

問卷內容說明

高鐵客運選擇偏好調查參考資料：

高鐵台南站位於台南縣歸仁鄉沙崙村，為調查旅客對於高鐵的使用意向及偏好，請利用以下資料為對照參考，並考慮您個人情形以符合實際的運輸需求，回答下列問題。



圖一、高鐵台南站與台南各地區區位圖

表一、使用計程車或私人運具往返高鐵台南站之接駁資訊

地區	歸仁	仁德	永康	新化	關廟	台南市北、東、中西區
距高鐵站	2.7 公里	5.4 公里	12.2 公里	13.5 公里	8.1 公里	12.2 公里
接駁時間	8 分鐘	11 分鐘	25 分鐘	26 分鐘	15 分鐘	25 分鐘
計程車	95 元	150 元	285 元	310 元	205 元	285 元
私人運具	6 元	12 元	28 元	31 元	19 元	28 元

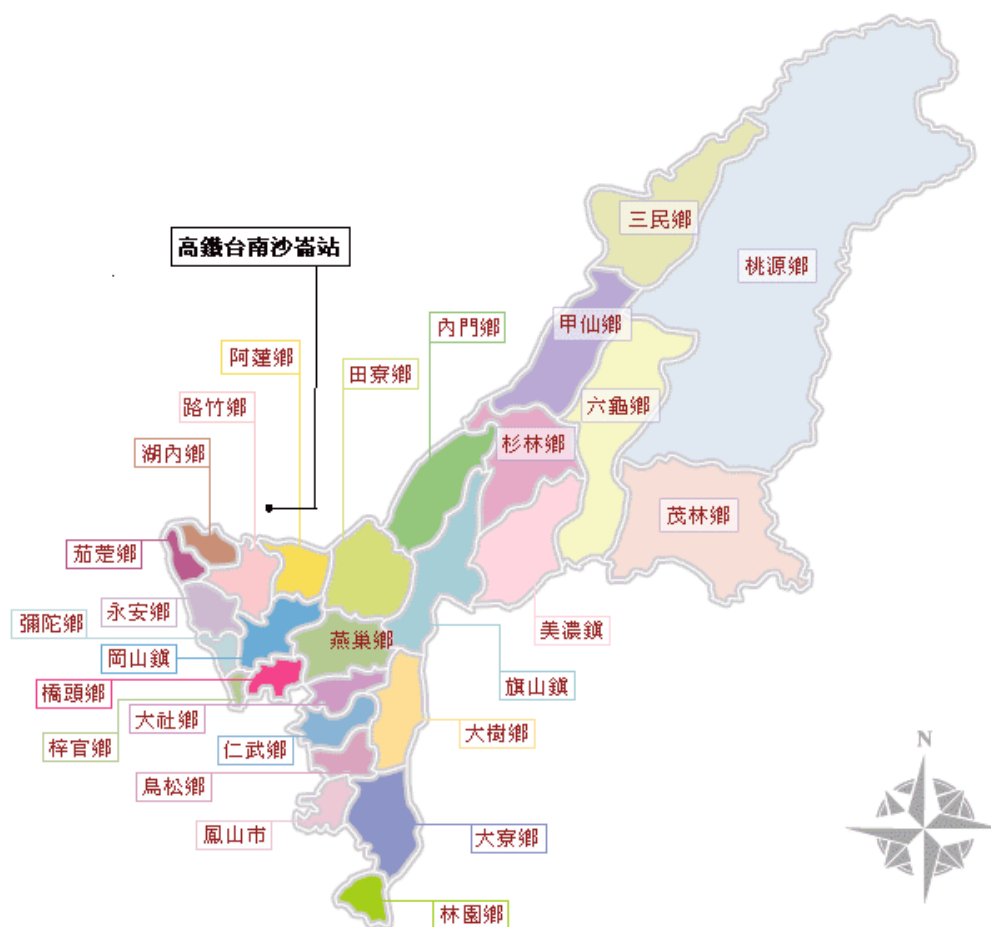
地區	台南市南、安平區	新市	山上	左鎮	龍崎	安定
距高鐵站	13.5 公里	18.9 公里	21.6 公里	18.9 公里	12.2 公里	21.6 公里
接駁時間	26 分鐘	33 分鐘	41 分鐘	33 分鐘	25 分鐘	41 分鐘
計程車	310 元	420 元	475 元	420 元	285 元	475 元
私人運具	31 元	43 元	50 元	43 元	28 元	50 元

地區	台南市安南區	西港	善化	大內	玉井	其他地區
距高鐵站	20.3 公里	25.7 公里	25.7 公里	29.7 公里	29.7 公里	30 公里以上
接駁時間	39 分鐘	46 分鐘	46 分鐘	51 分鐘	51 分鐘	56 分鐘以上
計程車	450 元	555 元	555 元	635 元	635 元	640 元以上
私人運具	47 元	59 元	59 元	68 元	68 元	69 元以上

※ 本表所列為該區之平均數據，僅供參考，您可依本身實際情形作增減。

高鐵客運選擇偏好調查參考資料：

高鐵台南站位於台南縣歸仁鄉沙崙村，為調查旅客對於高鐵的使用意向及偏好，請利用以下資料為對照參考，並考慮您個人情形以符合實際的運輸需求，回答下列問題。



圖一、高鐵台南站鄰近區位圖

表一、使用計程車或私人運具往返高鐵路台南站之接駁資訊

地區	路竹	阿蓮	湖內	茄定	永安	岡山	田寮
距高鐵路站	9.8 公里	9.8 公里	7.8 公里	11.7 公里	17.6 公里	19.5 公里	13.7 公里
接駁時間	17 分鐘	17 分鐘	14 分鐘	24 分鐘	31 分鐘	33 分鐘	26 分鐘
計程車	240 元	240 元	200 元	275 元	395 元	430 元	315 元
私人運具	23 元	23 元	18 元	27 元	40 元	45 元	32 元

地區	內門	其他地區
距高鐵路站	21.5 公里	25 公里以上
接駁時間	41 分鐘	45 分鐘以上
計程車	470 元	540 元以上
私人運具	50 元	58 元

※ 本表所列為該區之平均數據，僅供參考，您可依本身實際情形作增減。

旅客運具偏好問卷調查表（公路客運）

調查單位：長榮大學經營管理研究所航運管理組

調查日期：____月____日____時 調查地點：_____ 問卷編號：_____

各位旅客您好：

這是一份有關旅行者運具選擇行為的問卷，目的在於瞭解您從事長途旅行時運具選擇的偏好及看法，以作為政策實施之參考依據。本問卷所有資料僅供學術研究使用，敬請放心詳細填寫，感謝您的支持與協助，並祝旅途愉快。

◎填寫說明：請詳讀每部份的問題後，在適當的□中打“√”，或在____裡填寫適當的文數字。

壹、接駁運輸選擇偏好調查：

1. 您此次旅行的目的為何？

- ☐ 觀光旅遊 ☐ 返家團圓 ☐ 出差洽公，旅費補助約 _____ 元
☐ 訪友探親 ☐ 其他 _____

2. 您目前的行程狀態是屬於去程或回程？

- ☐ 去程 ☐ 回程

故依照您目前的行程狀態：

起點為 _____（縣市）_____（鄉鎮市區）

目的地為台北（縣市）_____（鄉鎮市區）

同行人數有 _____ 人（若無人同行請填 0 人）

此次行程約 _____ 天（從去程到回程）

3. 您使用何種接駁方式從起點來到本站？

- ☐ 公車 ☐ 計程車 ☐ 私人運具（親友接送或自行騎、開車）
☐ 其他 _____

4. 到達台北站後，您預計將使用何種接駁方式到達目的地？

- ☐ 公車 ☐ 捷運 ☐ 計程車 ☐ 私人運具（親友接送或自行騎、開車）
☐ 其他 _____

旅客運具偏好問卷調查表（鐵路客運）

調查單位：長榮大學經營管理研究所航運管理組

調查日期：____月____日____時 調查地點：_____ 問卷編號：_____

各位旅客您好：

這是一份有關旅行者運具選擇行為的問卷，目的在於瞭解您從事長途旅行時運具選擇的偏好及看法，以作為政策實施之參考依據。本問卷所有資料僅供學術研究使用，敬請放心詳細填寫，感謝您的支持與協助，並祝旅途愉快。

◎填寫說明：請詳讀每部份的問題後，在適當的□中打“√”，或在____裡填寫適當的文數字。

壹、接駁運輸選擇偏好調查：

1.您此次旅行的目的為何？

- ☐觀光旅遊 ☐返家團圓 ☐出差洽公，旅費補助約_____元
☐訪友探親 ☐其他_____

2.您目前的行程狀態是屬於去程或回程？

- ☐去程 ☐回程

故依照您目前的行程狀態：

起點為_____（縣市）_____（鄉鎮市區）

目的地為台北（縣市）_____（鄉鎮市區）

同行人數有_____人（若無人同行請填0人）

此次行程約_____天（從去程到回程）

3.您使用何種接駁方式從起點來到本站？

- ☐公車 ☐計程車 ☐私人運具（親友接送或自行騎、開車）
☐其他_____

4.到達台北站後，您預計將使用何種接駁方式到達目的地？

- ☐公車 ☐捷運 ☐計程車 ☐私人運具（親友接送或自行騎、開車）
☐其他_____

旅客運具偏好問卷調查表（航空客運）

調查單位：長榮大學經營管理研究所航運管理組

調查日期：____月____日____時 調查地點：_____ 問卷編號：_____

各位旅客您好：

這是一份有關旅行者運具選擇行為的問卷，目的在於瞭解您從事長途旅行時運具選擇的偏好及看法，以作為政策實施之參考依據。本問卷所有資料僅供學術研究使用，敬請放心詳細填寫，感謝您的支持與協助，並祝旅途愉快。

◎填寫說明：請詳讀每部份的問題後，在適當的□中打“√”，或在____裡填寫適當的文數字。

壹、接駁運輸選擇偏好調查：

1.您此次旅行的目的為何？

- ☐觀光旅遊 ☐返家團圓 ☐出差洽公，旅費補助約_____元
☐訪友探親 ☐其他_____

2.您目前的行程狀態是屬於去程或回程？

- ☐去程 ☐回程

故依照您目前的行程狀態：

起點為_____（縣市）_____（鄉鎮市區）

目的地為台北（縣市）_____（鄉鎮市區）

同行人數有_____人（若無人同行請填0人）

此次行程約_____天（從去程到回程）

3.您使用何種接駁方式從起點來到本站？

- ☐公車 ☐計程車 ☐私人運具（親友接送或自行騎、開車）
☐其他_____

4.到達台北站後，您預計將使用何種接駁方式到達目的地？

- ☐公車 ☐捷運 ☐計程車 ☐私人運具（親友接送或自行騎、開車）
☐其他_____

旅客運具偏好問卷調查表（私人運具）

調查單位：長榮大學經營管理研究所航運管理組

調查日期：____月____日____時 調查地點：_____ 問卷編號：_____

各位旅客您好：

這是一份有關旅行者運具選擇行為的問卷，目的在於瞭解您從事長途旅行時運具選擇的偏好及看法，以作為政策實施之參考依據。本問卷所有資料僅供學術研究使用，敬請放心詳細填寫，感謝您的支持與協助，並祝旅途愉快。

◎填寫說明：請詳讀每部份的問題後，在適當的□中打“√”，或在____裡填寫適當的文數字。

壹、接駁運輸選擇偏好調查：

1. 您此次旅行的目的為何？

- ☐ 觀光旅遊 ☐ 返家團圓 ☐ 出差洽公，旅費補助約 _____ 元
☐ 訪友探親 ☐ 其他 _____

2. 您目前的行程狀態是屬於去程或回程？

- ☐ 去程 ☐ 回程

故依照您目前的行程狀態：

起點為 _____（縣市）_____（鄉鎮市區）

目的地為台北（縣市）_____（鄉鎮市區）

同行人數有 _____ 人（若無人同行請填 0 人）

此次行程約 _____ 天（從去程到回程）

3. 就您以往的經驗，估計此行從起點到目的地需花費 _____ 小時 _____ 分鐘

油錢約要花費 _____ 元

貳、高鐵客運選擇偏好調查：

高鐵台南站位於台南縣歸仁鄉沙崙村，由於每位旅客的起點及目的地不一定相同，下列情境問題的運具偏好選擇，請您依參考資料及本身直覺之認知填答。若您選擇「改搭高鐵」請在其旁邊的□內打“√”並同時勾選要使用的「接駁運具」；若不考慮改搭高鐵請在「繼續使用原來的運輸工具」旁的□內打“√”

-----題目由此開始-----

高鐵搭乘資訊：

高鐵	票價 1200 元，旅行時間 100 分鐘
----	-------------------------------------

(一)假設情境 1：

- 1.假設公車有高鐵沙崙站往台南市、永康、新化、新市、歸仁、關廟、路竹、岡山等七條接駁路線，並有台南火車站、南科跟科工區等三條直達路線，這些公車路線由公車業者經營。
- 2.一般而言，公車票價在 **20~50** 元左右(依路程遠近而定)。接駁時間較計程車或私人運具多 **15** 分鐘左右。

接駁運具	公車	計程車	私人運具
	等候時間 30 分鐘，延誤時間 15 分鐘，至公車站步行距離 800 公尺。 ※「至公車站步行距離」是指從起點走到接駁公車站的距離，或從接駁公車站下車走到目的地的距離。	車資與接駁時間請參考附錄資料(與起訖鄉鎮地點有關)。搭車方式為隨招隨停，站內設有排班車服務。	成本與接駁時間請參考附錄資料(與起訖鄉鎮地點有關)。自行騎、開車需持有駕照及可使用車輛，汽車停車費每小時 30 元；親友接送則需事先溝通，且須浪費親友之時間與成本。

請問你從台北與台南之起訖點，會不會改搭高鐵？

☐改搭高鐵。(接駁運具選擇為 ☐公車 ☐計程車 ☐私人運具)

☐繼續使用原來的運輸工具。

(二)假設情境 2：

假設公車路線改由高鐵公司與公車業者合作經營，可減少等候時間並提高準點率。

接駁運具	公車	計程車	私人運具
	等候時間 10 分鐘，延誤時間 15 分鐘，至公車站步行距離 300 公尺。	同上。	同上，汽車停車費每小時 40 元。

請問你從台北與台南之起訖點，會不會改搭高鐵？

☐改搭高鐵。(接駁運具選擇為 ☐公車 ☐計程車 ☐私人運具)

☐繼續使用原來的運輸工具。

(三) 假設情境 3：

假設接駁公車的票價包含在高鐵票價內，並有完整的公車路網由高鐵自行營運，可大幅減少接駁時間與成本。

接駁運具	公車	計程車	私人運具
	票價為 0 元，等候時間 0 分鐘，延誤時間 0 分鐘，至公車站步行距離 100 公尺。	同上。	同上，汽車停車費每小時 30 元。

請問你從台北與台南之起訖點，會不會改搭高鐵？

☐ 改搭高鐵。（接駁運具選擇為 ☐ 公車 ☐ 計程車 ☐ 私人運具）

☐ 繼續使用原來的運輸工具。

(四) 假設情境 4：

假設高鐵沙崙站之聯外運輸系統中建造了一條台鐵沙崙支線，可將高鐵沙崙站之旅客藉由此運具載至台鐵之中洲、台南等站。

接駁運具	台鐵沙崙支線	公車	計程車	私人運具
	行駛時間約在 15 分鐘以內，票價約 25 元。	等候時間 10 分鐘，延誤時間 5 分鐘，至公車站步行距離 100 公尺。	同上。	同上，汽車停車費每小時 20 元。

請問你從台北與台南之起訖點，會不會改搭高鐵？

☐ 改搭高鐵。（接駁運具選擇為 ☐ 台鐵沙崙支線 ☐ 公車 ☐ 計程車 ☐ 私人運具）

☐ 繼續使用原來的運輸工具。

(五) 假設情境 5：

假設高鐵沙崙站之聯外運輸系統中，建造了一條高鐵沙崙站至台南火車站之捷運線。由高鐵沙崙站經歸仁、仁德、永康、台南市東區、北區、安南區等地方，沿線共有 **15** 個站。（假如旅客自高鐵站至台南火車站，約需 15~20 分鐘，票價約 35~40 元。）

接駁運具	捷運線	台鐵沙崙支線	公車	計程車	私人運具
	若路線合乎需求，則捷運站距您的起訖點 800 公尺範圍內。	同上。	等候時間 5 分鐘，延誤時間 15 分鐘，至公車站步行距離 100 公尺。	同上。	同上，汽車停車費每小時 40 元。

請問你從台北與台南之起訖點，會不會改搭高鐵？

☐ 改搭高鐵。（接駁運具選擇為 ☐ 捷運線 ☐ 台鐵沙崙支線 ☐ 公車 ☐ 計程車 ☐ 私人運具）

☐ 繼續使用原來的運輸工具。

參、受訪者基本資料：

- 1.性別？ ☐男性 ☐女性
- 2.年齡？ ☐20 歲以下 ☐21~40 歲 ☐41~60 歲 ☐61 歲以上
- 3.教育程度？ ☐國中以下 ☐高中職技 ☐大學專科 ☐研究所以上
- 4.職業？ ☐學生 ☐軍公教 ☐農漁牧 ☐工商服務業 ☐家管 ☐自由業 ☐其他 _____
- 5.個人月收入所得？ 每月約 _____ 元
- 6.府上月收入所得？ 每月約 _____ 元
- 7.家中人口數？ _____ 人
- 8.個人駕照持有？（可複選）
☐汽車 ☐機車 ☐無
- 9.府上車輛持有數？
汽車 _____ 輛 機車 _____ 輛

謝謝您的支持，敬祝您旅途愉快！！

參、航空接駁選擇偏好調查：

目前台南航空站公車接駁路線與班次並不完善，假設航空公司已察覺此一問題進而改善公車接駁服務，此時您會不會考慮改搭公車？

(一)假設情境 1：

公車由航空公司與民間業者合作經營，調整路線班次與準點率。

等候時間 **10** 分鐘，延誤時間 **5** 分鐘，至公車站步行距離 **100** 公尺。

☐改搭接駁公車。

☐繼續使用原來接駁運輸工具。

(二)假設情境 2：

公車由航空公司自營，提供較好的服務水準。

等候時間 **0** 分鐘，延誤時間 **0** 分鐘，至公車站步行距離 **100** 公尺。

☐改搭接駁公車。

☐繼續使用原來接駁運輸工具。

肆、受訪者基本資料：

1.性別？ ☐男性 ☐女性

2.年齡？ ☐20 歲以下 ☐21~40 歲 ☐41~60 歲 ☐61 歲以上

3.教育程度？ ☐國中以下 ☐高中職技 ☐大學專科 ☐研究所以上

4.職業？ ☐學生 ☐軍公教 ☐農漁牧 ☐工商服務業 ☐家管 ☐自由業 ☐其他 _____

5.個人月收入所得？ 每月約 _____ 元

6.府上月收入所得？ 每月約 _____ 元

7.家中人口數？ _____ 人

8.個人駕照持有？（可複選）

☐汽車 ☐機車 ☐無

9.府上車輛持有數？

汽車 _____ 輛 機車 _____ 輛

謝謝您的支持，敬祝您旅途愉快！！