

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第 1080400533 號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：至 108 年 12 月底止

一、依據統計法第十五條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」  
二、本調查所填資料依據統計法第十九條規定「屬統計調查取得之個別資料者，應予保密，除供統計目的之用外，不得作為其他用途。」

## 國家災害防救科技中心 —莫拉克颱風社會衝擊與復原調查訪問表（第五期）—

問卷編號 (由訪員填註)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 受訪者資格確認(請勾選) Q :

- |                            |                                      |                            |                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> A | 1. 為申請莫拉克颱風安遷救助金的家戶成員，且              | <input type="checkbox"/> B | 1. 為申請莫拉克颱風安遷救助金的家戶成員，且              |
|                            | 2. 在莫拉克颱風前，居住於「申請莫拉克安遷救助金之地址」三個月以上，且 |                            | 2. 在莫拉克颱風前，居住於「申請莫拉克安遷救助金之地址」三個月以上，且 |
|                            | 3. 20 歲以上，且                          |                            | 3. 20 歲以上，且                          |
|                            | 4. 是第一順位受訪者或第二順位受訪者。                 |                            | 4. 非第一或第二順位受訪者。                      |

受訪者姓名：\_\_\_\_\_ (請填入實際回答問卷者姓名)

受訪者如何稱呼第一順位受訪者：\_\_\_\_\_ (如：本人/爸爸/姊姊/大伯/朋友/嬸嬸等...)

聯絡方式：市話 ( ) \_\_\_\_\_ 手機 \_\_\_\_\_

現住地址：

(1) 同 108 年名冊居住地址

(2) \_\_\_\_\_ 縣市 \_\_\_\_\_ 鄉鎮市區 \_\_\_\_\_ 村里 \_\_\_\_\_ 鄰

\_\_\_\_\_ 路街 \_\_\_\_\_ 段 \_\_\_\_\_ 巷 \_\_\_\_\_ 弄 \_\_\_\_\_ 號 \_\_\_\_\_ 樓

(3) 其他：\_\_\_\_\_ (請說明)

實地訪問時間(第一次)：□□ (月) □□ (日) □□ (時) □□ (分)

實地訪問時間(第二次)：□□ (月) □□ (日) □□ (時) □□ (分)

實地訪問時間(第三次)：□□ (月) □□ (日) □□ (時) □□ (分)

審核員：

複查員：

## 問項填答原則重點：

1. 訪問表（問卷）編號請依照**受訪者清冊**所列代碼填入**封面**。
2. 凡有「」符號者，請打勾「」或填入選項代碼（如：10-13 題）；「\_\_\_\_\_」者請依選項或題意填入**文字**或**阿拉伯數字**。
3. 訪問表僅**5、6、15、16、17、26**為**複選題**，並標有【**複選**】字樣，其他題項皆為**單選題**。依照順序詢問問題，若須回答子題者，請依照【**續 X**】的指示回答子題，其他請依 1、2、3、4 等順序進行訪問。
4. 不回答之選項：受訪者若有**不知道、不清楚者**，請在每題後方「[ ]」中填入 [a]，**拒答者**填入 [b]，屬於**遺漏題或不適用**的題目，請填 [9]。
5. **心理健康題組（黃底）**，在受訪者自願且教育程度在**高中職（含）以上者**，訪問表（問卷）可轉由受訪者自填（但訪員仍需在旁輔助陪同），請注意！
6. **綠底題組**（如 5、6 題），請利用選項卡進行訪問，方便使用者一次瀏覽所有選項進行回答。

本調查由行政法人國家災害防救科技中心主辦，為第五期調查。調查對象為因莫拉克颱風侵襲，以致房屋毀壞不堪居住之家戶。調查內容包含：家戶特徵、災害衝擊、復原情況，以及政策意見的蒐集，以了解受災群體的弱點、現階段復原狀態，藉此結果改善災防政策與方針。

煩請訪員據現場情況解釋說明後，依問項順序開始逐一訪問。

<p>1. 請問你們家因莫拉克風災受損的房屋(申請安遷救助金的所在地址)，是否有重建？  <input type="checkbox"/> (0)無      <input type="checkbox"/> (1)有</p>	P3																
<p>2. 請問你認為自己現在還是災民嗎？【勾選(0)者請續答子題 2.1，其他答題 3】  <input type="checkbox"/> (0)否【續 2.1】      <input type="checkbox"/> (1)是      <input type="checkbox"/> (2)從不認為自己是災民</p>	RD2																
<p>2.1 從災後到你覺得自己不是災民，請問這中間約隔了多久時間？_____天。</p>	RD2_1																
<p>3. 請問你們家申請永久屋的情況？【勾選(4)與(5)者請續答子題 3.1，其他答題 4】  <input type="checkbox"/> (1)沒申請      <input type="checkbox"/> (3)已申請，未通過  <input type="checkbox"/> (4)申請通過【續 3.1】      <input type="checkbox"/> (6)其他：_____ (必填)。</p>	H1																
<p>3.1 從你們家申請的永久屋至你上班地點，交通上約需多久時間？_____分鐘。</p>	H1.1																
<p>4. 請問你現在主要居住的地方是屬於下列何者？【勾選(6)者請續答子題 4.1，其他答題 5】  <input type="checkbox"/> (01)颱風前原來住處 (自家中)      <input type="checkbox"/> (02)租屋 (含親友提供之有償住所)  <input type="checkbox"/> (03)避難所、收容所      <input type="checkbox"/> (04)其他災前已持有的自有住宅  <input type="checkbox"/> (05)組合屋      <input type="checkbox"/> (06)永久屋 (含承租)【續 4.1】  <input type="checkbox"/> (07)親友家中或親友提供之無償住所      <input type="checkbox"/> (08)非正式建屋 (工寮、農舍)  <input type="checkbox"/> (09)安/養護機構      <input type="checkbox"/> (10)災後異地新建或新購之自有住宅  <input type="checkbox"/> (11)其他：_____ (必填)。</p>	H2																
<p>4.1. H1.1 請問你們家所遷入的永久屋社區名稱：_____。  【依據受訪者提供的答案，若屬下列選項則填入代碼，或不符者請以文字填入社區名稱】</p>	H2.1																
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="175 1417 223 1563">南 投 縣</td> <td data-bbox="223 1417 494 1563">(1) 長利園社區 (2) 新信義之星 (3) 神木社區 (4) 紅立新邨</td> <td data-bbox="494 1417 542 1563">高 雄 市</td> <td data-bbox="542 1417 798 1563">(13) 龍興社區 (14) 勤和部落 (15) 五里埔 (16) 杉林大愛園區 (17) 日光小林 (18) 寶山永久屋</td> <td data-bbox="798 1417 845 1563">嘉 義 縣</td> <td data-bbox="845 1417 1037 1563">(19) 日好社區 (20) 山美社區 (21) 日滿社區 (22) 得恩亞納 (23) 樂野 (24) 日安社區 (25) 逐鹿社區</td> <td data-bbox="1037 1417 1085 1563">臺 東 縣</td> <td data-bbox="1085 1417 1356 1563">(26) 大鳥部落 (27) 賓茂永久屋 (28) 泰和村永久屋 (29) 大竹部落 (30) 嘉蘭村(世展會) (31) 嘉蘭村(紅十字會) (32) 富山部落</td> </tr> <tr> <td data-bbox="175 1597 223 1742">屏 東 縣</td> <td data-bbox="223 1597 494 1742">(5) 長治百合部落 (6) 普力姆(puljimu) (7) 高士部落 (8) 禮納里部落 (9) 新豐村 (10) 新來義部落 (11) 吾拉魯滋部落 (Ulajuc) (12) 九棚永久屋</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td data-bbox="1037 1709 1085 1854">臺 南 市</td> <td data-bbox="1085 1709 1356 1854">(33) 玉井大愛園區</td> </tr> </table>	南 投 縣	(1) 長利園社區 (2) 新信義之星 (3) 神木社區 (4) 紅立新邨	高 雄 市	(13) 龍興社區 (14) 勤和部落 (15) 五里埔 (16) 杉林大愛園區 (17) 日光小林 (18) 寶山永久屋	嘉 義 縣	(19) 日好社區 (20) 山美社區 (21) 日滿社區 (22) 得恩亞納 (23) 樂野 (24) 日安社區 (25) 逐鹿社區	臺 東 縣	(26) 大鳥部落 (27) 賓茂永久屋 (28) 泰和村永久屋 (29) 大竹部落 (30) 嘉蘭村(世展會) (31) 嘉蘭村(紅十字會) (32) 富山部落	屏 東 縣	(5) 長治百合部落 (6) 普力姆(puljimu) (7) 高士部落 (8) 禮納里部落 (9) 新豐村 (10) 新來義部落 (11) 吾拉魯滋部落 (Ulajuc) (12) 九棚永久屋					臺 南 市	(33) 玉井大愛園區	
南 投 縣	(1) 長利園社區 (2) 新信義之星 (3) 神木社區 (4) 紅立新邨	高 雄 市	(13) 龍興社區 (14) 勤和部落 (15) 五里埔 (16) 杉林大愛園區 (17) 日光小林 (18) 寶山永久屋	嘉 義 縣	(19) 日好社區 (20) 山美社區 (21) 日滿社區 (22) 得恩亞納 (23) 樂野 (24) 日安社區 (25) 逐鹿社區	臺 東 縣	(26) 大鳥部落 (27) 賓茂永久屋 (28) 泰和村永久屋 (29) 大竹部落 (30) 嘉蘭村(世展會) (31) 嘉蘭村(紅十字會) (32) 富山部落										
屏 東 縣	(5) 長治百合部落 (6) 普力姆(puljimu) (7) 高士部落 (8) 禮納里部落 (9) 新豐村 (10) 新來義部落 (11) 吾拉魯滋部落 (Ulajuc) (12) 九棚永久屋					臺 南 市	(33) 玉井大愛園區										



<p><b>15. 請問你們家現在最需要的協助是下列何者？【複選，最多三項】</b></p> <p><input type="checkbox"/> (01)不需要協助</p> <p><input type="checkbox"/> (03)物資 (例:食、衣等相關物資)</p> <p><input type="checkbox"/> (05)提供住處</p> <p><input type="checkbox"/> (07)提供有用的資訊 (例:法律、醫療、政策等資訊)</p> <p><input type="checkbox"/> (09)金錢 (含貸款)</p> <p><input type="checkbox"/> (11)道路重建</p> <p><input type="checkbox"/> (13)防治工程 (例:擋土牆、河堤、清淤等)</p> <p><input type="checkbox"/> (15)水、電、瓦斯</p> <p><input type="checkbox"/> (17)土地</p>	<p><input type="checkbox"/> (02)人力 (例:協助搬家、清理家園的幫手等)</p> <p><input type="checkbox"/> (04)心理協助 (例:關懷、傾聽等)</p> <p><input type="checkbox"/> (06)子女就學</p> <p><input type="checkbox"/> (08)交通工具</p> <p><input type="checkbox"/> (10)就業 (提供就業機會、職業訓練)</p> <p><input type="checkbox"/> (12)醫療資源</p> <p><input type="checkbox"/> (14)通訊</p> <p><input type="checkbox"/> (16)房屋修繕</p> <p><input type="checkbox"/> (18)其他：_____ (必填)</p>	R1 複選 三項				
<p><b>16. 請問你們家最近一年(2018)接受親戚、鄰居/族人、朋友與同事等哪些幫助？【複選】</b></p> <p><input type="checkbox"/> (01)沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (03)物資 (例:食、衣等相關物資)</p> <p><input type="checkbox"/> (05)提供住處</p> <p><input type="checkbox"/> (07)提供有用的資訊 (例:法律、醫療、政策等資訊)</p> <p><input type="checkbox"/> (09)金錢 (含貸款)</p> <p><input type="checkbox"/> (11)其他：_____ (必填)</p>	<p><input type="checkbox"/> (02)人力 (例:協助搬家等)</p> <p><input type="checkbox"/> (04)心理協助 (例:親友的關懷、傾聽等)</p> <p><input type="checkbox"/> (06)子女就學 (因子女就學而衍生的相關協助)</p> <p><input type="checkbox"/> (08)交通工具</p> <p><input type="checkbox"/> (10)就業 (例:提供就業機會)</p>	R2 複選				
<p><b>17. 請問你們家最近一年(2018)接受政府或民間團體哪些幫助？【複選】</b></p> <p><input type="checkbox"/> (01)沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (03)物資 (例:食、衣等相關物資)</p> <p><input type="checkbox"/> (05)提供住處</p> <p><input type="checkbox"/> (07)提供有用的資訊 (例:法律、醫療、政策等資訊)</p> <p><input type="checkbox"/> (09)金錢 (含貸款。例:租屋、生活賑助)</p> <p><input type="checkbox"/> (11)道路重建</p>	<p><input type="checkbox"/> (02)人力 (例:清理家園的幫手、照顧者)</p> <p><input type="checkbox"/> (04)心理協助 (例:社福人員的關懷、傾聽等)</p> <p><input type="checkbox"/> (06)子女就學 (例:課後輔導、獎學金等)</p> <p><input type="checkbox"/> (08)交通工具</p> <p><input type="checkbox"/> (10)就業 (例:就業專案、職業訓練等)</p> <p><input type="checkbox"/> (12)其他：_____ (必填)</p>	R3 複選				
<p><b>災後復原重建能力</b> 請依下行選項代碼填入右側空格中 (1)非常不信任 (2)不信任 (3)普通 (4)信任 (5)非常信任</p>	中央 政府 層級	縣市 政府 層級	鄉鎮 市區 政府層級	大型 民間 組織	村里長 /社區/ 在地組織	
<p><b>18. 整體而言，請問你現在相不相信右側這些單位的災後復原重建能力？</b></p>						T1
<p><b>19. 對災後重建物資或住房的分配，請問你比較同意以下哪一種說法？</b></p> <p><input type="checkbox"/> (1)應該快速有效，即使不公平也沒關係 <input type="checkbox"/> (2)應該要公平，即使影響效率也沒關係</p>						F4
<p><b>20. 你所居住的社區或部落，你認為發生颱風災害的機會為何？</b></p> <p><input type="checkbox"/> (1)很小 <input type="checkbox"/> (2)小 <input type="checkbox"/> (3)大 <input type="checkbox"/> (4)很大</p>						RP1
<p><b>21. 近三年(2016年到現在)你們家有因為颱風豪雨導致的災害而撤離嗎？</b></p> <p><input type="checkbox"/> (0)無 【續 21.1】 <input type="checkbox"/> (1)有 【跳答至 22】</p>						E10
<p><b>21.1 請問你們家沒有撤離的主要原因？</b></p>						E10.1

<input type="checkbox"/> (1)怕家具損壞及住屋髒亂無人照顧 <input type="checkbox"/> (3)怕家裡值錢的東西被偷 <input type="checkbox"/> (5)覺得不會那麼嚴重(含無颱風豪雨威脅不需撤離) <input type="checkbox"/> (7)其他：_____ (必填)	<input type="checkbox"/> (2)身體病痛不想移動 <input type="checkbox"/> (4)家中有人需要照顧 <input type="checkbox"/> (6)不喜歡待在外面	
<b>22. 近三年(2016 年到現在)你們家有沒有接到過來自政府相關單位的颱風豪雨撤離通知？</b> <input type="checkbox"/> (0)無 <input type="checkbox"/> (1)有	E11	
<b>23. 你覺得颱風災難對於你生命安全的威脅程度為何？</b> <input type="checkbox"/> (1)非常不嚴重 <input type="checkbox"/> (2)不嚴重 <input type="checkbox"/> (3)嚴重 <input type="checkbox"/> (4)非常嚴重	RP2	
<b>24. 你覺得颱風災難對於你個人財產損失的影響程度為何？</b> <input type="checkbox"/> (1)非常不嚴重 <input type="checkbox"/> (2)不嚴重 <input type="checkbox"/> (3)嚴重 <input type="checkbox"/> (4)非常嚴重	RP3	
<b>25. 你覺得颱風災難對於你生活品質的影響程度為何？</b> <input type="checkbox"/> (1)非常不嚴重 <input type="checkbox"/> (2)不嚴重 <input type="checkbox"/> (3)嚴重 <input type="checkbox"/> (4)非常嚴重	RP4	
<b>26. 以下列舉各種防颱準備工作，請問你們家近三年(2016 到現在)有做過的有哪些？【(01)-(09)複選】</b> <input type="checkbox"/> (01)主動瞭解颱風相關訊息(例：聽廣播、看新聞、問村里長等...) <input type="checkbox"/> (02)參加村里、社區災害應變演練 <input type="checkbox"/> (03)加強房屋抗颱的能力(例：抽水機、沙包、膠布貼窗戶或固定盆栽/招牌..等工作) <input type="checkbox"/> (04)準備防災物品(蠟燭、手電筒、食物、衣物、藥品...等) <input type="checkbox"/> (05)瞭解、規劃避難的場所與路線 <input type="checkbox"/> (06)將汽機車移往安全地點 <input type="checkbox"/> (07)投/續保人身意外險 <input type="checkbox"/> (08)投/續保車輛與財物的颱風、水險 <input type="checkbox"/> (09)其他：_____ (必填)	M9 複選	
<input type="checkbox"/> (10)不做準備 【勾選(10)則不能勾選(01)~(09)】		
<b>27. 請問現在你們家和鄰居/朋友見面相處的時間，每週大約幾次？</b> <input type="checkbox"/> (1)每週少於一次 <input type="checkbox"/> (2)每週一次 <input type="checkbox"/> (3)每週兩到三次 <input type="checkbox"/> (4)每週四到五次 <input type="checkbox"/> (5)每週六次以上	S3	
<b>28. 請問你平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人(含同住家人)接觸？</b> <b>【指一對一的接觸，包括見面、打電話、寫信、透過網路，對方是認識或不認識的都算】</b> <input type="checkbox"/> (1)0 人 <input type="checkbox"/> (2)1-4 人 <input type="checkbox"/> (3)5-9 人 <input type="checkbox"/> (4)10-19 人 <input type="checkbox"/> (5)20-49 人 <input type="checkbox"/> (6)50-99 人 <input type="checkbox"/> (7)100 人或以上	S4	
<b>29. 請問你們家中屬於行動不便的人有幾位(居住於安養院者不列入計算)？_____ 位。</b> <b>【含受訪者本人，無則填 0】</b>	M2	
<b>30. 請問你們家是原住民家庭嗎？【受訪者自行認定，或家庭成員半數以上為原住民即是原住民家庭】</b> <input type="checkbox"/> (0)不是【續 30.1】 <input type="checkbox"/> (1)是【續 30.2】	M3	
<b>30.1 請問你們家的共住家人中 65 歲以上，現在有幾位？_____ 位。</b> <b>【含受訪者本人，無則填 0】</b>	<b>30.2 請問你們家的共住家人中 55 歲以上，現在有幾位？_____ 位。</b> <b>【含受訪者本人，無則填 0】</b>	M3_1
		M3_2
<b>31. 請問你們家的共住家人中，14 歲以下的有幾人？_____ 人。【無則填 0】</b>	M4	



**提醒：**  
 \*黃底區域為心理健康題組，共計 12 題，在受訪者自願且教育程度在高中職（含）以上，可由受訪者自行填答。  
 \*請受訪者依照直覺來填答，並逐題勾選。  
 \*「平常」的定義由受訪者主觀想像。

和平常相比，請問你最近兩星期當中的身心健康是不是.....

項目	(1)	(2)	(3)	(4)	
	比平常更好	和平常差不多	比平常差一點	比平常差很多	
42. 覺得和家人、親友相處得來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH1
43. 感到未來充滿希望	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH2
以下題目，選項代碼改為下列(1)~(4)，請留意！ 同樣請受訪者依照直覺來填答。	(1) 一點也不 (完全沒有)	(2) 和平常差不多	(3) 比平常較覺得 (比平常多一些)	(4) 比平常更覺得 (比平常多很多)	
44. 覺得頭痛或是頭部有壓迫感。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH3
45. 覺得心悸或心跳加快，擔心可能得了心臟病。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH4
46. 感到胸前不適或壓迫感。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH5
47. 覺得手腳發抖或發麻。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH6
48. 覺得睡眠不好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH7
49. 覺得許多事情對您是個負擔。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH8
50. 覺得對自己失去信心。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH9
51. 覺得神經兮兮，緊張不安。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH10
52. 覺得家人或親友會令您擔憂。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH11
53. 覺得生活毫無希望。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RH12

~訪問到此結束，感謝您接受我們訪問~

<訪員勿忘致謝送禮>

訪員姓名：\_\_\_\_\_

請訪員花幾分鐘，依照訪問時的情形以及事後的判斷填寫下列資料：

**P1.受訪者性別**

(1)男     (2)女

**A.訪問紀錄**

1. 在正式訪問時，這份訪問表（問卷）是：

- (1)完全由訪員填寫，且有給受訪者看訪問表（問卷）題目
- (2)完全由訪員填寫，且沒有給受訪者看訪問表（問卷）題目
- (3)部分由受訪者自填（含心理健康題組）
- (4)完全由受訪者自填
- (5)其他\_\_\_\_\_

2. 在訪問過程中，黃底題組是否由受訪者本人自行填答？

(0)否     (1)是

3. 就您的感覺，這次訪問所得到的資料其可靠程度為？

(1)很可靠     (2)可靠     (3)不可靠     (4)很不可靠

4. 在正式訪問中，是否一次就完成訪問？

(0)否     (1)是

**B.訪員基本資料**

1. 訪員資歷

(1)調查公司資深訪員     (2)近半年新受雇訪員     (6)其他\_\_\_\_\_ (必填)

2. 請問您以前曾經參與過面訪調查的次數？

(0)從來沒有     (1)參加過 2 次以下     (2)參加過 3-5 次     (3)參加過 6 次以上

3. 請問您是否曾協助「莫拉克颱風社會衝擊與復原調查」的訪問工作？

(0)否     (1)是

4. 請問您是否有參加本調查今（108）年所舉辦的調查講習會議？

(0)否     (1)是

在整個受訪過程中，若受訪者有任何意見可於下面反應，提供我們參考改進：

訪問結束時間(第一次)：□□ (月) □□(日) □□(時) □□(分)

訪問結束時間(第二次)：□□ (月) □□(日) □□(時) □□(分)

訪問結束時間(第三次)：□□ (月) □□(日) □□(時) □□(分)