

「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查

1031008

0 1 請問您有沒有上網的經驗？(回答 1 者續答第 2 題，回答 2、99 者跳答第 14 題)

(01)有

(02)沒有

(99)未回答

0 2 請問您有沒有用過智慧型手機或平板電腦來上網？

(01)有用智慧型手機上網過

(02)有用平板電腦上網過

(03)兩種都有用過

(04)兩種都沒有用過

0 3 請問您是否有使用過 iTaiwan(愛臺灣) 的免費無線上網服務？

(01)有

(02)沒有

(99)未回答

0 4 請問您通常在什麼地方上網？(不提示，複選，最多 2 項)

(01)家裡

(02)公司、辦公室

(03)學校

(04)網路咖啡屋等店家

(05)圖書館、公所等地公共資訊站

(06)隨時隨地透過行動網路上網

(98)其他(請說明)

(99)未回答

0 5 請問您知不知道政府已提供電子化服務，例如：利用網路報稅、訂火車票、繳納規費、違規罰款等(也就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務或向政府表達意見)?(回答 1 者續答第 06 題，回答 2、99 者跳答第 10 題)

(01)知道

(02)不知道

(99)未回答

0 6 請問您有沒有到政府機關的網站找過或下載過資料?(包括陳情、繳費、訂票、申請等?)

(01)有

(02)沒有

(99)未回答

0 7 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(提示 01 至 09 選項，可複選)

(01)購買火車票

(02)醫院掛號

(03)網路報稅

(04)線上諮詢服務

(05)求職求才登記

(06)申辦自然人憑證

(07)繳納監理規費、違規罰款

(08)申辦地政電子謄本(Q&A:包括土地建物登記謄本、地籍圖謄本、地價謄本、建物測量成果圖謄本等)

(09)申辦戶政電子謄本(Q&A:包括戶口名簿、門牌證明、結婚登記、戶籍謄本等)

(10)有，其他(請說明)

(11)沒有(續答第8題)

(99)未回答

0 8 請問您最近 1 年內，較常使用電腦(桌上型及筆記型電腦)或是行動裝置(如智慧手機、平板電腦等)來查詢政府機關的相關資料、申辦服務或向政府表達意見？

(01)較常使用電腦

(02)較常使用行動裝置

(03)兩種使用次數差不多

(04)兩者都沒有

(99)不知道、未回答

0 9 整體來說，請問您對政府機關網站提供的資料或服務滿不滿意？

(01)非常滿意

(02)還算滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(99)不知道、很難說、沒意見、未回答

1 0 政府機關的網站中，有一個整合政府服務的入口網，叫作「我的 E 政府(www.gov.tw)」，請問您有沒有使用過「我的 E 政府(www.gov.tw)」？(回答 1 者續答第 11 題，回答 2、99 者跳答第 14 題)

(01)有

(02)沒有

(99)未回答

1 1 請問您到「我的 E 政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼？(提示 01 至 06 選項，複選)

(01)找資料

(02)下載政府業務表單

(03)網路申辦政府業務(如繳稅、繳納監理規費或罰款、買車票、掛號、各項線上申請、諮詢或預約服務)

(04)臺灣看透透景點即時影像

(05)表達意見或陳情

(06)參加抽獎活動

(98)其他(請說明)

(99)未回答

1 2 請問您最近 1 年曾經使用過「我的 E 政府(www.gov.tw)」幾次？

_____次

1 3 整體來說，請問您對於「我的 E 政府(www.gov.tw)」提供的服務

滿不滿意？

(01)非常滿意

(02)還算滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(99)不知道、很難說、沒意見、未回答

1 4 請問您今年幾歲？

(01)20-29歲

(02)30-39歲

(03)40-49歲

(04)50-59歲

(05)60歲及以上

(99)未回答

1 5 請問您的教育程度是？

(01)小學及以下

(02)初中、國中

(03)高中、高職

(04)專科

(05)大學及研究所以上

(99)未回答

1 6 請問您目前從事什麼工作？

(01)公務人員、警察

(02)軍人

(03)中小學教師

(04)高中教師、大專院校教授

(05)受僱於國營事業

(06)民營、工商機構主管

(07)民營、工商機構普通職員

(08)勞動工人、工頭、領班

(09)自由業(含律師、醫師、會計師)

- (10)文化工作者
- (11)研究人員
- (12)雇主/企業家
- (13)自營商(含獨資公司)
- (14)運輸業(包括計程車司機)
- (15)工程師、專業技師
- (16)農林漁牧鹽礦業從業人員
- (17)學生
- (18)退休/無業/待業
- (19)家管/家庭主婦
- (98)其他(請說明)
- (99)未回答

1 7 請問您目前住在哪一個縣市？

- (01)臺北市
- (02)高雄市<含原高雄縣>
- (03)基隆市
- (04)新竹市
- (05)臺中市<含原臺中縣>
- (06)嘉義市
- (07)臺南市<含原臺南縣>
- (08)新北市<原臺北縣>

- (09)宜蘭縣
- (10)桃園縣
- (11)新竹縣
- (12)苗栗縣
- (14)彰化縣
- (15)南投縣
- (16)雲林縣
- (17)嘉義縣
- (20)屏東縣
- (21)臺東縣
- (22)花蓮縣
- (23)澎湖縣
- (24)金門縣
- (25)連江縣
- (99)未回答

1 8 請問您每個月總收入大約是多少？

- (01)15,000元以下
- (02)15,000-30,000元
- (03)30,001-45,000元
- (04)45,001-60,000元
- (05)60,001-80,000元
- (06)80,001-100,000元
- (07)100,001元以上

(99)很難說、不知道、未回答

1 9 受訪者的性別？

(01)男

(02)女