

附錄六

正式題本

團體諮商領導能力評量表

謝麗紅 編

國立彰化師範大學輔導系

量表說明

- 3、本量表旨在評量（實習）團體領導者帶領團體的專業能力，此處所指的團體乃是針對功能正常的個體所進行的諮商團體，不包括心理疾病、教育輔導或社會工作的團體。
- 3、本量表所指的團體領導能力採廣義的定義內涵：包括專業知能的準備、團體方案的設計、團體情境的安排、篩選成員、執行和評估以及專業倫理的遵守。
- 8、本量表所評量的團體領導能力，乃針對一般領導能力而言，並不涉及特定團體諮商理論取向、服務對象或心理疾病所需之領導知能。
- 11、本量表可由團體諮商實習老師、督導、實習團體領導員的同儕和實習團體領導員本身使用，以作為團體領導能力的檢定、學習狀況的檢核或帶領團體表現的回饋之用。

作答說明

本量表包含五個團體領導能力向度，共有58個能力項目。根據欲評量的（實習）團體領導者的領導能力，圈選一個在「1」至「4」之間的數字，各數字所代表的能力水準如下：

- 1.0表示該項能力表現「不當」
- 1.5 表示該項能力表現在「不當」與「不足」之間
- 2.0 表示該項能力表現「不足」
- 2.5 表示該項能力表現在「不足」與「尚可」間
- 3.0 表示該項能力表現「尚可」
- 3.5 表示該項能力表現在「尚可」與「良好」
- 4.0 表示該項能力表現「良好」

使用手冊提供了每一項能力項目的評分標準，務請評分者根據評分標準所界定的各項能力項目之「不當」、「不足」、「尚可」、「良好」四水準之具體表現，在適當的數字上畫圈。

基本資料：

團體諮商員資料

2、 學校_____系級_____姓名_____

3、 層級 學士層級 碩士層級 博士層級

4、 年級 一年級上學期 一年級下學期 二年級上學期

 二年級下學期 三年級上學期 三年級下學期

 ! 四年級上學期 四年級下學期

4 性別 男 女

5 帶領團體的時數約 _____ 小時

6 修過的團體相關課程 團體動力學 團體輔導 團體諮商
 ! 團體諮商實習 其它（請註明）_____

評分者資料：

與被評量者之關係：

! 授課老師 督導 同儕 本人

壹、領導者心理與行為特質：指各項心理健康或有助於進行團體領導的特質。

評量標準：1. 不具備該項特質。

2. 具備該項特質，但未能在團體領導時表現該特質。

3. 在大部分的團體領導過程能表現該特質。

4. 具備且能在團體領導中充分展現出該特質。

題項	評量水準				
	無法評量	不當	不足	尚可	良好
1、對人有興趣	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
2、能尊重他人	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
3、溫暖	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
4、真誠一致	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
5、接納	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
6、有彈性	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
7、客觀	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
8、有自信	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
9、具有挫折容忍力	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
10、敏銳	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
11、願意冒險	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	
12、不防衛	NS	1--1.5--2	2.5--3	3.5--4	

貳、理論基礎：指對人的本質、心理歷程、人際互動及與團體諮商有關的知能。

評量標準：1. 完全不了解該項理論基礎。

2. 略有了解但所知片斷或不清楚。

3. 了解該理論基礎，但未能實際應用於團體領導過程或未能統整。

4. 了解且能統整應用於團體領導過程。

題項	評量水準				
	無法評量	不當	不足	尚可	良好
1、了解人格理論	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
2、了解諮商與心理治療的理論	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
3、具備所帶團體主題的知識	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
4、了解團體的定義、目標、功能、過程和內容有關的知識	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
5、了解團體運作中的各項治療性因素	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
6、了解各種團體諮商的理論	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
7、了解團體動力學原理，8、包括團體歷程的要素、團體發展階段及團體成員的角色和行為	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
8、了解成員所可能出現的具有催化與妨礙團體的角色與行為	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
9、瞭解領導者在團體發展階段的角色	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			

題項	評量水準				
	無法評量	不當	不足	尚可	良好
10、了解團體工作的優點與11、 限制 及適不適合做治療性介入的 情境	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
11、了解評估團體效果的方法	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			

—

參、團體進行前的準備技巧：指初次團體進行前或每次團體進行前的準備技巧，包括團體計畫書的擬定、成員篩選的過濾面談、預備會議、目標澄清、成員的準備及領導者的準備等。

評量標準：1.完全不具備且不知道應具備該項能力。

2.知道應具備該項能力，但實做上有困難。

3.具備該項能力，但未必能確實做到。

5.具備該項能力，且能確實實行。

題項	評量水準				
	無法評量	不當	不足	尚可	良好
1、具有設計團體方案的能力	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
2、具有篩選成員的能力	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
3、能評估欲參加團體者的準備程度	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
4、瞭解團體目標、性質與功能	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
5、能與6、協同7、領導者充分溝通理念，並培養帶領團體的默契	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
6、能於每次團體結束後，7、檢討團體的過程，以作為修正下次團體設計的依據	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			

肆、團體過程的領導技巧：指領導者在團體進行中所使用的技術與策略。

評量標準：1. 完全不具備該項技巧使用的能力。

2. 知道該技巧但不知如何使用、何時使用。

3. 能辨識該技巧使用的時機，但技巧使用不靈活。

4. 能靈活、正確運用該技巧。

題項		評量水準				
		無法評量	不當	不足	尚可	良好
1、具備協助團體成員相互認識的						
技巧	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
2、能有效建立團體信任感	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
3、具備基本的溝通技巧：						
(1) 積極傾聽	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
(2) 初層次同理心	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
(3) 澄清	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
(4) 具體化	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
4、具備催化團體交互作用的技						
巧：						
(1) 摘要	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
(2) 眼神接觸	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
(3) 示範並鼓勵成員運用						
「我-你」，而非「他-她						
的語句來作溝通	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
(4) 支持	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
(5) 解說團體中團體動力現						
象的意義	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	
(6) 連結	NS	1--1.5	2--2.5	3--3.5	4	

題項	評量水準				
	無法評量	不當	不足	尚可	良好
(7) 設限	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(8) 防範並處理團體成員消極性的行為(如：攻擊、批評、漫談)	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(9) 解決衝突	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(10) 沈默	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(11) 立即性	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(12) 反映	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(13) 仲裁(執中)	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(14) 示範	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
5、具備協助團體工作，6、以達成目標的技巧					
(1) 結構化	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(2) 引導團體進行的方向	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(3) 聚焦	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(4) 自我揭露	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(5) 提供資料	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(6) 角色扮演	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(7) 提出具體計畫	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(8) 建議	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(9) 探索	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(10) 停留在情緒中	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(11) 直接指導	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(12) 面質	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(13) 挑戰	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			

題項	評量水準				
	無法評量	不當	不足	尚可	良好
(14) 增強	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(15) 重新架構	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
(16) 使用家庭作業	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
6、具備覺察團體互動狀況的能力	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
7、具備結束一次聚會及結束整個團體的技巧	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
8、能運用追蹤的程序來維持和支持團體成員	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
9、能運用適當的評量方法來評估團體的效果	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
10、具備處理團體內突發事件 (如哭泣、流失、抗拒等) 的能力	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			

伍、團體諮商專業倫理行為：指對團體諮商專業倫理與工作角色之瞭解與奉行。

評量標準：1.完全不知道或不重視該項專業倫理行為。

2.瞭解但不清楚具體內容。

3.瞭解且重視，但未能充分實踐。

6.瞭解且重視該項專業倫理行為，同時能確實做到。

題項	評量水準				
	無法評量	不當	不足	尚可	良好
1、瞭解機構（或督導、任課老師） 對領導者及團體諮商工作所訂之 相關原則、規定或程序	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
2、維護團體及成員的權益	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
3、能為即將帶領的團體做好準備	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
4、組成團體前宜實施團員甄選、俾 使成員能在團體中獲益	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
5、告知成員在團體中的權利與限制	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
6、保密原則的討論、維護與處理	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
7、應避免雙重角色或團體外關係等 問題的發生	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
8、審慎處理移情及反移情的現象	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
9、能尋求督導以提昇10、專業能 力，11、克 服專業困擾	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
10、領導者對11、團體進行研 究、評量 或錄音（影）時，能對成員說明 並取得同意	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
11、有自我督導的習慣與能力	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			

題項	評量水準				
	無法評量	不當	不足	尚可	良好
12、能保護成員身心安全、處理團體中發生的問題	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
13、能尊重成員參與14、或退出團體活動之權利	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
14、領導者具有適切15、的領導團體之專業知能和經驗	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
15、領導者能提示成員保密的倫理責任，並預告成員重視自己的隱私權及表露個人內心隱密之限度	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
16、不強加個人價值於成員身上	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
17、尊重團體成員的意願，18、不19、強迫團體成員參與活動	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
18、不19、犧牲團體或利用團體來滿足個人的需要	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			
19、瞭解個人專業能力的限制	NS	1--1.5--2--2.5--3--3.5--4			

給被評量者的分數：_____

(由老師或督導填答)

