行政院國家科學委員會專題研究計劃執行單位:國立政治大學 社會學系

計劃主持人:謝美娥 教授

計劃編號: NCS89-2412-H-004-007-SSS

有效期間:民國89年7月31日止

樣本編號: -

# 成年子女照顧失能老年父母情況調查

您好!謝謝您願意填寫這份問卷。本問卷是想要了解您照顧父母的情形,希望能夠藉著了解一般家庭照顧老人的方式,以找出未來社會福利政策改善的方向,幫助更多的家庭。

所有問卷答案沒有對錯,只要照您實際的情況來 回答就好。您的個人資料我們絕對保密,請您放 心填答。

再次謝謝您的協助。敬祝

闔家平安

受訪者地區:	园	里			
受訪者身分:	兒子	女兒			
受訪者姓名:		受訪者電話:_			
受訪者地址:					
訪員感想:					
訪員簽名:		訪問時間:	月	В	

第一部份:老人基本資料
1.性別 1.男 2.女
2.年齡 民國 (前)年生
3.婚姻 1.已婚 2.鰥寡 3.離婚 4.其他
4.教育 1.小學以下 2.中學 3.大專以上
5.目前居住狀況 1.獨居
與他人同住(可複選) 1.配偶 2.未婚子女 3.兒子與媳婦 4.女兒與女婿 5.孫子女 6.其他親戚 7.朋友 家庭同住人數共人
6.住宅狀況 1.老人 2.子女 3.租賃 4.其他
7.籍貫 1.本省 2.客家 3.外省 4.原住民 5.其他
8.信仰 1.無
2.佛教 3.基督教 4.天主教 5.回教 6.其他
9.經濟來源 (可複選) 1.個人積蓄 2.退休俸 3.保險金
4.子女奉養 4.其他
10.老人健康情形與同年齡老人相比如何 ? 1.較好 2.差不多 3.較差
11.老人失能狀況:以下請勾選老人目前符合的狀況。
完全
1. 進食 2. 上下床或椅子
3. 個人衛生(洗臉、刷牙、梳頭)
4. 上廁所
5. 洗澡
6. 內外走動
7. 上下樓梯
8. 穿脫衣服
9. 大便控制(有無失禁)
10. 小便控制(有無失禁)
11. 打電話 12. 買東西及日常用品
12. 貝宋四及口吊用加 13. 準備餐食
14. 做些輕鬆家事(擦桌椅、洗碗)
15. 洗衣服

16. 使用交通工具

- 17. 服藥情形
- 18. 處理財務(算錢、記帳、收支清楚)

### 第二部分:照顧對您生活造成不便的程度

以下的問題是想了解您在照顧父母時,這樣的情況對您日常生活造成干擾的程度。每一項問題,若最近有發生過,請您選「是」,若這項問題沒有發生過,請您選「否」。若您回答「是」的項目,請您再選擇此事件對您造成不便的程度。

\_是\_ 否\_

對您生活上造成不便的程度 一點也 偶爾會 經常會 總會 不會

- 1.父母會抱怨與批評
- 2.父母智力減退
- 3.協助父母走路行動
- 4.因為照顧而有額外支出
- 5.朋友們對照顧工作不了解
- 6.父母常常抱怨掉了東西
- 7. 父母有不可預期的個性改變
- 8.協助父母上廁所
- 9.接送父母去看醫生或其他地方
- 10.父母會和家人起衝突
- 11.父母對任何事都沒興趣
- 12.協助父母洗澡
- 13.家人對照顧工作不了解
- 14.父母大叫或咒罵
- 15.父母不合作
- 16. 父母常健忘
- 17.協助父母運動或治療
- 18.幫父母洗衣服
- 19.父母留下未完的工作沒做完
- 20. 父母會很混亂或是搞不清楚
- 21.協助父母移動
- 22.沒有得到朋友對照顧工作的幫忙
- 23.父母經常不開心
- 24. 父母會活在過去裡
- 25.協助父母進食
- 26.父母不顧別人,不尊重他人的感受

## <u>對您生活上造成不便的程度</u>

一點也 偶爾會 經常會 總會 不會

## 

- 27.我必須隨時照顧父母,不能離開
- 28. 父母會說或看到不真實的事情
- 29.協助父母穿衣服、換衣服
- 30.沒有得到家人對照顧工作的幫助
- 31.父母一直重複問相同的問題
- 32. 父母會不認識家人
- 33.協助父母吃藥
- 34.幫父母準備餐點
- 35.父母會無目的的遊走
- 36. 父母會情緒激動
- 37.協助父母使用輔助器
- 38.白天需要經常注意父母的安全
- 39.我無法留父母單獨與其他人在家
- 40.父母會藏東西
- 41.晚上需要經常注意父母的安全

## 第三部份:您對於壓力的處理方式

以下的問題是想了解您在處理一般壓力時會用到的方法。答案沒有對錯,請您不用想太多,憑直覺來回答您實際的狀況即可。

非常

非常

同意 同意 不同意 不同意

- 1. 碰到有壓力的事,我會放棄。
- 2. 面對壓力我會採取必要的行動。
- 3. 面對問題,我會調整我自己的處理方式。
- 4. 我與別人討論此事以幫助我對情況的了解。
- 5. 我試著從我的宗教信仰找到安慰。
- 6. 我解決壓力的方法通常有好幾種。
- 7. 我會藉著藥物或酒來避免去想這件事。
- 8. 我會積極的做些對此壓力有幫助的事。
- 9. 我會學習接受壓力。
- 10. 我會暫時放下其他事情,以專心處理這件事。

- 11. 我會與別人討論我的感受。
- 12. 我會詢問有經驗的人的意見。
- 13. 我會試著從經驗中學習成長。
- 14. 我會試著從另一個角度來看這件事, 使它的變得較正面。
- 15. 我會尋求神的幫助。
- 16. 我會接受此事的發生,並承認它不能夠改變。
- 17. 我會從朋友和親戚那得到了解與支持。
- 18. 我會常想著我該如何處理我的問題。
- 19. 我會做白日夢想著其它事情。
- 20. 我會假裝從來沒發生過。
- 21. 我會看電影或電視以減少自己想這件事的機會。
- 22. 我會拚命工作或做其他事,好讓自己不去想這件事。
- 23. 我會拒絕去相信壓力的發生。
- 24. 我會承認自己不行,而且放棄去嘗試 不同的解決問題的方法。
- 25. 我會批評或責怪自己。
- 26. 我會找實際上可以幫助我的人討論。
- 27. 我會把我的感覺抒發出來。
- 28. 我會希望有奇蹟發生。
- 29. 我會告訴別人我的感受。
- 30. 我會告訴自己「這不是真的」。
- 31. 我會去看到這件事發生的光明面。
- 32. 我會比平常睡的更多。
- 33. 我會不再努力的想要解決問題。
- 34. 我發現自己會表達很多壓力的情緒。
- 35. 我從經驗中學習到一些事。
- 36. 我從不把感覺告訴別人,只留在自己心裡。
- 37. 我常常很難想出下一步該做什麼。
- 38. 我知道都是我自己給自己帶來的問題。
- 39. 我知道什麼是我該做的,所以我會加倍努力去完成它。
- 40. 我在行動前會做計劃, 然後照著計劃來做。

<訪員自填>請歸納出受訪者在談到壓力時,最常說到的兩句話:	
1	
2	

## 第四部分:家庭狀況

以下問題是想瞭解您的家庭關係。在這些問題中,家庭包括您的兄弟姊妹、以及其它有幫忙照顧的成年親戚。請勾選符合您狀況的項目。

非常 非常 非常 同意 同意 不同意 不同意

- 1.在我成長的過程中 ,我從來都沒有能 夠讓我的父母高興過。
- 2.當有需要時 我的家人會願意幫我照顧我的父母。
- 3.我們家有些人不喜歡接受外來的幫助。
- 4.我們家每個人都知道他們應該要幫 忙照顧我的父母。
- 5.在我的家庭中<sub>,</sub>我覺得有一些小團體 相互對立著。
- 6.在我成長的過程中,我的父母親常常 會偏愛某些家人,這令我不舒服。
- 7.當遇到照顧父母的問題時 .我們總是可以從不同的方法中 ,協調出一種方法來解決。
- 8.我們家的人,很願意接受其他家人的幫助。
- 9.當我們不高興時,我們通常會說出來。
- 10. 我的家人大部分都了解照顧我的 父母是很辛苦的一件事。
- 11. 我覺得我因為有照顧父母的責任, 又有照顧伴侶與子女的責任,而感 到很衝突。
- 12. 家人間常會針對照顧我父母的問題, 彼此交換意見。
- 13. 我的家人彼此之間會互相批評。

- 14. 有些家人會故意看輕我父母親照 顧問題的嚴重性。
- 15. 大部分的家人都公平的分擔到照 顧我父母親的工作。
- 16. 我們家人間會考量到彼此的需要。
- 17. 我們有一些家人之間彼此拒絕交談。
- 18. 在過去,當我有需要時,我可以依靠我的父母。
- 19. 一些過去發生的事情,仍造成我們家庭關係的緊張。
- 20. 每當我父母親的照顧發生了問題,家人會彼此參考意見再做決定。
- 21. 當我回顧我的童年, 我認為我的父母親把我照顧的很好。

## 第六部分:照顧對您的影響

 非常
 同意
 不同意
 不同意

#### 照顧管理

- 1.我曾經遇到照顧問題卻不知道該怎麼辦。
- 2.我因為照顧父母而必須減少做其他事情的時間。
- 3.我因為照顧父母而減少了做其他事情的力氣。
- 4.我的任何活動都必須以父母為中心。
- 5.我常做事做到一半,就被照顧父母的事情打斷。
- 6.我常為父母的照顧問題而煩惱。
- 7. 照顧父母給我帶來許多不方便。
- 8.因為照顧父母我做了許多犧牲。
- 9.我曾為照顧問題而找尋過相關資料。
- 10. 我曾經與有經驗的人討論過我父母的問題。
- 11. 我曾為我父母的問題尋求過專業人士的協助。
- 12. 要是遇到照顧的問題,我知道我可以到哪尋求協助。
- 13. 自從照顧我父母之後,我學習到照顧的常識與方法。

#### 個人/心理

- 14. 照顧父母使我有心理壓力。
- 15. 我覺得憂鬱。
- 16. 自從成為照顧者之後,我討厭這樣生活的轉變。
- 17. 我因為要照顧父母而常常感到生氣。
- 18. 我覺得愧疚。
- 19. 我對未來感到害怕。
- 20. 我想念父母過去健康的樣子。
- 21. 我感到我是被強迫要照顧父母。
- 22. 在我生命的這個階段, 我不認為我應該照顧父母。
- 23. 我認為自己能面對照顧的挑戰,而覺得自己很不錯。
- 24. 照顧父母讓我覺得自己很有價值,很有用。
- 25. 我很滿意自己能對父母親有所貢獻。
- 26. 照顧父母讓我覺得自己很有能力。
- 27. 照顧父母讓我對自己更有信心。
- 28. 我從照顧父母的過程中學習到忍耐與服務他人的心。
- 29. 我從照顧中學習到更堅強。
- 30. 照顧父母親使我符合我宗教的信仰。
- 31. 照顧父母時, 我感覺到人生的目的。
- 32. 我覺得自己被父母需要。

#### 與父母的人際關係

- 33. 我覺得我父母太依賴我了。
- 34. 我曾因為父母的行為而感到不舒服或羞恥。
- 35. 我曾與父母爭吵。
- 36. 父母從未表達他對我所做的感謝。
- 37. 我覺得父母對我的期望太高了。
- 38. 我覺得照顧後我和父母感情更好。
- 39. 照顧時, 我感受到彼此的溫暖與愉悅。

#### 與他人的人際關係

- 40. 我覺得向家人或朋友要求幫助有困難。
- 41. 我覺得其他人不了解我現在的生活。
- 42. 我很少和家人吐露我心中的感受。
- 43. 我很少和朋友吐露我心中的感受。
- 44. 我覺得其他家人對我要求太多了。
- 45. 我覺得家人都太依賴我來照顧父母。
- 46. 照顧父母好像變成我一個人的責任。
- 47. 自從照顧父母後, 我的家庭變得很團結。
- 48. 我和家人常為了照顧父母的事情而意見不合。
- 49. 我照顧父母時,有許多人幫助我, 讓我感受到他們的溫暖。

#### 經濟

- 50. 我覺得我的經濟足以支付照顧的支出。
- 51. 我因為照顧而減少了我的收入。
- 52. 照顧父母使我家庭經濟有壓力。
- 53. 為父母支付照顧費用我覺得有困難。

#### 個人健康因素

- 54. 照顧父母之後我的健康情況有變差。
- 55. 我曾因身體不好而無法照顧父母。
- 56. 我覺得因為照顧我睡眠情況有被影響。
- 57. 自從照顧父母之後, 我常常覺得很累。
- 58. 我覺得我的健康狀況足以應付照顧父母的工作。

第六部分: 照顧者基本資料

1.性別 1.男 2.女

2.年齡 民國年生
3.排行 第 兄弟姊妹人數:共人
4.婚姻 1.未婚 (請直接跳答第5題)
2.已婚 3.鰥寡 4.離婚 5.其他
4.1 您是否有子女 1.否
2.是 有人(最大的歲 , 最小的歲)
5.教育 1.小學 2.中學 3.大專 4.研究所以上
6.工作狀況 無工作 ( 1.一直都無工作 2.照顧病人後辭職 3.其他
6.1 您是否曾因照顧老人而考慮辭職? 1.是 2.否
7.家庭每月平均收入為萬元
7.1 目前經濟狀況 ? 1.充裕 2.小康 3.困難
7.2 您平均每月花費在老人照顧上的費用約為?
1. 5,000 元以下 2. 5,001-10,000 元 3. 10,001-15,000 元 4. 15,000-20,000 元 5. 20,001-25,000 元 6. 30,000 元以上 8.信仰 1.無 ( 跳答第 9 題 )
2.佛教 3.基督教 4.天主教 5.回教 6.其他
9. 目前居住狀況 1.獨居
與他人同住(可複選) 1.父母 2.配偶 3.子女 4.兄弟姊妹 5.其他親戚 6.朋友 家庭同住人數共人
10.是否與老人同住 是 否
10.1 照顧老人到現在約有多久 ?年
11. 您的健康狀況如何 2. 差不多 3. 較差
12.您的健康狀況是否有因為照顧父母而變差?
1.完全沒有 2.有一點 3.變差很多
13.您覺得家人中,您會成為父母的主要照顧者的原因是?(可複選)
1.沒有工作 2.時間有彈性 3.和父母感情較好 4.與父母同住 5.沒有其他人可以照顧 6.比較願意照顧父母 7.較能勝任照顧工作
14.您為什麼認為自己是主要照顧者?(可複選)

1.花最多的時間

2.提供最多金錢 3.協助事項最多

4.協助父母做重要決定 5.其他
15.您目前有在使用的照顧資源有?(可複選) 1.無
2. 在宅服務 3. 臨時托老(喘息照顧) 4.日間照顧
5.居家護理 6.其他
每週約小時
16.您曾經尋求過任何幫助嗎?(可複選) 1.無
2.找親友討論 3.詢問相關福利機構 4.詢問專業人員(如:醫護人員)
5. 蒐集相關資料 6. 其他
17.您是否曾經考慮過將父母送至長期照護機構 2 1.是 2.否
18.您目前自行照顧的原因是 ? (可複選)
1.長期照護機構收費太高 2.自己的照顧品質較好 3.不忍心
4.自己可以勝任照顧工作 5.父母不願他人照顧
6.其他
19. 在下列哪些情況下,您可能會考慮送父母至長期照護機構, ?(可複選)
1.父母身體狀況變差(如:無法行動、需要灌食) 2.自己沒時間照顧
3.自己身體情況無法負荷 4.家庭關係受到影響 5.自己照顧壓力太大 6.其他
20.當您在照顧父母時,您可以實際獲得親友的協助嗎?
1.總是 2.大部分是 3.偶爾 4.從未
21.家人會因為照顧父母的事情而意見不合嗎?
1.總是 2.大部分是 3.偶爾 4.從未
22.您的家人對照顧老人的態度是?
1.會幫忙某些固定照顧事項 2.偶爾幫忙 3.沒有幫忙
23.未來您需要人照顧時,您希望 1.由家人照顧 2.入住安養機構
3.請人來家裡照顧 4.其他
24.您目前最希望得到的協助是:
1
2
3