

公務人員風險偏好、服務動機、與決策類型之關係－建立一個勇於任事的政府(台灣政府文官調查第四期，TGBS IV) (公共版)

TGBS-IV2016 編碼簿

題號	內容	編碼
id	樣本 ID	數字
q1	請問您的性別？	0:男 1:女 .:無填答
q2	請問您的出生年？	民國____年 .:無填答
q3	請問您目前的婚姻狀況是？	1:已婚有偶 2:已婚喪偶 3:已婚分居 4:離婚 5:同居 6:單身 7:其他 .:無填答
q3_7	您目前的婚姻狀況為其他	文字 .:無填答
q4	請問您的最高學歷為何？	1:高中、職(含)以下 2:專科 3:學士 4:碩士 5:博士 .:無填答
q5	請問您最高學歷的「領域(系、所)」為何？	文字 .:無填答
q6	請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？	0:否 1:是 .:無填答
q7	請問您前一份工作屬於何種性質？	1:私人企業(受雇) 2:私人企業(自營) 3:非營利組織 4:其他

題號	內容	編碼
		::無填答
q7_1	私人企業（受雇）的工作年限	工作____年 ::無填答
q7_2	私人企業（自營）的工作年限	工作____年 ::無填答
q7_3	非營利組織的工作年限	工作____年 ::無填答
q7_4_1	前一份工作為其他	文字 ::無填答
q7_4_2	其他的工作年限	工作____年 ::無填答
q8	請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？	0:否 1:私人企業（受雇） 2:私人企業（自營） 3:非營利組織 4:其他 ::無填答
q8_1	私人企業（受雇）的工作年限	工作____年 ::無填答
q8_2	私人企業（自營）的工作年限	工作____年 ::無填答
q8_3	非營利組織的工作年限	工作____年 ::無填答
q8_4_1	其他的工作經驗為其他	文字 ::無填答
q8_4_2	其他的工作年限	工作____年 ::無填答
q9	請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？	0:否 1:是 ::無填答
q9_1	家中有「未成年」子女	共有____位 ::無填答
q10	請問您的職務是屬於？	0:非主管 1:主管 ::無填答
q11	請問您現任職等為何？	第____職等 ::無填答

題號	內容	編碼
q12	請問您的單位性質為何？	1:業務單位 2:幕僚單位 .:無填答
q13	請問您「現職機關的服務年資」有幾年？	____年 .:無填答
q14	請問您「公部門服務總年資」有幾年？	____年 .:無填答
q15	請問您當初是經由何種方式進入公職？	1:公務人員特種考試 2:公務人員高等考試 3:公務人員普通考試 4:公務人員初等考試 5:其他 .:無填答
q15_5	經由其他方式進入公職	文字 .:無填答
q16	假如您今天中了樂透，可以獲得新台幣三萬元獎金，請問您會選擇「馬上領取3萬元」還是「等一年，但可以領取3萬3千元（保證可領取）」？	1:馬上領取3萬元 2:等一年，領取3萬3千元 .:無填答
q17	如果現在條件改為「等一年，但可以領取3萬6千元（保證可領取）」，您願意等一年嗎？	1:不願意 2:願意 .:無填答
q18	如果現在條件改為「等一年，但可以領取3萬9千元（保證可領取）」，您願意等一年嗎？	1:不願意 2:願意 .:無填答
q19	如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬2千元（保證可領取）」，您還願意等一年嗎？	1:不願意 2:願意 .:無填答
q20	如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬1千元（保證可領取）」，您還願意等一年嗎？	1:不願意 2:願意 .:無填答
q21	我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣	1:非常不同意
q22	看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	2:不同意 3:有點不同意
q23	與他人分享自己的政治觀點對我而言是極具吸引力的事。	4:有點同意 5:同意
q24	執行公共服務對我來說是一種公民責任	6:非常同意

題號	內容	編碼
q25	有意義的公共服務對我很重要。	.:無填答
q26	我樂意看到政府做出對社會有益的事，即使會損害我的利益。	
q27	當我看到弱勢的人受害時，總是感到於心不忍。	
q28	我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	
q29	當我看到人們的悲慘或痛苦時，我會感到難過。	
q30	對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	
q31	只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	
q32	為社會奉獻事我本來就應該做的。	
q33	我認為這個世界是公正的。	
q34	我相信人的行為會獲得相對應的結果。	
q35	我相信平等是常態。	
q36	我相信邪不勝正。	
q37	我相信儘管人們遭受不公平的對待，最終還是會得到公道。	
q38	請問您認為「公部門」與「私部門」那一個比較令人滿意？	
q39	請問您認為「公部門的工作」與「私部門的工作」那一個比較令人嚮往？	1:公部門 2:私部門 3:都一樣 .:無填答
q40	我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	1:非常不同意 2:不同意 3:有點不同意 4:有點同意 5:同意 6:非常同意 .:無填答
q41	我覺得傳統的方法才是最好的。	
q42	我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	
q43	在接受新想法時，通常我會很謹慎。	
q44	我不太願意嘗試新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	
q45	我經常對那些尚未有明確答案的問題感興趣。	
q46	我經常對那些有待解決的問題感到不知所措。	

題號	內容	編碼
q47	我不會因為民眾的身分背景而給予差別待遇。	
q48	我會遵照一致的專業標準來執行公務。	
q49	我能設身處地為民眾解決問題。	
q50	遇有民眾抗爭時，我會盡力溝通化解爭議。	
q51	當我的業務和其他單位產生權責爭議時，我會努力找出彼此認同的解決方案。	
q52	我會主動提供專業意見給我的主管。	
q53	除非遇到不可抗力的情況，否則我承辦的案件不會出現逾期的情形。	
q54	在協助編列機關概算時，我會仔細評估各項業務支出的必要性。	
q55	我會設法選擇成本最低的方法來達成工作目標。	
q56	我感覺我的工作價值觀和現在服務的機關一致。	
q57	我認為工作上我有足夠的自由裁量權讓我替民眾爭取權益。	
q58	過去一年中，我曾經「主動」解決服務對象所面臨的問題。	
q59	過去一年中，我曾「站在我服務對象的角度」，提出對他們有幫助的政策建議。	
q60	如果碰到「應獲得服務、但卻因為對規定不熟悉而沒有獲得應有權益的民眾」，我會主動告知相關資訊。	
q61	八仙塵暴事件後，某些「私人企業」給予在此次意外中子女受傷的員工「有薪假」來照顧其受傷的子女，請問您是否認同這樣的作法？	
q62_1	請勾選您所偏好的選項。	1:增加一成的實質薪水（每年） 2:增加十天的假期（每年） .:無填答
q62_2	請勾選您所偏好的選項。	1:增加兩成的薪水但必須到其他城市工作 2:減少一成薪水但可以留在原來

題號	內容	編碼
		地方工作 .:無填答
q62_3	請勾選您所偏好的選項。	1:晉升到職責加重、但薪水較高的 主管職 2:維持原來的職責、但薪水不變 .:無填答
q63	假設「某私人企業」由於計算錯誤，多收您 6000 元的費用。請問，從您知道之後幾天內， 若仍未收到退款，您會認為該「私人企業」的 效率不佳？	1:1~3 天 2:4~6 天 3:7~9 天 4:10~12 天 5:13 天以上 .:無填答
q64	我能以輕鬆而有效的方式和他人溝通。	1:非常不同意 2:不同意 3:有點不同意 4:有點同意 5:同意 6:非常同意 .:無填答
q65	我能妥善運用人際和組織間的網絡，解決工作 上遇到的阻礙。	
q66	我能視情況使用不同手段管理衝突。	
q67	我能將衝突轉化為具有建設性的結果。	
q68	我能把不同背景的成員凝聚成一個團隊。	
q69	我懂得運用各種社群媒體（如 line,facebook） 建立工作團隊。	
q70	我能使所屬成員瞭解自己對於完成工作任務 之重要性。	
q71	我能夠妥善使用法令、綜合考量現實與法律間 的適用性。	
q72	我能在時間及各種壓力下做出「解決問題」的 決策。	
q73	我能夠在執行業務時做出妥適的資源配置。	
q74	我經常會因工作而感到疲倦。	
q75	我經常會覺得工作讓我體力耗盡。	
q76	我經常會覺得工作讓我精神耗盡。	
q77	如果工作上的事情做得不對，我能夠從主管那 邊得知。	
q78_1	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為 何？	以 0~10 表示願意承受風險的程 度。0 代表不願意承受任何風險； 10 代表完全準備好面對風險 .:無填答
q78_2	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為 何？	
q78_3	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為	

題號	內容	編碼
	何？	
q78_4	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	
q78_5	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	
q78_6	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	
q78_7	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	
q79	假如您在某地方政府工作，該「地方民選首長」為了兌現選舉承諾，想要興建一座棒球場，您的「主管」請您進行評估。但經您的專業評估，該棒球場最終成為蚊子館的機率很大，請問您會怎麼做？	1:我會依循民選首長的期待，不把評估結果報告長官 2:我會依循民選首長的期待，但會透漏一些資訊給長官 3:我會依據專業，把結果報告長官，但不會提任何主觀的政策建議 4:我會依據專業，把結果報告長官，並提出「不應該興建」的建議 5:我會依據專業，把結果報告長官，除了提出「不應該興建」的建議外，會強烈希望長官能去跟民選首長溝通 6:其他 .:無填答
q79_6	經專業評估，該棒球場最終成為蚊子館的機率很大，採取其他的做法。	文字 .:無填答
q80	整體來說，我認為「政府部門」的工作環境會比「私人企業」來得好。	
q81	整體來說，我認為「政府部門」的工作環境會比「非營利組織」來得好。	1:非常不同意
q82	整體來說，我認為公務人員的工作壓力比「私人企業員工」還要來得高。	2:不同意
q83	整體來說，我認為公務人員的工作壓力比「非營利組織員工」還要來得高。	3:有點不同意
q84	整體來說，我認為「政府部門的工作」比「私人企業」的工作來的有吸引力。	4:有點同意
q85	整體來說，我認為「政府部門的工作」比「非營利組織」的工作來的有吸引力。	5:同意
		6:非常同意
		.:無填答

題號	內容	編碼
q86	如果「私人企業」的工作與「政府部門」的工作一樣有保障的話，我會想要到「私人企業」工作。	
q87	如果「非營利組織」的工作與「政府部門」的工作一樣有保障的話，我會想要到「非營利組織」工作。	
q88	我認為我很了解「私人企業」的工作性質及工作環境。	
q89	我認為我很了解「非營利組織」的工作性質及工作環境。	
q90	我的工作需要經常接觸民眾。	
q91	為了替民眾爭取權益，我甘願承擔被長官責難的風險。	
q92	八仙塵暴事件後，部分「政府單位」給予在此次意外中子女受傷的公務人員「有薪假」來照顧其受傷的子女，請問您是否認同這樣的作法？	1:非常不認同 2:不認同 3:稍微不認同 4:稍微認同 5:認同 6:非常認同 .:無填答
q93	假設「某政府單位」由於計算錯誤，多收您6000元的費用。請問，從您知道之後幾天內，若仍未收到退款，您會認為該「政府單位」的效率不佳？	1:1~3天 2:4~6天 3:7~9天 4:10~12天 5:13天以上 .:無填答
q94	創新在我的機關中是重要的價值。	
q95	我的機關會鼓勵創新。	
q96	我所服務的機關中，「主管」不會害怕承擔失敗的風險。	1:非常不同意 2:不同意
q97	我所服務的機關中，「同仁」不會害怕承擔失敗的風險。	3:有點不同意 4:有點同意
q98	工作環境中的規範，使我難以做我認為應該做的事情。	5:同意 6:非常同意
q99	我的機關在接受新的想法時通常很謹慎。	.:無填答
q100	我的機關經常覺得現狀才是最好的。	
q101	相較於其他類似的機關，我的機關通常是最慢	

題號	內容	編碼
	接受新知的。	
q102	我的機關幾乎不相信新的想法，除非大多數其他的機關都接受了。	
q103	我的機關經常對有待解決的問題不知所措。	
q104	我的機關經常質疑新的想法。	
q105_1	A 工作可以保障您現在的薪水；B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 10%。	1:A 工作 2:B 工作 .:無填答
q105_2	A 工作可以保障您現在的薪水；B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 20%。	1:A 工作 2:B 工作 .:無填答
q105_3	A 工作可以保障您現在的薪水；B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 33%。	1:A 工作 2:B 工作 .:無填答
q105_4	A 工作可以保障您現在的薪水；B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 50%。	1:A 工作 2:B 工作 .:無填答
q105_5	A 工作可以保障您現在的薪水；B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 70%。	1:A 工作 2:B 工作 .:無填答
q106	整體來說，我很滿意我目前的工作。	
q107	整體來說，我很滿意目前的薪資。	
q108	整體來說，我很滿意目前的陞遷狀況。	
q109	整體來說，我很滿意目前機關主管的領導風格。	
q110	整體來說，我很滿意機關的工作氣氛。	1:非常不同意
q111	整體來說，我很滿意我目前工作環境中的硬體設施。	2:不同意
q112	整體來說，我的主管很滿意我的工作表現。	3:有點不同意
q113	對父母的養育之恩，我們必須隨時牢記在心、隨時報答。	4:有點同意
q114	不論父母做對做錯、做好做壞，「對父母好」是天經地義的事。	5:同意
q115	讓父母的生活舒適是子女的責任。	6:非常同意
q116	遇大事時若與父母有意見衝突，不應忤逆父母的意見。	.:無填答
q117	婚後也應該與父母同住，以盡孝道。	

題號	內容	編碼
q118	父母在，不遠遊。	
q119	服從權威與尊敬長上是兒童從小應學習的美德。	
q120	讓父母住養老院乃不孝行為。	
q121	為避免錯誤要聽長者的話。	
q122	如果因事爭執不下，應請輩分最高的人主持公道。	
q123	您是否曾經扮演過「導師」的角色，對新進的公務人員提供意見指導？	0:否 1:是 .:無填答
q124_1	該次師徒關係是透過私人互動自然產生，非由組織或上級指派。	0:否 1:是 .:無填答
q124_2	我所帶領的新進人員與我在同一個機關任職。	
q124_3	該次師徒關係持續超過半年。	
q124_4	除了工作之外，我所帶領的新進人員也會就私人事務詢問我的意見。	
q124_5	我所帶的新進人員與我性別相同。	
q124_6	我所帶的新進人員是我的校友。	
q124_7	我所帶的新進人員與我在進入本機關工作前就已相識。	
q124_8	其他	
q124_8_1	您最近一次擔任導師經驗為其他。	文字 .:無填答
q125	以您最近一次擔任導師的經驗而言，您的知識(經驗)分享程度為？	以 1~6 表示分享程度。1 代表完全不分享；6 代表全然性分享 .:無填答
q126_1	他(她)的工作能力強。	1:非常不同意
q126_2	他(她)的學習意願高。	2:不同意
q126_3	他(她)的工作企圖心強。	3:有點不同意
q126_4	他(她)的工作表現與我的工作績效息息相關。	4:有點同意
q126_5	他(她)能提供我所需的資訊或資源。	5:同意
q127_1	我的機關鼓勵團隊合作。	6:非常同意
q127_2	我的機關重視團隊績效。	.:無填答
q128	我認為揭發機關弊端能維護公共利益。	1:非常不同意
q129	我認為揭發機關弊端是公職人員的職責。	2:不同意
q130	我認為揭發機關弊端是合乎道德的行為。	3:有點不同意

題號	內容	編碼
q131	我的家人支持我揭發機關弊端。	4:有點同意 5:同意 6:非常同意 .:無填答
q132	我的同事支持我揭發機關弊端。	
q133	我的長官支持我揭發機關弊端。	
q134	我認為我國有完備的揭弊者保護制度。	
q135	我認為揭發機關弊端最後不會產生任何效果。	
q136	我認為揭發弊端會受到報復。	
q137	如果我發現機關有弊端，我會向我的直屬主管報告。	
q138	如果我發現機關有弊端，我會向內部正式管道舉報（例如政風單位）。	
q139	如果我發現機關有弊端，我會將不法情事提供傳播媒體。	
q140	如果我發現機關有弊端，我會向外部權責機關舉報（例如廉政署、檢調機關或監察院）。	
q141_1	當您發現的機關有「不當管理」的情況？	以 0~10 表示檢舉的可能性。0 代表不願意進行檢舉；10 代表一定會檢舉。 .:無填答
q141_2	當您發現的機關有人有「偷竊公物」的情況？	
q141_3	當您發現的機關內有「違反法令規範」的情況？	
q141_4	當您發現的機關內有「濫權」的情況？	
q141_5	當您發現的機關內有「浪費公帑」的情況？	
q141_6	當您發現的機關內有「貪汙」的情況？	
q142_1	舉發機關有「不當倫理」的情況？	以 0~10 表示被報復的風險高低。0 代表被報復的風險極低；10 代表被報復的風險極高。 .:無填答
q142_2	舉發機關有人有「偷竊公物」的情況？	
q142_3	舉發機關有「違反法令規範」的情況？	
q142_4	舉發機關有「濫權」的情況？	
q142_5	舉發機關有「浪費公帑」的情況？	
q142_6	舉發機關有人有「貪汙」的情況？	