

《偏遠地區高齡者福利之跨部門治理結構分析：政府、企業與非營利組織整合觀點》問卷調查

親愛的長者，您好：

非常感謝您撥冗接受此份問卷的訪問。為能了解臺東縣高齡者福利需求及各部門提供服務之狀況，故設計此份問卷，請您依據實際的狀況來回答。本問卷受訪者的個人資料絕不會對外公開，請您放心回答。您所提供的寶貴意見，將是我們的最大助力，再次由衷感謝您的幫忙與支持。最後，敬祝
身體健康

國立臺東大學公共與文化事務學系

劉麗娟助理教授 敬上

訪員姓名：_____

訪問日期：____月____日

居住區別：地址：_____；電話號碼：(089) _____

平地 (臺東市 卑南 鹿野 東河 太麻里 關山 池上 成功 大武 長濱)

山地 (延平 金峰 海端 達仁)

離島 (蘭嶼 綠島)

是否為原住民：是 (族別：_____) 否

一般民眾 65 歲、原住民 55 歲以上可接受本問卷之訪問。

第一部分、高齡者福利需求調查

以下問題是想瞭解您對臺東縣高齡者的看法，答案沒有「對」或「錯」，依您實際經驗與感受，以「v」方式表達您的意見。如您沒有聽過、不知道或不適用題目描述的情況，請選擇「不適用」，謝謝。

一、經濟安全

序	題 項	滿 意 度						需要改善程度					跨部門治理 (提供者)
		非常不滿意	不滿意	普通 (沒意見)	滿意	非常滿意	不適用	非常不需要	不需要	普通 (沒意見)	需要	非常需要	
1	您對目前的生活費多寡狀況感到.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	經濟來源：
2	當您生病時，您對所需要的醫療費用感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	生病時的經濟來源：
3	若有一天您無法行動，您對所需的醫療費用感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	您對於您的未來生活經濟來源感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

二、健康維護

序	題 項	滿 意 度						需要改善程度					跨部門治理 (提供者)
		非常不滿意	不滿意	普通 (沒意見)	滿意	非常滿意	不適用	非常不需要	不需要	普通 (沒意見)	需要	非常需要	
1	您對於目前的健康狀況感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	您對於目前所接受的健康照顧狀況(平日保健)感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	誰照顧您的健康：
3	您對於目前的健康檢查狀況(預防保健)感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	您對於目前的醫療照護狀況感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

三、生活照顧

序	題 項	滿 意 度						需要改善程度					跨部門治理 (提供者)
		非常 不滿意	不 滿意	普 通 (沒意見)	滿 意	非 常 滿 意	不 適 用	非 常 不 需 要	不 需 要	普 通 (沒意見)	需 要	非 常 需 要	
1	您對於目前生活所受到的照顧狀況(關懷)感到...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	您對於目前的三餐感到...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	您對於目前的日間照顧感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	您對目前的居家服務制度感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	您對於疾病／住院時所接受的照顧狀況感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	生病時誰照顧您：
6	您對於目前的安養機構，感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	若有一天您無法行動時，您對所需的照顧(輔具提供等)感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	您對於目前的長期照顧制度感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

四、老人保護（含獨居老人關懷照顧）

序	題 項	滿 意 度						需要改善程度					跨部門治理 (提供者)
		非常 不滿意	不 滿意	普 通 (沒 意 見)	滿 意	非 常 滿 意	不 適 用	非 常 不 需 要	不 需 要	普 通 (沒 意 見)	需 要	非 常 需 要	
1	您對於目前受虐老人的狀況感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	您對於目前被遺棄老人的狀況感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	您對於目前老人被忽略照顧的狀況感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	您對於目前老人被忽略照顧的狀況感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	您對於目前老人因故(心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務)，以致財產被侵占的狀況感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	您對於社會對於老人保護的認知狀況感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

五、心理與社會調適

序	題 項	滿 意 度						需要改善程度					跨部門治理 (提供者)
		非常不滿意	不滿意	普通 (沒意見)	滿意	非常滿意	不適用	非常不需要	不需要	普通 (沒意見)	需要	非常需要	
1	您對社會對於老人的接納程度感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	您對社會幫助您適應社會的狀況感到....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	您對因故成為社會邊緣者的老人感到...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

六、休閒育樂活動

序	題 項	滿 意 度						需要改善程度					跨部門治理 (提供者)
		非常不滿意	不滿意	普通 (沒意見)	滿意	非常滿意	不適用	非常不需要	不需要	普通 (沒意見)	需要	非常需要	
1	您對於您的休閒育樂活動狀況感到.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

總結以上問題：

1. 您對於未來最擔心的問題（前三項）：
2. 您對於未來有何期望（前三項）：
3. 您覺得政府最應該加強服務的項目（前三項）：
4. 您認為除了政府外，那些對象（部門）還應該協助您們？做那些項目？

第二部分、基本資料

以下有關您的個人基本資料，請依您的狀況在打「V」或填寫。如果選擇“其他”選項時，請在空白處說明。

1. 您的出生日期：_____歲（民國_____年出生）
2. 您的性別 （1）男性 （2）女性
3. 您的最高學歷：（1）不識字 （2）識字 （3）小學 （4）國／初中
（5）高中／職 （6）大學（專） （7）研究所
4. 您目前的工作狀況
（1）失業【接問題5】 （2）有全職工作【續問4-1】
（3）部分時間工作【續問4-1】 （4）已退休【接問題5】 （5）家管
【4-1】工作種類
（1）軍公教 （2）農林漁牧 （3）工 （4）商 （5）自由業
（6）其他_____
5. 您的伴侶狀況
（1）有偶，（1）已婚 （2）有同居伴侶
（2）無偶，（1）未婚 （2）喪偶 （3）離婚 （4）分居
6. 您的子女數 （1）無 （2）有，共_____位 （3）拒答
7. 您目前的居住型態
（1）獨居 （2）夫妻倆 （3）與兒女同住 （4）三代同堂
（5）隔代同住（與孫子女） （6）親戚 （7）安養機構
（8）長期照顧機構 （9）其他：_____
8. 您目前居住的房屋是屬於

- (1) 一樓或有電梯的大樓 (無須爬樓梯) (2) 二樓及以上的透天或公寓
9. 您每個月領取政府的生活補助費用 (含老人津貼、老農津貼、榮民就養給與、中低收入戶老人生活津貼及身心障礙生活補助等) ?
- (1) 無 (2) 有 約多少錢? _____元
10. 您目前每個月能自由運用之金錢是否足夠?
- (1) 非常足夠 (2) 還算足夠 (3) 不太足夠 (4) 非常不足夠
11. 您認為您現在的健康情形如何?
- (1) 很好 (2) 好 (3) 普通 (4) 不太好 (5) 很不好
12. 您目前身體的「行動能力」?
- (1) 可獨自外出【續問 15-1】 (2) 需他人協助下外出【續問 15-1】
 完全臥床【跳答 18 題】
- 15-1 (1) 不需要輔助工具 (2) 需要輔助工具 (輪椅、拐杖)
13. 您平常出門最常的使用的交通工具?
- (1) 無 (走路) (2) 腳踏車 (3) 電動車 (4) 機車
 (5) 家用汽車 (6) 公車 (7) 其他
14. 您目前的身分福利別為?
- (1) 一般戶 (2) 中低收入戶 (3) 低收入戶

感謝您協助完成這次重要的調查，謝謝您！

※ 請訪視員檢查問卷是否填寫完整，感謝受訪者願意參與調查。

※ 如有特殊問題，請註記：
