

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第 1080400344 號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：至民國 110 年 12 月底止



# 勞 動 部

## 勞工生活及就業狀況調查表

資料時間：110 年 5 月

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。

### 壹、110 年 5 月對服務單位之滿意情形 (請依項目別分別勾選)

項 目 別	(1)很滿意	(2)滿意	(3)普通	(4)不滿意	(5)很不滿意
1.工作場所(舒適、安全、衛生、空氣品質等)	<input type="checkbox"/>				
2.工作時數	<input type="checkbox"/>				
3.工資	<input type="checkbox"/>				
4.工作負荷量	<input type="checkbox"/>				
5.性別工作平等(禁止性別歧視、防治職場性騷擾、促進工作平等措施)	<input type="checkbox"/>				
6.主管對員工的關切與照顧	<input type="checkbox"/>				
7.同事間的相處與友誼	<input type="checkbox"/>				
8.員工申訴管道之暢通	<input type="checkbox"/>				
9.人事考核升遷制度	<input type="checkbox"/>				
10.員工教育訓練	<input type="checkbox"/>				
11.無障礙環境(無障礙設施設備、輔具等)	<input type="checkbox"/>				
12.整體工作滿意情形	<input type="checkbox"/>				

### 貳、勞工目前工作狀況

#### 一、請問您最近一年(109 年 6 月~110 年 5 月)有沒有延長工時(加班)工作？

(延長工時指超過正常工時的部分，不論時間長短，不論是否有領取加班費或補休皆可納入)

1.沒有(跳答第三題)

2.有(續答A、B、C及第二題)

A.近一年平均每月加班時數為\_\_\_\_\_小時/每月(若偶而加班，可計算全年加班時數後除以 12；若經常加班，可約略估計每天加班時數再乘以每月工作天數並加上每月假日加班時數)

B.延長工時(加班)的主要原因(只能選 1 個選項)：

(1)工作(或會議)太多  (2)趕貨或業務上需求(臨時性或因工作特性須非上班時段處理)

(3)賺加班費  (4)為了考績、升遷或績效獎金

(5)服務單位的文化  (6)主管要求加班

(7)喜歡工作，全心投入  (8)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

C.請問您最近一年有沒有曾經 1 個月加班超過 46 小時？

(1)沒有  (2)有，近一年有\_\_\_\_\_個月有此情形。

#### 二、請問您最近一年延長工時(加班)後領到加班費或換取補休的情形：

1.每次都有領到加班費或換取補休(跳答第三題)

2.曾沒有領到加班費也沒有換取補休(續答A、B)

A.沒有領到加班費也沒有換取補休的頻率：

(1)每次都沒有

(2)偶爾沒有

(3)經常沒有

**B.沒有領到加班費也沒有換取補休的主要原因 (只能選1個選項):**

- (1)服務單位告知我的工作責任制  
 (2)服務單位規定對於延長工時(加班)不給付加班費也不補休  
 (3)服務單位規定延長工時(加班)可補休，但工作多，沒有時間補休  
 (4)服務單位規定可以申請，但自己懶得申請  
 (5)勞雇關係好，不計較  
 (6)喜歡工作，全心投入  
 (7)責任心強  
 (8)怕失去工作  
 (9)怕影響考績、升遷或績效獎金  
 (10)其他 (請說明: \_\_\_\_\_)

**三、請問您的服務單位對於延長工作時間(加班)的給付為何? (只能選1個選項)**

(勞基法第 32-1 條規定：雇主依規定使勞工延長工作時間，或使勞工於所定休息日工作後，依勞工意願選擇補休並經雇主同意者，應依勞工工作之時數計算補休時數。)

(如果自己本身不曾加班，請以單位內其他勞工加班後服務單位給付情形填答)

- 1.一律給付加班費  
 2.可選擇加班費或補休  
 3.一律給予補休  
 4.平日給付加班費，假日給予補休  
 5.不發加班費也不給予補休  
 6.不知道  
 7.其他(請說明: \_\_\_\_\_)

**四、請問您對於目前工作時數的看法：(維持/增加/減少只能3選1)**

- 1.維持目前的工作時數 (跳答第五題)  
 2.希望增加工作時數，主要原因為：(只能選1個選項，答畢跳答第五題)  
 (1)希望增加薪水  
 (2)喜歡目前的工作  
 (3)希望獲得升遷  
 (4)其他(請說明: \_\_\_\_\_)  
 3.希望減少工作時數，主要原因為：(只能選1個選項)  
 (1)更多自己的時間從事其他活動(如讀書、進修、休閒)  
 (2)想減輕工作帶來的壓力  
 (3)更多時間陪伴孩子  
 (4)更多時間照顧家中長者或病人等  
 (5)其他(請說明: \_\_\_\_\_)

**五、請問您 109 年 (去年) 有沒有特休假?**

- 1.有，服務單位給予您 \_\_\_\_\_ 天特休假，是否有休完特休假?  
 (1)已完全休完 (跳答第六題)  
 (2)沒有休完，實際申請特休假 \_\_\_\_\_ 天，未休完原因：(可複選)  
 ①可以領不休假獎金  
 ②工作太忙  
 ③擔心影響工作進度  
 ④擔心代理人忙不過來(怕造成同事困擾)  
 ⑤為了將休假遞延至次年度  
 ⑥擔心影響未來升遷  
 ⑦其他(請說明: \_\_\_\_\_)  
 2.沒有，原因：(只能選1個選項)  
 (1)公司沒有給特休假  
 (2)109 年年資未滿半年無特休假  
 (3)今年才到職

**六、請問您的服務單位對於未休完特別休假(年假)的主要處理方式為何? (只能選1個選項)**

- 1.當年度一律折發工資，不可遞延  
 2.可遞延至次年度  
 3.規定一律休完(視同放棄)  
 4.我不知道服務單位的處理方式  
 5.其他(請說明: \_\_\_\_\_)

七、請問您最近一年有沒有下班後或假日接獲公司以電話、網路、手機 App 或 Line 等任何形式交辦工作？

- 1.沒有 (跳答第八題)
- 2.有,有無曾經在公司交辦工作後,當下實際執行工作?
- (1)無 (跳答第八題)
- (2)有,近一年平均每月處理該類下班後交辦工作時數為\_\_\_\_\_小時/每月。

八、請問除了這份工作外,您是否還有其他工作(包含正職及兼職工作)?

- 1.有,還有\_\_\_\_\_份工作 (不包含這份問卷所抽到的工作),有其他工作的主要原因:(只能選1個選項)
- (1)目前工作收入無法應付生活開銷
- (2)想要增加收入以提高生活品質
- (3)覺得時間充裕可再兼任其他工作
- (4)增加工作經驗,以防失業或換工作之需
- (5)兼職和目前工作相輔相成(兩工作有關聯)
- (6)加班被管控
- (7)其他 (請說明:\_\_\_\_\_)
- 2.沒有

九、請問您的工作班別:(固定班、輪班、不固定班別只能3選1)

- 1.固定班(每天上班時間相同),工作時間為:(只能選1個選項)
- (1)白天班  (2)夜班 (包括小夜班/午晚班、大夜班)
- (3)兩頭班(如:早上 8-12 點上班,下午休息,晚上 5-9 點再繼續上班)
- (4)其他(請說明:\_\_\_\_\_)
- 2.輪班,請續答右側題目
- 3.不固定班別,請續答右側題目 (指派式或任務型班別)
- 更換班次時之換班間隔時間為\_\_\_\_\_小時
- (例如晚上 12 點換班,下一個班為隔日下午 3 點,間隔時間則為 15 小時)
- (勞基法第 34 條規定:輪班之換班間隔至少應 11 小時)

### 參、勞工教育訓練情形

請問您最近一年內,有沒有參加教育訓練(含服務單位提供之訓練)?

- 1.有,參加的訓練項目為 (可複選)
- (1)專門知識及技術  (2)職業安全衛生
- (3)人際關係及溝通協調  (4)一般行政事務
- (5)電腦與資訊應用  (6)銷售及顧客服務
- (7)領導與管理  (8)研發及創新能力
- (9)財務管理  (10)勞工法令
- (11)外語能力  (12)其他 (請說明:\_\_\_\_\_)
- 2.沒有,未參加訓練原因為:(可複選)
- (1)服務單位未提供或推廣訓練的機會  (2)不知道有哪些單位提供訓練
- (3)對升遷沒有幫助  (4)對尋(轉)職沒有幫助
- (5)工作太忙  (6)沒合適的課程(期望的課程:\_\_\_\_\_)
- (7)家庭因素  (8)其他 (請說明:\_\_\_\_\_)

### 肆、勞工工作與生活平衡概況

一、請問您認為目前工作與休閒的平衡狀況?

- 1.工作太多 2.工作有點多 3.工作和休閒平衡 4.休閒有點多

**二、請問您希望服務單位辦理之工作與生活平衡措施為何？(最多複選3項)**

<input type="checkbox"/> 1.福利措施	如：婚喪年節禮金、子女就學補助、文康活動、員工旅遊、團體保險等
<input type="checkbox"/> 2.彈性工作安排	如：彈性上下班、彈性請假、在家工作等
<input type="checkbox"/> 3.優於法令給假	如：病假不扣薪、家庭照顧假給薪、優於法令陪產假天數等
<input type="checkbox"/> 4.家庭照顧服務/措施	如：托嬰中心、幼兒園、育(托)兒津貼、幼兒/長者照顧空間等
<input type="checkbox"/> 5.身心健康促進活動	如：健康諮詢、紓壓講座、心理諮商等
<input type="checkbox"/> 6.母性保護友善措施	如：哺(集)乳室、哺(集)乳不限時間、孕婦友善措施等
<input type="checkbox"/> 7.其他	(請說明：_____)

**三、請問您希望服務單位提供何種退休準備協助措施？(最多複選3項)**

<input type="checkbox"/> 1.健康管理	如：健康保健資訊、運動紓壓講座、個人健康諮詢等
<input type="checkbox"/> 2.理財規劃	如：退休理財講座、財務管理諮詢等
<input type="checkbox"/> 3.休閒娛樂	如：退休聯誼社團、長青文康據點及銀髮旅遊資訊等
<input type="checkbox"/> 4.法律諮詢	如：稅務、財產贈與、資產信託等法令諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 5.終生學習	如：社區大學、樂齡學習課程資訊等
<input type="checkbox"/> 6.志願服務	如：志願服務培訓及招募資訊、公益參與服務等
<input type="checkbox"/> 7.再就業準備	如：職涯及創業諮詢資源、銀髮人才媒合資源等
<input type="checkbox"/> 8.情緒支持	如：生涯規劃及自我調適、夫妻親子溝通等諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 9.家庭照顧	如：長期照顧及養護醫療等資訊、諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 10.其他	(請說明：_____)

**伍、勞工職涯規劃**

**一、請問您在工作上有沒有遭遇到困擾？**

- 1.沒有 (跳答第二題)
- 2.有，困擾為：(最多複選3項)
  - (1)薪資或福利不符期望
  - (2)加班時間太長或工作量過重
  - (3)擔心減薪、減班休息或加班管控致收入減少
  - (4)擔心被裁員
  - (5)工作無發展前景或表現機會不多
  - (6)興趣不合或專長、技術難發揮
  - (7)與同事或主管相處困難
  - (8)工作環境不適應
  - (9)體力衰退難以負荷工作
  - (10)難以兼顧家庭及工作
  - (11)其他 (請說明：\_\_\_\_\_)

**二、請問您目前有沒有轉換工作的打算？**

- 1.沒有 (跳答第三題)
- 2.有 (續答 A、B)
  - A.轉換工作原因為：(可複選)**
    - (1)工作上遭遇困擾(困擾內容如上題)
    - (2)健康或其他個人因素
    - (3)想更換工作地點
    - (4)準備考試(含就業、證照、高普考等)
    - (5)想自行創業
    - (6)其他 (請說明：\_\_\_\_\_)
  - B.希望轉換工作至：(可複選)**
    - (1)不同行業之公司(單位)
    - (2)其他同業之公司(單位)
    - (3)同公司(單位)的其他部門
    - (4)自己創業
    - (5)其他 (請說明：\_\_\_\_\_)

三、請問您有沒有到海外工作的打算？

- 1.沒有 (跳答第四題)
- 2.有，打算到哪？(最多複選3項)
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1)大陸港澳(大陸、香港、澳門等)  | <input type="checkbox"/> (2)美國、加拿大          |
| <input type="checkbox"/> (3)東北亞(日本、韓國等)      | <input type="checkbox"/> (4)東南亞(越南、泰國、新加坡等) |
| <input type="checkbox"/> (5)紐澳(紐西蘭、澳洲等)      | <input type="checkbox"/> (6)歐洲              |
| <input type="checkbox"/> (7)中南美洲(古巴、墨西哥、秘魯等) | <input type="checkbox"/> (8)其他 (請說明：_____)  |

四、請問您規劃退休後之生活費用來源為何？(可複選)

- 1.儲蓄(含利息)：由過去累積之儲蓄本金或利息
- 2.投資所得(基金、股票、租金收入、保險給付等)：如基金、股票獲利金額、房租收入或人壽保險、儲蓄險之紅利分配等)
- 3.勞保老年給付、新制勞工退休金、舊制勞工退休金
- 4.由子女供應
- 5.其他(請說明：\_\_\_\_\_)
- 6.目前無規劃

陸、基本資料

一、請問您 110 年 5 月時的工作型態：

- 1.全時工作 2.部分工時工作(指較場所單位規定全日勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

二、請問您的性別：

- 1.男性 2.女性

三、請問您是否領有身心障礙手冊？

- 1.是 2.否

四、請問您是否具有原住民身分？

- 1.是 2.否

五、請問您的年齡：

1. 15~19 歲 2. 20~24 歲 3. 25~29 歲 4. 30~34 歲 5. 35~39 歲 6. 40~44 歲
7. 45~49 歲 8. 50~54 歲 9. 55~59 歲 10. 60~64 歲

五-1、請問您預計\_\_\_\_\_歲退休。(退休年齡不得小於目前年齡；請依照您的期望、健康、經濟、家庭等各方面狀況估計)

六、請問您的教育程度(已取得畢業證書之最高學歷)：

- 1.國中及以下 2.高中職 3.專科 4.大學 5.碩士 6.博士

七、請問您的婚姻狀況：

- 1.未婚 2.有配偶(或同居) 3.離婚或分居 4.喪偶

八、請問您 110 年 5 月時的工作收入(指本問卷所抽到的工作，若有其他收入不計入)：

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 未滿 2.4 萬元     | <input type="checkbox"/> 2. 2.4 萬元~未滿 2.5 萬元 | <input type="checkbox"/> 3. 2.5 萬元~未滿 3 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 4. 3 萬元~未滿 4 萬元  | <input type="checkbox"/> 5. 4 萬元~未滿 6 萬元     | <input type="checkbox"/> 6. 6 萬元~未滿 8 萬元   |
| <input type="checkbox"/> 7. 8 萬元~未滿 10 萬元 | <input type="checkbox"/> 8. 10 萬元以上          |  |

九、請問您在目前服務單位之年資共有\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月，

從開始工作至今年(110年)5月總共工作年資，共有\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。

(總工作年資不得小於目前單位年資)

十、請問您服務之事業單位所在縣市：

- |                                  |                                  |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 臺北市  | <input type="checkbox"/> 2. 新北市  | <input type="checkbox"/> 3. 宜蘭縣  | <input type="checkbox"/> 4. 桃園市  |
| <input type="checkbox"/> 5. 新竹縣  | <input type="checkbox"/> 6. 新竹市  | <input type="checkbox"/> 7. 基隆市  | <input type="checkbox"/> 8. 苗栗縣  |
| <input type="checkbox"/> 9. 臺中市  | <input type="checkbox"/> 10. 彰化縣 | <input type="checkbox"/> 11. 南投縣 | <input type="checkbox"/> 12. 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> 13. 高雄市 | <input type="checkbox"/> 14. 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> 15. 嘉義市 | <input type="checkbox"/> 16. 臺南市 |
| <input type="checkbox"/> 17. 屏東縣 | <input type="checkbox"/> 18. 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> 19. 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> 20. 臺東縣 |

十一、請問您目前的職類：(指職業別，只能選1個選項，若從事多種，請選擇最主要的那一個)：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> 1.民意代表、主管及經理人員	如：廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2.專業人員	如：研究人員、醫師、護理師及護士(不含診所護士)、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、作家、演員、藝術家、室內/平面/多媒體設計師等
<input type="checkbox"/> 3.技術員及助理專業人員	如：工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、仲介、行銷/業務人員、會計助理專業人員、健身教練、診所護士、保險代理人等
<input type="checkbox"/> 4.事務支援人員	如：會計簿記事務、出納、人事、櫃台事務、總機、文書處理、客服人員、保險核保人員等
<input type="checkbox"/> 5.服務及銷售工作人員	如：領隊、導遊、廚師、餐飲服務員、美容美髮、保全、警衛、模特兒、商店銷售人員、照顧服務員等
<input type="checkbox"/> 6.農、林、漁、牧業生產人員	如：農藝、園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7.技藝有關工作人員	如：營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8.機械設備操作及組裝人員	如：生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、大小客貨車/機車駕駛、餐食機車外送員等
<input type="checkbox"/> 9.基層技術工及勞力工	如：清潔工、幫工、搬運工、抄表員、泥水小工等
<input type="checkbox"/> 10.其他(請說明您的職務名稱_____及工作內容_____)	