

企業文化問卷調查

親愛的朋友，您好：

謝謝您在百忙之中協助我們進行企業文化的意見調查，您的協助對我們的研究是非常重要的。雖然我們將只會做團體性的分析整理，但每份資料都會影響本研究結果的可信度。由於我們關心的是您個人的看法，這裡沒有所謂的「對」或「錯」，只有您的看法與評估，所以請您仔細依照自己的意見填答。

您不用在問卷上寫下自己的姓名，除了主要研究人員之外沒有任何人可以看到您的原始問卷答案。請您放心，收回問卷之後，它們將變成分析團體資料時的數據，我們不會去做任何細節的處理。

我們誠懇的邀請您協助我們解讀本土企業的企業文化及其可能造成的效果。對於不能回答的問卷或隨意反應的答案，我們在初步整理時會以廢卷處理，這樣不但浪費了您的寶貴時間，也讓那些用來製造紙張的樹木白白犧牲了。所需回答時間約三十分鐘，請您務必仔細回答全部的題目。

非常謝謝您！

中原大學心理學系
郭建志 敬啓

2002 年 9 月

第一部份

以下是一些關於公司文化特質的描述，請根據您個人的想法，填寫公司對該特質的重視程度。圈選的數字越大，表示您的公司越重視該題所敘述的內容。

	非常 不重視	不 重視	有點 不重視	有點 重視	重 視	非常 重視
1. 上下一體患難與共	1	2	3	4	5	6
2. 上下員工相處和諧	1	2	3	4	5	6
3. 強調貢獻團體智慧	1	2	3	4	5	6
4. 大家庭的精神	1	2	3	4	5	6
5. 強調互助合作	1	2	3	4	5	6
6. 鼓勵達成共識	1	2	3	4	5	6
7. 遵從權威領導	1	2	3	4	5	6
8. 員工能參與決定	1	2	3	4	5	6
9. 追求公平的	1	2	3	4	5	6
10. 訊息分享的	1	2	3	4	5	6
11. 強調理性分析	1	2	3	4	5	6
12. 要求績效表現	1	2	3	4	5	6
13. 強調專業能力	1	2	3	4	5	6
14. 本著實事求是的作風	1	2	3	4	5	6
15. 維護歷史傳統	1	2	3	4	5	6
16. 重視安定守成	1	2	3	4	5	6
17. 重視人情關係	1	2	3	4	5	6
18. 注重輩分倫理	1	2	3	4	5	6
19. 強調謹言慎行	1	2	3	4	5	6
20. 講求學歷文憑	1	2	3	4	5	6
21. 重視人際和諧	1	2	3	4	5	6
22. 鼓勵奉獻服務	1	2	3	4	5	6
23. 遵守制度規範	1	2	3	4	5	6
24. 強調產品領先同行	1	2	3	4	5	6
25. 商品與科技創新化	1	2	3	4	5	6
26. 即時因應環境	1	2	3	4	5	6
27. 具有冒險精神	1	2	3	4	5	6
28. 注重求新求變	1	2	3	4	5	6
29. 鼓勵創造發明	1	2	3	4	5	6
30. 致力科學求真	1	2	3	4	5	6

	非常 不重視	不 重視	有點 不重視	有點 重視	重 視	非常 重視
31.行事積極進取	1	2	3	4	5	6
32.容許嘗試錯誤	1	2	3	4	5	6
33.追求卓越上進	1	2	3	4	5	6
34.注重員工年資	1	2	3	4	5	6
35.不做違法違規勾當	1	2	3	4	5	6
36.切實遵守國家法令	1	2	3	4	5	6
37.注重員工忠誠	1	2	3	4	5	6
38.注重品德操守	1	2	3	4	5	6
39.作風正直誠信	1	2	3	4	5	6
40.強調勤勞敬業	1	2	3	4	5	6
41.強調公私分明	1	2	3	4	5	6
42.強調謙虛美德	1	2	3	4	5	6
43.重視成本效益	1	2	3	4	5	6
44.追求利潤成長	1	2	3	4	5	6
45.注重經營策略	1	2	3	4	5	6
46.幫助員工成長	1	2	3	4	5	6
47.重視利用人才	1	2	3	4	5	6
48.注重員工訓練	1	2	3	4	5	6
49.追求工作速度	1	2	3	4	5	6
50.強調員工責任	1	2	3	4	5	6
51.強調顧客第一	1	2	3	4	5	6
52.講究客觀標準	1	2	3	4	5	6
53.社區居民傲與公司為鄰	1	2	3	4	5	6
54.好的績效可以得到稱讚的	1	2	3	4	5	6
55.注重企業形象	1	2	3	4	5	6
56.重視頭銜地位	1	2	3	4	5	6
57.報喜不報憂	1	2	3	4	5	6
58.強調避免衝突	1	2	3	4	5	6
59.稱讚多於責備	1	2	3	4	5	6
60.提高公司聲譽	1	2	3	4	5	6

	非常 不重視	不 重視	有點 不重視	有點 重視	重 視	非常 重視
61. 注重禮尚往來	1	2	3	4	5	6
62. 保護他人面子	1	2	3	4	5	6
63. 尊重個人意願	1	2	3	4	5	6
64. 尊重員工意見	1	2	3	4	5	6
65. 講求一流待遇	1	2	3	4	5	6
66. 工作上的尊嚴	1	2	3	4	5	6
67. 實踐員工理想	1	2	3	4	5	6
68. 適時表現自己	1	2	3	4	5	6
69. 促進地方繁榮	1	2	3	4	5	6
70. 提供地方工作機會	1	2	3	4	5	6
71. 強調勞資和諧	1	2	3	4	5	6
72. 注重敦親睦鄰	1	2	3	4	5	6
73. 保障員工工作	1	2	3	4	5	6
74. 照顧體恤員工	1	2	3	4	5	6
75. 重視培養班底	1	2	3	4	5	6
76. 重視出身背景	1	2	3	4	5	6
77. 參加社區公益活動	1	2	3	4	5	6
78. 重視企業的社會責任	1	2	3	4	5	6
79. 提高人類生活水準	1	2	3	4	5	6
80. 創造社會財富	1	2	3	4	5	6
81. 增進人類社會福祉	1	2	3	4	5	6
82. 參與社會服務	1	2	3	4	5	6
83. 不做表面文章	1	2	3	4	5	6
84. 強調預防控制	1	2	3	4	5	6
85. 嚴格要求提高標準	1	2	3	4	5	6
86. 指導式的管理	1	2	3	4	5	6
87. 強調時間管理	1	2	3	4	5	6
88. 強調防弊措施	1	2	3	4	5	6
89. 員工自我期許	1	2	3	4	5	6
90. 員工能自我教育	1	2	3	4	5	6

	非常 不重視	不 重視	有點 不重視	有點 重視	重 視	非常 重視
91.人性化的管理	1	2	3	4	5	6
92.強調充分授權	1	2	3	4	5	6
93.具有旺盛的企圖心	1	2	3	4	5	6
94.員工值得信任	1	2	3	4	5	6
95.員工肯負責任	1	2	3	4	5	6
96.注重時間觀念	1	2	3	4	5	6

第二部分

下列題目是用來了解您的工作內容與工作環境的特性。請以您自身的感受與經驗，回答下列問題，圈選的數字越大，表示該題的內容與您的工作環境越符合。

	非常 不符 合	不 符 合	有 點 不 符 合	有 點 符 合	符 合	非常 符 合
1. 我們公司重視人力資產、鼓勵創新思考。	1	2	3	4	5	6
2. 我們公司下情上達、意見交流溝通順暢。	1	2	3	4	5	6
3. 我們公司心態保守、開創性不足。	1	2	3	4	5	6
4. 我們公司能夠提供誘因鼓勵創新的構想。	1	2	3	4	5	6
5. 我們公司鼓勵嘗試與錯中學習的任事精神。	1	2	3	4	5	6
6. 我們公司對於風險相當在意、忌諱犯錯。	1	2	3	4	5	6
7. 我們公司崇尚自由開放與創新變革。	1	2	3	4	5	6
8. 當我有需要，我可以不受干擾地獨立工作。	1	2	3	4	5	6
9. 我的工作內容有我可以自由發揮與揮灑的空間。	1	2	3	4	5	6
10. 我可以自由的設定我的工作目標與進度。	1	2	3	4	5	6
11. 我的工作十分具有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
12. 我擁有足夠的設備器材以進行我的工作。	1	2	3	4	5	6
13. 我可以獲得充分的資料與資訊以進行我的工作。	1	2	3	4	5	6
14. 只要我有需要，我可以獲得專業人員的有效協助。	1	2	3	4	5	6
15. 我經常獲得其他機構或單位廠商的支援而有效推動工作。	1	2	3	4	5	6
16. 對於我們工作上的需要，公司會盡量滿足我們。	1	2	3	4	5	6
17. 我的工作夥伴與團隊成員具有良好的共識。	1	2	3	4	5	6
18. 我的工作夥伴與團隊成員具有一致的目標。	1	2	3	4	5	6
19. 我的工作夥伴與團隊成員能夠相互支持與協助。	1	2	3	4	5	6
20. 我的工作夥伴與團隊成員能夠多方討論、交換心得。	1	2	3	4	5	6
21. 我的工作夥伴與團隊成員能以溝通協調來化解問題與衝突。	1	2	3	4	5	6
22. 我的工作夥伴與團隊成員惡性競爭、批判性濃厚。	1	2	3	4	5	6
23. 我的工作夥伴與團隊成員分工明確、責任清楚。	1	2	3	4	5	6
24. 我的主管能夠尊重與支持我在工作上的創意。	1	2	3	4	5	6
25. 我的主管擁有良好的溝通協調能力。	1	2	3	4	5	6
26. 我的主管能夠尊重不同的意見與異議。	1	2	3	4	5	6
27. 我的主管能夠信任部屬、適當的授權。	1	2	3	4	5	6
28. 我的主管以身作則，是一個良好的工作典範。	1	2	3	4	5	6
29. 我的主管控制慾望強烈、作風專制武斷。	1	2	3	4	5	6
30. 我的公司提供充分的進修機會、鼓勵參與學習活動。	1	2	3	4	5	6

	非常 不符合	不 符 合	有 點 不 符 合	有 點 符 合	符 合	非 常 符 合
31. 人員的教育訓練是我們公司的重要工作。	1	2	3	4	5	6
32. 我的公司重視資訊收集與新知的獲得與交流。	1	2	3	4	5	6
33. 我的公司重視客戶的反應與相關廠商或單位的意見。	1	2	3	4	5	6
34. 熱衷進修與學習的同仁可以受到公司的支持與重用。	1	2	3	4	5	6
35. 公司經常辦理研討活動、鼓勵觀摩別人的作品與經驗。	1	2	3	4	5	6
36. 我的工作空間氣氛和諧良好、令人心情愉快。	1	2	3	4	5	6
37. 我有一個舒適自由、令我感到滿意的工作空間。	1	2	3	4	5	6
38. 我的工作環境可以使我更有創意的靈感與啟發。	1	2	3	4	5	6
39. 我可以自由安排與佈置我的工作環境。	1	2	3	4	5	6
40. 在我的工作環境中，經常可以獲得來自他人的肯定與支持。	1	2	3	4	5	6
41. 過去求學期間，你常為達到父母所期望的成績標準，而加倍努力。	1	2	3	4	5	6
42. 你時常為了完成一件自己喜歡做的工作，而一直熬到深夜。	1	2	3	4	5	6
43. 做一件事情之前，你常希望別人能告訴你如何去做的詳細步驟。	1	2	3	4	5	6
44. 當你圓滿完成一件工作時，即使沒有人知道，你也會覺得很有成就感。	1	2	3	4	5	6
45. 工作時，你根據同事或朋友的標準來要求自己。	1	2	3	4	5	6
46. 你常做一些事，只是為了向別人證明你是一個有用的人。	1	2	3	4	5	6
47. 不管事情有多困難，只要你自己認為值得去做，你就會盡力而為。	1	2	3	4	5	6
48. 為了讓別人相信你的能力很高，每件工作你都會盡力去做。	1	2	3	4	5	6
49. 做完一件工作後，你喜歡根據自己的標準來加以評價。	1	2	3	4	5	6
50. 社會上一般人認為有價值的東西，你都想努力去獲得。	1	2	3	4	5	6
51. 你追求高學歷，不是為了光宗耀祖，而是因為自己對知識有興趣。	1	2	3	4	5	6
52. 你生活的主要目標，是完成讓你父母引以為榮的事。	1	2	3	4	5	6
53. 工作的時候，你總是拼命去做，直到你自己滿意為止。	1	2	3	4	5	6
54. 你最崇拜那些有很高社會地位的人。	1	2	3	4	5	6
55. 不管別人怎麼想，只要你認為有價值的事，你就會去做。	1	2	3	4	5	6
56. 你的生活目標的價值，應由你自己來決定。	1	2	3	4	5	6
57. 你比較喜歡你的工作成果能由別人來評定。	1	2	3	4	5	6
58. 你通常按照自己的選擇，做自己想做的事。	1	2	3	4	5	6
59. 要是你不能出人頭地，那實在是太對不起祖先了。	1	2	3	4	5	6
60. 你時常在想：自己的表現是否已經符合了自己的期望或標準。	1	2	3	4	5	6

第三部分

請在下列各方面評分，最低分爲「0」分，最高分爲「100」分，請在您認爲合適的地方上打圈。

1. 整體來說，您對於您目前的工作是否滿意？

非常不滿意 | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 非常滿意

2. 未來一年內，您想離開公司的可能性有多大？

非常不可能 | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 非常可能

3. 若與部門內同事相比，您覺得您自己的績效表現如何？

非常不優秀 | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 非常優秀

4. 若與產業內同業相比，您覺得您公司的績效表現如何？

非常不優秀 | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 非常優秀

第四部份：請圈選出合適的答案。

1. 您的年齡是 1) 20歲以下 2) 21-25歲 3) 26-30歲 4) 31-35歲
 5) 36-40歲 6) 41-45歲 7) 46-50歲 8) 50歲以上

2. 您的性別是 1) 男性 2) 女性

3. 您的工作性質是 1) 生產 2) 業務（含銷售、行銷企劃）
 3) 工程（含研究開發、品管） 4) 管理（含人事、資訊、財務）
 5) 後勤（含物料、採購、進出口、出貨）
 6) 其他 _____

4. 您的學歷是 1) 國中或以下 2) 高中或高職 3) 專科（含三專或二專）
 4) 大學 5) 研究所

5. 您的職務是 1) 現場人員 2) 一般職員 3) 基層主管
 4) 中級主管 5) 高級主管

6. 您在這家企業的年資是 1) 不滿1年 2) 1—3年 3) 3—5年 4) 5—7年
 5) 7-9年 6) 9—11年 7) 11—13年 8) 13年以上

謝謝您的幫忙！