

「環境行銷的顧客忠誠研究：以我國溫室氣體管制政策行銷為例」問卷

貴公司高階主管鈞鑒：

本問卷為行政院國家科學委員會專題研究計畫的研究工具，試圖瞭解台中工業區的製造業廠商對我國溫室氣體管制政策行銷工具的認知與顧客忠誠間的關係，來自貴公司的寶貴意見對本研究的成敗良窳至關重要。所有問卷資料將充份保密，並僅用於學術統計分析，懇請安心撥冗填答後，利用隨附的回郵信封寄回。由衷感謝貴公司的參與與協助，敬祝

鴻圖大展，業績長紅

中台科技大學行銷管理系助理教授

傅岳邦 敬上

聯絡電話：(公) (04)22391647 ext 7904

填答指示：請在以下每題右方的方格中勾選一個最適當的答案，謝謝。

第一部分

	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1.本公司聽過或看過我國溫室氣體排量盤查制度的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.本公司聽過或看過我國溫室氣體排量登錄制度的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.本公司聽過或看過我國溫室氣體排量查驗制度的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.本公司瞭解我國溫室氣體排量盤查制度的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.本公司瞭解我國溫室氣體排量登錄制度的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.本公司瞭解我國溫室氣體排量查驗制度的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.本公司聽過或看過因遵守溫室氣體排量盤查制度而獲得環保署獎勵的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.本公司聽過或看過因遵守溫室氣體排量登錄制度而獲得環保署獎勵的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.本公司聽過或看過因遵守溫室氣體排量查驗制度而獲得環保署獎勵的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.本公司聽過或看過因遵守溫室氣體排量盤查制度而獲得環保署補助的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.本公司聽過或看過因遵守溫室氣體排量登錄制度而獲得環保署補助的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.本公司聽過或看過因遵守溫室氣體排量查驗制度而獲得環保署補助的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.本公司聽過或看過因未遵守溫室氣體排量盤查制度而遭受環保署罰鍰的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.本公司聽過或看過因未遵守溫室氣體排量登錄制度而遭受環保署罰鍰的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.本公司聽過或看過因未遵守溫室氣體排量查驗制度而遭受環保署罰鍰的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【問卷未完，請續下頁】

	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
16.本公司計算過因溫室氣體減量造成的利潤損失。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.本公司計算過因遵守溫室氣體排量盤查制度所耗資的時間成本。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.本公司計算過因遵守溫室氣體排量登錄制度所耗資的時間成本。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.本公司計算過因遵守溫室氣體排量查驗制度所耗資的時間成本。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.本公司計算過因遵守溫室氣體排量盤查制度所耗資的人力成本。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.本公司計算過因遵守溫室氣體排量登錄制度所耗資的人力成本。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.本公司計算過因遵守溫室氣體排量查驗制度所耗資的人力成本。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量盤查制度而獲得環保署獎勵的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量登錄制度而獲得環保署獎勵的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量查驗制度而獲得環保署獎勵的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量盤查制度而獲得環保署補助的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量登錄制度而獲得環保署補助的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量查驗制度而獲得環保署補助的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.本公司瞭解因未遵守溫室氣體排量盤查制度而遭受環保署罰鍰的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.本公司瞭解因未遵守溫室氣體排量登錄制度而遭受環保署罰鍰的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.本公司瞭解因未遵守溫室氣體排量查驗制度而遭受環保署罰鍰的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.本公司瞭解因溫室氣體減量造成的利潤損失數據。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量盤查制度所耗資的時間成本數據。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.本公司瞭解本因遵守溫室氣體排量登錄制度所耗資的時間成本數據。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量查驗制度所耗資的時間成本數據。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量盤查制度所耗資的人力成本數據。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【問卷未完，請續下頁】

	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
37.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量登錄制度所耗資的人力成本數據。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.本公司瞭解因遵守溫室氣體排量查驗制度所耗資的人力成本數據。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.本公司聽過或看過溫室氣體減量設備的配銷管道。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.本公司瞭解溫室氣體減量設備的配銷管道	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.本公司看過宣導我國溫室氣體管制的政府公文。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42.本公司看過宣導我國溫室氣體管制的報章雜誌。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43.本公司看過宣導我國溫室氣體管制的電視影片。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44.本公司看過宣導我國溫室氣體管制的網路資訊。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45.本公司聽過宣導我國溫室氣體管制的廣播訊息。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.本公司參與過1998年的第一次全國能源會議。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.本公司參與過2005年的第二次全國能源會議。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48.本公司瞭解宣導我國溫室氣體管制的政府公文內容。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49.本公司瞭解宣導我國溫室氣體管制的報章雜誌內容。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50.本公司瞭解宣導我國溫室氣體管制的電視影片內容。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51.本公司瞭解宣導我國溫室氣體管制的網路資訊內容。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52.本公司瞭解宣導我國溫室氣體管制的廣播訊息內容。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53.本公司瞭解1998年第一次全國能源會議的訴求內容。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54.本公司瞭解2005年第二次全國能源會議的訴求內容。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部分

	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
55.本公司贊同我國的溫室氣體管制政策。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56.本公司喜好我國的溫室氣體管制政策。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57.本公司反覆遵守我國溫室氣體管制政策的相關規定。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58.本公司會主動對外推薦我國的溫室氣體管制政策。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59.當被外界詢問時，本公司會對我國的溫室氣體管制政策做出正面評價。	----- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【本問卷到此結束，感謝貴公司的耐心填答】