

提要分析（第四次）

為了解 110 年 1 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 109 年 10 月 19 日至 11 月 6 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「109 年第 4 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,044 家，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 110 年 1 月底較 109 年 10 月底人力需求淨增加 4.2 萬人

各事業單位 110 年 1 月底較 109 年 10 月底預計增加人力者占 22.4%、減少人力者 2.5%、人力需求不變者 68.3%、無法預估者 6.9%；需求人數預計增加 4.5 萬人、減少 0.4 萬人，淨增加 4.2 萬人。

因疫情影響，遠距商機與宅經濟需求持續升溫，5G、新興科技應用亦不斷擴展，加以全球供應鏈重組，部分產能移轉回台，以及國內疫情控制得宜及寒假消費旺季等因素，致事業單位增僱員工需求增加。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 2.2 萬人較多

與 109 年 10 月底相較，110 年 1 月底工業部門預計人力需求淨增加 2.4 萬人，服務業部門淨增加 1.8 萬人。各大業以製造業人力需求淨增加 2.2 萬人較多（電子零組件製造業淨增加 0.4 萬人、金屬製品製造業淨增加 0.3 萬人、電腦電子產品及光學製品製造業淨增加 0.2 萬人），住宿及餐飲業、批發及零售業亦分別淨增加 0.4 萬人。

三、按職類別觀察，以技藝、機械設備操作及組裝人員人力需求淨增加 1.4 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.0 萬人次之

與 109 年 10 月底相較，110 年 1 月底各職類預計人力需求以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 1.4 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.0 萬人次之，服務及銷售工作人員、基層技術工及勞力工亦分別淨增加 0.7 萬人、0.5 萬人。

四、事業單位增加人力原因主要為「退離者之補充」、「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」及「長期缺工」

110年1月底較109年10月底事業單位增加人力原因以「退離者之補充」占37.5%最多，「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占33.2%次之，「長期缺工」占18.7%居第三。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業增加人力原因均以「退離者之補充」較多（分別占36.8%、42.6%），「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」次之（分別占35.2%、31.1%）；住宿及餐飲業亦以「退離者之補充」（占32.3%）為首要原因，「長期缺工」及「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」分居二、三（各占19.5%及18.4%）。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年/月底 ^註	總計	工業	製造業	服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
102年						
1月	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
4月	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
7月	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
10月	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
103年						
1月	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
4月	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
7月	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838
10月	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042
104年						
1月	44,259	21,473	20,819	22,786	3,946	5,579
4月	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357
7月	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083
10月	26,802	13,207	12,441	13,595	114	995
105年						
1月	18,019	3,401	3,442	14,618	2,006	4,933
4月	19,334	8,124	8,276	11,210	3,418	1,501
7月	27,547	6,390	6,417	21,157	5,970	4,708
10月	24,628	16,726	16,242	7,902	2,077	540
106年						
1月	26,523	12,952	11,811	13,571	3,830	2,932
4月	30,002	15,237	14,485	14,765	4,671	2,032
7月	40,219	16,601	16,139	23,618	5,572	5,815
10月	36,045	20,965	19,039	15,080	4,657	1,173
107年						
1月	34,559	19,168	18,321	15,391	4,092	3,541
4月	37,377	22,041	21,210	15,336	4,358	1,578
7月	47,316	23,429	22,491	23,887	7,003	4,875
10月	37,277	19,167	17,917	18,110	4,376	2,073
108年						
1月	36,653	18,282	17,243	18,371	3,824	3,151
4月	34,863	18,813	17,311	16,050	4,324	1,960
7月	42,450	19,702	18,002	22,748	4,879	4,430
10月	36,398	19,014	17,177	17,384	4,325	1,920
109年						
1月	36,047	17,653	16,508	18,394	3,867	3,563
4月	35,863	18,345	17,158	17,518	4,022	1,552
7月	21,101	8,618	7,224	12,483	3,020	931
10月	28,371	15,522	14,180	12,849	3,487	1,902
110年						
1月	41,563	23,958	21,684	17,605	3,713	4,371

註：係指各該月底相較前3個月底增減數，其中1月底係較上年10月底，4月底較1月底，7月底較4月底，10月底較7月底。

表 2 事業單位預計 110 年 1 月底較 109 年 10 月底人力需求增減情形

單位：人；%

	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	22.35	68.28	2.46	6.90	19.89	45,490	3,927	41,563
行業別									
製造業	100.00	23.35	68.88	2.39	5.38	20.97	22,950	1,266	21,684
營建工程業	100.00	21.57	64.78	2.18	11.48	19.39	2,560	286	2,274
批發及零售業	100.00	13.87	76.20	1.50	8.43	12.37	3,947	234	3,713
運輸及倉儲業	100.00	21.09	67.92	2.33	8.66	18.76	1,238	92	1,146
住宿及餐飲業	100.00	33.37	56.75	3.16	6.72	30.21	4,571	200	4,371
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	100.00	27.37	63.77	4.31	4.55	23.06	1,912	395	1,517
金融及保險業	100.00	19.40	76.69	1.96	1.96	17.44	724	146	578
不動產業	100.00	22.69	68.85	4.23	4.23	18.46	290	11	279
專業、科學及技術服務業	100.00	20.97	64.42	4.78	9.82	16.19	1,138	193	945
支援服務業	100.00	20.18	61.72	4.38	13.71	15.80	3,036	830	2,206
醫療保健及社會工作服務業	100.00	39.25	55.24	-	5.50	39.25	2,148	7	2,141
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	26.83	67.80	2.68	2.68	24.15	627	264	363
其他服務業	100.00	22.73	63.18	0.45	13.64	22.27	349	3	346
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	20.77	70.17	2.63	6.42	18.14	20,841	2,468	18,373
100 ~ 199 人	100.00	25.80	66.36	1.69	6.15	24.10	9,227	460	8,767
200 ~ 499 人	100.00	31.35	55.30	2.12	11.23	29.23	8,287	454	7,833
500 人以上	100.00	24.39	62.95	2.38	10.29	22.01	7,135	545	6,590

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 3 事業單位預計 110 年 1 月底較 109 年 10 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	41,563	136	3,681	10,090	1,469	7,392	13,867	4,928
製造業	21,684	2	1,397	4,504	556	-49	11,901	3,373
營建工程業	2,274	-	52	1,508	17	-	763	-66
批發及零售業	3,713	140	105	1,144	273	1,332	578	141
運輸及倉儲業	1,146	-	-	112	279	-1	502	254
住宿及餐飲業	4,371	-	-	60	163	3,682	11	455
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	1,517	-	504	744	97	52	120	-
金融及保險業	578	-6	-7	568	-12	28	7	-
不動產業	279	-	21	258	11	-	-11	-
專業、科學及技術服務業	945	-	44	802	36	9	54	-
支援服務業	2,206	-	57	300	22	1,202	130	495
醫療保健及社會工作服務業	2,141	-	1,508	74	27	532	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	363	-	-	-	-	495	-264	132
其他服務業	346	-	-	16	-	110	76	144

備註：同表 2 備註 2。

表 4 事業單位預計 110 年 1 月底較 109 年 10 月底增加人力原因

單位：家；%

	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大(含設備或部門擴充)	長期缺工	勞動條件提升	市占率提高	其他
總計	7,154	37.50	3.68	3.62	33.20	18.73	11.25	2.46	0.45
製造業	3,470	36.80	2.36	5.50	35.16	22.10	8.96	0.89	0.92
營建工程業	327	37.31	-	-	34.25	25.38	13.15	3.06	-
批發及零售業	777	42.60	1.42	3.35	31.15	15.06	11.45	4.50	-
運輸及倉儲業	190	30.53	-	8.42	37.37	19.47	10.00	-	-
住宿及餐飲業	591	32.32	15.40	4.40	18.44	19.46	15.74	-	-
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	343	29.15	3.50	-	58.89	1.75	7.58	10.20	-
金融及保險業	218	49.54	-	-	22.48	5.05	24.77	4.59	-
不動產業	59	37.29	-	-	44.07	-	18.64	-	-
專業、科學及技術服務業	245	55.51	-	-	42.04	0.41	11.84	5.71	-
支援服務業	396	31.82	3.03	-	31.82	14.65	18.94	10.35	-
醫療保健及社會工作服務業	378	48.41	-	-	22.49	26.19	11.64	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	110	10.00	50.00	-	10.00	30.00	10.00	-	-
其他服務業	50	36.00	-	-	38.00	26.00	-	-	-

備註：1.增加人力原因可複選。

2.僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

3.同表 2 備註 2。