

## 職涯轉換大調查

### **基本資料**

1. 受訪者人才編號：\_\_\_\_\_ (由外撥客服人員填寫)
2. 受訪者性別：☐ (01) 男 ☐ (02) 女 (由外撥客服人員填寫)
3. 受訪者年齡：☐ (01) 19 歲以下 ☐ (02) 20~24 歲 ☐ (03) 25~29 歲 ☐ (04) 30~34 歲  
☐ (05) 35~39 歲 ☐ (06) 40~44 歲 ☐ (07) 45~49 歲 ☐ (08) 50 歲以上 (由外撥客服人員填寫)
4. 受訪者居住地：  
☐ (01) 北部地區 (新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)  
☐ (02) 中部地區 (苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)  
☐ (03) 南部地區 (嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)  
☐ (04) 東部地區 (花蓮縣、台東縣)  
(由外撥客服人員填寫)
5. 請問您近 5 年是否有轉職經驗 (若回答「沒有」則結束此份問卷填答)：  
☐ (01) 有 ☐ (02) 沒有 (結束訪問)
6. 請問您工作總年資大約幾年：  
☐ (01) 未滿 1 年 ☐ (02) 1~5 年 ☐ (03) 5~10 年 ☐ (04) 10~15 年 ☐ (05) 15~20 年 ☐ (06) 20 年以上

### **問卷題目**

1. 請問，您近 5 年有幾次轉職經驗? (提醒：若是目前工作為畢業後的第二份工作，則轉職次數為 1 次)  
☐ (01) 1 次 ☐ (02) 2 次 ☐ (03) 3 次 ☐ (04) 4 次 ☐ (05) 5 次以上
2. 請問，上一次轉職距離現在多久?  
☐ (01) 6 個月內 ☐ (02) 7~12 個月 ☐ (03) 1~2 (含) 年 ☐ (04) 2~3 (含) 年  
☐ (05) 3~5 (含) 年
3. 請問，上一次轉職後，工作薪資收入是否有增加?  
☐ (01) 是 ☐ (02) 否 ☐ (03) 沒變  
3-1 請問加薪幅度為?  
☐ (01) 加薪 1,000 元以內

- ☐ (02) 加薪 1,001~3000 元
- ☐ (03) 加薪 3,001~5,000 元
- ☐ (04) 加薪 5,000~7,000 元
- ☐ (05) 加薪 7,001~10,000 元
- ☐ (06) 加薪 10,000 元以上

3-2 請問減薪幅度為？

- ☐ (01) 減薪 1,000 元以內
- ☐ (02) 減薪 1,001~3000 元
- ☐ (03) 減薪 3,001~5,000 元
- ☐ (04) 減薪 5,000~7,000 元
- ☐ (05) 減薪 7,001~10,000 元
- ☐ (06) 減薪 10,000 元以上

4. 請問，上一次轉職後，工作是否有增加以下福利？（可複選）

- |  |                                    |  |
|--|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 優於勞基法的休假天數 | <input type="checkbox"/> (02) 旅遊補助 | <input type="checkbox"/> (03) 教育訓練補助   |
| <input type="checkbox"/> (04) 供餐         | <input type="checkbox"/> (05) 交通車  | <input type="checkbox"/> (06) 員工認股     |
| <input type="checkbox"/> (07) 加班費        | <input type="checkbox"/> (08) 績效獎金 | <input type="checkbox"/> (09) 其他：_____ |

5. 請問，上一次轉職後，工作位階是否有所調整

- ☐ (01) 往上調整    ☐ (02) 一樣    ☐ (03) 往下調整

6. 請問，您最近一次轉職最主要考量的因素為何？

- |                                    |                                     |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> (01) 薪資福利    | <input type="radio"/> (02) 公司發展前景佳  | <input type="radio"/> (03) 合得來的主管   |
| <input type="radio"/> (04) 離家近     | <input type="radio"/> (05) 工作內容符合興趣 | <input type="radio"/> (06) 能準時上下班   |
| <input type="radio"/> (07) 明確的升遷管道 | <input type="radio"/> (08) 有學習成長空間  | <input type="radio"/> (09) 其他：_____ |

7. 請問，您最近一次轉職次要考量的因素為何？

- |                                    |                                     |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> (01) 薪資福利    | <input type="radio"/> (02) 公司發展前景佳  | <input type="radio"/> (03) 合得來的主管   |
| <input type="radio"/> (04) 離家近     | <input type="radio"/> (05) 工作內容符合興趣 | <input type="radio"/> (06) 能準時上下班   |
| <input type="radio"/> (07) 明確的升遷管道 | <input type="radio"/> (08) 有學習成長空間  | <input type="radio"/> (09) 其他：_____ |

8. 請問，若您有意願轉職，您會對本身做以下哪些準備？（可複選）

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 先精進專業能力  | <input type="checkbox"/> (02) 培養第二專長   | <input type="checkbox"/> (03) 先有一筆預備存款 |
| <input type="checkbox"/> (04) 累積人脈存摺   | <input type="checkbox"/> (05) 通過語文考試   | <input type="checkbox"/> (06) 取得更多證照   |
| <input type="checkbox"/> (07) 累積更多職場經驗 | <input type="checkbox"/> (08) 有管理職經驗   | <input type="checkbox"/> (09) 定期更新履歷自傳 |
| <input type="checkbox"/> (10) 進修相關專業課程 | <input type="checkbox"/> (11) 其他：_____ |  |

9. 請問，若您有意願轉職，您會在工作上做以下哪些準備？（可複選）

- ☐ (01) 婉轉告知主管
- ☐ (02) 詢問親朋好友是否有職缺
- ☐ (03) 進行工作清整，以便交接

- ☐ (04)彙整個人相關作品，製作成冊  
☐ (05)都不做，找到合適的工作再說  
☐ (06)其他：\_\_\_\_\_

**10. 以您轉職經驗來看，您認為以下甚麼時機轉職最好？**

- ☐ (01) 過年後  
☐ (02) 年中間  
☐ (03) 年底  
☐ (04) 都差不多

**11. 請問，您今年是否有考慮轉職？**

- ☐ (01)有 ☐ (02)沒有(跳問 Q15)

**12. 請問，您這次轉職最主要考量的因素為何？**

- ☐ (01)薪資福利 ☐ (02)公司發展前景佳 ☐ (03)合得來的主管  
☐ (04)離家近 ☐ (05)工作內容符合興趣 ☐ (06)能準時上下班  
☐ (07)明確的升遷管道 ☐ (08)有學習成長空間 ☐ (09) 其他：\_\_\_\_\_

**13. 請問，您這次轉職最想進入的產業為何？**

- ☐ (01) 農、林、漁、牧業 ☐ (02) 礦業及土石採取業 ☐ (03) 製造業  
☐ (04) 電力及燃氣供應業 ☐ (05) 用水供應及污染整治業 ☐ (06) 營造業  
☐ (07) 批發及零售業 ☐ (08) 運輸及倉儲業 ☐ (09) 住宿及餐飲業  
☐ (10) 資訊及通訊傳播業 ☐ (11) 金融及保險業 ☐ (12) 不動產業  
☐ (13) 專業、科學及技術服務業 ☐ (14) 支援服務業  
☐ (15) 公共行政及國防與強制性社會安全 ☐ (16) 教育服務業  
☐ (17) 醫療保健及社會工作服務業 ☐ (18) 藝術、娛樂及休閒服務業  
☐ (19) 其他服務業

**14. 請問，加薪多少您才會考慮轉職？(回答完此題，即結束訪問)**

- ☐ (01) 加薪超過 3 成 ☐ (02) 加薪 2~3(含)成 ☐ (03) 加薪 1~2(含)成  
☐ (04) 加薪 1 成以內 ☐ (05) 薪水並非重要的考量因素

**15. 請問，請問您沒有考慮轉職的原因為何？(可複選)**

- ☐ (01)滿意目前的工作  
☐ (02)年齡問題，找工作不容易  
☐ (03)已經習慣目前的環境，懶得換工作  
☐ (04)擔心工作愈換愈差  
☐ (05)其他：\_\_\_\_\_