

大型百貨公司銷售服務人員教育訓練管理系統

資料使用說明

一、計畫簡介

計畫主持人	李安悌、陳啟光
計畫執行單位	國立勤益工商專科學校企業管理科
經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1997/08/01 ~ 1998/07/31

二、釋出檔案說明

1. 資料使用說明

資料使用說明.doc	含計畫簡介、釋出檔案說明、資料整理內容及使用注意事項等
------------	-----------------------------

2. 問卷

ques.doc	問卷檔
----------	-----

3. 資料檔

data.sav	SPSS 資料檔
----------	----------

4. 過錄編碼簿

codebook.doc	所有變項的過錄編碼簿檔
--------------	-------------

5. 調查報告/研究報告

report.doc	報告書全文檔案
------------	---------

三、資料整理內容及使用注意事項

1. 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心(以下簡稱本專題中心)所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。本專題中心進行資料檢核後發現以下問題：

1) 不合理值

題號	變項名稱	不合理值	不合理值次數
一-5	v35	5	1
一-6	v36	4	1
五-1(2)	v50	0	1
六-5(1)	v66	0	1

2. 此計畫有兩份問卷，問卷一的研究對象為人事主管，問卷二的研究對象為銷售服務人員。問卷二中包含了所有問卷一的題目，因此該計畫將兩份問卷的資料建在同一份資料檔中。
3. 特殊之選項編碼原則(計畫主持人所提供之資料，請同時參考問卷或過錄編碼簿)：
v26-v30 若提出報告，那麼其報告對象為何？

- 此一大題的編碼方式為直接鍵入主持人此六個選項其等級之加權值。
- v26 "不列為任何決策的參考"的加權值為 0，沒選的編碼亦為 0。
 - v27 "呈送有關單位，做為升遷、福利或調薪的必要條件"的加權值為 3，沒選為 0，依此類推。
 - v26 此一變項中，0 為唯一的過錄。勾選 V26 者，並不會再勾選 V27-V30 的問題；而勾選 V27-V30 者，亦不會去勾選 V26，因此在計算總加權值時，並不會因 V26 其加權值與沒選的過錄值相同而出現問題。
4. 資料檔與報告書或問卷、過錄編碼簿不一致之處，請以資料檔為主。
 5. 本專題中心未進行邏輯檢核，資料檔中變項若有出現「系統遺漏值」者，可能係因題目間跳答過錄的設計、受訪者漏未回答等因素所致，故請自行判斷並於使用時多加留意。

四、資料引用說明

由於各期刊或論文要求的參考文獻格式不同，可視需求自行修正。

1. 中文參考文獻格式

李安悌、陳啟光 (2000)。大型百貨公司銷售服務人員教育訓練管理系統 (E87086)【原始數據】。取自中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心學術調查研究資料庫。doi:10.6141/TW-SRDA-E87086-1

2. 英文參考文獻格式

An-ti Lee , Chi-kuang Chen. (2000). The Training Management System for Customer and Sales Services in the Department Stores (E87086). [Data file]. Available from Survey Research Data Archive, Academia Sinica.
doi:10.6141/TW-SRDA-E87086-1

五、聯絡方式

中央研究院人社中心調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」

srda@gate.sinica.edu.tw

上述內容由中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心製作；尊重學術倫理，本資料僅供資料申請者使用，勿擅自拷貝或轉贈他人使用。
