

編號：_____單位：_____姓名：_____
直屬上司：_____

親愛的女士、先生您好：

這是一份由行政院國家科學委員會所支持的學術研究計劃，主題是關於業務員人格特質與銷售績效的關係，感謝您能夠抽空參與問卷填寫作業，協助本研究的進行。為了答謝您的幫助，本研究提供二項回饋，做為對您熱心參與的感謝，雖然禮輕，卻代表研究者誠摯的謝忱。

1. 每份有效問卷，致贈電信總局百元通話卡一張。
2. 三個月內，奉寄您的人格特質分析表一份，讓您更了解自己。

請注意！本問卷為記名問卷，此乃基於資料聯結配對的需要。但請您放心，所有資料僅供學術研究之用，不會對外公開，您的個人權益完全不受影響。問卷有些長，預估填寫時間約 40 分鐘，請您耐心填寫，不要遺漏。

再次感謝您的協助！

補助單位：行政院國家科學委員會
計劃主持：國立交通大學管理科學系教授兼系主任 黃仁宏
計劃執行：國立交通大學經營管理研究所博士班 沈聰益
聯絡電話：03-5534582
傳 真：03-5535440

第一部分 NEO PI-R 人格問卷量表修定版(S 格式)

本量表經出版者“心理評估資源公司”之特別允許而印製，未經過該公司允許，不得進一步翻印。版權所有，翻印必究。Reproduced by special permission of the Publisher, Psychological Assessment Resources, Inc., 16204 North Florida Avenue, Lutz, Florida 33549, from the NEO Five Factor Inventory, by Paul Costa, and Robert McCrae, Copyright 1978, 1985, 1989 by PAR, Inc. Further reproduction is prohibited without permission of PAR, Inc.

說明：

在作答之前，請仔細閱讀每題敘述，並勾選您的答案。

這一部份共有 240 題，小心閱讀每一題之後，請勾選一個最切合您同意或不同意的答案。

- 如果該敘述明顯錯誤或您十分不贊同，請勾選..... 1
- 如果該敘述多半是錯誤或您不同意，請勾選..... 2
- 如果該敘述半正確半錯誤，您無法確定或介於中立，請勾選..... 3
- 如果該敘述多半正確或您同意，請勾選..... 4
- 如果該敘述明顯正確或您十分同意請勾選..... 5

答案並無對錯之分，您也不需要是一位「專家」才能完成這份問卷。請儘量誠實的描述您自己及正確的表達您的意見。

請回答每一題，不要遺漏，並確定您的答案是勾選(請打“V”) 在適當的空格上，如果您想改變答案，不需擦拭，只需在錯的答案上劃“X”，並在適當的空格上勾選您所要的答案，現在請翻開第一頁，開始作答。

	極 不 同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
1. 我不是一個充滿煩惱的人。	1	2	3	4	5
2. 我真的喜歡大部份我遇見的人。	1	2	3	4	5
3. 我常常有很多幻想。	1	2	3	4	5
4. 我會懷疑及諷刺別人的企圖。	1	2	3	4	5
5. 我以謹慎和具有常識而著稱。	1	2	3	4	5
6. 別人對待我的方式常使我感到憤怒。	1	2	3	4	5
7. 我會避開人群。	1	2	3	4	5
8. 美感和藝術感對我來說並非十分重要。	1	2	3	4	5
9. 我不是狡猾的人。	1	2	3	4	5
10. 我寧可暫時不做決定，而不願事先計劃一切。	1	2	3	4	5
11. 我很少感到寂寞或憂鬱。	1	2	3	4	5
12. 我是一個喜歡掌管大局，做事有衝勁及立場堅定的人。	1	2	3	4	5
13. 對我來說，如果沒有強烈的感情，生命將變得枯燥乏味。	1	2	3	4	5
14. 有些人覺得我自私又自我中心。	1	2	3	4	5
15. 我會盡心盡力完成一切分派給我的工作。	1	2	3	4	5
16. 與人交往時，我時常害怕犯一些愚蠢的錯誤。	1	2	3	4	5
17. 我以悠閒的態度面對工作和娛樂。	1	2	3	4	5
18. 我有固定的做事方式也不想改變它。	1	2	3	4	5
19. 我寧願與人合作，而不願與人競爭。	1	2	3	4	5
20. 我是一個懶散，沒野心的人。	1	2	3	4	5
21. 我極少過份沈溺於任何事情。	1	2	3	4	5
22. 我常常渴望尋找刺激。	1	2	3	4	5
23. 我喜歡思考及把玩理論或抽象的觀念。	1	2	3	4	5
24. 我不在乎去誇張自己的才能和成就。	1	2	3	4	5
25. 我頗能按造自己的步伐，把事情準時辦妥。	1	2	3	4	5
26. 我經常感到無助，並希望有人能解決我的問題。	1	2	3	4	5
27. 我從來沒有因為興奮而跳起來。	1	2	3	4	5
28. 我相信讓學生聽富爭論性的演講只會混淆及誤導他們的思想。	1	2	3	4	5
29. 政治領袖人物需在他們的政策上更加留意有關人性的一面。	1	2	3	4	5
30. 在過去幾年，我做了些十分愚笨的事。	1	2	3	4	5

	極 不 同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
31. 我很容易受驚嚇。	1	2	3	4	5
32. 與別人聊談不能使我得到很多樂趣。	1	2	3	4	5
33. 我盡量使自己的思想傾向實際而避免幻想。	1	2	3	4	5
34. 我覺得大部份人基本上是滿懷好意的。	1	2	3	4	5
35. 對於公民義務，如投票，我不是很認真的。	1	2	3	4	5
36. 我是一個心平氣和的人。	1	2	3	4	5
37. 我喜歡很多人在我周圍。	1	2	3	4	5
38. 當我聽音樂的時候，我有時會完全沈醉於其中。	1	2	3	4	5
39. 如果需要，我會去操縱別人而達到我所想要的。	1	2	3	4	5
40. 我會保持我的物件整齊和清潔。	1	2	3	4	5
41. 有時我感到自己完全一文不值。	1	2	3	4	5
42. 我有時沒有儘我所能地去維護我的權利。	1	2	3	4	5
43. 我很少感到情緒激動。	1	2	3	4	5
44. 我盡量對我碰見的每個人都表現得有禮貌。	1	2	3	4	5
45. 我有時不能做到我應有的可靠或可信。	1	2	3	4	5
46. 當我在社交場合中時，我很少覺得不自然。	1	2	3	4	5
47. 當我做事情時，我會充滿精力地去做。	1	2	3	4	5
48. 我認為學習和發展新嗜好是很有趣的。	1	2	3	4	5
49. 如果有需要，我會成為諷刺和尖刻的人。	1	2	3	4	5
50. 我有一套明確的目標，並能有條不紊地朝著它而工作。	1	2	3	4	5
51. 我很難抗拒自己的慾望。	1	2	3	4	5
52. 到賭場渡假，我不會覺得快樂。	1	2	3	4	5
53. 我覺得哲學性的爭論令人沈悶乏味。	1	2	3	4	5
54. 我寧可不談自己和自己的成就。	1	2	3	4	5
55. 我要花很多時間才能安頓下來工作。	1	2	3	4	5
56. 我覺得我有能力去應付我大部份的問題。	1	2	3	4	5
57. 有時候我會感到非常的快樂和興奮。	1	2	3	4	5
58. 我覺得法律與社會政策應該修改以反映瞬息萬變的世界需要。	1	2	3	4	5
59. 在態度上，我是頑固不妥協的。	1	2	3	4	5
60. 在做決定之前，我會仔細的去想那件事。	1	2	3	4	5

	極 不 同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
61. 我很少感到恐懼及焦慮。	1	2	3	4	5
62. 我被視為一個熱情和友善的人。	1	2	3	4	5
63. 我有很多夢幻的生活。	1	2	3	4	5
64. 我相信如果你允許別人佔你的便宜，很多人都會這樣做。	1	2	3	4	5
65. 我掌握新資訊又通常能做明智的決定。	1	2	3	4	5
66. 我以容易激動及性情急躁見稱。	1	2	3	4	5
67. 我一向喜歡單獨工作。	1	2	3	4	5
68. 看芭蕾舞或現代舞蹈，使我感到乏味。	1	2	3	4	5
69. 縱使我想要，我也無法欺騙任何人。	1	2	3	4	5
70. 我不是一個做事有條不紊的人。	1	2	3	4	5
71. 我很少感到憂鬱或沮喪。	1	2	3	4	5
72. 很多時候，我是所屬團體的領袖。	1	2	3	4	5
73. 我十分重視我對事物的感受。	1	2	3	4	5
74. 有些人覺得我冷漠又愛算計。	1	2	3	4	5
75. 我會很快地如數還清我的債務。	1	2	3	4	5
76. 有時我會羞愧得想躲起來。	1	2	3	4	5
77. 我可能工作得慢，但進度穩定。	1	2	3	4	5
78. 當我找到了做事情的正确方法後，我會堅持採用這個方法。	1	2	3	4	5
79. 縱使是合理的，我仍會為表達我的憤怒而猶疑。	1	2	3	4	5
80. 當開始一項自我改善的計劃時，通常在幾天之後，就半途而廢了。	1	2	3	4	5
81. 我對於抵抗誘惑，並沒有困難。	1	2	3	4	5
82. 有時候，我做某些事情只因為要尋求冒險和刺激。	1	2	3	4	5
83. 我喜歡猜謎或解決難題。	1	2	3	4	5
84. 我知道自己比大多數的人優秀。	1	2	3	4	5
85. 我是個多產又能完成工作的人。	1	2	3	4	5
86. 當我處於極大壓力下，有時候我會感到好像精神崩潰似的。	1	2	3	4	5
87. 我並不是一個樂觀主義者。	1	2	3	4	5
88. 我認為在道德問題上做決定時，我們應遵從宗教權威。	1	2	3	4	5
89. 我們為窮人和老人所做的，永遠都嫌不夠。	1	2	3	4	5
90. 有時候，我會行動在先，考慮在後。	1	2	3	4	5

	極 不 同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
91. 我經常感到緊張及心神不定。	1	2	3	4	5
92. 很多人覺得我有些冷淡而且與人保持距離。	1	2	3	4	5
93. 我不喜歡浪費時間去做白日夢。	1	2	3	4	5
94. 我認為大部份與我交往的人是誠實及可信的。	1	2	3	4	5
95. 我經常會遇到一些我沒有事先充份準備好的狀況。	1	2	3	4	5
96. 別人不認為我是一個暴躁或喜怒無常的人。	1	2	3	4	5
97. 當我獨處一段長時間後，我真的感到自己需要別人。	1	2	3	4	5
98. 大自然和藝術的規律形態使我感到極為奧妙。	1	2	3	4	5
99. 完全誠實地處事是個很差的方法。	1	2	3	4	5
100. 我喜歡把東西放在固定位置，好讓我確知它們在那裏。	1	2	3	4	5
101. 我有時會深深感到自己罪孽深重或有罪惡感。	1	2	3	4	5
102. 在開會的時候，我總是讓別人說話。	1	2	3	4	5
103. 我很少會留意自己一時湧現的感覺。	1	2	3	4	5
104. 我通常會盡力體貼及顧慮週到。	1	2	3	4	5
105. 有時候，玩個人牌戲時，我會作弊。	1	2	3	4	5
106. 我不會因為別人譏笑和揶揄我而感到窘迫。	1	2	3	4	5
107. 我常常感到精力旺盛。	1	2	3	4	5
108. 我經常會去嚐試新的及外國的食物。	1	2	3	4	5
109. 如果我不喜歡某一個人，我會讓他知道。	1	2	3	4	5
110. 我努力完成我的目標。	1	2	3	4	5
111. 當有我喜歡的食物時，我會大吃一頓。	1	2	3	4	5
112. 我避免看那些令人震慄或恐怖的電影。	1	2	3	4	5
113. 當別人談論抽象理論性的事情時，我有時會感到乏味。	1	2	3	4	5
114. 我盡量謙虛自己。	1	2	3	4	5
115. 要我去做該做的事，會有困難。	1	2	3	4	5
116. 我在危急時仍能保持頭腦冷靜。	1	2	3	4	5
117. 我有時會覺得充滿快樂。	1	2	3	4	5
118. 另一個社會的人對是與非的觀念，可能與我的不同，但對他們來說 可能是正確的。	1	2	3	4	5
119. 我對乞丐是沒有同情心的。	1	2	3	4	5
120. 在行動做事之前，我通常會先考慮它的後果。	1	2	3	4	5

	極 不 同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
121. 我很少為將來憂慮。	1	2	3	4	5
122. 我很喜歡與別人交談。	1	2	3	4	5
123. 我很喜愛聚精會神地幻想及作白日夢，並研究它們的可能性，讓它們繼續發展下去。	1	2	3	4	5
124. 當別人對我好時，我會懷疑他們。	1	2	3	4	5
125. 我對於自己的判斷準確感到自豪。	1	2	3	4	5
126. 我常常討厭那些我不得不與他們交往的人。	1	2	3	4	5
127. 我喜歡一些可以讓我單獨而不會被別人干擾的工作。	1	2	3	4	5
128. 我對詩詞只有少許感覺甚至無動於衷。	1	2	3	4	5
129. 我要是被認為是偽君子會使我很傷心。	1	2	3	4	5
130. 我好像總是不能把事情安排得井井有條。	1	2	3	4	5
131. 當事情出差錯時，我會責怪自己。	1	2	3	4	5
132. 別人總是認為我應替他們拿主意。	1	2	3	4	5
133. 我體驗到很多不同的感受和情緒。	1	2	3	4	5
134. 我不是以慷慨著稱的。	1	2	3	4	5
135. 當我做了承諾，通常我能貫徹到底。	1	2	3	4	5
136. 我經常感到自己不如別人。	1	2	3	4	5
137. 我不像其他人那樣的反應敏捷和活潑。	1	2	3	4	5
138. 我喜歡在熟悉的環境中消磨我的時間。	1	2	3	4	5
139. 當有人對我傲慢無理時，我會盡量去原諒或忘記這件事。	1	2	3	4	5
140. 我不覺得有什麼動機可以驅使我力求成功。	1	2	3	4	5
141. 我很少衝動行事。	1	2	3	4	5
142. 我喜歡身歷其境，置身於事件之中。	1	2	3	4	5
143. 我喜歡做需動腦筋的問題或謎題。	1	2	3	4	5
144. 我對自己有很高的評價。	1	2	3	4	5
145. 一旦開始一件計劃，通常我總會去完成它。	1	2	3	4	5
146. 我常常覺得很難作決定。	1	2	3	4	5
147. 我不覺得自己是活潑的人。	1	2	3	4	5
148. 我認為忠於自己的理想及原則比虛心聽取各方意見更重要。	1	2	3	4	5
149. 人的需求通常應該比經濟上的考慮更優先。	1	2	3	4	5
150. 我常憑一時的衝動去做事。	1	2	3	4	5

	極 不 同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
151.我常常為事情可能會出差錯而擔心。	1	2	3	4	5
152.我感到對陌生人微笑和交往是一件很容易的事情。	1	2	3	4	5
153.當我發現自己開始想作白日夢時，我通常會讓自己變得忙碌或開始 集中精神於另一件工作或活動上，以避免作白日夢。	1	2	3	4	5
154.我的第一個反應是相信人。	1	2	3	4	5
155.似乎沒有一件事我有做成功。	1	2	3	4	5
156.我很不容易動怒。	1	2	3	4	5
157.我喜歡在人多的海灘度假，而不願在樹林內獨立的小屋中度假。	1	2	3	4	5
158.有些音樂對我來說是具有無限吸引力。	1	2	3	4	5
159.有時候我會利用手段使人做我想要他們做的。	1	2	3	4	5
160.我是一個要求絕對正確或一絲不苟的人。	1	2	3	4	5
161.我對自己的評價很低。	1	2	3	4	5
162.我寧願我行我素也不願成為別人的領袖。	1	2	3	4	5
163.我很少注意自己在不同環境下的情緒或感覺。	1	2	3	4	5
164.大部份認識我的人人都喜歡我。	1	2	3	4	5
165.我堅持嚴守自己的倫理原則。	1	2	3	4	5
166.在上司及權威面前，我覺得舒適自在。	1	2	3	4	5
167.我彷彿總是匆匆忙忙的。	1	2	3	4	5
168.有時候我會改變居家的佈置，只為嘗試不同的新鮮感。	1	2	3	4	5
169.如果有人開始爭端，我隨時準備好反擊。	1	2	3	4	5
170.我努力完成一切我能做到的。	1	2	3	4	5
171.我有時會因為吃得太多而病倒。	1	2	3	4	5
172.我喜歡雲霄飛車的刺激。	1	2	3	4	5
173.我沒有興趣思索宇宙的規律或人類的情況。	1	2	3	4	5
174.無論他人處境如何，我並不覺得自己比他們好。	1	2	3	4	5
175.當計劃太困難時，我傾向於去開始另一項新計劃。	1	2	3	4	5
176.在危機中，我覺得我能自我控制的相當不錯。	1	2	3	4	5
177.我是一個快樂、高興的人。	1	2	3	4	5
178.我覺得我胸襟廣闊又能容忍別人的生活的方式。	1	2	3	4	5
179.我認為所有的人類都值得尊敬。	1	2	3	4	5
180.我很少草率匆忙的做決定。	1	2	3	4	5

	極 不 同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
181. 我所懼怕的事，較大部份的人少。	1	2	3	4	5
182. 我對朋友有深厚的感情依附。	1	2	3	4	5
183. 小時候，我不喜歡玩扮家家酒的遊戲。	1	2	3	4	5
184. 我傾向於認為人是善良的。	1	2	3	4	5
185. 我是個能幹的人。	1	2	3	4	5
186. 有時候我覺得怨恨、憤怒。	1	2	3	4	5
187. 對我而言，社交聚會通常是無聊的。	1	2	3	4	5
188. 當我閱讀一首詩或欣賞一件藝術品時，我有時會感到興奮或驚喜。 ...	1	2	3	4	5
189. 有時候，我會威脅或奉承他人，以達到我想要他們做的事。	1	2	3	4	5
190. 我沒有強迫性的潔癖。	1	2	3	4	5
191. 我有時感到事情總是灰暗無望的。	1	2	3	4	5
192. 在聊天時，大部份時間是我在說話。	1	2	3	4	5
193. 我很容易同理別人的處境並能感同身受。	1	2	3	4	5
194. 我認為自己是樂善好施的人。	1	2	3	4	5
195. 我盡量小心辦事，免得要重新再做一遍。	1	2	3	4	5
196. 如果我對某人說錯了話或做錯了事，我將不敢再次面對他。	1	2	3	4	5
197. 我生活的節奏很快。	1	2	3	4	5
198. 我寧願去一個我到過和曾令我感到愉快的地方渡假。	1	2	3	4	5
199. 我是固執倔強的人。	1	2	3	4	5
200. 我凡事必追求卓越。	1	2	3	4	5
201. 有時我會因一時衝動而做一些令我後悔的事情。	1	2	3	4	5
202. 鮮艷的色彩和俗麗的款式吸引著我。	1	2	3	4	5
203. 我對思考性的事物充滿好奇。	1	2	3	4	5
204. 我寧可去讚美別人，而不願受到讚美。	1	2	3	4	5
205. 有太多瑣碎的小事需要去做，以至於有時候我卻忽略了它們。	1	2	3	4	5
206. 當每件事都不順利時，我仍能做出頗好的決定。	1	2	3	4	5
207. 我很少用「真妙！」或「棒！」這類字眼來形容我的體驗。	1	2	3	4	5
208. 如果一個人到二十五歲時仍不知道自己的信念是什麼，他們一定有 些問題。	1	2	3	4	5
209. 我同情那些比我不幸的人。	1	2	3	4	5
210. 在旅行之前，我會事先小心的計劃。	1	2	3	4	5

	極 不 同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
211. 有時一些可怕的思想會走進我的腦袋中。	1	2	3	4	5
212. 我關心我的同事。	1	2	3	4	5
213. 對我來說，讓心神無拘無束的漫遊是一件困難的事。	1	2	3	4	5
214. 對於人性，我有許多的信心。	1	2	3	4	5
215. 在工作上，我是有效率又能勝任的。	1	2	3	4	5
216. 即使是小小的煩惱，仍會使我感受到挫折。	1	2	3	4	5
217. 我喜歡有許多人的聚會。	1	2	3	4	5
218. 比起故事性的描述，我比較喜歡閱讀強調情感和想像的詩。	1	2	3	4	5
219. 對於自己精明處理人際關係的本領感到自豪。	1	2	3	4	5
220. 我花費許多時間去尋找被我錯放的東西。	1	2	3	4	5
221. 很多時候，當事情不對勁時，我會感到挫敗及想放棄。	1	2	3	4	5
222. 對我而言，負責掌握一個局面是不容易的。	1	2	3	4	5
223. 奇異的事情 - 如某些氣味或遠方的地名 - 會激起我強烈的情緒。	1	2	3	4	5
224. 如果可能，我會盡最大的能力去幫助別人。	1	2	3	4	5
225. 除非我真的生病了，我才會曠失一天的工作。	1	2	3	4	5
226. 當一個我認識的人做傻事時，我會替他感到難為情。	1	2	3	4	5
227. 我是一個十分活躍的人。	1	2	3	4	5
228. 我會沿著慣常的道路去一個地方。	1	2	3	4	5
229. 我時常和家人及同事起爭執。	1	2	3	4	5
230. 我有點工作狂。	1	2	3	4	5
231. 我時常能控制自己的感覺。	1	2	3	4	5
232. 在球賽時，我喜歡成為群眾中的一份子。	1	2	3	4	5
233. 我對思考性的事情有廣泛的興趣。	1	2	3	4	5
234. 我比別人優良卓越。	1	2	3	4	5
235. 我是一個很自律的人。	1	2	3	4	5
236. 我的情緒相當穩定。	1	2	3	4	5
237. 我很容易笑。	1	2	3	4	5
238. 我相信「縱容」，這種「新道德觀」根本就不是一種道德。	1	2	3	4	5
239. 我寧可被認為是仁慈的，而不是公平的。	1	2	3	4	5
240. 在回答問題之前，我會考慮再三。	1	2	3	4	5

第二部分 行為與績效的自我評估

請依據您平常在公司內的行為和習慣，勾選適當答案(請打“V”)，您的回答完全保密，而且僅做為學術研究之用，不對外公開，請放心填答！

	極 不 同 意		無 法 確 定		非 常 同 意		
	←		←		→		
1. 我會撥出時間去幫助面臨工作問題的同事。	1	2	3	4	5	6	7
2. 我願意從繁忙的行程表中抽出時間，協助招募或訓練新同事。	1	2	3	4	5	6	7
3. 在採取那些可能會影響他人的行動之前，我會先體察他人的立場。	1	2	3	4	5	6	7
4. 在公司中，我會採取行動去防範或避免人際間的問題發生。	1	2	3	4	5	6	7
5. 在同仁沮喪時，我會給予鼓勵、打氣。	1	2	3	4	5	6	7
6. 部門內彼此的意見有爭執時，我常扮演調解者的角色。	1	2	3	4	5	6	7
7. 當爭辯或反對意見發生時，我是部門內恢復安定的影響力。	1	2	3	4	5	6	7
8. 我會努力執行那些雖不必要，但有助於部門或公司形象的任務。	1	2	3	4	5	6	7
9. 我會出席訓練或溝通訊息的會議，即使這些會議並不強制參與。	1	2	3	4	5	6	7
10. 我會出席並熱烈地參與部門會議。	1	2	3	4	5	6	7
11. 我常耗費許多時間去抱怨一些細微的瑣事。	1	2	3	4	5	6	7
12. 對部門或公司正在進行的事情，我喜歡挑毛病，找缺點。	1	2	3	4	5	6	7
13. 我喜歡誇大問題的嚴重性，有小題大做的傾向。	1	2	3	4	5	6	7
14. 我經常較關切情境中錯誤的一面，而較少看積極的一面。	1	2	3	4	5	6	7
15. 就所有層面整體而言，我是個傑出的業務員。	1	2	3	4	5	6	7
16. 身為業務員，我全然服從上司所要求的方式來執行我的工作。	1	2	3	4	5	6	7
17. 我是所屬部門中最有價值的業務員之一。	1	2	3	4	5	6	7

第三部分 個人背景資料

此部分個人資料的提供，十分關鍵而重要，遺漏或拒答會讓整份問卷無效，或無法進一步分析。感謝您的配合與信任，您的回答完全保密，而且僅做為學術研究之用，絕不對外公開，請您放心填答！

1. 出生：民國____年____月____日
2. 性別：(1) 男 (2) 女
3. 婚姻：(1) 未婚 (2) 已婚 (3) 離婚 (4) 其它____
4. 子女：(1) 無子女 (2) 有子女(子女人數共：____人)
5. 教育程度(實際取得學位為準)：(1) 小學以下 (2) 小學 (3) 國中 (4) 高中(職)
(5) 專科 (6) 大學(學院) (7) 碩士或博士
(8) 其它_____
6. 過去在學校曾主修或副修保險相關科系：(1) 是 (2) 不是
7. 我與現在的直屬上司共事的時間總共：____年又____月
8. 我進入這家保險公司的年資總共：____年又____月
9. 我曾經在別家保險公司任職：(1) 是 (2) 否(跳答第 11 題)
10. 包含現職公司的資歷，我在相關保險業公司工作的總資歷為：____年又____月
11. 我現在的身高為：_____公分
12. 我現在的體重為：_____公斤
13. 我的血型是：(1) O 型 (2) A 型 (3) B 型 (4) AB 型 (5) 其它
14. 就實際情況而言，我對這份保險工作是：(1) 全時間投入 (2) 同時兼任其它有薪給工作
(3) 同時兼任其它無薪給工作 (4) 其它
15. 除了公司訂定的銷售標準之外，是否自己另外訂定較高的銷售目標？(1) 是 (2) 否
16. 我對自己身心健康狀況的評估是：(1) 極佳 (2) 佳 (3) 普通 (4) 差 (5) 極差

問卷結束，感謝您的協助！隨函附贈之通話卡敬請取用，並請將問卷置入原資料袋中封口，放置於集中收取處，研究人員將會前來收取，謝謝！

祝您業務推展順利！

您是否願意取得您的人格特質分析表？

否

是(請填寫您的郵寄地址)

縣	市區	路	段	巷	弄	號	樓
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
				女士			
				先生			
				收			

上司對部屬之評量

18. 願意撥出時間去幫助面臨工作相關問題的同事。
19. 願意從繁忙的時間表中抽出時間，協助“增員”或訓練新同事。
20. 在採行那些可能會影響他人的行動之前，先體察他人的立場。
21. 在公司中會採取行動去防止或避免與其他人之間的問題發生。
22. 在同仁沮喪時，會給予鼓勵、打氣。
23. 部門內的意見有爭論時，常扮演調解者的角色。
24. 當爭辯或反對意見發生時，是部門內回復安定的影響力。
25. 會努力執行那些雖不必要，但有助於部門或公司形象的任務。
26. 會出席訓練或資訊溝通的會議，即使這些會議雖鼓勵參與卻不強制。
27. 會出席並熱烈地參與部門會議。
28. 耗費許多時間去抱怨一些細微的瑣事。
29. 對部門或公司正在進行的事情，喜歡挑毛病，找缺點。
30. 喜歡誇大問題的嚴重性，有小題大做的傾向。
31. 經常把注意力放在情(處)境中壞(錯)的一面，而不願看好(正面)的一面。

- 1、就所有層面匯總考核，這個業務員是傑出的。
- 2、這個業務員正是以我所想要的方式去執行他(她)的工作。
- 3、這個業務員是本部門中最有價值的業務員之一。

客觀績效記錄(以公司記錄為準)

- 1.一年內總佣金收入
- 2.配額達成之百分比
- 3.總銷售金額