

醫師對醫療糾紛之看法及其對醫療糾紛之因應行為研究

醫師，您好：

良好的醫病關係是需要醫病雙方共同努力，醫療糾紛案件逐年增加，對於醫病關係產生了些許的衝擊，在醫病關係中，醫師多數處於領導的地位，因此醫師的態度對於醫病關係有著舉足輕重的影響，我們希望能夠藉由本研究瞭解目前醫師對於醫病關係及醫療糾紛的看法。

本研究是國科會的研究計畫，您所提供的寶貴意見及相關資料將僅供研究之用，期望您能撥冗填寫，謝謝！

請於 88 年 5 月 12 日前將問卷寄回，謝謝！

鍾國彪 台大醫管所副教授
郭乃文 北醫醫管系助理教授
陳端容 台大醫管所助理教授

若有任何填答上的疑問，請與我們聯絡。

聯絡人:鍾國彪 副教授

盧昭文 小姐

聯絡電話: (02)23516478-42;(02)23581541 FAX: (02)23434200

請就您目前與病人互動的情況針對下列敘述做勾選。

	總是如此	經常如此	有時如此	偶爾如此	從未如此
門診看診					
1.您在看診時會保持愉快的心情					
2.您在問診時會注視著病人					
3.您會因為病人的性別而有不同的態度					
4.您對於病人提出的問題會耐心的回答					
5.對於複診的病人，您會詢問病人復原的情況					
6.您在對病人做侵入性檢查時會先對病人做詳細的說明					
7.您會主動告知病人疾病診斷及其他相關訊息					
8.您在說明病情時會考慮到病人的理解能力					
9.您在檢查病人身體時會先徵詢病人的同意					
10.您在開立處方前會詢問病人是否對藥物有過敏					
11.您在開立處方時會跟病人說明可能有的副作用					

	總是如此	經常如此	有時如此	偶爾如此	從未如此
12.您會因為病人的堅持而開藥、打針或做檢驗					
13.當您的病人有意尋求別的醫師看病時您會予以勸阻					
14.您對病人的前診治醫師之不當行為，會在病人前詳述					
15.您會藉看診之便跟病人說明一些保健方面的常識					
16.您會使用一些非口語方式（例如臉部表情、手勢）與病人溝通					
17.您平均看一位初診病人的時間會超過五分鐘					
18.您平均看一位複診病人的時間會超過三分鐘					
住院巡診(限在醫院執業之醫師填答)					
19.您對於您每位病人的病況均很了解					
20.您會對病人或其家屬詳細解釋病人病情					
21.您對於病人所提的問題會詳細的回答					
22.您在巡診之前會先與護理人員溝通了解病人的情況					
23.您對於稍有把握的病情，會堅定的告知病人治癒率					

請就您個人的經驗填答下列問題

本研究所指之醫療糾紛的定義為：『醫療行為人與病人（或其家屬）之間，因醫療行為引發病人傷亡的責任爭執，所形成的民事或刑事糾紛，不論病人提起訴訟或向法院以外的機關團體、醫院或個人以口頭或書面提出申訴而有案可查者均屬之。』

1.您在民國八十七年之內，是否有發生過醫療糾紛？

否（請直接跳至第10題回答） 是 → 有_____次（請續答第2題）

2.您最近一次發生醫療糾紛是什麼時候？民國____年____月

3.承上題，最近一次醫療糾紛中，病人的性別是？

男性 女性

4.在最近一次的醫療糾紛中，病人的年齡為：

19歲以下 20-29歲 30-39歲 40-49歲
50-59歲 60-69歲 70歲以上

5.承上題，此病人的教育程度是：

小學（含）以下 國中 高中（職）
大學（專科） 研究所（含）以上 不清楚

6.承上題，此病人的職業是:

無 商 工 公教 軍
自由業 服務業 其他 不清楚

7.您最近一次醫療糾紛案件發生情形是:

病人無身體傷害 病人輕傷害 病人重傷(殘障)
病人死亡 其他

8.您這一次醫療糾紛是如何處理的?(可複選,但請標明順序)

自行私下和解
由其他中介機構(或人士)調處和解(如消基會、鄉鎮調解委員會、醫師公會)
衛生局醫事審議委員會調處和解
司法訴訟解決
還在處理中

9.在這次醫療糾紛中您是否有給予病人金錢上的補償? 否 是

此次補償金額約為_____元

10.您執業至今是否有遭遇過進入司法程序的醫療糾紛?

否(請跳至下一頁回答) 是

10-1 請問您最近一次進入司法程序之醫療糾紛案件是屬於

單純刑事案件 單純民事案件 刑事附帶民事訴訟

10-2 請問您最近一次進入司法程序之醫療糾紛案件最後的結果為:

醫師勝訴 病人勝訴 私下和解 病人或家屬撤回告訴
還在訴訟中

法院判決的結果為: 金錢上的賠償 判處徒刑但有緩刑
判處徒刑亦無緩刑 拒答

10-3 承上題,此次的醫療糾紛從事件發生到法院結案歷時多久?

3個月以內 3-6個月 6個月到一年
1-2年 2年以上

10-4 本案件繫屬檢察署或法院後,如審理期間過長,其原因是

醫療鑑定遲延緩慢 檢察官或是法官辦案不力
送第二次鑑定而延誤結案時程 其他原因.....

10-5 您個人認為本次法院的判決結果合理否?

非常合理 合理 不合理 非常不合理
沒意見

10-6 您個人認為影響判決結果的原因是

法官不懂醫學 醫療鑑定不客觀公正
病歷記錄內容互有矛盾 其他原因.....

請就您個人目前所了解的情形填答下列問題

	是	否
1.目前法院有關醫療糾紛案件的鑑定是委由行政院衛生署醫事審議委員會辦理		
2.行政院衛生署醫事審議委員會的成員均是醫師		
3.根據行政院衛生署醫政處的統計，民國八十六年間醫療糾紛以麻醉科佔多數		
4.在民法規定中，病人若因醫師侵權行為所生之損害賠償請求權不因時效而消滅		
5.在刑法的規定中，“注意義務”是過失犯不可或缺的要件之一		
6.刑法中負業務上過失責任者，必須為執行業務之人		
7.刑法中有關業務上過失之罰則為：五年以下有期徒刑、拘役，得併科三萬元以下罰金		
8.消費者保護法中的無過失責任是指企業經營者只要有違反義務的事實發生，即需負責任賠償，而不問企業經營者有無故意過失		
9.衛生署醫事審議委員會針對醫療糾紛案件的審理一般是每三個月開會一次		
10.民國八十六年間，衛生署醫事審議委員會針對醫療糾紛案件的鑑定結果認為有疏失者約佔 8%		

請就您個人對醫療糾紛的看法填答下列問題

	非常同意	同意	中立意見	不同意	非常不同意
1.我認為醫療糾紛發生的原因是因為醫療上不可避免的危險性					
2.我認為醫療糾紛的發生，醫師與病人應該共同負擔責任					
3.我覺得醫療糾紛的發生大部份是因為病人的無理取鬧					
4.我覺得病人提出醫療糾紛的原因是希望獲得金錢上的補償					
5.我覺得醫療糾紛的發生原因是因為醫病雙方溝通不良					
6.我認為衛生署的醫事審議委員會之鑑定是具有公信力的					
7.我認為醫療糾紛的處理應委由民間機關辦理					
8.我認為醫事審議委員會的鑑定有醫醫相護的嫌疑					
9.我覺得醫事審議委員會的鑑定對於法官的判決有絕對的影響力					
10.我覺得法院判決相同案件結果會因不同法官而異					

	非常 同意	同 意	中 立 意 見	不 同 意	非常 不同意
11.我覺得利用刑事責任規範醫療過誤是不合理的					
12.我覺得消費者保護法不適用於醫療業					
13.我覺得多和病人溝通可以減少醫療糾紛的發生					
14.我覺得良好的醫病關係可以減少醫療糾紛的發生					
15.我覺得醫師看診人數過多，會增加醫療糾紛發生的機會					
16.我覺得醫師的持續教育會減少醫療糾紛發生的機會					
17.我覺得過度的專科化會提高醫療糾紛發生的機會					
18.我覺得多做檢驗（查）可以減少醫療糾紛的發生					
19.我覺得簽署手術同意書可以減少醫療糾紛的發生					
20.我認為和病人有較長的醫療關係比較不會發生醫療糾紛					
21.我覺得讓病人了解醫療的不確定性，可以減少醫療糾紛的發生					
22.我覺得增加巡診的時間可以減少醫療糾紛的發生					
23.我認為醫療糾紛的發生會影響病人再來同一醫院或醫師看診的意願					
24.我覺得醫療糾紛的發生會影響醫師選擇執業科別					
25.我覺得發生醫療糾紛會使醫師對自己失去信心					
26.我認為醫療糾紛的發生會導致整體醫療費用的上漲					
27.我覺得全民健保開辦後，醫療糾紛有增加的趨勢					
28.我覺得行政院衛生署擬建立醫療訴訟調解前置主義制度會增加醫療糾紛案件的發生。（註一）					

註一：行政院衛生署有意成立「醫療糾紛調解委員會」，今後醫療糾紛案件均要先經調解委員會調解，調解不成立，才可提起醫療訴訟。

您是否會因為擔心醫療糾紛的發生而有以下的作法

	總是如此	經常如此	有時如此	偶爾如此	從未如此
1.保持較完整的病歷資料					
2.增加檢驗項目或治療程序					
3.增加病人複診次數					
4.增加每位病人的診病時間					
5.會將病情較複雜的病人轉診					
6.減少治療某些疾病的患者					
7.減少門診次數或時間					
8.多和病人溝通					
9.順從病人要求開藥、打針或做檢驗					
10.購買醫療責任保險					
11.增加巡診的次數					
12.與病人或家屬另約時間討論病況或治療程序					

請針對您目前所執業的醫院情況回答以下問題(限在醫院執業之醫師填答)

1.您所在的醫療院所對於醫療糾紛通常以何種方式處理？

- 由醫院出面幫醫師解決
- 由醫師自行與病人解決
- 直接訴諸法律途徑
- 看醫療糾紛的性質(不一定)
- 其他.....

2.您所處醫療院所是否有專責處理醫療糾紛之單位？ 否 是

此專責單位為： 院長室 社服室 公關室 其他_____

3.就您所知，您所處的醫療院所在民國八十七年中醫療糾紛發生的頻率為：

- 5 件以下 6-10 件 11-15 件
- 16-20 件 20 件以上 不知道/不清楚

4.承上題，發生頻率最高的科別為：

- 內科 外科 婦產科 小兒科
- 麻醉科 其他_____ 不知道/不清楚

