

勞動部勞動力發展署

105 及 106 年度台灣就業通客服中心委外營運案

106 年 3 季企業用人與就業市場趨勢專題調查

【2017 新鮮人職場焦慮感大調查】

調查結果分析報告

中華民國一百零六年九月

106 年第 3 季企業用人與就業市場趨勢專題調查

【2017 新鮮人職場焦慮感大調查】調查結果分析報告

壹、前　　言

一、研究動機：

對於剛脫離學校的新鮮人來說，職場是一個全新及陌生的環境，無法避免會經歷找工作的辛苦與職場磨合期，這群社會新鮮人們是否會對未來感到焦慮呢？

有鑑於此，本次專題調查將針對網站近 3 年度畢業的求職會員隨機抽樣進行【2017 新鮮人職場焦慮感大調查】，了解新鮮人對未來是否有焦慮感？什麼樣的原因會讓新鮮人焦慮？需要哪些協助？並依據此調查結果，除了提供廠商在徵才時的參考，也提供給應屆畢業生求職前做心理調適的參考。

貳、調查說明

一、調查主題：2017 新鮮人職場焦慮感大調查

二、調查期間：106 年 8 月 4 日～8 月 31 日。

三、調查方式：採電話問卷方式進行。

四、調查對象：近 3 年度畢業的台灣就業通網站求職會員

五、抽樣設計及方法：

本調查共計回收有效樣本數 1,085 份，在 95% 信心水準下，抽樣誤差為正負 2.95%。另外，為避免資料分析時造成推論的偏差，本研究分別依「區域別」與「性別」採分層隨機抽樣，並對回收樣本與母體結構進行卡方適合度檢定，以確保樣本與母體的結構是一致的。

一致性檢定—地區別

區域別	母體數	樣本數	期望個數	χ^2
北部地區	21,742	408	415	0.11
中部地區	16,101	310	307	0.02
南部地區	17,341	327	331	0.05
東部地區	1,673	40	32	2.04
總計	56,857	1,085	1,085	2.23

$$\chi^2 = 2.23 < \chi^2(\text{自由度 } 3, \text{ 顯著水準 } 0.05) = 7.815$$

註1：「北部地區」包含基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹市、新竹縣、宜蘭縣、金門縣、連江縣

註2：「中部地區」包含苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣

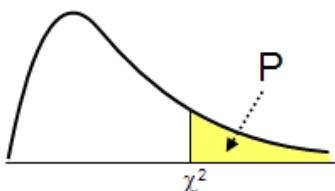
註3：「南部地區」包含嘉義市、嘉義縣、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣

註4：「東部地區」包含台東縣、花蓮縣

一致性檢定—性別

性別	母體數	樣本數	期望個數	χ^2
男	25,328	475	483	0.14
女	31,529	610	602	0.12
總計	56,857	1,085	1,085	0.26

$$\chi^2 = 0.26 < \chi^2(\text{自由度 } 1, \text{ 顯著水準 } 0.05) = 3.841$$



	P										
DF	0.995	0.975	0.20	0.10	0.05	0.025	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001
1	0.0000393	0.000982	1.642	2.706	3.841	5.024	5.412	6.635	7.879	9.550	10.828
2	0.0100	0.0506	3.219	4.605	5.991	7.378	7.824	9.210	10.597	12.429	13.816
3	0.0717	0.216	4.642	6.251	7.815	9.348	9.837	11.345	12.838	14.796	16.266
4	0.207	0.484	5.989	7.779	9.488	11.143	11.668	13.277	14.860	16.924	18.467
5	0.412	0.831	7.289	9.236	11.070	12.833	13.388	15.086	16.750	18.907	20.515
6	0.676	1.237	8.558	10.645	12.592	14.449	15.033	16.812	18.548	20.791	22.458
7	0.989	1.690	9.803	12.017	14.067	16.013	16.622	18.475	20.278	22.601	24.322
8	1.344	2.180	11.030	13.362	15.507	17.535	18.168	20.090	21.955	24.352	26.124
9	1.735	2.700	12.242	14.684	16.919	19.023	19.679	21.666	23.589	26.056	27.877
10	2.156	3.247	13.442	15.987	18.307	20.483	21.161	23.209	25.188	27.722	29.588
11	2.603	3.816	14.631	17.275	19.675	21.920	22.618	24.725	26.757	29.354	31.264
12	3.074	4.404	15.812	18.549	21.026	23.337	24.054	26.217	28.300	30.957	32.909
13	3.565	5.009	16.985	19.812	22.362	24.736	25.472	27.688	29.819	32.535	34.528
14	4.075	5.629	18.151	21.064	23.685	26.119	26.873	29.141	31.319	34.091	36.123
15	4.601	6.262	19.311	22.307	24.996	27.488	28.259	30.578	32.801	35.628	37.697
16	5.142	6.908	20.465	23.542	26.296	28.845	29.633	32.000	34.267	37.146	39.252
17	5.697	7.564	21.615	24.769	27.587	30.191	30.995	33.409	35.718	38.648	40.790
18	6.265	8.231	22.760	25.989	28.869	31.526	32.346	34.805	37.156	40.136	42.312
19	6.844	8.907	23.900	27.204	30.144	32.852	33.687	36.191	38.582	41.610	43.820
20	7.434	9.591	25.038	28.412	31.410	34.170	35.020	37.566	39.997	43.072	45.315
21	8.034	10.283	26.171	29.615	32.671	35.479	36.343	38.932	41.401	44.522	46.797
22	8.643	10.982	27.301	30.813	33.924	36.781	37.659	40.289	42.796	45.962	48.268
23	9.260	11.689	28.429	32.007	35.172	38.076	38.968	41.638	44.181	47.391	49.728
24	9.886	12.401	29.553	33.196	36.415	39.364	40.270	42.980	45.559	48.812	51.179
25	10.520	13.120	30.675	34.382	37.652	40.646	41.566	44.314	46.928	50.223	52.620
26	11.160	13.844	31.795	35.563	38.885	41.923	42.856	45.642	48.290	51.627	54.052
27	11.808	14.573	32.912	36.741	40.113	43.195	44.140	46.963	49.645	53.023	55.476
28	12.461	15.308	34.027	37.916	41.337	44.461	45.419	48.278	50.993	54.411	56.892
29	13.121	16.047	35.139	39.087	42.557	45.722	46.693	49.588	52.336	55.792	58.301
30	13.787	16.791	36.250	40.256	43.773	46.979	47.962	50.892	53.672	57.167	59.703

參、調查結果

一、基本資料

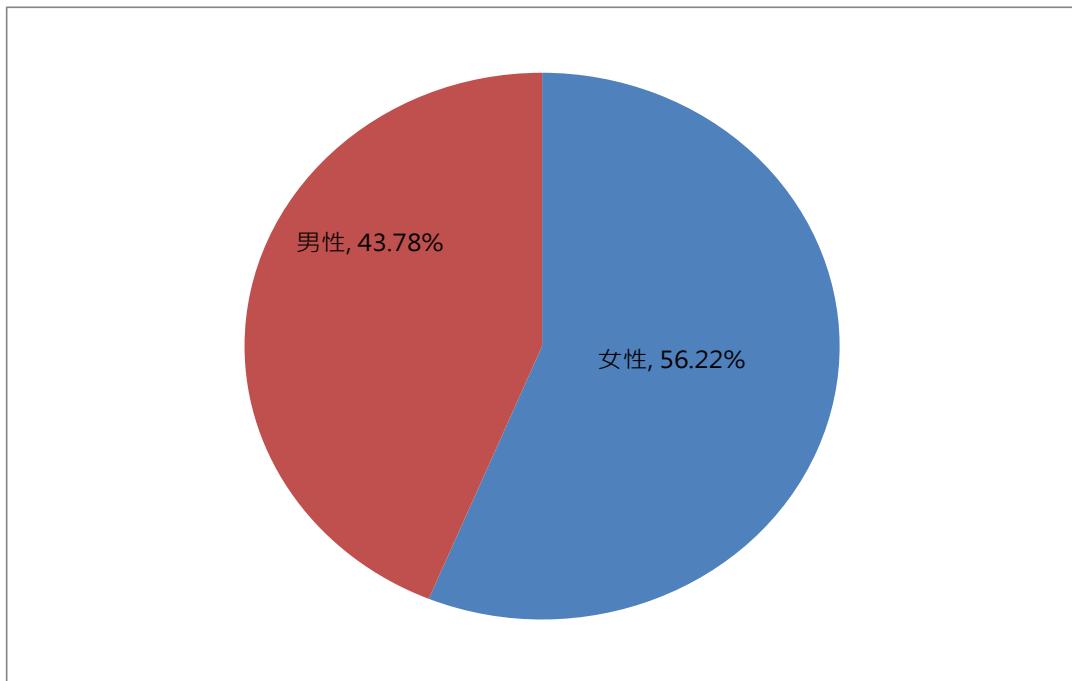
(一) 性別

總樣本中之受訪者性別以「女生」的受訪者比例最多，占 56.22%，其次為「男生」占 43.78%。詳如表 1 及圖 1。

表 1：樣本受訪者性別分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

受訪者性別	人數	百分比(%)
女性	610	56.22
男性	475	43.78
總計	1,085	100.00

圖 1：樣本受訪者性別分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



(二) 受訪者年齡

總樣本中之受訪者年齡區間以「20~24 歲」的受訪者比例最多，占 54.56%，其次為「25~29 歲」占 39.36%，而「19 歲以下」僅占 6.08%。詳如表 2 及圖 2。

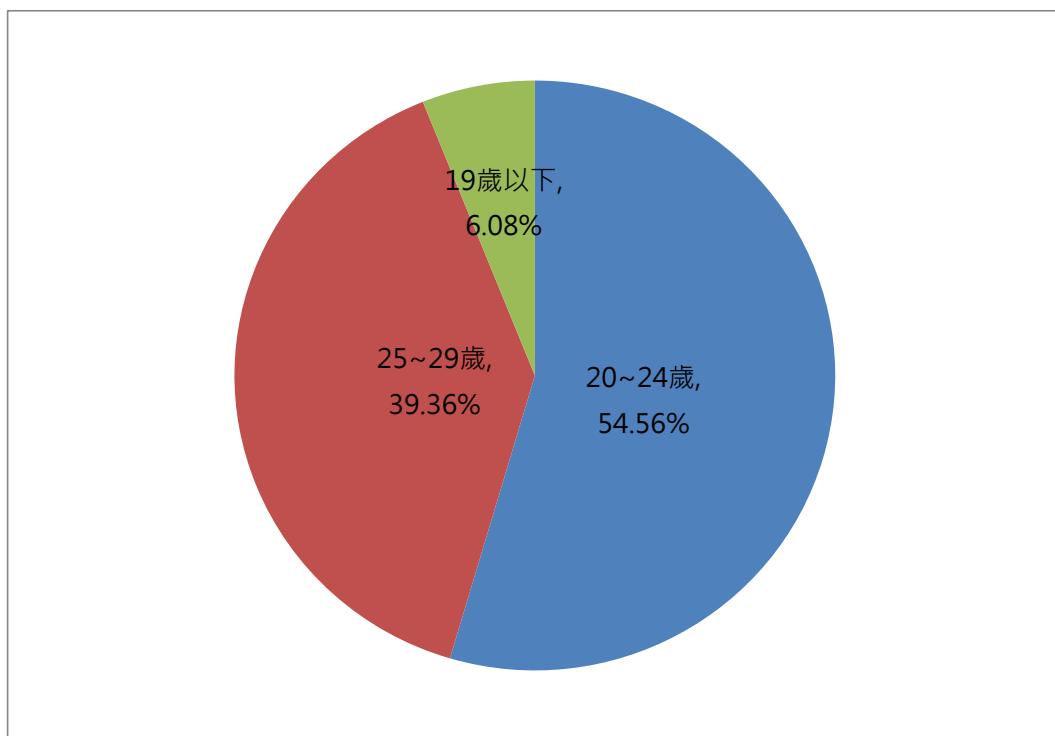
表 2：樣本受訪者年齡分析表

(調查期間：106.08.4～106.08.31)

受訪者年齡	人數	百分比(%)
20~24 歲	592	54.56
25~29 歲	427	39.36
19 歲以下	66	6.08
總計	1,085	100.00

圖 2：樣本受訪者年齡分析圖

(調查期間：106.08.4～106.08.31)



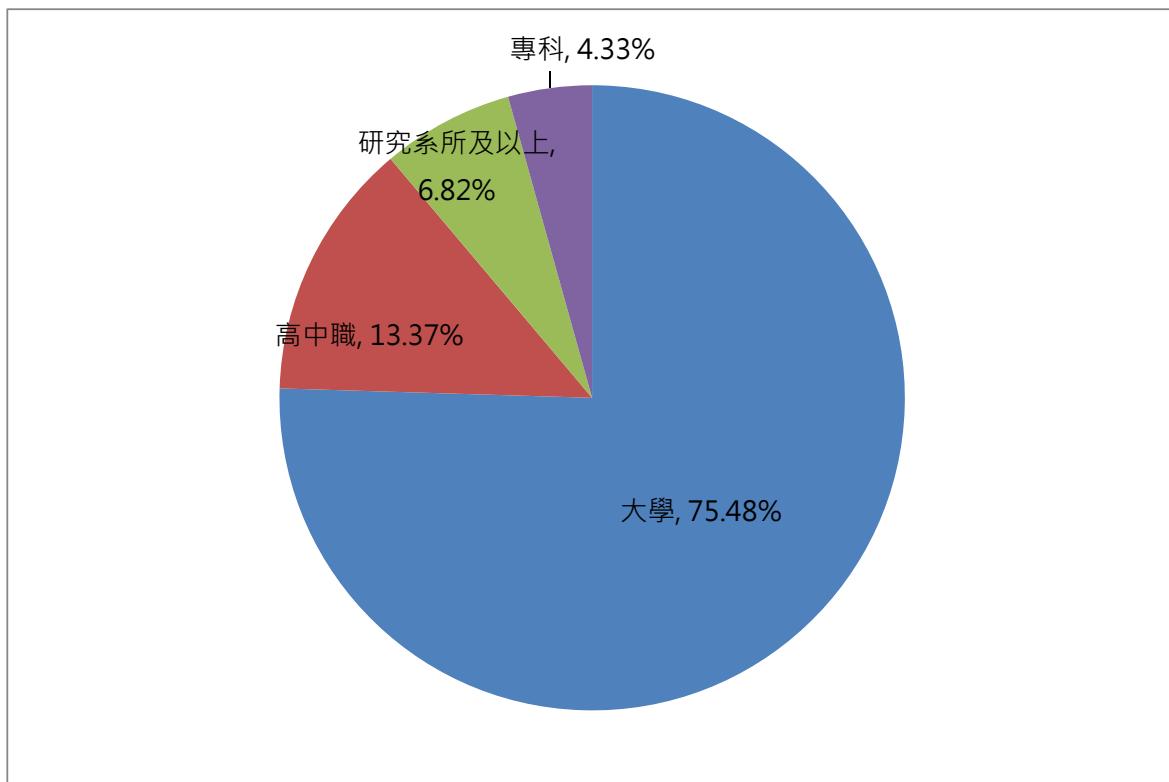
(三) 教育程度

總樣本中之受訪者教育程度以「大學」的比例最高，占 75.48%，其次為「高中職」占 13.37%。詳如表 3 及圖 3。

表 3：教育程度別分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

教育程度別	人數	百分比(%)
大學	819	75.48
高中職	145	13.37
研究系所及以上	74	6.82
專科	47	4.33
總計	1,085	100.00

圖 3：教育程度分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



(四) 最高學歷科系類別

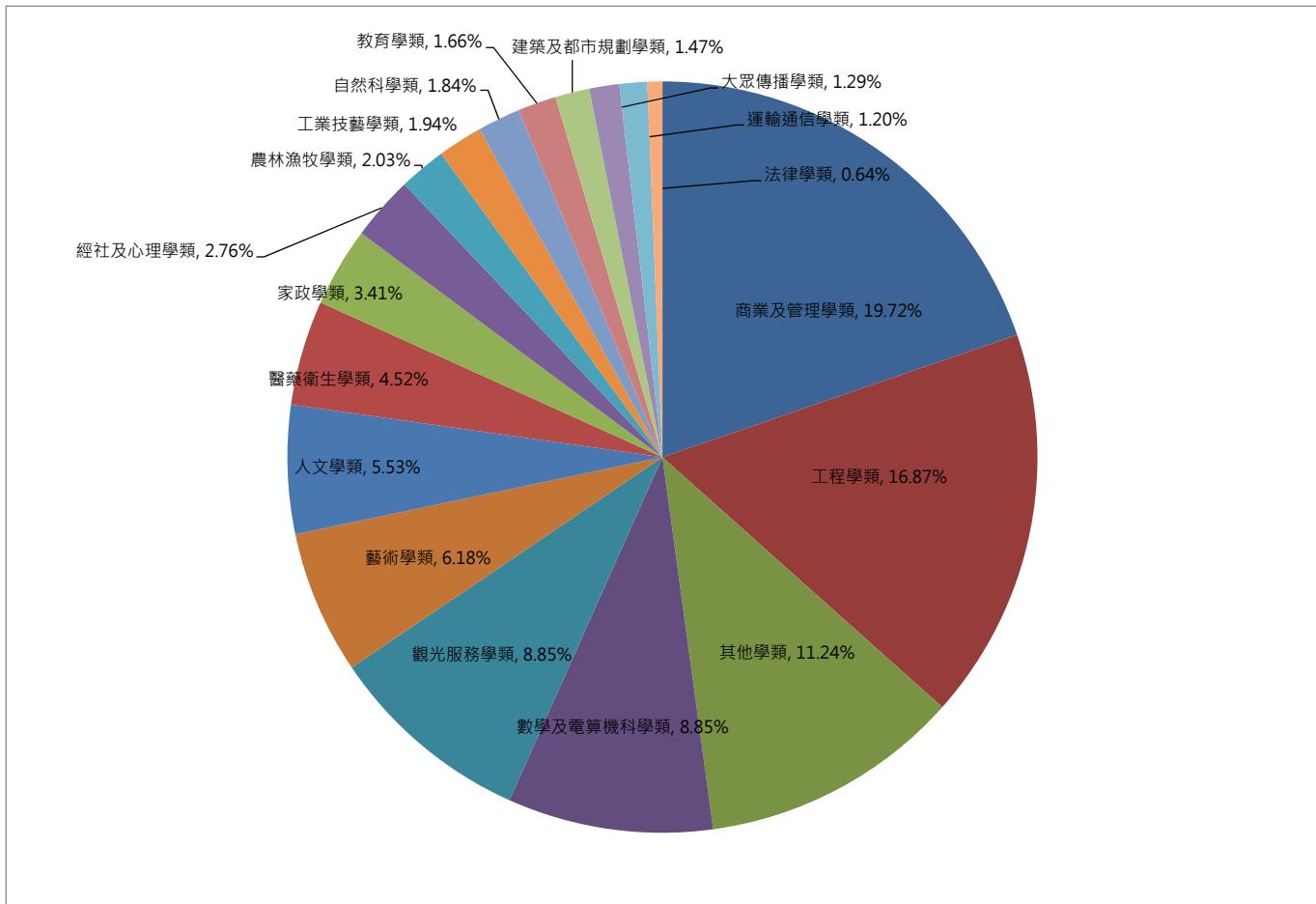
總樣本中之受訪者最高學歷科系類別以「商業及管理學類」的比例最高，占 19.72%，其次為「工程學類」占 16.87%，「其他學類」則占 11.24%。詳如表 4 及圖 4。

表 4：最高學歷科系類別分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

最高學歷科系類別	家數	百分比(%)
商業及管理學類	214	19.72
工程學類	183	16.87
其他學類	122	11.24
數學及電算機科學類	96	8.85
觀光服務學類	96	8.85
藝術學類	67	6.18
人文學類	60	5.53
醫藥衛生學類	49	4.52
家政學類	37	3.41
經社及心理學類	30	2.76
農林漁牧學類	22	2.03
工業技藝學類	21	1.94
自然科學類	20	1.84
教育學類	18	1.66
建築及都市規劃學類	16	1.47
大眾傳播學類	14	1.29
運輸通信學類	13	1.20
法律學類	7	0.64
總計	1,085	100.00

圖 4：最高學歷科系類別分析圖

(調查期間：106.08.4~106.08.31)



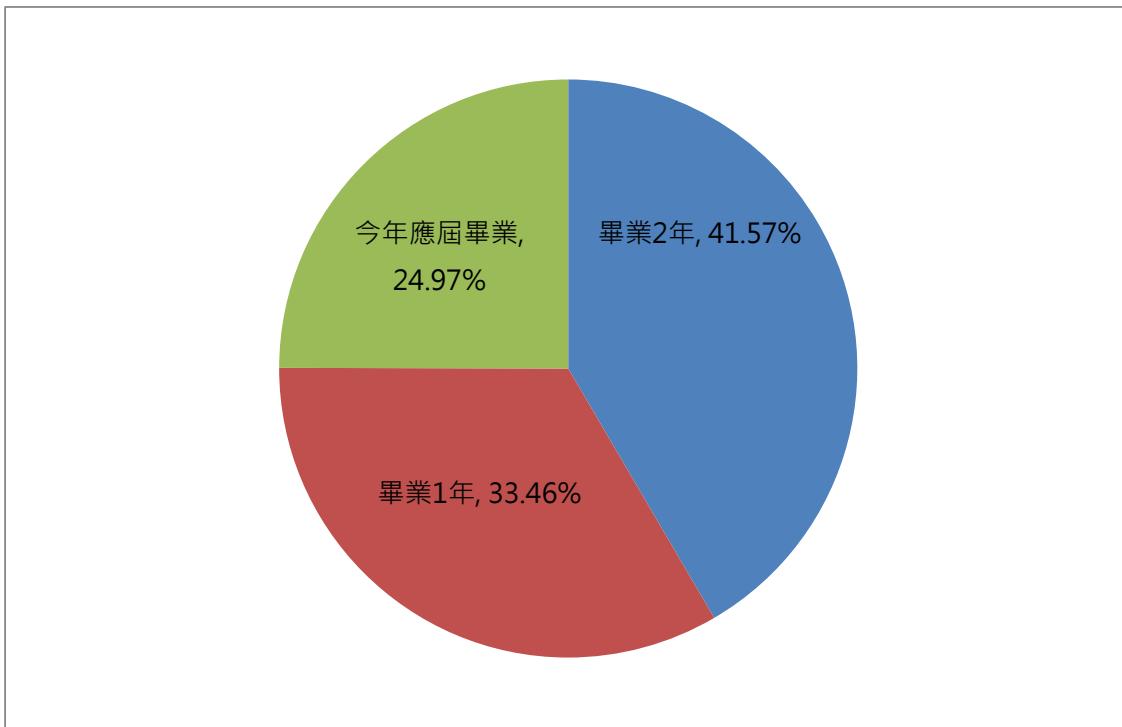
(五) 畢業年資

總樣本中之受訪者畢業年資以「畢業 2 年」的比例最高，占 41.57%，其次為「畢業 1 年」占 33.46%。詳如表 5 及圖 5。

表 5：畢業年資分析表 （調查期間：106.08.4~106.08.31）

畢業年資	人數	百分比(%)
畢業 2 年	451	41.57
畢業 1 年	363	33.46
今年應屆畢業	271	24.97
總計	1,085	100.00

圖 5：畢業年資分析圖 （調查期間：106.08.4~106.08.31）



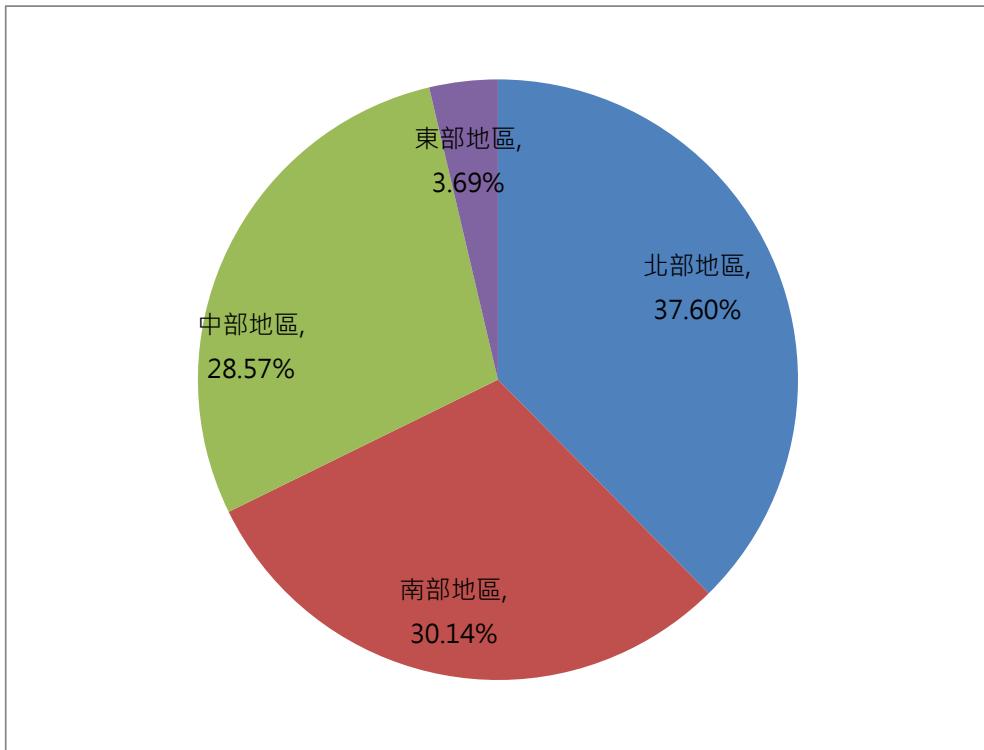
(六) 居住地區

總樣本中之受訪者居住地區別以「北部地區」最多，占 37.60%，其次為「南部地區」占 30.14%，「中部地區」占 28.57%，「東部地區」占 3.69%。詳如表 6 及圖 6。

表 6：樣本居住地區別分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

居住地區別	人數	百分比(%)
北部地區	408	37.60
南部地區	327	30.14
中部地區	310	28.57
東部地區	40	3.69
總計	1,085	100.00

圖 6：樣本居住地區別分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



二、 調查結果統計

【第1題】請問，在進入職場前，您會做哪些準備？(可複選)

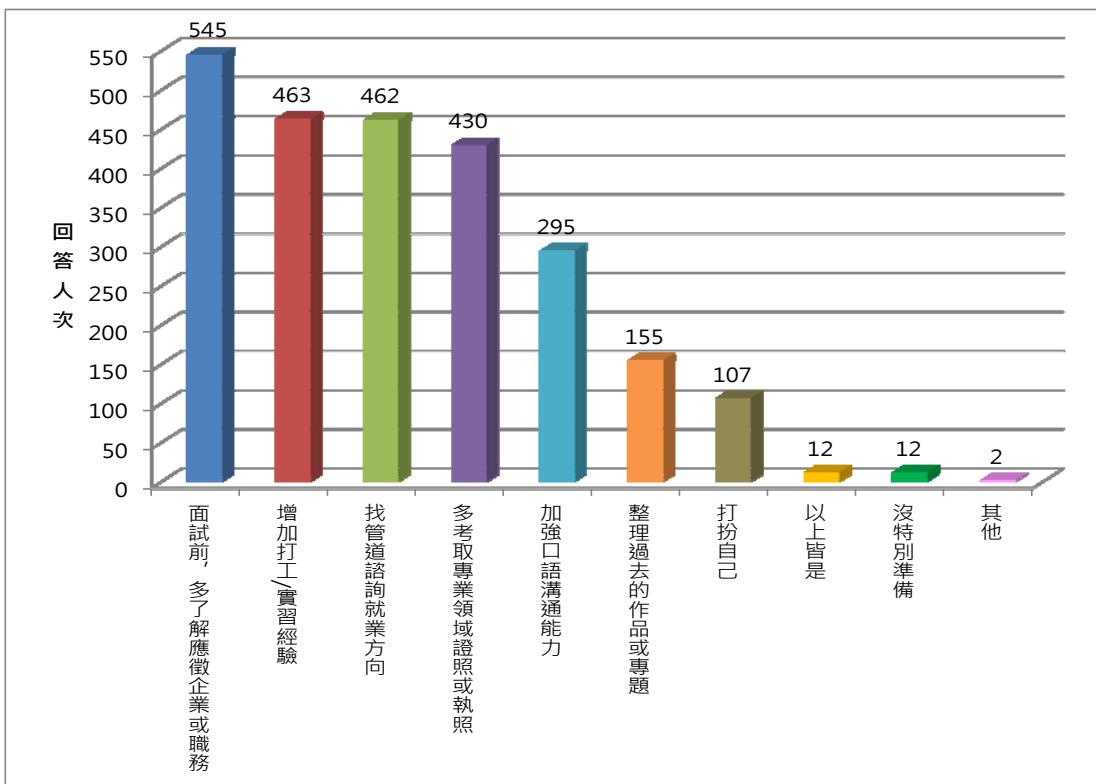
調查結果顯示，新鮮人在進入職場前所做的準備，以「面試前，多了解應徵企業或職務」比例最高，占 50.23%，其次為「增加打工/實習經驗」，占 42.67%，再次之為「找管道諮詢就業方向」，占 42.58%。詳如表 7 及圖 7。

表 7：進入職場前的準備分析表（調查期間：106.08.4～106.08.31）

選項	人次	百分比(%)
面試前，多了解應徵企業或職務	545	50.23
增加打工/實習經驗	463	42.67
找管道諮詢就業方向	462	42.58
多考取專業領域證照或執照	430	39.63
加強口語溝通能力	295	27.19
整理過去的作品或專題	155	14.29
打扮自己	107	9.86
以上皆是	12	1.11
沒特別準備	12	1.11
其他	2	0.18
總計	1,085	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 7：進入職場前的準備分析圖 （調查期間：106.08.4~106.08.31）



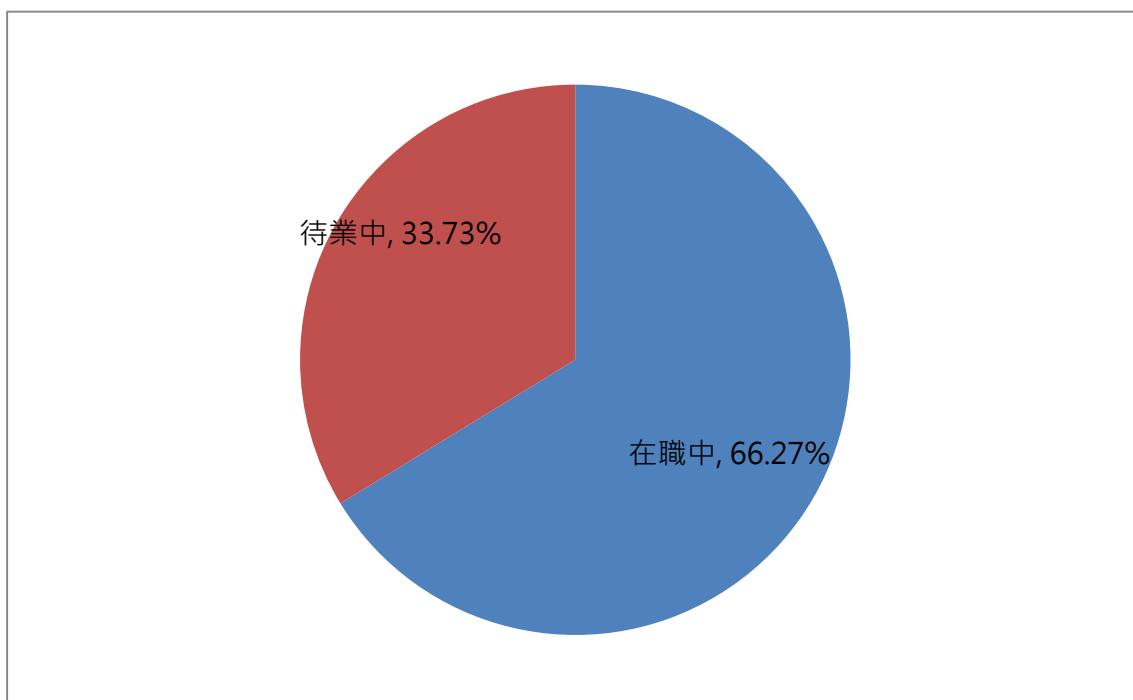
【第 2 題】請問，您目前在職中嗎？(單選)

調查結果顯示，在 1,085 位受訪者中，「在職中」的比例為 66.27%，「待業中」的比例為 33.73%。詳如表 8 及圖 8。

表 8：就業狀況分析表（調查期間：106.08.4～106.08.31）

選項	人數	百分比(%)
在職中	719	66.27
待業中	366	33.73
總計	1,085	100.00

圖 8：就業狀況分析圖（調查期間：106.08.4～106.08.31）



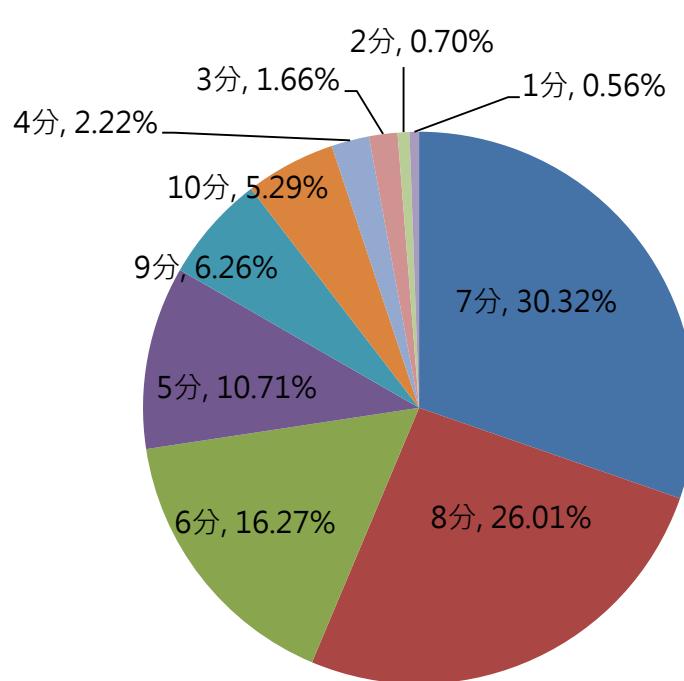
【第3題】請問，您對目前工作的滿意度，會給幾分？(單選)

追問 719 位在職中的受訪者，對於目前工作的滿意度，回答「7分」(30.32%)的比例最高，其次為「8分」(26.01%)，再次之為「6分」(16.27%)。詳如表 9 圖 9。

表 9：目前工作滿意度分析表（調查期間：106.08.4~106.08.31）

選項	人數	百分比(%)
7分	218	30.32
8分	187	26.01
6分	117	16.27
5分	77	10.71
9分	45	6.26
10分	38	5.29
4分	16	2.22
3分	12	1.66
2分	5	0.70
1分	4	0.56
總計	719	100.00

圖 9：目前工作滿意度分析圖（調查期間：106.08.4~106.08.31）



【第 4 題】針對目前的工作，您希望改善的地方是？(可複選)

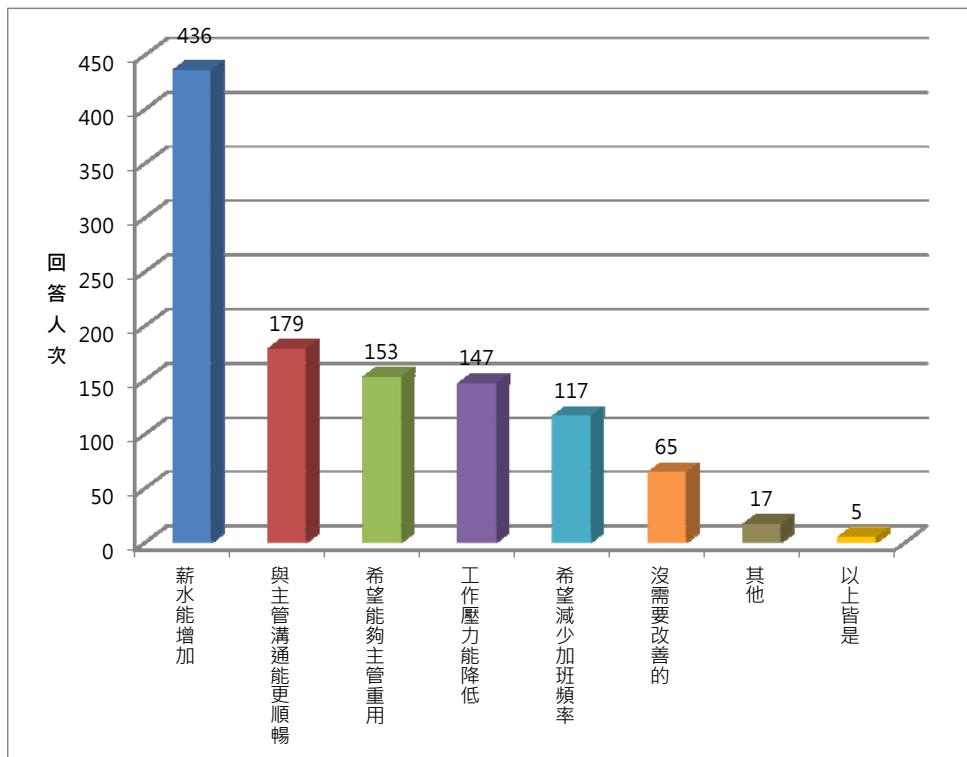
追問 719 位在職中的受訪者，希望目前工作能改善的地方，回答「薪水能增加」的比例高達 60.64%，其次為「與主管溝通能更順暢」(24.90%)，「希望能夠主管重用」再次之(21.28%)。詳如表 10 及圖 10。

表 10：目前工作需改善處分析表（調查期間：106.08.4~106.08.31）

選項	人次	百分比(%)
薪水能增加	436	60.64
與主管溝通能更順暢	179	24.90
希望能夠主管重用	153	21.28
工作壓力能降低	147	20.45
希望減少加班頻率	117	16.27
沒需要改善的	65	9.04
其他	17	2.36
以上皆是	5	0.70
總計	719	100.00

*說明：本問題為複選題，各細項合計超過總計。

圖 10：目前工作需改善處分析圖（調查期間：106.08.4~106.08.31）



【第 5 題】從學生成為上班族，您覺得最大的優點是？(可複選)

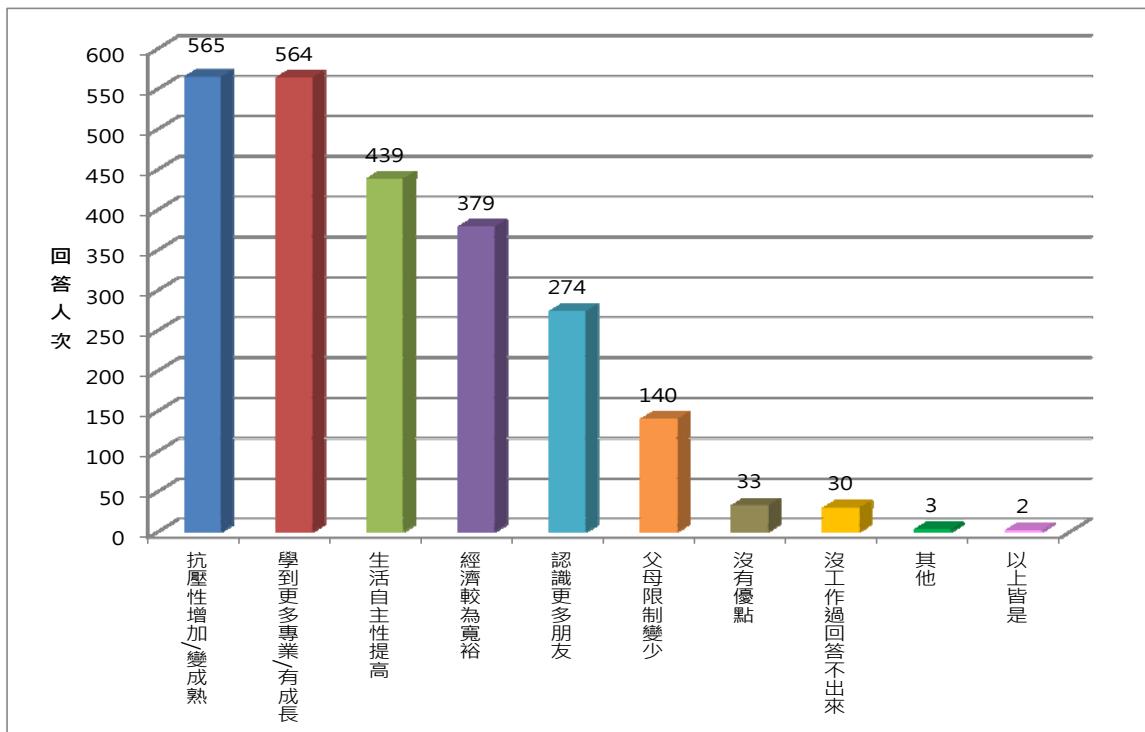
調查結果顯示，受訪者認為從學生成為上班族最大的優點，第一名為「抗壓性增加/變成熟」，占 52.07%，第二名為「學到更多專業/有成長」，占 51.98%，第三名為「生活自主性提高」，占 40.46%。詳如表 11 及圖 11。

表 11：從學生成為上班族的優點分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

選項	人次	百分比(%)
抗壓性增加/變成熟	565	52.07
學到更多專業/有成長	564	51.98
生活自主性提高	439	40.46
經濟較為寬裕	379	34.93
認識更多朋友	274	25.25
父母限制變少	140	12.90
沒有優點	33	3.04
沒工作過回答不出來	30	2.76
其他	3	0.28
以上皆是	2	0.18
總計	1,085	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 11：從學生成為上班族的優點分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



【第 6 題】從學生成為上班族，最讓您感到煩惱的地方是？(可複選)

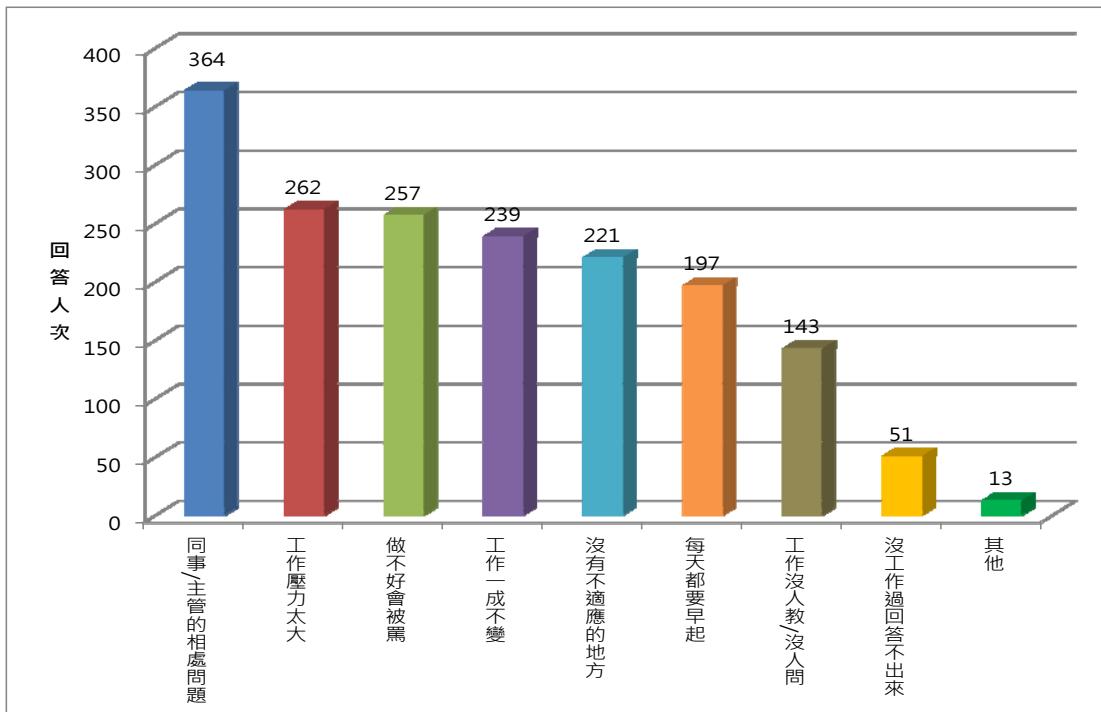
調查結果顯示，受訪者認為從學生成為上班族最煩惱的地方，第一名為「同事/主管的相處問題」，占 33.55%，第二名為「工作壓力太大」，占 24.15%，第三名為「做不好會被罵」，占 23.69%。詳如表 12 及圖 12。

表 12：從學生成為上班族的缺點分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

選項	人次	百分比(%)
同事/主管的相處問題	364	33.55
工作壓力太大	262	24.15
做不好會被罵	257	23.69
工作一成不變	239	22.03
沒有不適應的地方	221	20.37
每天都要早起	197	18.16
工作沒人教/沒人問	143	13.18
沒工作過回答不出來	51	4.70
其他	13	1.20
總計	1,085	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 12：從學生成為上班族的缺點分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



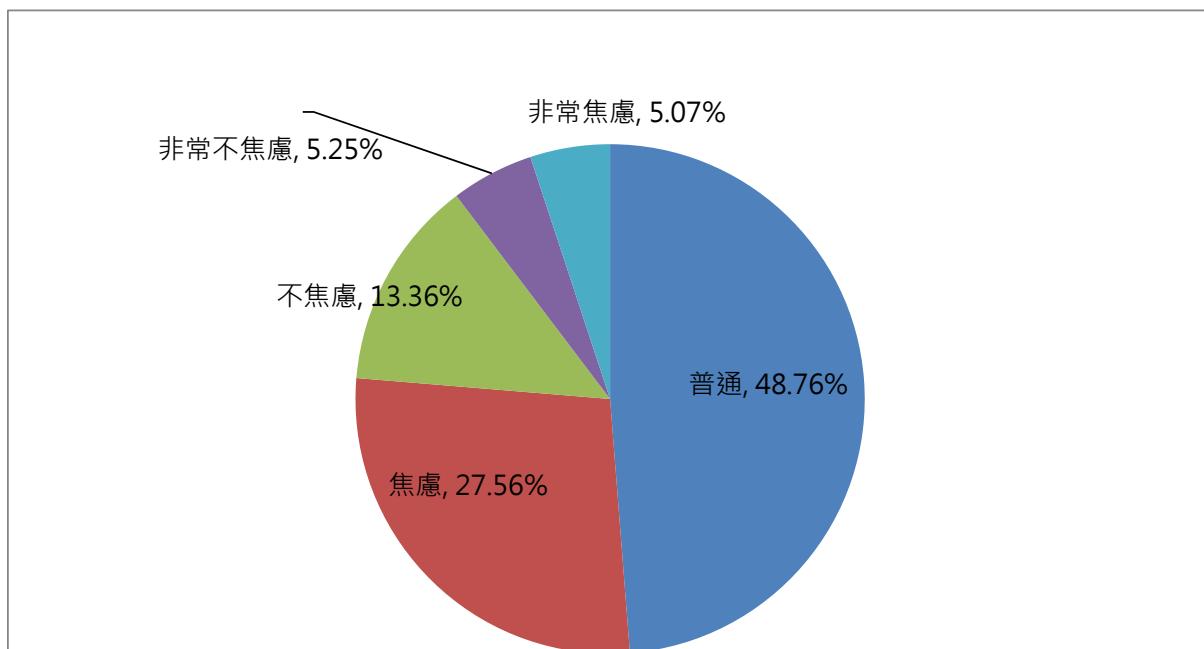
【第 7 題】請問，您會對未來感到焦慮嗎？(單選)

調查結果顯示，新鮮人會對未來感到焦慮的比例，32.63%受訪者會感到「焦慮」（焦慮 27.56%+非常焦慮 5.07%），48.76%受訪者認為「普通」，18.61%受訪者是「不會焦慮」（不焦慮 13.36%+非常不焦慮 5.25%）。詳如表 13 及圖 13。

表 13：對未來焦慮感的分析表 （調查期間：106.08.4~106.08.31）

選項	人數	百分比(%)
普通	529	48.76
焦慮	299	27.56
不焦慮	145	13.36
非常不焦慮	57	5.25
非常焦慮	55	5.07
總計	1,085	100.00

圖 13：對未來焦慮感的分析圖 （調查期間：106.08.4~106.08.31）



【第8題】您對未來感到焦慮的原因是？(可複選)

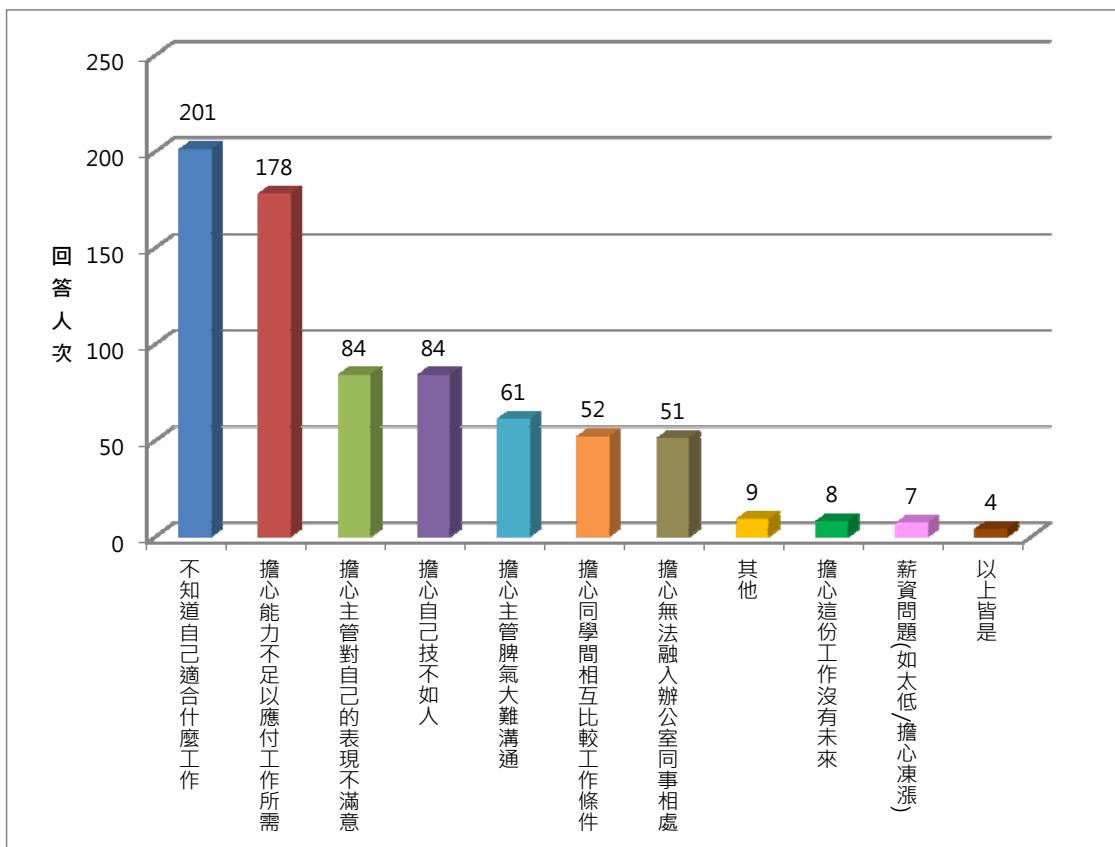
調查結果顯示，追問 354 位會對未來感到焦慮的受訪者，對未來感到焦慮的原因，認為「不知道自己適合什麼工作」比例最高，占 56.78%，其次為「擔心能力不足以應付工作所需」，占 50.28%，再次之為「擔心主管對自己的表現不滿意」及「擔心自己技不如人」，各占 23.73%。詳如表 14 及圖 14。

表 14：焦慮原因分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

選項	人次	百分比(%)
不知道自己適合什麼工作	201	56.78
擔心能力不足以應付工作所需	178	50.28
擔心主管對自己的表現不滿意	84	23.73
擔心自己技不如人	84	23.73
擔心主管脾氣大難溝通	61	17.23
擔心同學間相互比較工作條件	52	14.69
擔心無法融入辦公室同事相處	51	14.41
其他	9	2.54
擔心這份工作沒有未來	8	2.26
薪資問題(如太低/擔心凍漲)	7	1.98
以上皆是	4	1.13
總計	354	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 14：焦慮原因分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



【第 9 題】請問，在您感到焦慮時，您會如何紓解？(可複選)

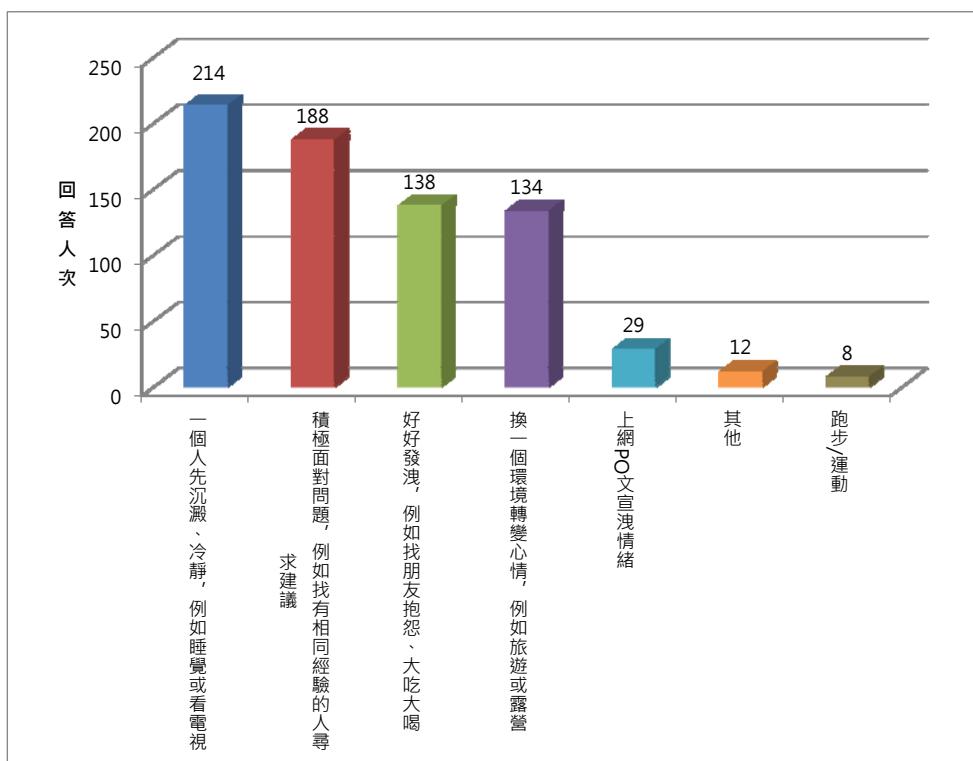
調查結果顯示，繼續追問 354 位會對未來感到焦慮的受訪者，紓解焦慮的方式，高達 60.45%受訪者會「一個人先沉澱、冷靜，例如睡覺或看電視」，其次為「積極面對問題，例如找有相同經驗的人尋求建議」(53.11%)，再次之為「好好發洩，例如找朋友抱怨、大吃大喝」(38.98%)。詳如表 15 及圖 15。

表 15：舒緩焦慮方式分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

選項	人次	百分比(%)
一個人先沉澱、冷靜，例如睡覺或看電視	214	60.45
積極面對問題，例如找有相同經驗的人尋求建議	188	53.11
好好發洩，例如找朋友抱怨、大吃大喝	138	38.98
換一個環境轉變心情，例如旅遊或露營	134	37.85
上網 PO 文宣洩情緒	29	8.19
其他	12	3.39
跑步/運動	8	2.26
總計	354	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 15：舒緩焦慮方式分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



【第 10 題】您希望在踏入職場前，學校可提供哪些協助？(可複選)

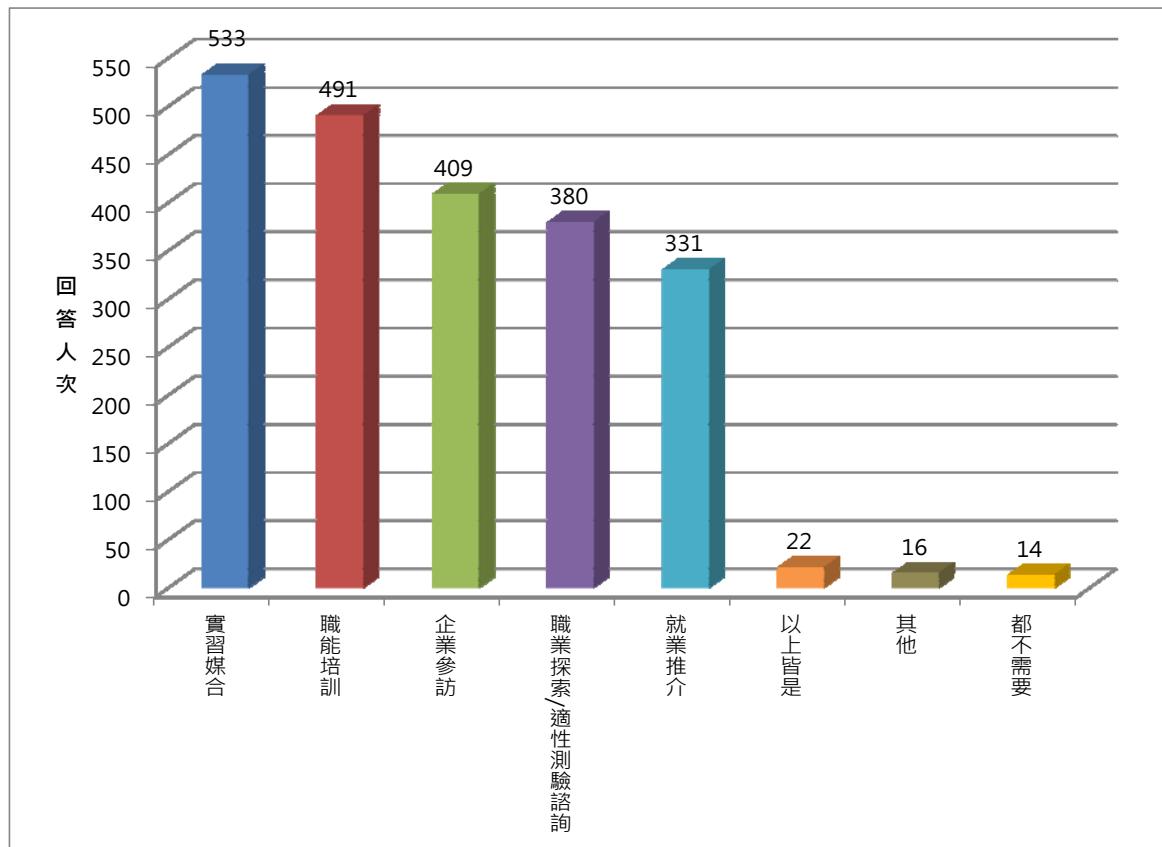
調查結果顯示，在踏入職場前，受訪者希望學校提供的協助，第一名為「實習媒合」(49.12%)，第二名為「職能培訓」(45.25%)，第三名為「企業參訪」(37.70%)。詳如表 16 及圖 16。

表 16：希望學校提供的協助分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

選項	人次	百分比(%)
實習媒合	533	49.12
職能培訓	491	45.25
企業參訪	409	37.70
職業探索/適性測驗諮詢	380	35.02
就業推介	331	30.51
以上皆是	22	2.03
其他	16	1.47
都不需要	14	1.29
總計	1,085	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 16：希望學校提供的協助分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



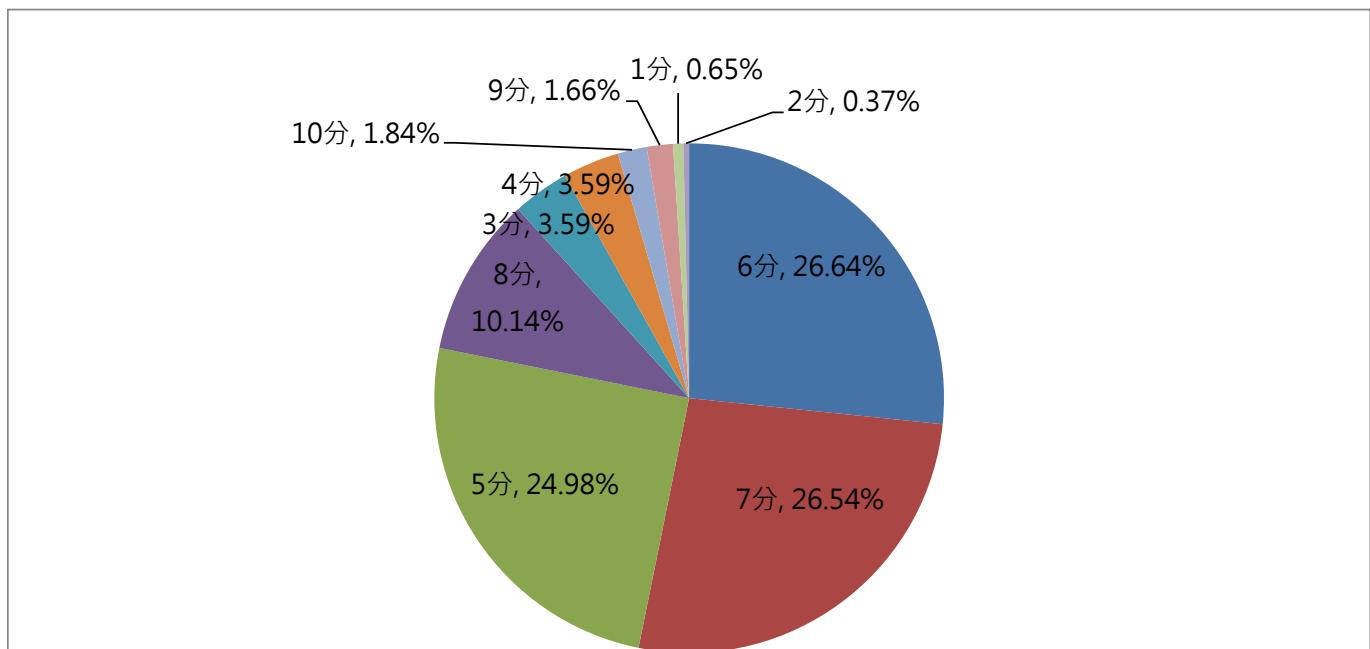
【第 11 題】請問，若您自評本身的職場競爭力，您會給幾分？(單選)

調查結果顯示，受訪者自評本身的職場競爭力，以「6 分」的比例最高，占 26.64%，其次為「7 分」，占 26.54%，再次之為「5 分」，占 24.98%。詳如表 17 及圖 17。

表 17：本身職場競爭力分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

選項	人數	百分比(%)
6 分	289	26.64
7 分	288	26.54
5 分	271	24.98
8 分	110	10.14
3 分	39	3.59
4 分	39	3.59
10 分	20	1.84
9 分	18	1.66
1 分	7	0.65
2 分	4	0.37
總計	1,085	100.00

圖 17：本身職場競爭力分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



【第 12 題】在您尋職或菜鳥期間，聽到哪一句話最讓您感到焦慮？(可複選)

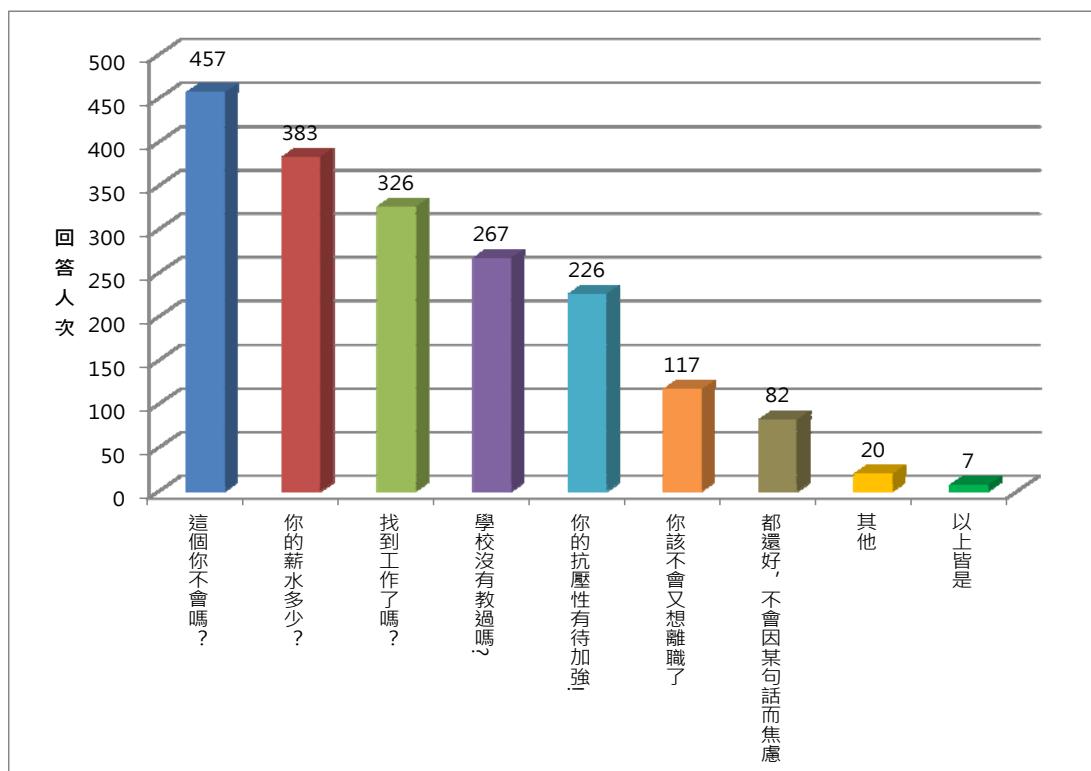
調查結果顯示，最讓新鮮人感到焦慮的一句話，第一名為「這個你不會嗎？」(42.12%)，第二名為「你的薪水多少？」(35.30%)，第三名為「找到工作了嗎？」(30.05%)。詳如表 18 及圖 18。

表 18：最讓您感到焦慮的話分析表 (調查期間：106.08.4～106.08.31)

選項	人次	百分比(%)
這個你不會嗎？	457	42.12
你的薪水多少？	383	35.30
找到工作了嗎？	326	30.05
學校沒有教過嗎？	267	24.61
你的抗壓性有待加強！	226	20.83
你該不會又想離職了	117	10.78
都還好，不會因某句話而焦慮	82	7.56
其他	20	1.84
以上皆是	7	0.65
總計	1,085	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 18：最讓您感到焦慮的話分析圖 (調查期間：106.02.6～106.02.28)



【第 13 題】進入新公司時，您希望公司或前輩能給予您那些協助？(可複選)

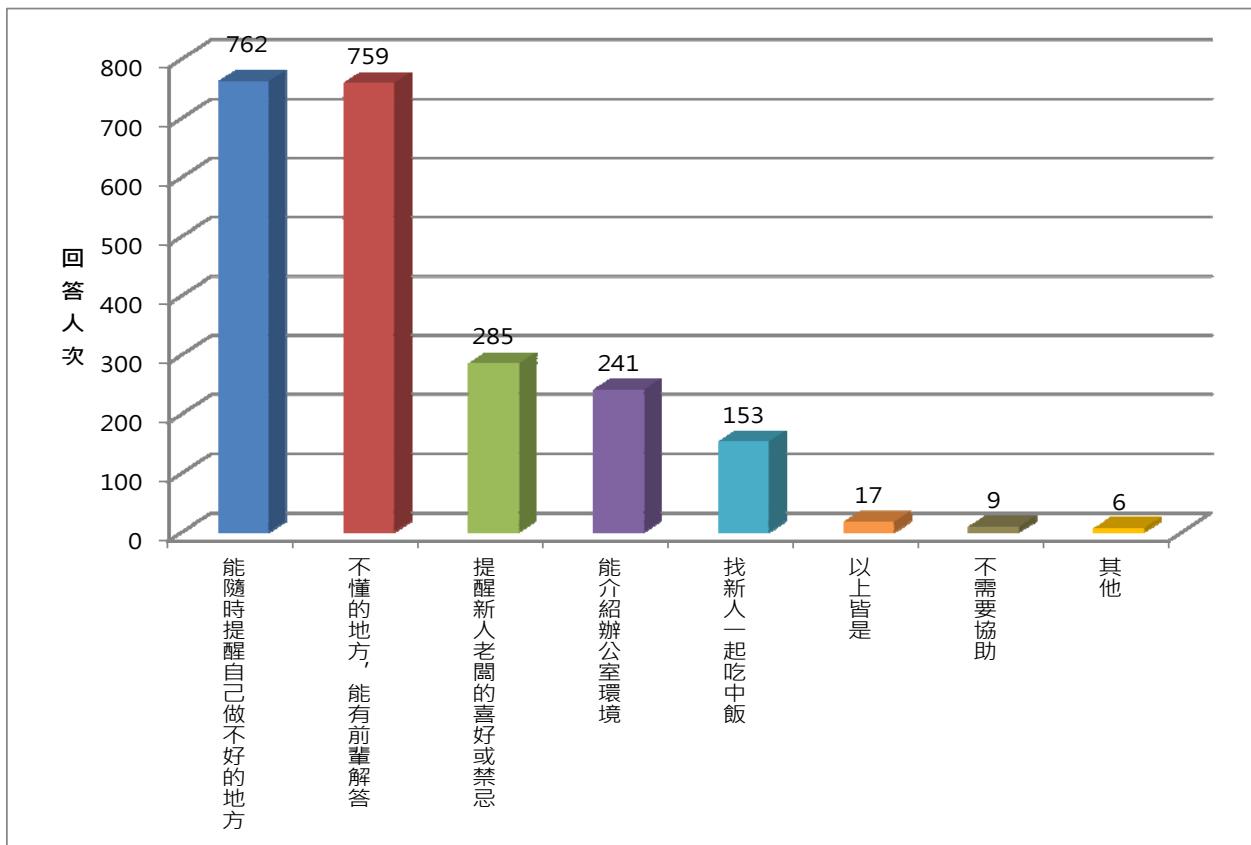
調查結果顯示，受訪者希望公司或前輩能給予的協助，以「能隨時提醒自己做不好的地方」為最高，占 70.23%，其次為「不懂的地方，能有前輩解答」，占 69.95%，再次之為「提醒新人老闆的喜好或禁忌」，占 26.27%。詳如表 19 及圖 19。

表 19：希望前輩給予的協助分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

選項	人次	百分比(%)
能隨時提醒自己做不好的地方	762	70.23
不懂的地方，能有前輩解答	759	69.95
提醒新人老闆的喜好或禁忌	285	26.27
能介紹辦公室環境	241	22.21
找新人一起吃中飯	153	14.10
以上皆是	17	1.57
不需要協助	9	0.83
其他	6	0.55
總計	1,085	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 19：希望前輩給予的協助分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



【第 14 題】請問，怎樣特質的企業，對您最有吸引力？(可複選)

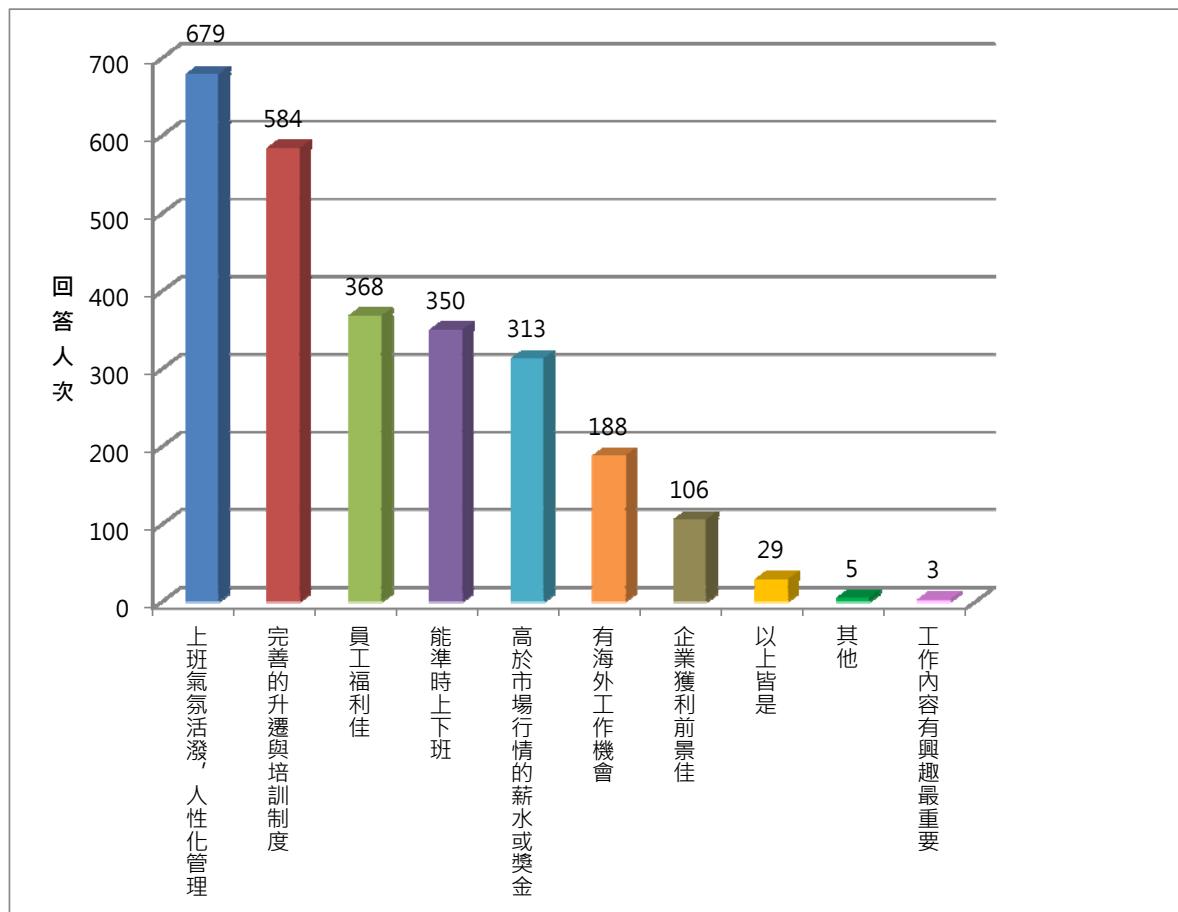
調查結果顯示，對於新鮮人最有吸引力的企業特質，以「上班氣氛活潑，人性化管理」的比例最高，占 62.58%，其次為「完善的升遷與培訓制度」，占 53.82%，再次之為「員工福利佳」，占 33.92%。詳如表 20 及圖 20。

表 20：對您最有吸引力的企業特質分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

選項	人次	百分比(%)
上班氣氛活潑，人性化管理	679	62.58
完善的升遷與培訓制度	584	53.82
員工福利佳	368	33.92
能準時上下班	350	32.26
高於市場行情的薪水或獎金	313	28.85
有海外工作機會	188	17.33
企業獲利前景佳	106	9.77
以上皆是	29	2.67
其他	5	0.46
工作內容有興趣最重要	3	0.28
總計	1,085	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 20：對您最有吸引力的企業特質分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



【第 15 題】請問，您覺得一間對新鮮人友善的企業，應具備那些條件？(可複選)

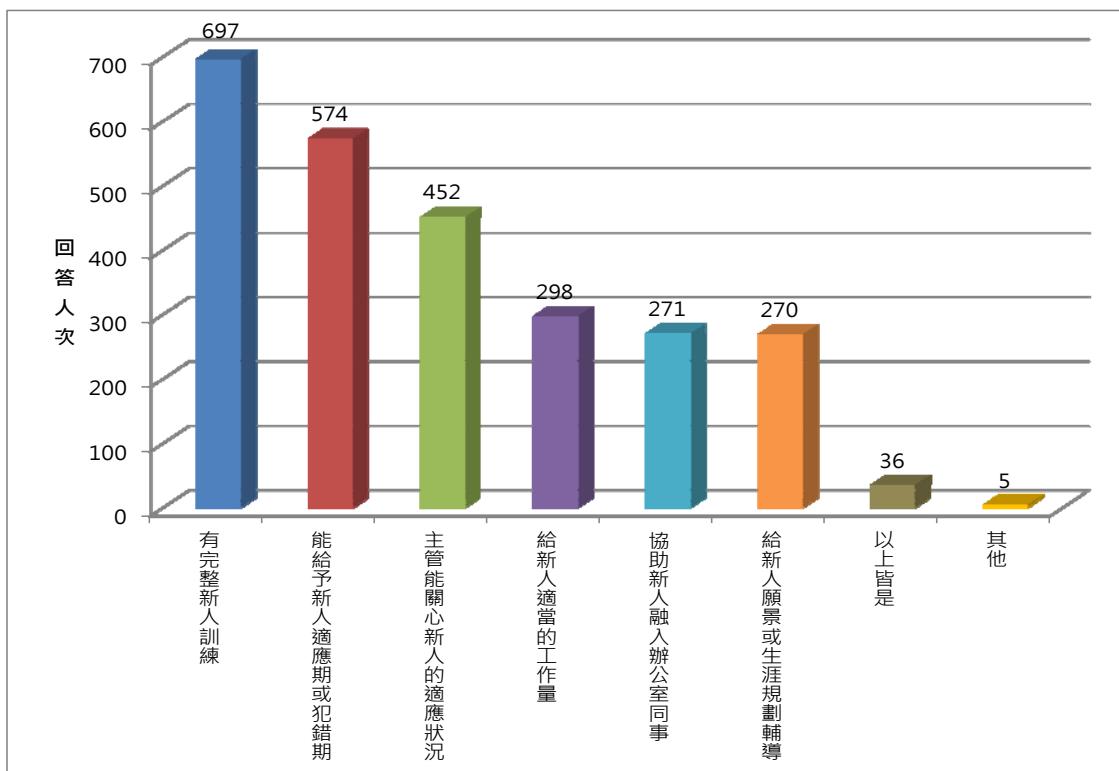
調查結果顯示，受訪者認為一間對新鮮人友善的企業，應具備的條件以「有完整新人訓練」比例最高，達 64.24%，其次為「能給予新人適應期或犯錯期」，占 52.90%，再次之為「主管能關心新人的適應狀況」，占 41.66%。詳如表 21 及圖 21。

表 21：對新鮮人友善的企業條件分析表 (調查期間：106.08.4~106.08.31)

選項	人次	百分比(%)
有完整新人訓練	697	64.24
能給予新人適應期或犯錯期	574	52.90
主管能關心新人的適應狀況	452	41.66
給新人適當的工作量	298	27.47
協助新人融入辦公室同事	271	24.98
給新人願景或生涯規劃輔導	270	24.88
以上皆是	36	3.32
其他	5	0.46
總計	1,085	100.00

*說明：本問題為複選題，各細項合計超過總計。

圖 21：對新鮮人友善的企業條件分析圖 (調查期間：106.08.4~106.08.31)



肆、交叉分析

一、受訪者「目前就業狀況」交叉分析

交叉分析結果發現，關於受訪者目前的就業狀況，會因受訪者年齡與畢業年資的不同而有顯著差異。若以年齡來看，年紀愈輕的受訪者，待業中的比例愈高。以畢業年資來看，「今年應屆畢業」(53.51%)受訪者於待業中的比例，明顯高於「畢業 1 年」(31.13%)與「畢業 2 年」(23.95%)受訪者。詳見表 22。

表 22：受訪者「目前就業狀況」交叉分析（單位：人）

選項 基本資料		在職中	待業中	總計
總計		719 66.27%	366 33.73%	1085 100.00%
性別 (P=0.336)	男性	311 65.47%	164 34.53%	475 100.00%
	女性	408 66.89%	202 33.11%	610 100.00%
年齡* (P=0.009)	19 歲以下	38 57.58%	28 42.42%	66 100.00%
	20~24 歲	376 63.51%	216 36.49%	592 100.00%
	25~29 歲	305 71.43%	122 28.57%	427 100.00%
教育程度 (P=0.986)	高中職	96 66.21%	49 33.79%	145 100.00%
	專科	32 68.09%	15 31.91%	47 100.00%
	大學	541 66.06%	278 33.94%	819 100.00%
	研究系所及以上	50 67.57%	24 32.43%	74 100.00%
畢業年資* (P=0.000)	今年應屆畢業	126 46.49%	145 53.51%	271 100.00%
	畢業 1 年	250 68.87%	113 31.13%	363 100.00%
	畢業 2 年	343 76.05%	108 23.95%	451 100.00%
居住地區 (P=0.211)	北部地區	276 67.65%	132 32.35%	408 100.00%
	中部地區	194 62.58%	116 37.42%	310 100.00%
	南部地區	218 66.67%	109 33.33%	327 100.00%
	東部地區	31 77.50%	9 22.50%	40 100.00%
畢業科系 (P=0.282)	教育學類	11 61.11%	7 38.89%	18 100.00%
	藝術學類	44 65.67%	23 34.33%	67 100.00%
	人文學類	38 63.33%	22 36.67%	60 100.00%

經社及心理學類	23 76.67%	7 23.33%	30 100.00%
商業及管理學類	145 67.76%	69 32.24%	214 100.00%
法律學類	5 71.43%	2 28.57%	7 100.00%
自然科學類	10 50.00%	10 50.00%	20 100.00%
數學及電算機科學類	53 55.21%	43 44.79%	96 100.00%
醫藥衛生學類	27 55.10%	22 44.90%	49 100.00%
工業技藝學類	16 76.19%	5 23.81%	21 100.00%
工程學類	121 66.12%	62 33.88%	183 100.00%
建築及都市規劃學類	14 87.50%	2 12.50%	16 100.00%
農林漁牧學類	15 68.18%	7 31.82%	22 100.00%
家政學類	27 72.97%	10 27.03%	37 100.00%
運輸通信學類	9 69.23%	4 30.77%	13 100.00%
觀光服務學類	69 71.88%	27 28.13%	96 100.00%
大眾傳播學類	11 78.57%	3 21.43%	14 100.00%
其他學類	81 66.39%	41 33.61%	122 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

二、受訪者對於「目前工作滿意度」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者對於目前工作的滿意度，會因受訪者教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。若以教育程度來看，教育程度在「高中職」(53.14%)的受訪者，對於目前工作滿意度在 8 分以上的比例，明顯高於「專科」(43.75%)、「大學」(34.76%)與「研究系所及以上」(34.00%)受訪者；若以居住地區來看，「北部地區」(42.03%)受訪者對於目前工作滿意度在 8 分以上的比例，明顯高於「中部地區」(28.35%)受訪者。詳見表 23。

表 23：受訪者對於「目前工作滿意度」交叉分析（單位：人）

選項 基本資料		1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	總計
總計		4 0.56%	5 0.70%	12 1.66%	16 2.22%	77 10.71%	117 16.27%	218 30.32%	187 26.01%	45 6.26%	38 5.29%	719 100.00%
性別 (P=0.067)	男性	3 0.96%	3 0.96%	6 1.93%	6 1.93%	26 8.36%	45 14.47%	87 27.97%	97 31.19%	17 5.47%	21 6.75%	311 100.00%
	女性	1 0.25%	2 0.49%	6 1.47%	10 2.45%	51 12.50%	72 17.65%	131 32.11%	90 22.06%	28 6.86%	17 4.17%	408 100.00%
年齡 (P=0.097)	19 歲以下	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 10.53%	6 15.79%	10 26.32%	8 21.05%	4 10.53%	6 15.79%	38 100.00%
	20~24 歲	1 0.27%	5 1.33%	7 1.86%	11 2.93%	41 10.90%	55 14.63%	106 28.19%	103 27.39%	24 6.38%	23 6.12%	376 100.00%
	25~29 歲	3 0.98%	0 0.00%	5 1.64%	5 1.64%	32 10.49%	56 18.36%	102 33.44%	76 24.92%	17 5.57%	9 2.95%	305 100.00%
教育程度* (P=0.034)	高中職	0 0.00%	1 1.04%	1 1.04%	1 1.04%	10 10.42%	12 12.50%	20 20.83%	27 28.13%	9 9.38%	15 15.63%	96 100.00%
	專科	0 0.00%	0 0.00%	1 3.13%	1 3.13%	2 6.25%	2 6.25%	12 37.50%	8 25.00%	2 6.25%	4 12.50%	32 100.00%
	大學	4 0.74%	4 0.74%	9 1.66%	13 2.40%	59 10.91%	96 17.74%	168 31.05%	140 25.88%	30 5.55%	18 3.33%	541 100.00%
	研究系所及以上	0 0.00%	0 0.00%	1 2.00%	1 2.00%	6 12.00%	7 14.00%	18 36.00%	12 24.00%	4 8.00%	1 2.00%	50 100.00%
畢業年資 (P=0.315)	今年應屆畢業	0 0.00%	2 1.59%	2 1.59%	0 0.00%	9 7.14%	20 15.87%	39 30.95%	34 26.98%	11 8.73%	9 7.14%	126 100.00%
	畢業 1 年	0 0.00%	2 0.80%	5 2.00%	8 3.20%	32 12.80%	35 14.00%	83 33.20%	58 23.20%	16 6.40%	11 4.40%	250 100.00%
	畢業 2 年	4 1.17%	1 0.29%	5 1.46%	8 2.33%	36 10.50%	62 18.08%	96 27.99%	95 27.70%	18 5.25%	18 5.25%	343 100.00%
居住地區*	北部地區	2	0	2	11	25	42	78	88	20	8	276

(P=0.001)		0.72%	0.00%	0.72%	3.99%	9.06%	15.22%	28.26%	31.88%	7.25%	2.90%	100.00%
	中部地區	1 0.52%	1 0.52%	5 2.58%	2 1.03%	23 11.86%	34 17.53%	73 37.63%	35 18.04%	8 4.12%	12 6.19%	194 100.00%
	南部地區	0 0.00%	4 1.83%	3 1.38%	2 0.92%	25 11.47%	39 17.89%	58 26.61%	58 26.61%	16 7.34%	13 5.96%	218 100.00%
	東部地區	1 3.23%	0 0.00%	2 6.45%	1 3.23%	4 12.90%	2 6.45%	9 29.03%	6 19.35%	1 3.23%	5 16.13%	31 100.00%
行業別 (P=0.755)	教育學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 27.27%	2 18.18%	3 27.27%	3 27.27%	0 0.00%	0 0.00%	11 100.00%
	藝術學類	0 0.00%	1 2.27%	1 2.27%	2 4.55%	8 18.18%	5 11.36%	12 27.27%	10 22.73%	3 6.82%	2 4.55%	44 100.00%
	人文學類	1 2.63%	1 2.63%	1 2.63%	1 2.63%	2 5.26%	8 21.05%	15 39.47%	8 21.05%	1 2.63%	0 0.00%	38 100.00%
	經社及心理學類	1 4.35%	1 4.35%	0 0.00%	1 4.35%	6 26.09%	2 8.70%	6 26.09%	4 17.39%	1 4.35%	1 4.35%	23 100.00%
	商業及管理學類	2 1.38%	0 0.00%	3 2.07%	6 4.14%	15 10.34%	24 16.55%	36 24.83%	42 28.97%	10 6.90%	7 4.83%	145 100.00%
	法律學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 40.00%	0 0.00%	1 20.00%	0 0.00%	2 40.00%	5 100.00%
	自然科學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 10.00%	2 20.00%	0 0.00%	3 30.00%	4 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	10 100.00%
	數學及電算機科學類	0 0.00%	0 0.00%	1 1.89%	0 0.00%	6 11.32%	9 16.98%	15 28.30%	13 24.53%	5 9.43%	4 7.55%	53 100.00%
	醫藥衛生學類	0 0.00%	0 0.00%	1 3.70%	0 0.00%	2 7.41%	6 22.22%	9 33.33%	8 29.63%	1 3.70%	0 0.00%	27 100.00%
	工業技藝學類	0 0.00%	0 0.00%	1 6.25%	0 0.00%	1 6.25%	2 12.50%	2 12.50%	9 56.25%	0 0.00%	1 6.25%	16 100.00%
	工程學類	0 0.00%	0 0.00%	3 2.48%	4 3.31%	8 6.61%	21 17.36%	40 33.06%	35 28.93%	6 4.96%	4 3.31%	121 100.00%
	建築及都市規劃學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 7.14%	3 21.43%	6 42.86%	4 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	14 100.00%
	農林漁牧學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 26.67%	2 13.33%	3 20.00%	3 20.00%	2 13.33%	1 6.67%	15 100.00%
	家政學類	0 0.00%	1 3.70%	0 0.00%	0 0.00%	4 14.81%	3 11.11%	8 29.63%	7 25.93%	2 7.41%	2 7.41%	27 100.00%
	運動通信學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 11.11%	0 0.00%	4 44.44%	1 11.11%	2 22.22%	1 11.11%	9 100.00%
	觀光服務學類	0	0	1	1	8	12	24	12	7	4	69

	0.00%	0.00%	1.45%	1.45%	11.59%	17.39%	34.78%	17.39%	10.14%	5.80%	100.00%
大眾傳播學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 18.18%	3 27.27%	3 27.27%	2 18.18%	1 9.09%	0 0.00%	11 100.00%
其他學類	0 0.00%	1 1.23%	0 0.00%	0 0.00%	4 4.94%	13 16.05%	29 35.80%	21 25.93%	4 4.94%	9 11.11%	81 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P<0.05$ ，以「*」表示。

三、受訪者「對未來焦慮感」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者對於未來的焦慮感，會因性別、年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。以性別來看，「男性」($7.37\%+14.53\%=21.90\%$)對於未來不會焦慮的比例，明顯高於「女性」($3.61\%+12.46\%=16.07\%$)。以年齡來看，「25~29 歲」($29.51\%+4.92\%=34.43\%$)與「20~24 歲」($27.87\%+5.57\%=33.44\%$)受訪者對於未來感到焦慮的比例，明顯高於「19 歲以下」($12.12\%+1.52\%=13.64\%$)受訪者。以教育程度來看，「大學」($30.65\%+5.37\%=36.02\%$)學歷的受訪者對於未來感到焦慮的比例，明顯高於其他學歷受訪者。以居住地區來看，「北部地區」($28.19\%+6.13\%=34.32\%$)受訪者對於未來感到焦慮的比例，明顯高於「東部地區」($20.0\%+7.50\%=27.50\%$)受訪者。詳見表 24。

表 24：受訪者「對未來焦慮感」交叉分析（單位：人）

選項 基本資料		非常不焦 慮	不焦慮	普通	焦慮	非常焦慮	總計
總計		57 5.25%	145 13.36%	529 48.76%	299 27.56%	55 5.07%	1085 100.00%
性別* (P=0.048)	男性	35 7.37%	69 14.53%	218 45.89%	130 27.37%	23 4.84%	475 100.00%
	女性	22 3.61%	76 12.46%	311 50.98%	169 27.70%	32 5.25%	610 100.00%
年齡* (P=0.034)	19 歲以下	8 12.12%	9 13.64%	40 60.61%	8 12.12%	1 1.52%	66 100.00%
	20~24 歲	29 4.90%	79 13.34%	286 48.31%	165 27.87%	33 5.57%	592 100.00%
	25~29 歲	20 4.68%	57 13.35%	203 47.54%	126 29.51%	21 4.92%	427 100.00%
教育程度* (P=0.002)	高中職	15 10.34%	29 20.00%	74 51.03%	20 13.79%	7 4.83%	145 100.00%
	專科	2 4.26%	6 12.77%	27 57.45%	11 23.40%	1 2.13%	47 100.00%
	大學	37 4.52%	97 11.84%	390 47.62%	251 30.65%	44 5.37%	819 100.00%
	研究系所及以上	3 4.05%	13 17.57%	38 51.35%	17 22.97%	3 4.05%	74 100.00%
畢業年資 (P=0.640)	今年應屆畢業	14 5.17%	33 12.18%	146 53.87%	69 25.46%	9 3.32%	271 100.00%
	畢業 1 年	18 4.96%	52 14.33%	168 46.28%	102 28.10%	23 6.34%	363 100.00%
	畢業 2 年	25 5.54%	60 13.30%	215 47.67%	128 28.38%	23 5.10%	451 100.00%
居住地區* (P=0.012)	北部地區	16 3.92%	54 13.24%	198 48.53%	115 28.19%	25 6.13%	408 100.00%
	中部地區	9 2.90%	35 11.29%	161 51.94%	96 30.97%	9 2.90%	310 100.00%
	南部地區	29 8.87%	52 15.90%	148 45.26%	80 24.46%	18 5.50%	327 100.00%
	東部地區	3 7.50%	4 10.00%	22 55.00%	8 20.00%	3 7.50%	40 100.00%
行業別 (P=0.776)	教育學類	0 0.00%	1 5.56%	5 27.78%	11 61.11%	1 5.56%	18 100.00%
	藝術學類	3	10	31	17	6	67

	4.48%	14.93%	46.27%	25.37%	8.96%	100.00%
人文學類	2 3.33%	4 6.67%	29 48.33%	23 38.33%	2 3.33%	60 100.00%
經社及心理學類	1 3.33%	3 10.00%	11 36.67%	13 43.33%	2 6.67%	30 100.00%
商業及管理學類	13 6.07%	22 10.28%	109 50.93%	56 26.17%	14 6.54%	214 100.00%
法律學類	0 0.00%	2 28.57%	4 57.14%	1 14.29%	0 0.00%	7 100.00%
自然科學類	1 5.00%	3 15.00%	11 55.00%	4 20.00%	1 5.00%	20 100.00%
數學及電算機科學類	8 8.33%	12 12.50%	41 42.71%	30 31.25%	5 5.21%	96 100.00%
醫藥衛生學類	4 8.16%	7 14.29%	24 48.98%	11 22.45%	3 6.12%	49 100.00%
工業技藝學類	2 9.52%	7 33.33%	7 33.33%	5 23.81%	0 0.00%	21 100.00%
工程學類	10 5.46%	24 13.11%	90 49.18%	52 28.42%	7 3.83%	183 100.00%
建築及都市規劃學類	0 0.00%	1 6.25%	11 68.75%	4 25.00%	0 0.00%	16 100.00%
農林漁牧學類	1 4.55%	3 13.64%	12 54.55%	5 22.73%	1 4.55%	22 100.00%
家政學類	0 0.00%	4 10.81%	21 56.76%	10 27.03%	2 5.41%	37 100.00%
運輸通信學類	1 7.69%	3 23.08%	5 38.46%	3 23.08%	1 7.69%	13 100.00%
觀光服務學類	5 5.21%	15 15.63%	48 50.00%	25 26.04%	3 3.13%	96 100.00%
大眾傳播學類	0 0.00%	2 14.29%	6 42.86%	5 35.71%	1 7.14%	14 100.00%
其他學類	6 4.92%	22 18.03%	64 52.46%	24 19.67%	6 4.92%	122 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

若進一步與【第 2 題 受訪者就業狀況】做交叉分析，發現受訪者對於未來的焦慮感，會因就業狀況的不同而有顯著差異。「待業中」($33.06\%+6.56\%=39.62\%$)受訪者對於未來感到焦慮的比例，明顯高於「在職中」($24.76\%+4.31\%=29.07\%$)受訪者。詳見表 25。

表 25：受訪者「對未來焦慮感」交叉分析（單位：人）

選項 基本資料		非常不焦 慮	不焦慮	普通	焦慮	非常焦慮	總計
就業狀況* (P=0.000)	總計	57 5.25%	145 13.36%	529 48.76%	299 27.56%	55 5.07%	1085 100.00%
	在職中	33 4.59%	113 15.72%	364 50.63%	178 24.76%	31 4.31%	719 100.00%
	待業中	24 6.56%	32 8.74%	165 45.08%	121 33.06%	24 6.56%	366 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P<0.05$ ，以「*」表示。

四、受訪者「自評本身職場競爭力」交叉分析

交叉分析結果發現，若受訪者自評本身的職場競爭力，會因受訪者年齡與教育程度的不同而有顯著差異。以年齡來看，「19 歲以下」(48.49%)受訪者認為本身職場競爭力在「5 分以下」的比例，明顯高於「20~24 歲」(33.78%)與「25~29 歲」(29.97%)受訪者。以教育程度來看，教育程度愈低的受訪者，認為本身職場競爭力在「5 分以下」的比例愈高。詳見表 26。

表 26：受訪者「自評本身職場競爭力」交叉分析（單位：人）

選項 基本資料		1 分	2 分	3 分	4 分	5 分	6 分	7 分	8 分	9 分	10 分	總計
總計		7 0.65%	4 0.37%	39 3.59%	39 3.59%	271 24.98%	289 26.64%	288 26.54%	110 10.14%	18 1.66%	20 1.84%	1085 100.00%
性別 (P=0.119)	男性	2 0.42%	1 0.21%	21 4.42%	18 3.79%	106 22.32%	129 27.16%	121 25.47%	52 10.95%	11 2.32%	14 2.95%	475 100.00%
	女性	5 0.82%	3 0.49%	18 2.95%	21 3.44%	165 27.05%	160 26.23%	167 27.38%	58 9.51%	7 1.15%	6 0.98%	610 100.00%
年齡* (P=0.049)	19 歲以下	1 1.52%	1 1.52%	2 3.03%	4 6.06%	24 36.36%	16 24.24%	11 16.67%	3 4.55%	2 3.03%	2 3.03%	66 100.00%
	20~24 歲	3 0.51%	2 0.34%	24 4.05%	16 2.70%	155 26.18%	167 28.21%	149 25.17%	55 9.29%	7 1.18%	14 2.36%	592 100.00%
	25~29 歲	3 0.70%	1 0.23%	13 3.04%	19 4.45%	92 21.55%	106 24.82%	128 29.98%	52 12.18%	9 2.11%	4 0.94%	427 100.00%
教育程度* (P=0.000)	高中職	1 0.69%	3 2.07%	11 7.59%	10 6.90%	51 35.17%	28 19.31%	22 15.17%	8 5.52%	4 2.76%	7 4.83%	145 100.00%
	專科	1 2.13%	1 2.13%	0 0.00%	0 0.00%	16 34.04%	13 27.66%	9 19.15%	4 8.51%	1 2.13%	2 4.26%	47 100.00%
	大學	5 0.61%	0 0.00%	28 3.42%	28 3.42%	191 23.32%	225 27.47%	235 28.69%	83 10.13%	13 1.59%	11 1.34%	819 100.00%
	研究系所及以上	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.35%	13 17.57%	23 31.08%	22 29.73%	15 20.27%	0 0.00%	0 0.00%	74 100.00%
畢業年資 (P=0.183)	今年應屆畢業	0 0.00%	0 0.00%	6 2.21%	9 3.32%	71 26.20%	75 27.68%	69 25.46%	27 9.96%	9 3.32%	5 1.85%	271 100.00%
	畢業 1 年	5 1.38%	3 0.83%	14 3.86%	8 2.20%	96 26.45%	94 25.90%	97 26.72%	37 10.19%	2 0.55%	7 1.93%	363 100.00%
	畢業 2 年	2 0.44%	1 0.22%	19 4.21%	22 4.88%	104 23.06%	120 26.61%	122 27.05%	46 10.20%	7 1.55%	8 1.77%	451 100.00%
居住地區	北部地區	5	2	13	19	87	91	126	49	10	6	408

(P=0.095)		1.23%	0.49%	3.19%	4.66%	21.32%	22.30%	30.88%	12.01%	2.45%	1.47%	100.00%
	中部地區	1 0.32%	0 0.00%	13 4.19%	10 3.23%	87 28.06%	94 30.32%	72 23.23%	25 8.06%	3 0.97%	5 1.61%	310 100.00%
	南部地區	0 0.00%	2 0.61%	13 3.98%	8 2.45%	85 25.99%	93 28.44%	83 25.38%	31 9.48%	5 1.53%	7 2.14%	327 100.00%
	東部地區	1 2.50%	0 0.00%	0 0.00%	2 5.00%	12 30.00%	11 27.50%	7 17.50%	5 12.50%	0 0.00%	2 5.00%	40 100.00%
行業別 (P=0.242)	教育學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 5.56%	3 16.67%	4 22.22%	8 44.44%	1 5.56%	0 0.00%	1 5.56%	18 100.00%
	藝術學類	0 0.00%	0 0.00%	2 2.99%	1 1.49%	19 28.36%	25 37.31%	13 19.40%	5 7.46%	0 0.00%	2 2.99%	67 100.00%
	人文學類	0 0.00%	0 0.00%	1 1.67%	2 3.33%	17 28.33%	13 21.67%	19 31.67%	7 11.67%	0 0.00%	1 1.67%	60 100.00%
	經社及心理學類	1 3.33%	0 0.00%	2 6.67%	1 3.33%	7 23.33%	8 26.67%	9 30.00%	2 6.67%	0 0.00%	0 0.00%	30 100.00%
	商業及管理學類	1 0.47%	1 0.47%	5 2.34%	9 4.21%	48 22.43%	62 28.97%	55 25.70%	28 13.08%	2 0.93%	3 1.40%	214 100.00%
	法律學類	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	2 28.57%	2 28.57%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
	自然科學類	0 0.00%	0 0.00%	1 5.00%	1 5.00%	6 30.00%	9 45.00%	3 15.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	20 100.00%
	數學及電算機科學類	1 1.04%	0 0.00%	4 4.17%	4 4.17%	27 28.13%	28 29.17%	17 17.71%	13 13.54%	1 1.04%	1 1.04%	96 100.00%
	醫藥衛生學類	0 0.00%	0 0.00%	4 8.16%	2 4.08%	9 18.37%	10 20.41%	20 40.82%	3 6.12%	0 0.00%	1 2.04%	49 100.00%
	工業技藝學類	0 0.00%	0 0.00%	2 9.52%	1 4.76%	3 14.29%	3 14.29%	7 33.33%	2 9.52%	1 4.76%	2 9.52%	21 100.00%
	工程學類	1 0.55%	0 0.00%	5 2.73%	5 2.73%	43 23.50%	53 28.96%	54 29.51%	15 8.20%	4 2.19%	3 1.64%	183 100.00%
	建築及都市規劃學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 6.25%	6 37.50%	8 50.00%	1 6.25%	0 0.00%	0 0.00%	16 100.00%
	農林漁牧學類	0 0.00%	0 0.00%	2 9.09%	1 4.55%	8 36.36%	4 18.18%	6 27.27%	1 4.55%	0 0.00%	0 0.00%	22 100.00%
	家政學類	0 0.00%	1 2.70%	3 8.11%	2 5.41%	10 27.03%	8 21.62%	7 18.92%	3 8.11%	2 5.41%	1 2.70%	37 100.00%
	運輸通信學類	0 0.00%	0 0.00%	1 7.69%	1 7.69%	2 15.38%	3 23.08%	3 23.08%	1 7.69%	2 15.38%	0 0.00%	13 100.00%

觀光服務學類	1 1.04%	1 1.04%	3 3.13%	4 4.17%	30 31.25%	21 21.88%	26 27.08%	10 10.42%	0 0.00%	0 0.00%	96 100.00%
大眾傳播學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 28.57%	4 28.57%	2 14.29%	2 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	14 100.00%
其他學類	1 0.82%	1 0.82%	4 3.28%	4 3.28%	33 27.05%	26 21.31%	29 23.77%	15 12.30%	4 3.28%	5 4.10%	122 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P<0.05$ ，以「*」表示。

伍、總結與建議：

一、基本資料統計結論：

(一) 基本資料統計

此次調查總樣本數共計 1,085 筆，總樣本中之受訪者性別以「女生」的受訪者比例最多，占 56.22%，其次為「男生」占 43.78%。受訪者年齡區間以「20~24 歲」的受訪者比例最多，占 54.56%，其次為「25~29 歲」占 39.36%，而「19 歲以下」僅占 6.08%。受訪者教育程度以「大學」的比例最高，占 75.48%，其次為「高中職」占 13.37%。受訪者畢業科系類別以「商業及管理學類」的比例最高，占 19.72%，其次為「工程學類」占 16.87%，「其他學類」則占 11.24%。受訪者畢業年資以「畢業 2 年」的比例最高，占 41.57%，其次為「畢業 1 年」占 33.46%。受訪者居住地區別以「北部地區」最多，占 37.60%，其次為「南部地區」占 30.14%，「中部地區」占 28.57%，「東部地區」占 3.69%。

(二) 調查結果統計

調查結果顯示，新鮮人在進入職場前所做的準備，以「面試前，多了解應徵企業或職務」比例最高，占 50.23%，其次為「增加打工/實習經驗」，占 42.67%，再次之為「找管道諮詢就業方向」，占 42.58%。

在全體受訪者中，「在職中」的比例為 66.27%，「待業中」的比例為 33.73%。若追問在職中的受訪者，對於目前工作的滿意度，回答「7 分」(30.32%)的比例最高，其次為「8 分」(26.01%)，再次之為「6 分」(16.27%)。希望目前工作能改善的地方，回答「薪水能增加」的比例高達 60.64%，其次為「與主管溝通能更順暢」(24.90%)，「希望能夠主管重用」再次之(21.28%)。

調查結果顯示，受訪者認為從學生成為上班族最大的優點，第一名為「抗壓性增加/

變成熟」，占 52.07%，第二名為「學到更多專業/有成長」，占 51.98%，第三名為「生活自主性提高」，占 40.46%。受訪者認為從學生成為上班族最煩惱的地方，第一名為「同事/主管的相處問題」，占 33.55%，第二名為「工作壓力太大」，占 24.15%，第三名為「做不好會被罵」，占 23.69%。

新鮮人會對未來感到焦慮的比例，32.63%受訪者會感到「焦慮」（焦慮 27.56%+非常焦慮 5.07%），48.76%受訪者認為「普通」，18.61%受訪者是「不會焦慮」（不焦慮 13.36%+非常不焦慮 5.25%）。追問會對未來感到焦慮的受訪者，對未來感到焦慮的原因，認為「不知道自己適合什麼工作」比例最高，占 56.78%，其次為「擔心能力不足以應付工作所需」，占 50.28%，再次之為「擔心主管對自己的表現不滿意」及「擔心自己技不如人」，各占 23.73%。而受訪者紓解焦慮的方式，高達 60.45%受訪者會「一個人先沉澱、冷靜，例如睡覺或看電視」，其次為「積極面對問題，例如找有相同經驗的人尋求建議」（53.11%），再次之為「好好發洩，例如找朋友抱怨、大吃大喝」（38.98%）。

在踏入職場前，受訪者希望學校提供的協助，第一名為「實習媒合」（49.12%），第二名為「職能培訓」（45.25%），第三名為「企業參訪」（37.70%）。受訪者自評本身的職場競爭力，以「6 分」的比例最高，占 26.64%，其次為「7 分」，占 26.54%，再次之為「5 分」，占 24.98%。

調查結果顯示，最讓新鮮人感到焦慮的一句話，第一名為「這個你不會嗎？」（42.12%），第二名為「你的薪水多少？」（35.30%），第三名為「找到工作了嗎？」（30.05%）。受訪者希望公司或前輩能給予的協助，以「能隨時提醒自己做不好的地方」為最高，占 70.23%，其次為「不懂的地方，能有前輩解答」，占 69.95%，再次之為「提醒新人老闆的喜好或禁忌」，占 26.27%。

對於新鮮人最有吸引力的企業特質，以「上班氣氛活潑，人性化管理」的比例最高，

占 62.58%，其次為「完善的升遷與培訓制度」，占 53.82%，再次之為「員工福利佳」，占 33.92%。受訪者認為一間對新鮮人友善的企業，應具備的條件以「有完整新人訓練」比例最高，達 64.24%，其次為「能給予新人適應期或犯錯期」，占 52.90%，再次之為「主管能關心新人的適應狀況」，占 41.66%。

二、交叉分析統計結果：

交叉分析結果發現，關於受訪者目前的就業狀況，會因受訪者年齡與畢業年資的不同而有顯著差異。若以年齡來看，年紀愈輕的受訪者，待業中的比例愈高。以畢業年資來看，「今年應屆畢業」(53.51%)受訪者於待業中的比例，明顯高於「畢業 1 年」(31.13%)與「畢業 2 年」(23.95%)受訪者。

受訪者對於目前工作的滿意度，會因受訪者教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。若以教育程度來看，教育程度在「高中職」(53.14%)的受訪者，對於目前工作滿意度在 8 分以上的比例，明顯高於「專科」(43.75%)、「大學」(34.76%)與「研究系所及以上」(34.00%)受訪者；若以居住地區來看，「北部地區」(42.03%)受訪者對於目前工作滿意度在 8 分以上的比例，明顯高於「中部地區」(28.35%)受訪者。

受訪者對於未來的焦慮感，會因性別、年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。以性別來看，「男性」($7.37\%+14.53\%=21.90\%$)對於未來不會焦慮的比例，明顯高於「女性」($3.61\%+12.46\%=16.07\%$)。以年齡來看，「25~29 歲」($29.51\%+4.92\%=34.43\%$)與「20~24 歲」($27.87\%+5.57\%=33.44\%$)受訪者對於未來感到焦慮的比例，明顯高於「19 歲以下」($12.12\%+1.52\%=13.64\%$)受訪者。以教育程度來看，「大學」($30.65\%+5.37\%=36.02\%$)學歷的受訪者對於未來感到焦慮的比例，明顯高於其他學歷受訪者。以居住地區來看，「北部地區」($28.19\%+6.13\%=34.32\%$)受訪者對於未來感到焦慮的比例，明顯高於「東部地區」($20.0\%+7.50\%=27.50\%$)受訪者。若進一步與【第 2

題「受訪者就業狀況】做交叉分析，發現受訪者對於未來的焦慮感，會因就業狀況的不同而有顯著差異。「待業中」(33.06%+6.56%=39.62%)受訪者對於未來感到焦慮的比例，明顯高於「在職中」(24.76%+4.31%=29.07%)受訪者。

若受訪者自評本身的職場競爭力，會因受訪者年齡與教育程度的不同而有顯著差異。以年齡來看，「19 歲以下」(48.49%)受訪者認為本身職場競爭力在「5 分以下」的比例，明顯高於「20~24 歲」(33.78%)與「25~29 歲」(29.97%)受訪者。以教育程度來看，教育程度愈低的受訪者，認為本身職場競爭力在「5 分以下」的比例愈高。

三、總結與建議：

(一) 新鮮人會對未來焦慮嗎？不到 2 成受訪者「不會焦慮」！

職場新鮮人是否會對未來感到焦慮呢？僅有 18.61%受訪者表示「不會焦慮」（不焦慮 13.36%+非常不焦慮 5.25%），48.76%受訪者表示「普通」，32.63%受訪者會感到「焦慮」（焦慮 27.56%+非常焦慮 5.07%）。而讓新鮮人感到焦慮的原因？前三名依序為「不知道自己適合什麼工作」(56.78%)、「擔心能力不足以應付工作所需」(50.28%)、「擔心主管對自己的表現不滿意」及「擔心自己技不如人」(各 23.73%)。

怎樣的新鮮人會對未來較為焦慮呢？調查發現，「待業中」(39.62%)受訪者對於未來感到焦慮的比例，明顯高於「在職中」(29.07%)受訪者。在教育程度方面，「大學」(36.02%)學歷的受訪者對於未來感到焦慮的比例，明顯高於其他學歷受訪者。

面對多變的環境，職場新鮮人要盡量讓自己保持積極樂觀的態度，「待業中」的新鮮人能透過實習、職業探索/適性測驗諮詢等方式，了解自己適合什麼工作；「在職中」新鮮人初入職場不要害怕挫折，但要從錯誤中學到東西。當感到焦慮的時候，可以將注意力轉移到自己有興趣的活動，或是找職場前輩或好友傾訴煩惱，有可能在傾訴的過程中，自己也能釐清問題的脈絡，更明白自己想要的是什麼。

(二) 最讓新鮮人感到焦慮的一句話---「這個你不會嗎？」

在尋職或菜鳥期間，聽到哪一句話會最讓新鮮人感到焦慮呢？第一名為「這個你不會嗎？」(42.12%)，第二名為「你的薪水多少？」(35.30%)，第三名為「找到工作了嗎？」(30.05%)。新鮮人剛進入職場時，多會期待自己有好的表現，當期待愈高，也會愈感到焦慮，反映在新鮮人希望職場前輩能給予哪些協助？以「能隨時提醒自己做不好的地方」為最高，占 70.23%，其次為「不懂的地方，能有前輩解答」，占 69.95%，再次之為「提醒新人老闆的喜好或禁忌」，占 26.27%。

提醒新鮮人要多想多問多觀察，有問題要多向前輩或主管請益，「不懂就問」是新鮮人的專屬權利，不要只顧著以自己的想法做。另外，也要多觀察與思考前輩或主管如何

解決突發狀況，適當的時候可以詢問他們為什麼要這樣處理，來驗證自己的想法是否正確，此外自己也可思考有沒有更好的處理方式。

(三) 超過六成新鮮人認為「人性化管理」的企業，最具有吸引力

在新鮮人心目中，具備怎樣特質的企業，最有吸引力？62.58%的受訪者認為是「上班氣氛活潑，人性化管理」，顯見多數新鮮人相關在意工作氣氛的好壞，但光是氣氛活潑是不夠的，「完善的升遷與培訓制度」與「員工福利佳」各有53.82%與33.92%的新鮮人支持。

建議新鮮人在面試前，能多做功課了解企業的狀況，例如詢問學長姐或親友的評價、企業官方網站、企業徵才活動、透過網路論壇發問等，先了解該公司的企業文化。在面試時，透過適時地詢問，以進一步了解這間公司是否適合自己，也可以讓面試主管覺得你的態度積極，關心自己的前途。

附件：問卷題目

2017 新鮮人職場焦慮感大調查

基本資料

1. 受訪者姓名： (電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)

2. 受訪者性別：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)

- (01) 男 (02) 女

3. 受訪者年齡：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)

- (01) 19 歲以下 (02) 20~24 歲 (03) 25~29 歲 (04) 30 歲以上

4. 請問您的教育程度：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)

- (02) 高中職 (03) 專科 (04) 大學 (05) 研究系所及以上

5. 請問您最高學歷的科系類別：(此題可由客服人員填寫)

- | | | |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 教育學類 | <input type="checkbox"/> (02) 藝術學類 | <input type="checkbox"/> (03) 人文學類 |
| <input type="checkbox"/> (04) 經社及心理學類 | <input type="checkbox"/> (05) 商業及管理學類 | <input type="checkbox"/> (06) 法律學類 |
| <input type="checkbox"/> (07) 自然科學類 | <input type="checkbox"/> (08) 數學及電算機科學類 | <input type="checkbox"/> (09) 醫藥衛生學類 |
| <input type="checkbox"/> (10) 工業技藝學類 | <input type="checkbox"/> (11) 工程學類 | <input type="checkbox"/> (12) 建築及都市規劃學類 |
| <input type="checkbox"/> (13) 農林漁牧學類 | <input type="checkbox"/> (14) 家政學類 | <input type="checkbox"/> (15) 運輸通信學類 |
| <input type="checkbox"/> (16) 觀光服務學類 | <input type="checkbox"/> (17) 大眾傳播學類 | <input type="checkbox"/> (18) 其他學類 |

6. 受訪者畢業年資：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)

- (01) 今年應屆畢業
 (02) 畢業 1 年
 (03) 畢業 2 年
 (04) 畢業 3 年以上(結束訪問)

7. 受訪者所在地：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)

- (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)
- (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- (03) 南部地區(嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)
- (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣)

問卷題目

1. 請問，在進入職場前，您會做哪些準備？(可複選，至多選三項)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01)增加打工/實習經驗 | <input type="checkbox"/> (02)多考取專業領域證照或執照 |
| <input type="checkbox"/> (03)找管道諮詢就業方向 | <input type="checkbox"/> (04)加強口語溝通能力 |
| <input type="checkbox"/> (05)打扮自己 | <input type="checkbox"/> (06)整理過去的作品或專題 |
| <input type="checkbox"/> (07)面試前，多了解應徵企業或職務 | <input type="checkbox"/> (08)其他，請說明：_____ |

2. 請問，您目前在職中嗎？(單選)

- (01)在職中(續問第3題) (02)待業中(跳問第5題)

3. (Q2回答01者，續問Q3)請問，您對目前工作的滿意度，1~10分您會給幾分？(單選)

- (01)1分 (02)2分 (03)3分 (04)4分 (05)5分
 (06)6分 (07)7分 (08)8分 (09)9分 (10)10分

4. 針對您目前的工作，您是否希望能有改善的地方，主要是？(可複選，至多選三項)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (01)薪水能增加 | <input type="checkbox"/> (02)工作壓力能降低 |
| <input type="checkbox"/> (03)希望減少加班頻率 | <input type="checkbox"/> (04)與主管溝通能更順暢 |
| <input type="checkbox"/> (05)希望能受主管重用 | <input type="checkbox"/> (06)其他，請說明：_____ |

5. 從學生成為上班族，您覺得最大的優點是？(可複選，至多選三項)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01)學到更多專業/有成長 | <input type="checkbox"/> (02)抗壓性增加/變成熟 |
| <input type="checkbox"/> (03)父母限制變少 | <input type="checkbox"/> (04)生活自主性提高 |
| <input type="checkbox"/> (05)認識更多朋友 | <input type="checkbox"/> (06)經濟較為寬裕 |
| <input type="checkbox"/> (07)沒有優點 | <input type="checkbox"/> (08)其他，請說明：_____ |
| <input type="checkbox"/> (09)沒工作過回答不出來 | |

6. 從學生成為上班族，最讓您感到煩惱的地方是？(可複選，至多選三項)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01)同事/主管的相處問題 | <input type="checkbox"/> (02)做不好會被罵 |
| <input type="checkbox"/> (03)工作壓力太大 | <input type="checkbox"/> (04)工作一成不變 |
| <input type="checkbox"/> (05)每天都要早起 | <input type="checkbox"/> (06)工作沒人教/沒人問 |
| <input type="checkbox"/> (07)沒有不適應的地方 | <input type="checkbox"/> (08)其他，請說明：_____ |
| <input type="checkbox"/> (09)沒工作過回答不出來 | |

7. 請問，您會對未來感到焦慮嗎？(單選)

- (01)非常不焦慮(跳問Q10)
 (02)不焦慮(跳問Q10)

(03)普通(跳問 Q10)

(04)焦慮

(05)非常焦慮

8. 您對未來感到焦慮的原因是？(可複選，至多選三項)

(01)不知道自己適合什麼工作

(02)擔心同學間相互比較工作條件

(03)擔心主管脾氣大難溝通

(04)擔心能力不足以應付工作所需

(05)擔心主管對自己的表現不滿意

(06)擔心無法融入辦公室同事相處

(07)擔心自己技不如人

(08)其他，請說明：_____

9. 請問，在您感到焦慮時，您會如何紓解？(可複選，至多選三項)

(01)一個人先沉澱、冷靜，例如睡覺或看電視

(02)好好發洩，例如找朋友抱怨、大吃大喝

(03)上網 PO 文宣洩情緒

(04)積極面對問題，例如找有相同經驗的人尋求建議

(05)換一個環境轉變心情，例如旅遊或露營

(06)其他，請說明：_____

10. 您希望在踏入職場前，學校可提供哪些協助？(可複選，至多選三項)

(01)職業探索/適性測驗諮詢

(02)企業參訪

(03)實習媒合

(04)就業推介

(05)職能培訓

(06)其他，請說明：_____

11. 請問，若請您自評本身的職場競爭力，1~10 分您會給幾分？(單選)

(01)1 分 (02)2 分 (03)3 分 (04)4 分 (05)5 分

(06)6 分 (07)7 分 (08)8 分 (09)9 分 (10)10 分

12. 在您尋職或菜鳥期間，聽到哪一句話會最讓您感到焦慮？(可複選，至多選三項)

(01)找到工作了嗎？

(02)你的薪水多少？

(03)這個你不會嗎？

(04)你的抗壓性有待加強！

(05)你該不會又想離職了？

(06)學校沒有教過嗎？

(07)其他，請說明：_____

13. 進入新公司時，您希望公司或前輩能給予您哪些協助？(可複選，至多選三項)

(01)能善意提醒自己做不好的地方

(02)不懂的地方，能有前輩解答

(03)能介紹辦公室環境(例如如何申請文具、介紹公司附近美食..)

(04)找新人一起吃中飯

(05)提醒新人老闆的喜好或禁忌

(06) 其他，請說明：_____

14. 請問，怎樣特質的企業，對您最有吸引力？(可複選，至多選三項)

(01) 上班氣氛活潑，人性化管理

(02) 完善的升遷與培訓制度

(03) 高於市場行情的薪水或獎金

(04) 員工福利佳

(05) 能準時上下班

(06) 有海外工作機會

(07) 企業獲利前景佳

(08) 其他，請說明：_____

15. 請問，您覺得一間對新鮮人友善的企業，應具備怎樣的條件？(可複選，至多選三項)

(01) 有完整新人訓練

(02) 能給予新人適應期或犯錯期

(03) 主管能關心新人的適應狀況

(04) 給新人適當的工作量

(05) 給新人願景或生涯規劃輔導

(06) 協助新人融入辦公室同事

(07) 其他，請說明：_____