

親愛的答卷人：

這是項有關績效考核之研究計劃，研究臺灣地區企業員工對績效考核或打考績之看法與意見，研究有助於了解臺灣地區企業績效考核之方式與特性，以發現企業績效考核應有之方式。

這項研究的成功有賴於眾多人的參與，希望您能撥冗約十分鐘時間來回答問卷，本問卷很簡單並以匿名方式回答，不用擔心有人知道或有什麼不利，本問卷亦僅用於本次之研究，您可放心作答。答完，請將本問卷交給我或者本研究之助理。

有任何疑問，歡迎指教，我服務的單位是東吳大學企業管理學系，服務地址：台北市貴陽街一段五十六號，4403 研究室，電話：(02)2311-1531 ~3413。

謝謝您的參與！

研究計劃主持人
東吳大學企管系 專任副教授
黃庭邦 敬啟

以下問您對 貴公司之員工個人工作績效考核或打考績之意見與感覺。若 貴公司未有績效考核或您不曾被考核工作績效或被打考績，您無需回答本問卷。若您具備本問卷此基本要求，請您以一位員工身份來回答以下問題。

以下每一問題後面將出現下列一衡量尺度，該尺度包括五數字，各數字之意思如其上之文字所示，請圈選其中之一來回答各題。

非常 不同意	有點 不同意	不 確定	相當 同意	非常 同意
1	2	3	4	5

本公司的績效考核

- | | 非常
不同意 | | | | 非常
同意 |
|----------------------------------|-----------|---|---|---|----------|
| 1) 只是達到管理目的的一種手段，本身沒有工作考核實際意義與價值 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2) 考績之好壞是決定於會不會做人而非會不會做事 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3) 對上司之忠誠比工作績效重要 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4) 與同事之關係比工作績效重要 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

本公司的績效考核

	非常 不同意				非常 同意
	1	2	3	4	5
5) 年資職等比工作績效重要	1	2	3	4	5
6) 有人情關係比工作績效重要	1	2	3	4	5
7) 與公司重要人物有關係比工作績效重要	1	2	3	4	5
8) 是屬於那一團體或派系比工作績效重要	1	2	3	4	5
9) 考績不是根據員工個人工作績效表現來決定	1	2	3	4	5
10) 理想上，應該改為團體績效之考核而非個人績效之考核	1	2	3	4	5
11) 若要真正考核個人績效，會破壞團體合作關係	1	2	3	4	5
12) 若獎勵員工個人績效，會降低團隊合作績效	1	2	3	4	5
13) 若要明確區分個人績效，將無法維持公司或部門之人際關係	1	2	3	4	5
14) 若要確實考核，易引起員工間之衝突與緊張	1	2	3	4	5
15) 若要客觀考核，會破壞團體和諧	1	2	3	4	5
16) 若要公正考核，會造成團體人際關係緊張	1	2	3	4	5
17) 若要認真考核，會令大家不滿	1	2	3	4	5
18) 因為績效考核用於決定員工升遷、薪資獎金、員工懲戒等有關員工個人利害之事情，所以大家對考績好壞都很在意	1	2	3	4	5
19) 因為績效考核用於決定員工升遷、薪資獎金、員工懲戒等有關員工個人利害之事情，才使績效考核之實施無法認真確實與客觀公正	1	2	3	4	5
20) 考核之內容項目與實際工作內容無關	1	2	3	4	5
21) 考核之績效標準並非工作具體標準	1	2	3	4	5
22) 考核者並未觀察與了解員工工作行為表現	1	2	3	4	5

本公司的績效考核

	非常 不同意				非常 同意
	1	2	3	4	5
23) 只有主管才可對員工考核或打考績	1	2	3	4	5
24) 對考核人員不需或不必有考核工作訓練	1	2	3	4	5
25) 考核後，不曾或很少有主管與部屬進行面談以檢討績效	1	2	3	4	5
26) 考績輪流平均分配是常有之事	1	2	3	4	5
27) 考績輪流平均分配，一般大家覺得很好	1	2	3	4	5
28) 具有工作考核以外之其他意義或價值	1	2	3	4	5

若具有其他之意義或價值，請敘述 _____

29) 若將績效考核應用於決定員工教育訓練之需求、員工生涯規畫與管理，而無需決定考績好壞，則績效考核才可能認真確實與客觀公正	1	2	3	4	5
30) 若將績效考核應用於發現員工績效問題、檢討與改善績效，而不影響考績好壞，則績效考核才可能認真確實與客觀公正	1	2	3	4	5
31) 整體而言，我滿意本公司之績效考核	1	2	3	4	5

以下請您回答幾個基本之問題，請在空格上打勾或填寫：

是否曾在公司擔任績效考核人員？ 是____ 否____

所屬公司之名稱 _____

行業別：食品____ 塑膠____ 紡織____ 電機____ 電子____ 化學____

鋼鐵____ 營造____ 運輸____ 金融____ 百貨____ 其他____ (請寫明)

於現在公司工作年資：_____ 年 工作經驗總年資 _____ 年

工作部門 _____