

# 114 年數位近用次調查問卷

1. 請問這裡是那一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (03)桃園市 (04)臺中市 (05)臺南市  
(06)高雄市 (07)宜蘭縣 (08)新竹縣 (09)苗栗縣 (10)彰化縣  
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣  
(16)花蓮縣 (17)澎湖縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市  
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市(區)？

- (001)\_\_\_\_\_ (998)不知道/拒答

3. 請問您的出生年次是？

- (001)\_\_\_\_\_ 年 (跳問 Q5)  
(998)不知道/拒答(續問 Q4，追問年齡區間)

4. 請問您大約幾歲？

- (01)12-14 歲 (02)15-19 歲 (03)20-29 歲 (04)30-39 歲 (05)40-49 歲  
(06)50-59 歲 (07)60-64 歲 (08)65-69 歲 (09)70-74 歲 (10)75 歲以上  
(98)拒答[停止訪問]

## 一、家戶數位整備度

5. 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？

- (01)家中可以上網 (續問 Q6)  
(02)家中無法上網 (跳問 Q7)  
(98)不知道/拒答

6. 請問您家裡有沒有使用以下可以透過網路控制的智慧設備或應用？(逐一提示，可複選)

- (01)智慧監控系統，如安裝智慧攝影機、智慧門鎖或是智慧防盜防災系統  
(02)智慧家電，如使用智慧冰箱或是智慧插座、智慧開關、智慧燈泡等應用  
(03)智慧照護，如使用可以連網的醫療或照護系統、智能手環等  
(04)智慧家庭娛樂，如使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等服務  
(97)都沒有  
(98)不知道/拒答

## 二、網路使用情形

7. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、WiFi 或是 4G、5G 等方式連網皆算)

- (01)有 (續問 Q8)  
(02)沒有[輸入之前，請先追問，有使用 LINE、FB、用 YouTube 看影片或是網購、買賣股票嗎？] (跳問 Q21)

(98)不知道/拒答(跳問 Q21)

8. 請問您平常會使用什麼設備上網？(可複選)

- (01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦 (03)平板 (04)手機 (05)穿戴裝置  
(96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

### 三、資訊使用能力

～想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數～

9. 想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數。如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就是包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，0 到 10 分，您會給自己打幾分？數字越大代表越有把握。

(00)\_\_\_\_分 (98)不知道/拒答

10. 研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，0 到 10 分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

(00)\_\_\_\_分 (98)不知道/拒答

11. 從網路上彙整您原本不瞭解，但是工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊的能力，

0 到 10 分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

(00)\_\_\_\_分 (98)不知道/拒答

### 四、資訊安全防護

12. 請問您使用資訊設備時有沒有採用以下措施？(逐一提示，可複選)

- (01)安裝防毒軟體 (續問 Q13)  
(02)設定密碼 (包含數字或圖形密碼、人臉或指紋辨識等) (續問 Q13)  
(97)都沒有 (跳問 Q14)  
(98)不知道/拒答 (跳問 Q14)

13. 請問您最近三個月有無進行以下更新？(逐一提示，可複選)

- (01)更新防毒軟體 (02)更新密碼  
(03)更新作業系統  
(97)都沒有 (98)不知道/拒答

### 五、資訊安全威脅

14. 請問您最近三個月有沒有因為使用網路而發生以下情形？(逐一提示，可複選)

- (01)個人資料外洩 (如信用卡號、電話)  
(02)帳號被盜用  
(03)收到詐騙訊息(未必有損失)  
(04)遭到詐騙(有實質損失)  
(05)電腦、平板或手機中毒

(97)都沒有  
(98)不知道/拒答

15. 請問您在接觸政府或公共服務的網站時，有沒有看過反詐騙的提醒或宣導？  
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

## 六、假訊息及網路霸凌

16. 請問您過去三個月，您有沒有在網路上接觸過，政治或商業目的而以不實資訊誤導大眾的假訊息？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

17. 請問您最近一年有沒有曾經在網路上遭受他人言論攻擊？

(01) 有 (續問 Q18-Q19)

(02)沒有 (跳問 Q20)

(98)不知道/拒答 (跳問 Q20)

18. 請問是您認識的人？還是陌生網友？（可複選）

(01)認識的人 (02)陌生網友 (98)不知道/拒答

### 19. 最近一年發生過幾次呢？

(00)\_\_\_\_ 次 (98)忘記了/拒答

20. 那最近一年有沒有遇到網路騷擾、網路冒名或散布你個人訊息、照片的狀況？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

## 七、數位生活品質滿意度

數位科技融入大家的生活中，希望可以解決大家生活的問題或提升生活品質，以下請您針對下列內容，評估數位發展的表現。

21. 數位科技在幫助民眾提升居住的公共空間、環境或居家生活品質的表現，請問您感到滿不滿意？0~10分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00)\_\_\_\_分 (98)不知道/拒答

22. 數位科技在協助民眾做好財務管理與金融財務規劃的表現，請問您感到滿不滿意？

0~10分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00)\_\_\_\_分 (98)不知道/拒答

23. 數位科技在協助民眾獲得更好的薪資報酬，或提升工作產生與效率的表現，請問您感到滿不滿意？0~10分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00)\_\_\_\_分 (98)不知道/拒答

間、休閒資源及便利交通的表現，請問您感到滿不滿意？0~10 分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

25. 數位科技在協助民眾提升和家人、朋友或其他人的社會聯繫、互動情形，請問您感到滿不滿意？0~10分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

26. 數位科技在協助提升政府的治理表現及公民參與情形，請問您感到滿不滿意？0~10分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

27. 數位科技在協助提升教育環境具多元學習內容，以及學習的便利性、多元性，請問您感到滿不滿意？0~10分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

28. 數位科技在協助提升醫療資源完善性、健康保健醫療資訊查詢、獲得良好醫療照顧服務表現，請問您感到滿不滿意？0~10分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

29. 數位科技在協助提升有關公共安全與災防方面，如公共安全、居家安全、建築安全，請問您感到滿不滿意？0~10分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

30. 數位科技在協助提升您個人時間分配給工作與生活平衡的表現，請問您感到滿不滿意？0~10分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

31. 數位科技在協助提升您個人生活的愉快感受、心情輕鬆自在程度、以及個人成就感與社會貢獻程度，0~10分您會打幾分？（越高分越滿意）

(00) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

32. 請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊或證明？

(01)「本人」領有身心障礙手冊 (02)「家人」領有身心障礙手冊

(03)本人與家人皆領有身心障礙手冊 (04)本人與家人皆無

(08)不知道/拒答

33. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

(01)不識字 (02)自修 (03)小學

(04)國中、初中 (05)高級中等（高中、高職） (06)專科

(07)大學 (08)研究所(碩、博士)

(98)不知道/拒答

34. 請問您的性別？

(01)男性 (02)女性 (03)其他