

# 100年職業訓練概況調查表 (事業單位)

1. 統計法第20條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡填報之義務」。  
 2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依法應予議處。

**一、基本資料：**

1. 單位名稱(全銜)：\_\_\_\_\_
2. 填表人姓名：\_\_\_\_\_ 職稱：\_\_\_\_\_ 電話：( ) \_\_\_\_\_
3. 貴單位100年底員工總人數：\_\_\_\_\_人
4. 貴單位100年度營業額：① 未滿5百萬元      ② 5百萬元以上~未滿1千萬元      ③ 1千萬元以上~未滿4千萬元  
 ④ 4千萬元以上~未滿1億元      ⑤ 1億元以上~未滿5億元      ⑥ 5億元以上
5. 貴單位有沒有設立專責的員工職業訓練單位(或人員)：沒有 有，計\_\_\_\_\_人負責辦理訓練

**二、請問貴單位於100年(1至12月)內有無辦理員工職業訓練：**

1. 無：(請跳答第二頁第三、四、五題)
2. 有

序號	訓練內容	訓練總人次(T)	辦理方式(A)			
			自辦訓練(人次) A1	委外訓練(人次) A2	派員訓練(人次) A3	補助個人進修(人次) A4
1	新進人員之培訓					
2	中階主管人員之培訓					
3	高階主管人員之培訓					
4	專門知識及技術之訓練					
5	銷售及顧客服務之訓練					
6	安全衛生訓練					
7	外語能力訓練					
8	電腦訓練					
9	其他					
10						
11						
備註	<b>T = A1+A2+A3+A4</b>					

- (1). 貴單位在100年辦理員工職業訓練之費用支出：\_\_\_\_\_元(訓練支出金額包括鐘點費、材料費、場地費、設備費及其他與訓練有關之費用)
- (2). 貴單位100年接受職業訓練員工之特性背景：
  - A. 男性訓練人次：\_\_\_\_\_；女性訓練人次：\_\_\_\_\_
  - B. 其年齡為(可複選)：① 未滿25歲 ② 25歲以上~未滿35歲 ③ 35歲以上~未滿45歲 ④ 45歲以上~未滿55歲 ⑤ 55歲以上
  - C. 其教育程度為(可複選)：① 國中及以下 ② 高中(職) ③ 專科 ④ 大學 ⑤ 研究所及以上
  - D. 貴單位100年接受職業訓練員工之職業別：(可複選)
    - ① 主管及經理人員(如廠長、經理等)
    - ② 專業人員(如研究員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家)
    - ③ 技術員及助理專業人員(如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、研究助理、仲介、行銷/業務人員等)
    - ④ 事務支援人員(如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等)
    - ⑤ 服務及銷售工作人員(如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等)
    - ⑥ 農林漁牧業生產人員(如園藝、飼育、漁撈等)
    - ⑦ 技藝有關工作人員(如營建有關工作人員、金屬機具製造有關工作人員、手工藝人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等)
    - ⑧ 機械設備操作及組裝人員(如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等)
    - ⑨ 基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)
- (3). 貴單位100年所辦理之員工職業訓練課程中，是否包含線上學習課程：① 沒有 ② 有，參加線上學習者占所有訓練人次比例：\_\_\_\_\_%
- (4). 貴單位100年所辦理之員工職業訓練課程中，是否包含海外學習課程：① 沒有 ② 有，參加海外學習者占所有訓練人次比例：\_\_\_\_\_%
- (5). 貴單位對所辦理之員工職業訓練，是否進行效益評鑑：① 沒有 ② 有
- (6). 辦理員工職業訓練後，貴公司認為有哪些項目已獲得改善?(最多選3項)
  - ① 生產力提高      ② 產品及服務品質提高      ③ 工作安全性提高      ④ 專業技能提昇
  - ⑤ 客戶滿意度提高      ⑥ 銷售及獲利能力提高      ⑦ 其他
- (7). 貴單位100年有無委外辦理員工職業訓練：
  - A. 無委外訓練
  - B. 有委外訓練，a. 貴單位選擇何種訓練機構：(可複選)
    - ① 政府機關附設訓練機構      ② 大專院校      ③ 民間專業訓練機構      ④ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。
  - b. 貴單位選擇代訓機構之考量因素：(可複選)
    - ① 以經費為最優先考量      ② 以其知名度為考量標準      ③ 以其訓練設備及空間為考量標準
    - ④ 以其交通是否便利為考量標準      ⑤ 經過訓練品質認證      ⑥ 曾接受500大企業或政府委託案
    - ⑦ 以提供課程的專業程度為考量標準      ⑧ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

(8). 貴單位是否採取激勵措施提升員工職業訓練績效：

A. 沒有

B. 有 (可複選)：①訓練成績納入升遷考量 ②訓練成績納入年終考核 ③成績優者給予榮譽假 ④成績優者給予獎金或獎品  
⑤成績優者給予加薪 ⑥公開場合予以表揚 ⑦其他

三、貴單位在辦理員工職業訓練方面是否有遭遇困難：

A. 沒有遭遇任何困難

B. 有遭遇困難，原因如下：(可複選)

①訓練費用過高 ②缺乏適當的師資 ③缺乏適當訓練場地或設備  
④訓練績效難以衡量 ⑤員工參訓意願不高 ⑥訓練時間不易安排  
⑦員工流動率高 ⑧訓練課程資訊取得不易 ⑨其他

四、貴單位辦理員工職業訓練是否需要政府提供協助：

A. 沒有需要

B. 有需要，需要協助的事項 (可複選)：

①經費補助單位，自行辦理訓練 ②直接補助參訓員工  
③提供公私立訓練機構課程資訊平台 ④開辦職前(預計招募人員)之職業訓練課程 ⑤開辦在職(現職員工)之職業訓練課程  
⑥接受企業專班委辦訓練  
⑦其他

五、貴單位有沒有鼓勵員工考取證照？

A. 沒有

B. 有，希望員工取得何種證照 (可複選)：①技術士證 ②金融從業人員證照  
③專門職業及技術人員考試及格證書  
④電腦相關證照 ⑤外國語文證照  
⑥其他