

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會

101年民眾對電子化政府相關議題的看法

Study Documentation

June 26, 2019

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫 (Survey Research Data Archive(SRDA)), 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE130010

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	4
Data Collection	4
Accessibility	5
Files Description	6
data101	6
Variables Group(s)	7
民眾對「電子化政府」相關議題的看法	7
基本變項	8
加權權數	9
Variables Description	10
data101	11

101年民眾對電子化政府相關議題的看法

Overview	
Type	民眾對電子化政府相關議題的看法
Identification	AE130010
Version	Production Date: 2019-07-01 1
Abstract 「行政院研究發展考核委員會（現已併入國家發展委員會）」為瞭解民眾對電子化政府的看法，於101年辦理「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查。 訪問時間為101年10月8日~9日，調查對象是臺灣地區20歲以上的成年人。本次調查共完成1,126有效樣本。	
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	個人

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2012
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 台灣地區	
Universe 20歲以上成年人	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會

Sampling	
Sampling Procedure 以台灣地區住宅電話簿為抽樣清冊，進行尾數2位隨機抽樣。	

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2012-10-08 end 2012-10-09
Data Collection Mode	電話訪問

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院研究發展考核委員會
<u>Access Conditions</u> 標準版(一般會員、院內會員申請下載)	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data101	
# Cases	1126
# Variable(s)	50

Variables Group(s)

Dataset contains 3 group(s)

Group 民眾對「電子化政府」相關議題的看法							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q1	1.請問您會不會使用電腦?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
2	q2	2.請問您有沒有使用過電腦上網?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
3	q3_1	3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
4	q3_2	3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
5	q4	4.請問您知不知道政府已提供電子化服務, 例如: 網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
6	q5	5.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
7	q6	6.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
8	q7_1	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
9	q7_2	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
10	q7_3	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
11	q7_4	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
12	q7_5	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
13	q7_6	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
14	q7_7	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
15	q7_8	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
16	q7_9	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
17	q7_10	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	q7_11	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (複選)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
19	q8	8.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?	discrete	numeric-3.0	1126	0	-
20	q9	9.整體來說, 請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
21	q10	10.整體來說, 請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
22	q11	11.請問您有沒有聽過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
23	q12	12.請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
24	q13	13.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」最主要的目的是什麼?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
25	q14_1	14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
26	q14_2	14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
27	q15	15.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」幾次?	discrete	numeric-3.0	1126	0	-
28	q16	16.整體來說, 請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-

Group 基本變項

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q17	17.請問您今年年齡大約幾歲?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
2	q18	18.請問您的教育程度是?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
3	q19	19.請問您目前從事什麼工作?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
4	q20	20.請問您目前住在哪一個縣市?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
5	q21	21.請問您每個月總收入大約是多少?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-
6	q22	22.受訪者的性別?	discrete	numeric-2.0	1126	0	-

Group 加權權數							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	w1	加權值1	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
2	w2	加權值2	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
3	w3	加權值3	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
4	w4	加權值4	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
5	w5	加權值5	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
6	w6	加權值6	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
7	w7	加權值7	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
8	w8	加權值8	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
9	w9	加權值9	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
10	w10	加權值10	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
11	w11	加權值11	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
12	w12	加權值12	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
13	w13	加權值13	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
14	w14	加權值14	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
15	w15	加權值15	continuous	numeric-8.4	1126	0	-
16	w16	加權值16	continuous	numeric-8.4	1126	0	-

Variables Description

Dataset contains 50 variable(s)

File : data101

q1: 1.請問您會不會使用電腦?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	會	536	47.6%
2	不會(跳答第4題)	590	52.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q2: 2.請問您有沒有使用過電腦上網?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	507	45.0%
2	沒有(跳答第4題)	29	2.6%
98	未回答(跳答第4題)	0	
99	跳答	590	52.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q3_1: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	417	37.0%
2	公司、辦公室	76	6.7%
3	學校	6	0.5%
4	網路咖啡屋等店家	1	0.1%
5	公共資訊站	3	0.3%
6	移動上網	4	0.4%
7	飯店	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	619	55.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q3_2: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	57	5.1%
2	公司、辦公室	106	9.4%
3	學校	7	0.6%
4	網路咖啡屋等店家	7	0.6%
5	公共資訊站	1	0.1%
6	移動上網	14	1.2%
7	飯店	1	0.1%
98	未回答	0	
99	跳題不問	933	82.9%

File : data101

q3_2: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q4: 4.請問您知不知道政府已提供電子化服務, 例如: 網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	790	70.2%
2	不知道(跳答第11題)	336	29.8%
98	未回答(跳答第11題)	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q5: 5.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	324	28.8%
2	沒有(跳答第10題)	466	41.4%
98	未回答(跳答第10題)	0	
99	跳答	336	29.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q6: 6.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	157	13.9%
2	沒有	167	14.8%
98	未回答	0	
99	跳題不問	802	71.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_1: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	146	13.0%
2	醫院網路掛號	66	5.9%
3	網路報稅	47	4.2%
4	線上諮詢服務	13	1.2%
5	上網求職求才登記	9	0.8%
6	上網申辦自然人憑證	10	0.9%
7	上網繳納監理規費、違規罰款	3	0.3%
8	上網申辦地政電子謄本	1	0.1%
9	上網申辦電子戶籍謄本	2	0.2%
10	上網申辦戶籍事項	2	0.2%

File : data101

q7_1: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
92	沒有	25	2.2%
98	未回答	0	
99	跳題不問	802	71.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_2: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	19	1.7%
2	醫院網路掛號	88	7.8%
3	網路報稅	61	5.4%
4	線上諮詢服務	24	2.1%
5	上網求職求才登記	12	1.1%
6	上網申辦自然人憑證	20	1.8%
7	上網繳納監理規費、違規罰款	5	0.4%
8	上網申辦地政電子謄本	6	0.5%
9	上網申辦電子戶籍謄本	2	0.2%
10	上網申辦戶籍事項	4	0.4%
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	885	78.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_3: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	15	1.3%
2	醫院網路掛號	17	1.5%
3	網路報稅	50	4.4%
4	線上諮詢服務	24	2.1%
5	上網求職求才登記	26	2.3%
6	上網申辦自然人憑證	21	1.9%
7	上網繳納監理規費、違規罰款	17	1.5%
8	上網申辦地政電子謄本	5	0.4%
9	上網申辦電子戶籍謄本	3	0.3%
10	上網申辦戶籍事項	2	0.2%
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	946	84.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_4: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
--------------------	---

File : data101

q7_4: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Statistics [NW/ W] [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	7	0.6%
2	醫院網路掛號	14	1.2%
3	網路報稅	13	1.2%
4	線上諮詢服務	19	1.7%
5	上網求職求才登記	12	1.1%
6	上網申辦自然人憑證	22	2.0%
7	上網繳納監理規費、違規罰款	16	1.4%
8	上網申辦地政電子謄本	7	0.6%
9	上網申辦電子戶籍謄本	4	0.4%
10	上網申辦戶籍事項	1	0.1%
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1011	89.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_5: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	2	0.2%
2	醫院網路掛號	7	0.6%
3	網路報稅	5	0.4%
4	線上諮詢服務	1	0.1%
5	上網求職求才登記	8	0.7%
6	上網申辦自然人憑證	12	1.1%
7	上網繳納監理規費、違規罰款	9	0.8%
8	上網申辦地政電子謄本	7	0.6%
9	上網申辦電子戶籍謄本	4	0.4%
10	上網申辦戶籍事項	2	0.2%
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1069	94.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_6: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	2	0.2%
2	醫院網路掛號	3	0.3%
3	網路報稅	3	0.3%
4	線上諮詢服務	0	
5	上網求職求才登記	1	0.1%

File : data101

q7_6: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
6	上網申辦自然人憑證	9	0.8%
7	上網繳納監理規費、違規罰款	2	0.2%
8	上網申辦地政電子謄本	2	0.2%
9	上網申辦電子戶籍謄本	1	0.1%
10	上網申辦戶籍事項	3	0.3%
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1100	97.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_7: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	1	0.1%
2	醫院網路掛號	0	
3	網路報稅	0	
4	線上諮詢服務	1	0.1%
5	上網求職求才登記	0	
6	上網申辦自然人憑證	0	
7	上網繳納監理規費、違規罰款	6	0.5%
8	上網申辦地政電子謄本	1	0.1%
9	上網申辦電子戶籍謄本	1	0.1%
10	上網申辦戶籍事項	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1116	99.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_8: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	0	
2	醫院網路掛號	1	0.1%
3	網路報稅	1	0.1%
4	線上諮詢服務	1	0.1%
5	上網求職求才登記	0	
6	上網申辦自然人憑證	0	
7	上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	上網申辦地政電子謄本	3	0.3%
9	上網申辦電子戶籍謄本	0	
10	上網申辦戶籍事項	1	0.1%
92	沒有	0	

File : data101

q7_8: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
98	未回答	0	
99	跳題不問	1119	99.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_9: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	1	0.1%
2	醫院網路掛號	0	
3	網路報稅	0	
4	線上諮詢服務	0	
5	上網求職求才登記	0	
6	上網申辦自然人憑證	0	
7	上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	上網申辦地政電子謄本	0	
9	上網申辦電子戶籍謄本	1	0.1%
10	上網申辦戶籍事項	1	0.1%
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1123	99.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_10: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	0	
2	醫院網路掛號	0	
3	網路報稅	1	0.1%
4	線上諮詢服務	0	
5	上網求職求才登記	0	
6	上網申辦自然人憑證	0	
7	上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	上網申辦地政電子謄本	0	
9	上網申辦電子戶籍謄本	1	0.1%
10	上網申辦戶籍事項	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1124	99.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_11: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

File : data101

q7_11: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
1	上網購買火車票、高鐵票	0	
2	醫院網路掛號	0	
3	網路報稅	0	
4	線上諮詢服務	0	
5	上網求職求才登記	0	
6	上網申辦自然人憑證	0	
7	上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	上網申辦地政電子謄本	0	
9	上網申辦電子戶籍謄本	0	
10	上網申辦戶籍事項	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1126	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q8: 8.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		69	6.1%
1		49	4.4%
2		44	3.9%
3		30	2.7%
4		17	1.5%
5		30	2.7%
6		10	0.9%
7		1	0.1%
8		2	0.2%
9		1	0.1%
10		28	2.5%
11		1	0.1%
13		1	0.1%
15		3	0.3%
20		2	0.2%
25		2	0.2%
30		4	0.4%
40		1	0.1%
50		5	0.4%
60		1	0.1%
100		2	0.2%
200		1	0.1%
300		1	0.1%
730		1	0.1%

File : data101

q8: 8.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?

Value	Label	Cases	Percentage
998	未回答	18	1.6%
999	跳題不問	802	71.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q9: 9.整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	15	1.3%
2	還算滿意	191	17.0%
3	不太滿意	36	3.2%
4	非常不滿意	8	0.7%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	74	6.6%
99	跳答	802	71.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q10: 10.整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	38	3.4%
2	還算滿意	418	37.1%
3	不太滿意	95	8.4%
4	非常不滿意	21	1.9%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	218	19.4%
99	跳題不問	336	29.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q11: 11.請問您有沒有聽過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	300	26.6%
2	沒有(跳答第17題)	825	73.3%
98	未回答(跳答第17題)	1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q12: 12.請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	102	9.1%
2	沒有(跳答第17題)	198	17.6%
98	未回答(跳答第17題)	0	
99	跳答	826	73.4%

File : data101

q12: 12.請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」?

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q13: 13.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」最主要的目的是什麼?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	70	6.2%
2	查詢服務資訊或下載表單(跳答第15題)	6	0.5%
3	上網申辦(跳答第15題)	15	1.3%
4	觀看臺灣景點即時影像(跳答第15題)	2	0.2%
5	表達意見或陳情(跳答第15題)	0	
6	參加抽獎活動(跳答第15題)	1	0.1%
7	查詢公務人員研習課程(跳答第15題)	3	0.3%
98	未回答(跳答第15題)	5	0.4%
99	跳題不問	1024	90.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q14_1: 14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告(政策公告、統計資訊)	36	3.2%
2	查詢電子地圖	1	0.1%
3	查詢文化活動資訊	6	0.5%
4	查詢交通資訊	7	0.6%
5	查詢旅遊景點資訊	3	0.3%
6	查詢公務人員研習課程	1	0.1%
7	查詢法規資料	1	0.1%
8	查詢求職資訊	1	0.1%
9	查詢出國遊學資訊	0	
10	查詢幼教資訊	1	0.1%
11	查詢政府機關聯絡方式	1	0.1%
98	未回答	12	1.1%
99	跳題不問	1056	93.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q14_2: 14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料??(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告(政策公告、統計資訊)	2	0.2%
2	查詢電子地圖	0	
3	查詢文化活動資訊	5	0.4%
4	查詢交通資訊	0	
5	查詢旅遊景點資訊	0	

File : data101

q14_2: 14.請問您上網「找」(查詢)那一些資料??(複選, 最多2項)

Value	Label	Cases	Percentage
6	查詢公務人員研習課程	0	
7	查詢法規資料	1	0.1%
8	查詢求職資訊	0	
9	查詢出國遊學資訊	1	0.1%
10	查詢幼教資訊	0	
11	查詢政府機關聯絡方式	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1117	99.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q15: 15.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」幾次?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		11	1.0%
1		12	1.1%
2		13	1.2%
3		10	0.9%
4		3	0.3%
5		12	1.1%
6		6	0.5%
7		1	0.1%
8		1	0.1%
10		10	0.9%
15		1	0.1%
20		5	0.4%
25		1	0.1%
30		4	0.4%
36		1	0.1%
50		1	0.1%
60		1	0.1%
100		1	0.1%
150		1	0.1%
500		1	0.1%
998	未回答	6	0.5%
999	跳題不問	1024	90.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q16: 16.整體來說, 請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	6	0.5%
2	還算滿意	78	6.9%

File : data101

q16: 16. 整體來說，請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
3	不太滿意	11	1.0%
4	非常不滿意	4	0.4%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	3	0.3%
99	跳答	1024	90.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q17: 17. 請問您今年年齡大約幾歲？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	75	6.7%
2	30-39歲	135	12.0%
3	40-49歲	219	19.4%
4	50-59歲	284	25.2%
5	60歲及以上	408	36.2%
98	未回答	5	0.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q18: 18. 請問您的教育程度是？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	329	29.2%
2	初中、國中	149	13.2%
3	高中、高職	307	27.3%
4	專科	123	10.9%
5	大學及研究所以上	209	18.6%
98	未回答	9	0.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q19: 19. 請問您目前從事什麼工作？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公務人員、警察	16	1.4%
2	軍人	1	0.1%
3	中小學教師	17	1.5%
4	高中教師、大專院校教授	9	0.8%
5	受僱於國營事業	10	0.9%
6	民營、工商機構主管	59	5.2%
7	民營、工商機構普通職員	150	13.3%
8	勞動工人、工頭、領班	126	11.2%
9	自由業(含律師、醫師、會計師)	5	0.4%
10	文化工作者	3	0.3%

File : data101

q19: 19.請問您目前從事什麼工作?

Value	Label	Cases	Percentage
11	研究人員	0	
12	雇主/企業家	13	1.2%
13	自營商(含獨資公司)	54	4.8%
14	運輸業(包括計程車司機)	9	0.8%
15	工程師、專業技師	16	1.4%
16	農林漁牧鹽礦業從業人員	56	5.0%
17	學生	14	1.2%
18	退休/無業/待業	232	20.6%
19	家管/家庭主婦	332	29.5%
98	未回答	4	0.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20: 20.請問您目前住在哪一個縣市?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	臺北市	84	7.5%
2	高雄市	122	10.8%
3	基隆市	21	1.9%
4	新竹市	20	1.8%
5	臺中市	151	13.4%
6	嘉義市	16	1.4%
7	臺南市	103	9.1%
8	新北市	176	15.6%
9	宜蘭縣	22	2.0%
10	桃園縣	81	7.2%
11	新竹縣	17	1.5%
12	苗栗縣	37	3.3%
14	彰化縣	84	7.5%
15	南投縣	29	2.6%
16	雲林縣	44	3.9%
17	嘉義縣	27	2.4%
20	屏東縣	48	4.3%
21	臺東縣	12	1.1%
22	花蓮縣	13	1.2%
23	澎湖縣	4	0.4%
98	未回答	15	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q21: 21.請問您每個月總收入大約是多少?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	15,000元以下	427	37.9%

File : data101

q21: 21.請問您每個月總收入大約是多少?

Value	Label	Cases	Percentage
2	15,001-30,000元	266	23.6%
3	30,001-45,000元	139	12.3%
4	45,001-60,000元	95	8.4%
5	60,001-80,000元	43	3.8%
6	80,001-100,000元	8	0.7%
7	100,001元以上	17	1.5%
98	很難說、不知道、未回答	131	11.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q22: 22.受訪者的性別?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男性	489	43.4%
2	女性	637	56.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

w1: 加權值1

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.892138461538462-1.14050674846626] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.123 /-]

w2: 加權值2

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.513280056131222-3.03521135438451] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.611 /-]

w3: 加權值3

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.482823079559132-3.46123362008592] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.598 /-]

w4: 加權值4

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.359970048921497-5.00533775716805] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.64 /-]

w5: 加權值5

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.360155230696664-5.00271668245005] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.64 /-]

w6: 加權值6

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.352572162314346-5.15610651214672] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.667 /-]

w7: 加權值7

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.372205641372615-4.83067240449944] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.64 /-]

w8: 加權值8

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.367354501817117-4.9734040952136] [Missing=*]
--------------------	--

File : data101

w8: 加權值8

Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.644 /-]
---------------------------	--

w9: 加權值9

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.365612430853859-4.99766893054517] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.645 /-]
---------------------------	--

w10: 加權值10

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.3520470109399-5.15090398957338] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.672 /-]
---------------------------	--

w11: 加權值11

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.35475048782942-5.03014800848622] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.659 /-]
---------------------------	--

w12: 加權值12

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.35290966359386-5.09783730711044] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1.001 /-] [StdDev=0.661 /-]
---------------------------	--

w13: 加權值13

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.352164776547773-5.10884845264758] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1.001 /-] [StdDev=0.661 /-]
---------------------------	--

w14: 加權值14

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.343319449471429-5.18729203859179] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1.001 /-] [StdDev=0.676 /-]
---------------------------	--

w15: 加權值15

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.34297549814567-5.13715163950721] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1.001 /-] [StdDev=0.671 /-]
---------------------------	--

w16: 加權值16

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.342753355536334-5.13382434564533] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1126 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.67 /-]
---------------------------	---