

「外籍新娘、公民權與社會政策：婚姻暴力的福利論述」之問卷

親愛的伙伴，您好：

我是國立臺灣師範大學社會教育學系社會工作組潘淑滿副教授，目前正在進行一項行政院國家科學委員會經費補助之研究：「外籍新娘、公民權與社會政策：婚姻暴力的福利論述」。本研究目的在於深入瞭解東南亞籍新娘移民來台之後，當遭受婚姻暴力之際，可能因為其公民身份的特殊性，影響其權益及福利。本研究首先透過問卷調查方式瞭解在第一線實際協助受虐外籍新娘之社會工作員，在協助處理外籍新娘受虐的過程，可能面臨的遭遇與困難；其次，依問卷之結果，透過深度訪談的方式，深入瞭解現階段在第一線社會工作人員實際提供受虐外籍新娘相關服務之經驗與看法；最後，透過與受虐外籍新娘直接訪談，瞭解其生命經驗與求助歷程。

這是一份匿名問卷，您所填答之資料僅供本研究資料分析使用，資料分析結果將提供本研究下一階段進一步的參考資料，研究資料不對外公開。您所提供的資訊對於本研究非常重要，期待您能撥空填答，請於 91 年 1 月 11 日前郵寄擲送。

對於本研究若有任何疑問，歡迎進一步聯繫，請電：(02) 23936798 轉 726 或傳真：(02) 23946506，e-mail：shpan@cc.ntnu.edu.tw。再次謝謝您的協助，並祝您

身體健康 萬事如意

國立台灣師範大學社會教育學系

研究計劃主持人 潘淑滿

研究助理 王敏鈺

敬上

日期：90 年 12 月 28 日

一、基本資料

本部分題目主要在瞭解您個人的基本資料，請根據您實際情況回答，請在內打勾，或在實線上作答。

1. 性別： 男； 女
2. 年齡： _____歲（足歲）
3. 婚姻狀況： 已婚； 未婚； 其他 _____
4. 在家庭暴力防治中心之服務年資： _____年 _____月
5. 教育程度： 高中職； 專科； 大學； 碩士； 博士。
6. 專業教育背景：
學士： 無； 有 ☐
社會工作； 相關科系（社會福利、兒童福利、心理、諮商、輔導等等）； 非相關科系
碩士： 無； 有 ☐
社會工作； 相關科系（社會福利、兒童福利、心理、諮商、輔導等等）； 非相關科系
博士： 無； 有 ☐
社會工作； 相關科系（社會福利、兒童福利、心理、諮商、輔導等等）； 非相關科系
7. 在進入家暴中心前，是否曾在其他公私部門與婦女福利服務機構工作之經驗？
否； 是，請說明 _____

二、提供受虐外籍新娘（不包含大陸地區新娘）相關服務之經驗、看法

本部分主要在瞭解您在提供受虐外籍新娘相關服務之經驗、看法，答案沒有對錯，請您依據實際狀況回答，請在內打勾，或在實線上作答。

1. 您在家暴中心服務期間，是否曾經提供過受虐外籍新娘接案或個案服務？
是； 否（答否者，請跳答第 11 題）
2. 您在家暴中心服務期間，曾經提供過多少位受虐外籍新娘接案或個案服務（不包含大陸地區新娘）？
_____位

3. 您在家暴中心服務期間，曾經提供過哪些國籍的受虐外籍新娘接案或個案服務？

越南籍 _____ 位

印尼籍 _____ 位

菲律賓籍 _____ 位

緬甸籍 _____ 位

柬埔寨籍 _____ 位

馬來西亞籍 _____ 位

泰國籍 _____ 位

其他 _____ 籍 _____ 位

4. 在您曾經提供服務的外籍新娘中，大部分的受虐外籍新娘使用何種通報管道？（可複選，並請依多寡於方格中填入 1.2.3）

警政機關通報

社政機關轉介

教育機關通報

醫療機構通報

宗教機構通報

案主自行求助（電話或自行前來中心求助）

案主親人通報

案主朋友通報

案主鄰居通報

其他 _____

5. 在您服務受虐外籍新娘的過程中，受虐外籍新娘大多要求您提供哪種類型服務？可複選，並請於勾選該項服務後，勾選其頻率選項

服務項目	總是	常常	偶爾
緊急庇護安置			
中長期安置			
居住安置			
醫療服務			
醫療補助			
法律諮詢			

情緒支持			
心理諮商			
就業資訊提供			
經濟補助			
夫妻關係改善			
取回私人物品（如：護照、旅行證等）			
戶籍相關身分問題的處理			
子女監護權的協調			
子女安置			
保護令申請			

其他服務：_____

6. 您在提供受虐外籍新娘個案服務的過程中，是否曾經遇到困難？

是；否（答否者，請跳答 10 題）

7. 這些困難是來自以下哪些方面，並請說明之。

案主本身的問題，請說明：_____

語言溝通的困難，請說明：_____

工作方法的運用，請說明：_____

專業關係的建立，請說明：_____

組織的限制，請說明：_____

法律制度的限制，請說明：_____

其他，請說明：_____

8. 您在提供外籍新娘服務的過程，所遇到的困難與提供本國籍婦女相較之下，是否相似？

是，請說明相同之處：_____

否，請說明主要的差異：_____

9. 您在提供受虐外籍新娘服務的過程中，當遭遇到困難時通常是如何處理？

10. 您可否告訴我們您在提供外籍新娘服務的過程中，您本身的感受？

11. 未來在提供受虐外籍新娘相關服務過程，您對於社會工作人員會提供什麼建議？

12. 在現行法律方面，您有何建議與看法，應如何修正，使受虐外籍新娘服務體系更適當？

13. 你覺得外籍新娘是否應該享有與一般國民相同的福利？

是； 否

14. 在現行社會福利政策與制度方面，您有何建議與看法，應如何規劃，使受虐外籍新娘服務體系更適當？

15. 除上述之法律與社會福利服務之外，為了要提供受虐外籍新娘更適當的服務，您會提供什麼建議與看法？

三、您是否願意進一步接受我們第二階段的訪問？

願意；

姓名：_____ 單位：_____

聯絡電話：_____

傳真：_____

e-mail：_____

不願意

本問卷到此結束，敬請摺疊後寄回，再次謝謝您的協助。