

提要分析(一)

為了解 107 年 4 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 107 年 1 月 8 日至 1 月 26 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「107 年第 1 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,095 家，調查統計結果摘述如下：

一、事業單位預計 107 年 4 月底較 1 月底淨增加僱用 37.4 千人

事業單位 107 年 4 月底較 1 月底之人力需求情形，其中預計增加人力僱用者占 23.18%、需求不變 68.42%、減少僱用 3.17%、無法預估 5.24%；在僱用人數方面，預計增加僱用 44 千人、減少僱用 6.6 千人，計淨增加 37.4 千人。由於全球經濟擴張步伐穩健，景氣維持活絡，新興科技應用需求擴增，出口前景及民間消費續佳，復以企業增加投資及政府推動產業創新與基礎建設，事業單位增僱員工意願持續提升。

二、按行業別觀察，以製造業淨增加僱用 21.2 千人較多

與 107 年 1 月底相較，4 月底工業部門預計淨增加僱用 22 千人、服務業部門淨增加 15.3 千人。按行業別觀察，以製造業淨增加僱用 21.2 千人較多（電子零組件製造業淨增加 4.5 千人、機械設備製造業 2.9 千人、金屬製品製造業 2.3 千人），批發及零售業淨增 4.4 千人次之，資訊及通訊傳播業淨增 2 千人再次。

三、按職類別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員淨增加僱用 15.5 千人較多，技術員及助理專業人員淨增加 7.5 千人次之

與 107 年 1 月底相較，4 月底各職類預計人力需求均呈增加，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員淨增加 15.5 千人較多，技術員及助理專業人員淨增加 7.5 千人次之，服務及銷售工作人員淨增加 6.2 千人，餘依序為專業人員 3.8 千人、事務支援人員 2.3 千人、基層技術工及勞力工 2 千人、主管及經理人員 0.1 千人。

四、整體而言，事業單位增加僱用人力原因主要為「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」、「退離者之補充」及「提升勞動條件」，各行業依特性略有不同

107年4月底較1月底事業單位增加僱用人力原因，以「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」占34.26%較多，「退離者之補充」占29.98%次之，「提升勞動條件」占18.64%居第三。

依行業別觀察，製造業增加僱用原因以「退離者之補充」占35.1%較多，「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」占31.6%次之，「長期缺工」占19.84%再次；批發及零售業以「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」占48.76%較多，「提升勞動條件」與「退離者之補充」亦分別占19.83%與17.72%；至資訊及通訊傳播業以「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」占52.73%較多，「退離者之補充」占27.01%居次，「提升勞動條件」亦占15.76%。

表一、歷次調查預計淨增減僱用人數

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業	批發零售業	住宿餐飲業
			製造業			
97Q4較97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64
98Q1較97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992
98Q2較98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509
98年7月底較4月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108
98年10月底較7月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301
99年1月底較98年10月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289
99年4月底較1月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204
99年7月底較4月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295
99年10月底較7月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907
100年1月底較99年10月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315
100年4月底較1月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829
100年7月底較4月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797
100年10月底較7月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199
101年1月底較100年10月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738
101年4月底較1月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569
101年7月底較4月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895
101年10月底較7月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462
102年1月底較101年10月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
102年4月底較1月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
102年7月底較4月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
102年10月底較7月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
103年1月底較102年10月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
103年4月底較1月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
103年7月底較4月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838
103年10月底較7月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042
104年1月底較103年10月底	44,259	21,473	20,819	22,786	3,946	5,579
104年4月底較1月底	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357
104年7月底較4月底	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083
104年10月底較7月底	26,802	13,207	12,441	13,595	114	995
105年1月底較104年10月底	18,019	3,401	3,442	14,618	2,006	4,933
105年4月底較1月底	19,334	8,124	8,276	11,210	3,418	1,501
105年7月底較4月底	27,547	6,390	6,417	21,157	5,970	4,708
105年10月底較7月底	24,628	16,726	16,242	7,902	2,077	540
106年1月底較105年10月底	26,523	12,952	11,811	13,571	3,830	2,932
106年4月底較1月底	30,002	15,237	14,485	14,765	4,671	2,032
106年7月底較4月底	40,219	16,601	16,139	23,618	5,572	5,815
106年10月底較7月底	36,045	20,965	19,039	15,080	4,657	1,173
107年1月底較106年10月底	34,559	19,168	18,321	15,391	4,092	3,541
107年4月底較1月底	37,377	22,041	21,210	15,336	4,358	1,578

表二、事業單位預計 107 年 4 月底較 1 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不變	減少 僱用 (2)	無法 預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	23.18	68.42	3.17	5.24	20.01	43,977	6,600	37,377
行業別									
製造業	100.00	26.20	65.64	2.70	5.46	23.50	23,261	2,051	21,210
營造業	100.00	14.21	69.44	2.83	13.52	11.38	1,105	274	831
批發及零售業	100.00	19.14	75.87	1.93	3.06	17.21	5,043	685	4,358
運輸及倉儲業	100.00	16.87	80.13	2.44	0.55	14.43	817	64	753
住宿及餐飲業	100.00	20.74	62.91	12.94	3.40	7.81	2,871	1,293	1,578
資訊及通訊傳播業	100.00	26.54	66.98	4.61	1.88	21.93	2,163	211	1,952
金融及保險業	100.00	23.93	73.89	-	2.18	23.93	1,006	12	994
不動產業	100.00	28.77	70.53	0.35	0.35	28.42	889	5	884
專業、科學及技術服務業	100.00	22.50	68.56	0.66	8.29	21.84	1,028	81	947
支援服務業	100.00	19.82	58.94	6.40	14.85	13.42	3,155	1,902	1,253
醫療保健及社會工作服務業	100.00	20.27	79.73	-	-	20.27	1,458	-	1,458
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	22.66	77.34	-	-	22.66	365	-	365
其他服務業	100.00	41.63	44.02	5.26	9.09	36.36	816	22	794
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	21.21	70.80	3.14	4.85	18.07	19,807	3,494	16,313
100 ~ 199 人	100.00	29.35	61.36	2.87	6.42	26.47	8,391	958	7,433
200 ~ 499 人	100.00	30.67	58.27	4.41	6.65	26.27	7,842	1,279	6,563
500 人以上	100.00	26.58	64.96	2.31	6.15	24.26	7,937	869	7,068

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表三、事業單位預計 107 年 4 月底較 1 月底淨增減僱用人數

單位：人

行 業 別	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	37,377	52	3,756	7,519	2,318	6,180	15,547	2,005
製造業	21,210	10	1,574	3,150	950	44	14,110	1,372
營造業	831	-	90	522	64	-	17	138
批發及零售業	4,358	11	138	1,433	281	1,918	563	14
運輸及倉儲業	753	-	-8	30	114	43	525	49
住宿及餐飲業	1,578	18	11	9	-	1,130	47	363
資訊及通訊傳播業	1,952	19	368	759	65	741	-	-
金融及保險業	994	11	71	469	198	245	-	-
不動產業	884	-	-	711	110	42	14	7
專業、科學及技術服務業	947	-21	433	338	82	70	45	-
支援服務業	1,253	4	11	66	336	846	27	-37
醫療保健及社會工作服務業	1,458	-	1,066	12	12	368	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	365	-	2	20	103	119	-	121
其他服務業	794	-	-	-	3	614	199	-22

備註：1.自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

2.同表二備註 2。

表四、事業單位預計 107 年 4 月底較 1 月底增加人力原因

單位：家；%

行 業 別	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大 (含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率	其他 (含預期或已接到急單)
總計	7,324	29.98	0.85	3.15	34.26	17.24	18.64	0.98	5.34
製造業	3,855	35.10	1.56	4.31	31.60	19.84	14.22	0.83	4.36
營造業	186	25.81	-	0.54	12.90	27.42	40.32	0.54	5.38
批發及零售業	1,089	17.72	-	1.38	48.76	10.84	19.83	0.37	7.16
運輸及倉儲業	152	42.76	-	-	31.58	21.05	30.92	1.32	-
住宿及餐飲業	408	27.94	-	2.70	21.32	22.79	26.96	0.49	7.35
資訊及通訊傳播業	311	27.01	-	1.93	52.73	8.04	15.76	1.61	2.89
金融及保險業	264	34.09	-	6.82	33.33	11.74	11.36	2.65	8.71
不動產業	82	42.68	-	17.07	7.32	-	17.07	10.98	9.76
專業、科學及技術服務業	275	26.55	-	-	42.91	7.64	22.91	1.45	4.73
支援服務業	347	15.85	-	-	50.43	12.10	17.29	1.15	8.65
醫療保健及社會工作服務業	193	27.46	-	-	25.39	5.70	43.52	-	11.40
藝術、娛樂及休閒服務業	75	14.67	2.67	-	-	66.67	22.67	1.33	-
其他服務業	87	25.29	-	-	1.15	27.59	59.77	1.15	-

備註：1.增加人力原因可複選。

2.僅就預計 107 年 4 月底會較 1 月底增加僱用各職類員工之事業單位加以統計。

3.同表二備註 2。