.3	10.7	5.2	5.5	82.2	62.0 (最高)	19.1	1.1
澎湖縣	100.0	6.6	4.0	0.4	0.1	0.0	0.6	—	0.2	—	1.3	8.8	6.3	2.5	84.5	61.2	22.0	1.4
嘉義縣	100.0	6.1	1.2	—	2.3	0.9	0.2	0.4	0.9	0.1	0.1	13.5	4.4	9.1	80.4	50.1	27.4	2.9
南投縣	100.0	5.6	1.5	0.2	1.8	0.4	0.1	0.7	0.7	0.1	0.2	10.9	5.6	5.3	83.6	49.0	31.9	2.6
屏東縣	100.0	5.3	1.0	0.1	1.6	1.3	0.0	0.4	0.7	0.0	0.2	11.5	3.2 (最低)	8.3	83.2	59.7	21.7	1.8
臺南市	100.0	5.0	1.3	0.1	1.5	0.8	0.3	0.4	0.4	0.1	0.1	11.0	4.4	6.6	84.1	59.9	23.2	1.0
雲林縣	100.0	4.5	1.1	—	1.8	0.6	0.3	0.3	0.2	0.0	0.2	13.3	4.0	9.4 (最高)	82.2	50.1	28.7	3.4
彰化縣	100.0	4.5	1.2	—	1.9	0.8	—	0.3	0.2	0.1	0.0	11.5	3.7	7.8	84.0	53.3	28.8	1.9
花蓮縣	100.0	4.4	0.7	0.4	0.6	1.8	0.5	0.2	0.2	—	0.0	11.8	4.5	7.4	83.7	47.8	33.6	2.4
臺東縣	100.0	3.7	1.3	0.0	0.5	0.8	0.3	0.1	0.4	—	0.3	11.9	4.7	7.2	84.3	51.4	29.6	3.4
嘉義市	100.0	3.5	0.4 (最低)	—	1.2	1.1	0.2	0.4	0.1	0.1	0.0	11.0	4.5	6.6	85.5	59.5	25.9	0.2
福建省	100.0	10.4	6.0	0.4	0.7	0.1	0.4	0.0	0.3	0.0	2.4	12.5	8.2	4.3	77.1	45.9	29.7	1.5
金門縣	100.0	10.5	6.1	0.4	0.7	0.1	0.4	0.0	0.3	—	2.3	11.9	7.4	4.5	77.6	46.4	29.8	1.5
連江縣	100.0	9.4	3.4	0.3	0.3	—	1.1	—	0.1	0.1	4.3	21.3	19.8	1.5	69.3	39.5	28.3	1.4

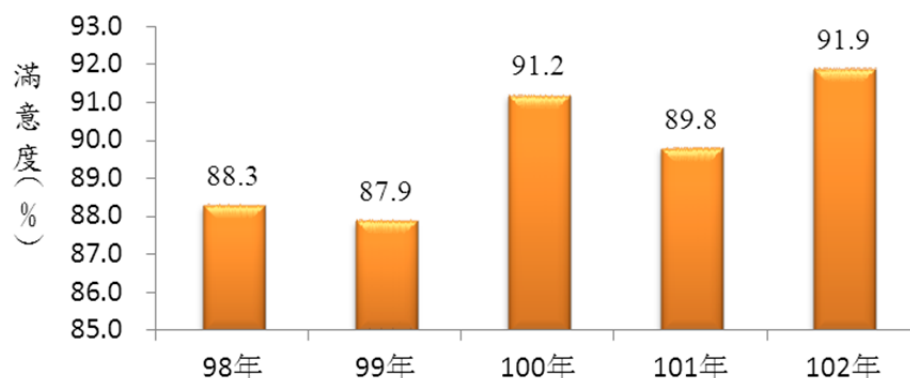
說明: 1. 公共運具之「其他」包括免費公車(含復康巴士)、飛機及渡輪;私人運具之「其他」包括自用小貨車、自用大客車及自用大貨車。
 2. 本次調查有效樣本計3萬8,266人,在95%信心水準下,抽樣誤差為±0.5個百分點(各縣市有效樣本,除連江縣為403人,抽樣誤差為±4.9個百分點外,其餘縣市均至少1,382人,抽樣誤差均在±2.6個百分點以內)。
 3. 0.0表示數字不及0.05,以下各表同。

肆、民眾對搭乘公共運具服務之滿意度

一、搭乘公共運具服務之滿意度

在日常有搭乘公共運具的民眾中，有高達 91.9%對公共運具之服務表示滿意，為近 5 年新高，僅有 6.5%表示不滿意。顯示民眾已逐漸感受到各運輸業者對於提升服務品質之努力。

圖 9、歷年民眾對於搭乘公共運具服務的滿意度



按運具別觀察，102 年以「免費公車」之服務滿意度 98.3 最高，「飛機」、「交通車」、「捷運」、「市區公車」之服務滿意度均達 90%以上，其餘除渡輪之外的公共運具，其服務滿意度亦皆在 85%以上。

就各運具歷年成長趨勢觀察，「飛機」、「免費公車」、「交通車」及「市區客運」之滿意度為近 5 年最高，值得作為其他運具業者提升服務品質之借鏡。

表 7. 民眾搭乘各項公共運具之滿意度

單位：%

運具別	市占率	總計	滿意			不滿意			無意見
			小計	很滿意	還算滿意	小計	不太滿意	很不滿意	
102 年	15.2	100.0	91.9	24.1	67.8	6.5	5.3	1.1	1.6
免費公車	0.2	100.0	98.3	38.4	59.9	0.4	0.4	—	1.4
飛機	0.1	100.0	96.3	35.8	60.5	0.2	—	0.2	3.5
交通車	1.3	100.0	95.3	30.5	64.8	3.2	3.0	0.2	1.5
捷運	4.2	100.0	94.8	29.9	64.9	4.1	3.7	0.4	1.1
市區公車	6.1	100.0	91.9	20.6	71.3	6.9	6.3	0.6	1.3
公路客運	0.6	100.0	89.7	21.3	68.4	7.4	4.7	2.7	2.8
國道客運	0.6	100.0	89.2	22.0	67.2	9.5	9.5	—	1.4
計程車	0.7	100.0	87.9	23.2	64.7	8.7	4.7	4.0	3.4
高鐵	0.1	100.0	86.7	36.3	50.5	8.0	0.7	7.3	5.3
臺鐵	1.2	100.0	85.5	14.0	71.5	12.3	8.9	3.5	2.2
渡輪	0.0	100.0	51.3	31.9	19.4	22.9	—	22.9	25.9

二、民眾外出未搭乘公共運具之原因

102年臺灣地區民眾外出未搭乘公共運具之原因，以「開車(或騎車)較方便」占45.8%為首，「距離車站(包括各種公共運輸車站)太遠」28.9%次之，「外出之目的地很近，不需交通工具」占16.9%再次之。

若觀察民眾外出未搭乘公共運具之原因的增加幅度，「不習慣或不知道如何搭乘公共運輸」、「開車(或騎車)較節省時間」、「候車或換車時間較長」、等項目，均較101年增加超過2個百分點，未來相關單位規劃公共運輸計畫，宜優先朝這些項目改進，以持續提升民眾搭乘公共運具之意願。

表 8. 外出民眾未搭乘公共運具之原因

項目別	102年		101年	100年	99年
		較101年增減百分點			
A. 開車(或騎車)較方便	45.8	0.1	45.7	48.6	47.4
B. 距離車站(包括各種公共運輸車站)太遠 (含住家附近或目的地沒有車站)	28.9	-6.1	35.0	34.5	32.3
C. 外出之目的地很近，不需交通工具	16.9	-3.5	20.4	19.9	18.5
D. 班次時間無法配合(含班次太少)	13.1	1.1	12.0	13.6	14.2
E. 候車或換車時間較長	12.2	2.3	9.9	—	—
F. 開車(或騎車)較節省時間	8.9	2.5	6.4	—	—
G. 不習慣或不知道如何搭乘公共運輸	7.5	2.9	4.6	4.6	5.5
H. 搭乘公共運具時，需換車多次太麻煩	5.4	0.6	4.8	6.3	5.7
I. 公共運具本身開較慢	1.6	0.6	1.0	—	—
J. 步行或騎自行車可以健身	1.5	0.4	1.1	1.2	1.1
K. 搭乘公共運具整體費用較貴	1.4	-0.4	1.8	1.3	1.7

單位：%

說明：1. 本表僅列出外出民眾未搭乘公共運具之前11項原因。

2. 未搭乘公共運具之原因可複選。

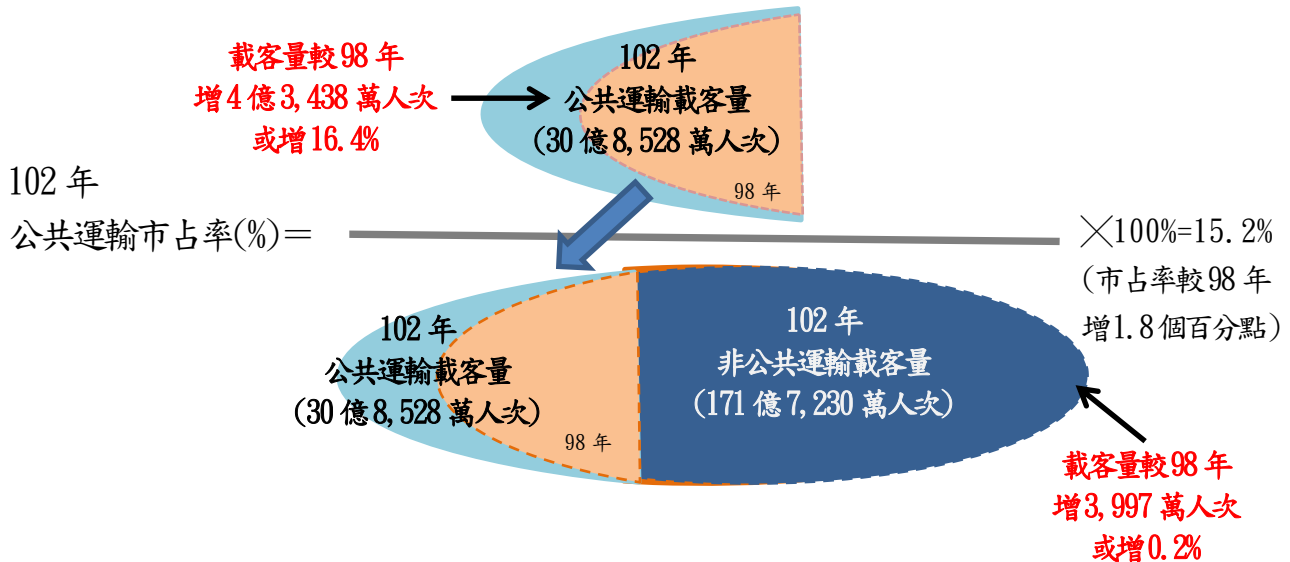
伍、載客量與市占率之關係說明

為清楚表達載客量與市占率之關係，本文進一步推估我國公共及非公共運輸之載客量，並以圖形呈現兩者之間的關係。

交通部自 99 年起推動公路公共運輸發展計畫以來，公共運輸載客量已由 98 年之 26.5 億人次增加至 102 年之 30.9 億人次，增加約 4.3 億人次（增 16.4%），非公共運輸載客量亦持續增加，102 年較 98 年增加 0.4 億人次（增加 0.2%）。

102 年公共運輸載客量雖然較 98 年成長 16.4%，但因 102 年非公共運輸載客量 171.7 億（較 98 年增加 0.2%），約為公共運輸載客量之 5.6 倍，導致公共運輸市占率尚無法大幅提升。未來應持續改善公共運輸「多搭車」之大環境，並推動私人運具「少開車」的誘因，雙向來進一步提升公共運輸載客量及市占率。

圖 10. 公共運輸載客量及市占率關係圖



陸、結論

一、臺灣地區所有旅次之公共運輸市占率

- (一) 102 年公共運輸市占率 15.2%，持續成長並為近 5 年新高：102 年臺灣地區公共運輸市占率為 15.2%，較 101 年之 15.0% 續增 0.2 個百分點，並創近 5 年新高。就縣市別觀之，以臺北市 (37.5%) 最高，基隆市 (33.5%) 次之，新北市 (28.8%) 再次之，桃園縣 (12.7%) 居第 4，而以嘉義市及臺東縣較低，分別為 3.5% 及 3.7%。
- (二) 10 個縣市公共運輸市占率創新高，顯示政府所推動之公共運輸發展計畫已漸具成效：與 101 年比較，共 13 個縣市之公共運輸市占率呈成長趨勢；且 20 縣市中有 10 個縣市連續 3 年上升，其中更有 6 個縣市連續 4 年成長。成長的縣市中，以「新北市」成長 1.5 個百分點最多，主要係受 102 年捷運「新莊線」營運延伸至迴龍站，並積極推動「環狀先導巴士」及「新北市新巴士」政策以提升市區公車市占率所影響；「基隆市」成長 0.5 個百分點次之，主因為基隆市政府推動「多卡通票證整合服務」及「黃色小鴨·快樂基隆」活動，帶動市區公車市占率。

二、臺灣地區通勤學旅次之公共運輸市占率

- (一) 102 年臺灣地區民眾通勤學旅次之公共運輸市占率為 17.7%：就縣市別觀之，臺北市 (41.8%) 最高，基隆市 (39.1%) 次之，新北市 (32.2%) 再次之，而以臺東縣及花蓮縣較低，分別為 4.2% 及 4.3%。綜合觀察 20 縣市通勤學旅次之公共運輸市占率，近 5 年市占率達 30% 以上之縣市有臺北市、基隆市、新北市等 3 縣市。
- (二) 與所有旅次比較，除花蓮縣外，各縣市通勤學旅次之公共運輸市占率均較所有旅次高：其中以基隆市較所有旅次高出 5.6 個百分點最多，其次為臺北市高出 4.3 個百分點。

三、公共運輸市占率按各種分類分析

- (一) 近 5 年男性之公共運輸市占率呈增加之趨勢，女性則在 102 年微幅下滑 0.2 個百分點：102 年女性之公共運輸市占率為 18.6%，高於男性之 11.7%，顯見女性民眾較偏好搭乘公共運具，其中女

性以搭乘「市區公車」較男性為多，而男性則以使用私人機動運具之「自用小客車」較女性為多。

- (二) 「15—未滿 18 歲」之公共運輸市占率最高：就年齡別來看，102 年以「15—未滿 18 歲」的年齡層使用公共運具的比率最高，達 50.9%，係此年齡層大多為學生所致，「18—未滿 20 歲」(38.1%) 次之，各年齡層女性之公共運輸市占率皆較男性為高。
- (三) 「學生」之公共運輸市占率高達 45.4% 為各職業之冠：就臺灣地區公共運輸市占率之職業別觀察，102 年仍以「學生」之公共運輸市占率高達 45.4% 為各職業之冠，「金融及保險業」(25.2%) 次之，「家庭主婦」之公共運輸市占率則連續 4 年增加。進一步就縣市別觀察，各縣市均以「學生」之公共運輸市占率最高。
- (四) 各縣市均以「無收入」之公共運輸市占率最高：就平均每月個人所得之公共運輸市占率觀之，102 年以「無收入」之公共運輸市占率 25.1% 最高，「未滿 1 萬元」(17.3%) 次之，而以「1—未滿 3 萬元」(10.3%) 最低，主因係此族群使用「機車」之比例相對較高。
- (五) 各旅次以通學為目的之公共運輸市占率 46.9% 最高：就旅次目的別之公共運輸市占率觀之，102 年以「通學」之公共運輸市占率 46.9% 最高。近 5 年民眾外出「休閒」之公共運輸市占率持續成長，顯示本部觀光局推動「臺灣好行（景點接駁）旅遊服務」、各項交通優惠套票、臺鐵「郵輪式列車」及公路總局「發掘客運的故事」活動已發揮擴大公共運輸使用人口之影響力。
- (六) 跨縣市旅次之公共運輸市占率達 40.2%：就外出跨縣市別的公共運輸市占率觀察，102 年以「跨縣市」之公共運輸市占率為 40.2% 最高，「同縣市跨鄉鎮市」(18.7%) 次之，「同鄉鎮市」則僅 5.3%，顯示當外出旅次距離較遠時，為顧及外出旅次之效率性及便利性，民眾選擇使用公共運輸工具的次數增多。
- (七) 各縣市外出民眾使用之所有公、私運具，皆以「機車」所占比率最高：進一步就 102 年臺灣地區外出民眾使用之所有公、私運具觀察，以私人運具中之「機車」市占率最高，達 47.7%，「自用小客車」23.7% 次之，兩者合計市占率達 71.4%，其餘依序為「步行」占 7.4%，「市區公車」占 6.1%，「自行車」占 5.0%，「捷運」占 4.2%。

就各運具之時間市占率觀察，時間市占率較高之前 4 名運具與各運具市占率較高之排名相同，顯示各運具花費時間長短係受使用多寡的影響。

四、民眾對搭乘公共運具服務之滿意度

- (一) 高達 91.9%對公共運具之服務表示滿意，為近 5 年新高：在日常有搭乘公共運具的民眾中，有高達 91.9%對公共運具之服務表示滿意，僅有 6.5%表示不滿意。顯示民眾已逐漸感受到各運輸業者對於提升服務品質之努力。
- (二) 按運具別觀察，102 年以「免費公車」之服務滿意度 98.3%最高：「免費公車」、「飛機」、「交通車」、「捷運」、「市區公車」之服務滿意度均達 90%以上，其餘除渡輪之外的公共運具，其服務滿意度亦皆在 85%以上。
- (三) 民眾外出未搭乘公共運具之原因，以「開車(或騎車)較方便」占 45.7%為首：102 年臺灣地區民眾外出未搭乘公共運具之原因，以「開車(或騎車)較方便」占 45.8%為首，「距離車站(包括各種公共運輸車站)太遠」28.9%次之。

五、載客量與市占率之關係

102 年公共運輸載客量 30.9 億人次，雖然較 98 年成長 16.4%，但因 102 年非公共運輸載客量 171.7 億(較 98 年增加 0.2%)，約為公共運輸載客量之 5.6 倍，導致公共運輸市占率尚無法大幅提升。未來應持續改善公共運輸「多搭車」之大環境，並推動私人運具「少開車」的誘因，雙向來進一步提升公共運輸載客量及市占率。

附錄 1. 相關運具市占率指標之意涵

一、本調查之運輸工具可分類如下：

1. 公共運輸工具：包含捷運、市區公車、公路客運、計程車、臺鐵、高鐵、渡輪、交通車、免費公車及復康巴士、國道客運、飛機。
2. 非機動運輸工具：包含步行、自行車（含電動車）。
3. 私人機動運輸工具：包含機車、自用小客車（含小客貨兩用車）、其他。

二、各種指標之意涵：

1. 公共及非機動運具市占率：所有旅次中使用到的運具次數中公共運具及非機動運具次數所占比率，可顯示公共及非機動運具（即綠運具）之使用狀況。
2. 公共運輸市占率：所有旅次中使用到的運具次數中公共運具次數所占比率，可顯示公共運具之使用狀況。
3. 非機動運具市占率：所有旅次中使用到的運具次數中非機動運具次數所占比率，可顯示非機動運具（步行及自行車）之使用狀況。
4. 私人機動運具市占率：所有旅次中使用到的運具次數中私人機動運具次數所占比率，可顯示機車、自用小客車等私人機動運具之使用狀況。
5. 最常公共運具市占率：民眾勾選最常使用之運具中公共運具所占之比率，係為與臺北市之「臺北市公共運具市占率」比較，提供參考用。

附錄 2. 「民眾日常使用運具狀況調查」概述及定義說明

一、調查概述

為估算各縣市之各種運輸工具使用比率，了解民眾未搭乘公共運輸工具之原因，並探究民眾搭乘各項公共運具之滿意度，本處爰廣續辦理「民眾日常使用運具狀況調查」。

「民眾日常使用運具狀況調查」係以詢問受訪者在調查日前一（週一至週五）其所有的外出活動，電訪中詳實記錄其外出的每個旅次及每個旅次所使用之運具。

二、定義說明

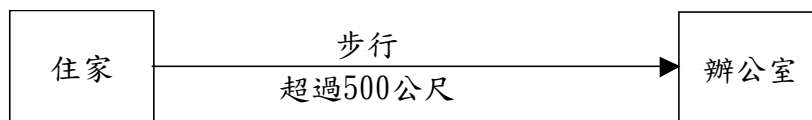
1. 旅次 (trip)：一個特定目的之外出為一個旅次，N 個特定目的之外出為 N 個旅次，超過 500 公尺之旅次才算，故一天之外出會有很多旅次，每一旅次可能會使用許多運具。
2. 步行：需超過 500 公尺（約走路 8 分鐘）以上才算。（例如：走路到自家附近之便利商店購物或買菜，若其距離未超過 500 公尺，則不記錄為 1 個旅次）。

3. 運具次數之計算—

- (1) 搭乘「公車」轉「公車」—公車算 1 次；搭乘「捷運」轉「捷運」—捷運算 1 次。
- (2) 搭乘「捷運」轉「公車」—捷運、公車各算 1 次。
- (3) 假設大雄早上出門去上班的這 1 個旅次，使用之運具如下：



==> 則步行算 1 次，其他運具算 1 次。



==> 則步行算 1 次。

- (4) 在同一棟建築物裡之步行（如搭捷運轉火車，需經過地下街），即便超過 500 公尺（約走路 8 分鐘）仍不計算。

附錄 3. 所有旅次運具之市占率—按各種運具分

調查期間:102年10月4日至12月31日

單位:%

運具別 縣市別	綠運輸(公共及非機動運具)市占率①										私人機動運具市占率④						
	公共運輸市占率②									非機動運具市占率③			④				
	市區 公車	捷運	交通 車	臺鐵	計程 車	國道 客運	公路 客運	其他	步行	自行 車	機車	自用小 客車	其他				
臺灣地區	27.6	15.2	6.1	4.2	1.3	1.2	0.7	0.6	0.6	0.4	12.4	7.4	5.0	72.4	47.7	23.7	1.1
新北市	41.8	28.8	13.0	11.2	0.7	1.2	1.2	0.6	0.5	0.4	13.0	10.2	2.8	58.2	40.7	17.2	0.4
臺北市	57.2	37.5	17.8	14.4	0.5	0.9	1.9	0.8	0.3	0.8	19.7	14.5	5.2	42.8	27.5	15.0	0.2
臺中市	18.0	8.3	3.8	0.1	1.8	0.9	0.2	0.5	0.6	0.4	9.8	5.7	4.0	82.0	52.3	28.9	0.7
臺南市	15.9	5.0	1.3	0.1	1.5	0.8	0.3	0.4	0.4	0.2	11.0	4.4	6.6	84.1	59.9	23.2	1.0
高雄市	17.8	7.2	1.5	2.0	1.2	0.8	0.6	0.4	0.2	0.5	10.7	5.2	5.5	82.2	62.0	19.1	1.1
宜蘭縣	21.9	7.7	1.9	0.4	0.9	2.0	0.2	1.2	0.7	0.4	14.2	5.1	9.1	78.1	48.2	28.0	1.9
桃園縣	23.5	12.7	3.2	1.2	2.2	2.9	0.5	0.9	1.3	0.6	10.8	7.1	3.6	76.5	43.9	31.8	0.8
新竹縣	18.0	9.1	1.7	0.4	3.0	2.1	0.3	0.5	0.8	0.2	8.9	6.2	2.7	82.0	41.4	39.3	1.3
苗栗縣	20.3	7.8	2.4	0.2	1.4	2.9	0.1	0.0	0.6	0.2	12.5	7.7	4.8	79.7	39.8	38.8	1.2
彰化縣	16.0	4.5	1.2	—	1.9	0.8	—	0.3	0.2	0.1	11.5	3.7	7.8	84.0	53.3	28.8	1.9
南投縣	16.4	5.6	1.5	0.2	1.8	0.4	0.1	0.7	0.7	0.3	10.9	5.6	5.3	83.6	49.0	31.9	2.6
雲林縣	17.8	4.5	1.1	—	1.8	0.6	0.3	0.3	0.2	0.2	13.3	4.0	9.4	82.2	50.1	28.7	3.4
嘉義縣	19.6	6.1	1.2	—	2.3	0.9	0.2	0.4	0.9	0.2	13.5	4.4	9.1	80.4	50.1	27.4	2.9
屏東縣	16.8	5.3	1.0	0.1	1.6	1.3	0.0	0.4	0.7	0.3	11.5	3.2	8.3	83.2	59.7	21.7	1.8
臺東縣	15.7	3.7	1.3	0.0	0.5	0.8	0.3	0.1	0.4	0.3	11.9	4.7	7.2	84.3	51.4	29.6	3.4
花蓮縣	16.3	4.4	0.7	0.4	0.6	1.8	0.5	0.2	0.2	0.0	11.8	4.5	7.4	83.7	47.8	33.6	2.4
澎湖縣	15.5	6.6	4.0	0.4	0.1	0.0	0.6	—	0.2	1.3	8.8	6.3	2.5	84.5	61.2	22.0	1.4
基隆市	45.0	33.5	15.3	3.4	1.2	3.9	1.3	4.3	3.7	0.3	11.6	11.3	0.3	55.0	35.1	19.7	0.2
新竹市	15.8	7.8	2.2	0.4	1.3	1.3	0.7	0.9	0.4	0.5	8.0	5.7	2.3	84.2	57.6	26.1	0.5
嘉義市	14.5	3.5	0.4	—	1.2	1.1	0.2	0.4	0.1	0.1	11.0	4.5	6.6	85.5	59.5	25.9	0.2
福建省	22.9	10.4	6.0	0.4	0.7	0.1	0.4	0.0	0.3	2.4	12.5	8.2	4.3	77.1	45.9	29.7	1.5
金門縣	22.4	10.5	6.1	0.4	0.7	0.1	0.4	0.0	0.3	2.3	11.9	7.4	4.5	77.6	46.4	29.8	1.5
連江縣	30.7	9.4	3.4	0.3	0.3	—	1.1	—	0.1	4.3	21.3	19.8	1.5	69.3	39.5	28.3	1.4

註:1. 公共運具之「其他」包括免費公車及復康巴士、高鐵、飛機及渡輪；私人運具之「其他」包括自用小貨車、自用大客車及自用大貨車。

2. 本表各項指標之計算同表1。

3. 0.0表示數字不及0.05。

附錄 4. 通勤學旅次運具之市占率—按各種運具分

調查期間:102年10月4日至12月31日

單位:%

運具別 縣市別	線運輸(公共及非機動運具)市占率①											私人機動運具市占率					
	公共運輸市占率②									非機動運具市占率③		④					
	市區公車	捷運	交通車	臺鐵	公路客運	計程車	國道客運	其他	步行	自行車	機車	自用小客車	其他				
臺灣地區	24.8	17.7	7.3	5.5	2.3	1.5	0.5	0.3	0.2	0.2	7.1	3.5	3.6	75.2	49.8	24.2	1.2
新北市	38.8	32.2	15.2	13.8	1.2	1.2	0.4	0.3	0.1	0.1	6.6	4.9	1.8	61.2	43.9	16.7	0.6
臺北市	52.6	41.8	19.5	19.2	0.7	0.8	0.2	1.0	0.2	0.2	10.7	7.5	3.2	47.4	32.0	15.2	0.2
臺中市	14.2	8.7	4.0	0.0	3.1	1.0	0.4	0.0	—	0.1	5.5	2.4	3.1	85.8	55.1	29.9	0.7
臺南市	12.5	5.8	1.6	0.0	2.6	0.9	0.3	0.1	0.2	0.1	6.7	1.7	5.0	87.5	62.8	23.3	1.4
高雄市	14.7	9.1	2.1	3.0	2.2	0.8	0.2	0.3	0.2	0.3	5.6	2.3	3.3	85.3	63.9	20.1	1.3
宜蘭縣	17.4	7.9	1.7	0.2	1.4	3.0	0.5	0.1	0.7	0.2	9.5	2.3	7.3	82.6	51.3	29.1	2.2
桃園縣	21.0	14.4	3.8	1.4	3.6	3.7	1.3	0.1	0.4	0.2	6.6	4.0	2.6	79.0	47.1	31.1	0.8
新竹縣	16.3	12.1	2.2	0.3	5.4	2.7	0.7	0.2	0.4	0.2	4.2	2.6	1.5	83.7	44.6	38.1	1.1
苗栗縣	17.5	9.9	2.5	—	2.5	3.7	0.8	0.1	—	0.2	7.6	4.3	3.3	82.5	39.0	41.9	1.6
彰化縣	13.1	6.6	2.0	—	3.2	1.3	—	—	0.0	0.0	6.5	1.4	5.1	86.9	54.0	30.9	2.1
南投縣	15.8	7.6	2.7	0.1	3.5	0.3	0.7	—	0.3	0.0	8.3	2.8	5.4	84.2	47.2	33.1	3.9
雲林縣	15.0	6.5	2.0	—	3.4	0.8	0.3	—	—	0.0	8.5	1.5	7.0	85.0	50.9	29.9	4.2
嘉義縣	17.2	8.1	1.6	—	4.3	0.9	1.0	—	0.2	0.0	9.1	1.4	7.8	82.8	50.5	28.4	3.9
屏東縣	16.9	8.0	1.6	0.2	3.2	2.1	0.5	—	0.1	0.2	9.0	0.6	8.4	83.1	59.1	21.1	2.9
臺東縣	13.8	4.2	2.3	—	0.8	0.7	0.3	0.0	—	0.0	9.6	1.9	7.7	86.2	53.6	28.0	4.6
花蓮縣	12.2	4.3	0.9	0.2	1.2	1.6	0.1	0.3	—	0.1	7.9	1.6	6.3	87.8	50.6	34.5	2.7
澎湖縣	12.2	7.7	6.4	0.1	0.2	—	0.1	—	—	0.8	4.6	2.1	2.4	87.8	63.1	22.7	2.0
基隆市	45.7	39.1	17.0	3.5	1.8	4.8	5.3	0.9	5.8	0.0	6.6	6.5	0.1	54.3	33.7	20.3	0.2
新竹市	11.4	7.9	2.8	0.2	2.3	1.3	0.3	0.3	0.3	0.4	3.5	1.4	2.1	88.6	59.6	28.6	0.4
嘉義市	13.1	4.7	0.4	—	2.6	1.3	0.1	0.2	—	0.1	8.4	1.6	6.7	86.9	57.9	28.7	0.3
福建省	18.5	11.3	6.9	0.1	0.7	—	0.2	0.1	—	3.3	7.2	3.4	3.8	81.5	48.4	31.5	1.7
金門縣	17.9	11.4	7.2	0.1	0.7	—	0.2	0.0	—	3.1	6.5	2.5	3.9	82.1	48.9	31.5	1.7
連江縣	25.5	10.2	3.7	—	0.5	—	—	0.5	—	5.6	15.3	13.6	1.7	74.5	41.8	31.6	1.1

註:1. 公共運具之「其他」包括免費公車及復康巴士、高鐵、飛機及渡輪；私人運具之「其他」包括自用小貨車、自用大客車及自用大貨車。

2. 本表各項指標之計算同表1。

3. 0.0表示數字不及0.05。