

統計結果提要分析

為了解勞工數位機會現況，俾供規劃推展勞工數位學習及提高就業能力之參考，自 93 年起，運用國家發展委員會辦理之「個人/家戶數位機會調查」，擷取臺灣地區具有勞工身分（含就業者及失業者，不包含學生、家管及退休人員）者進行統計分析，108 年計有 5,690 位有效樣本，統計結果摘述如次：

一、資訊近用(使用資訊設備及網路的情形)

(一)勞工曾使用網路比率為 94.3%，以女性、年輕族群、高教育程度使用率較高

108 年勞工曾使用網路比率為 94.3%，與 107 年比較，使用網路比率下降 1.0 個百分點。依性別觀察，女性勞工使用網路比率為 95.3%，較男性 93.5% 高出 1.8 個百分點。

依年齡別觀察，年齡層愈高的勞工曾經使用網路的比率愈低，呈現世代差異；65 歲以上曾使用網路者比率 56.2% 最低，45~64 歲升為 92.1%，44 歲以下之勞工則有 9 成 9 以上曾使用網路；依教育程度觀察，教育程度愈高者曾使用網路之比率愈高，大學(專)及以上者使用比率逾 9 成 9。

表 1 勞工使用網路情形

項目別	總計	單位：%	
		有	沒有
107 年 7~8 月	100.0	95.3	4.7
108 年 7~8 月	100.0	94.3	5.7
性別			
男性	100.0	93.5	6.5
女性	100.0	95.3	4.7
年齡別			
15~24 歲	100.0	99.6	0.4
25~44 歲	100.0	99.3	0.7
45~64 歲	100.0	92.1	7.9
65 歲以上	100.0	56.2	43.8
教育程度別			
國中及以下	100.0	59.5	40.5
高中（職）	100.0	93.9	6.1
大學（專）	100.0	99.5	0.5
研究所	100.0	100.0	-

(二)99.9% 曾經使用網路之勞工擁有上網設備，其中以擁有智慧型手機最多

依曾經使用網路之勞工統計，99.9% 曾經使用網路之勞工擁有桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或電視、智慧型穿戴裝置、智慧家電等任一項可上網設備。

108 年勞工擁有上網設備以「智慧型手機」占 98.9%最多，其餘依序為「桌上型電腦」占 74.1%、「筆記型電腦」占 61.0%、「平板電腦」占 50.2%、「電視」占 40.2%、「智慧型穿戴裝置」占 19.3%、「智慧家電」占 15.8%，與 107 年比較，「桌上型電腦」、「筆記型電腦」、「平板電腦」、「電視」、「智慧型穿戴裝置」及「智慧家電」呈增加之勢。

表 2 勞工擁有上網設備情形

單位：%

項目別	總計	擁有上網設備(可複選)								都沒有	
		桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	智慧型手機	電視	智慧型穿戴裝置	智慧家電	其他		
107 年 7~8 月	100.0	99.8	71.5	55.9	45.8	99.2	34.7	14.6	10.0	0.0	0.2
108 年 7~8 月	100.0	99.9	74.1	61.0	50.2	98.9	40.2	19.3	15.8	0.0	0.1

附註：1.擁有上網設備可複選，故細項合計大於擁有上網設備比率。

2.依曾經使用網路之勞工統計。

二、學習活動參與

51.8%勞工最近一年曾透過網路學會新的技能，18.4%勞工最近一年曾透過網路參與線上課程；以 15~24 歲及出版、影音製作、傳播與資通訊服務業就業勞工，曾參與線上學習新技能比率較高

在學習活動方面，51.8%勞工最近一年曾透過網路學會新的技能，較 107 年上升 1.9 個百分點。依性別觀察，54.3%女性勞工最近一年曾透過網路學會新的技能，較男性 49.7%高出 4.6 個百分點；依年齡別觀察，15~24 歲勞工最近一年曾透過網路學會新的技能比率為 64.0%最高，隨著年齡增加，參與線上學習新技能比率降低，至 65 歲以上者為 36.9%。

18.4%勞工最近一年曾透過網路參與線上課程，較 107 年下降 5.5 個百分點。依性別觀察，22.2%女性勞工最近一年曾透過網路參與線上課程，較男性 15.5%高出 6.7 個百分點；依年齡別觀察，以 15~24 歲比率 25.7%最高，隨著年齡增加，參與線上課程比率降低，至 65 歲以上者為 7.5%。

依就業勞工行業別觀察，最近一年曾參與線上學習新技能比率以出版、影音製作、傳播及資通訊服務業之 72.2%最高，其次為教育業之 70.0%，以農、林、漁、牧業之 39.9%最低；最近一年曾參與線上課程比率以公共行政國防及強制性社會安全之 50.8%最高，其次為電力燃氣供應業之 38.7%，以不動產業之 6.1%最低。

表 3 勞工最近一年參與線上學習情形

單位：%

項目別	總計	線上學習新技能			參與線上課程		
		有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答
107 年 7~8 月	100.0	49.9	49.1	1.0	23.9	75.8	0.2
108 年 7~8 月	100.0	51.8	47.6	0.7	18.4	81.4	0.2
性別							
男性	100.0	49.7	49.6	0.7	15.5	84.5	0.1
女性	100.0	54.3	45.0	0.7	22.2	77.6	0.3
年齡別							
15~24 歲	100.0	64.0	35.8	0.3	25.7	74.2	0.1
25~44 歲	100.0	55.8	43.5	0.8	19.5	80.3	0.2
45~64 歲	100.0	43.0	56.6	0.4	15.7	84.2	0.0
65 歲以上	100.0	36.9	62.8	0.3	7.5	92.5	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 4 就業勞工最近一年參與線上學習情形

中華民國 108 年 7~8 月

單位：%

行業別	總計	線上學習新技能			參與線上課程		
		有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答
總計	100.0	52.1	47.2	0.7	18.5	81.3	0.2
農、林、漁、牧業	100.0	39.9	59.7	0.4	11.0	88.5	0.5
礦業及土石採取業*	100.0	67.6	32.4	-	19.1	80.9	-
製造業	100.0	46.9	52.6	0.5	11.3	88.6	0.0
電力燃氣供應業	100.0	50.8	48.7	0.6	38.7	61.3	-
用水供應及污染整治業*	100.0	12.2	87.8	-	4.7	95.3	-
營建工程業	100.0	45.8	54.2	-	10.4	89.6	-
批發及零售業	100.0	44.9	54.1	1.1	9.6	90.4	-
運輸及倉儲業	100.0	43.2	55.6	1.2	14.2	85.8	-
住宿及餐飲業	100.0	48.0	51.3	0.7	9.0	90.7	0.3
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	100.0	72.2	27.8	0.1	24.4	75.6	-
金融及保險業	100.0	54.1	45.9	-	32.0	68.0	-
不動產業	100.0	51.8	48.2	-	6.1	93.9	-
專業、科學及技術服務業	100.0	58.7	38.5	2.8	24.1	75.9	-
支援服務業	100.0	50.5	45.1	4.4	16.1	83.9	-
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	50.5	49.3	0.1	50.8	49.0	0.2
教育業	100.0	70.0	29.9	0.1	38.5	61.5	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	68.1	31.8	0.1	38.3	61.1	0.6
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	69.7	29.6	0.7	21.7	78.3	-
其他服務業	100.0	52.1	46.4	1.6	8.2	90.3	1.5

附註：1. 依曾經使用網路之就業者統計。

2. 「*」表示分類變數調查樣本數較少，其抽樣誤差較大未予分析，以下各表同。

三、社會活動參與

85.8%勞工最近一年曾透過網路查詢新資訊，96.7%曾使用即時通訊軟體或社群網站，54.5%曾於網路貼文；女性、15~44 歲社會活動參與比率較高

在各項社會活動方面，85.8%勞工最近一年曾透過網路查詢新資訊；96.7%曾使用即時通訊軟體或社群網站，較 107 年下降 1.1 個百分點；54.5%曾於網路貼文，較 107 年上升 1.2 個百分點。

依性別觀察，88.3%女性勞工最近一年曾透過網路查詢新資訊，較男性 83.8%高出 4.5 個百分點；97.4%女性勞工最近一年曾使用即時通訊軟體或社群網站，較男性 96.2%高出 1.2 個百分點；60.3%女性勞工最近一年曾於網路貼文，較男性 49.9%高出 10.4 個百分點。

依年齡別觀察，勞工參與之各項社會活動，參與比率皆隨著年齡增加而降低。

表 5 勞工最近一年參與社會活動情形

單位：%

項目別	總計	查詢新資訊			使用即時通訊軟體或 社群網站			網路貼文		
		有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答
107 年 7~8 月	100.0	86.4	12.3	1.3	97.8	1.9	0.3	53.3	46.2	0.5
108 年 7~8 月	100.0	85.8	13.0	1.1	96.7	2.8	0.4	54.5	45.0	0.5
性別										
男性	100.0	83.8	15.1	1.1	96.2	3.3	0.5	49.9	49.7	0.5
女性	100.0	88.3	10.4	1.3	97.4	2.3	0.3	60.3	39.1	0.6
年齡別										
15~24 歲	100.0	88.2	11.8	-	98.3	0.4	1.3	66.8	33.1	0.1
25~44 歲	100.0	89.8	9.5	0.7	98.1	1.4	0.5	63.2	36.3	0.5
45~64 歲	100.0	81.1	17.1	1.7	94.7	5.1	0.2	41.1	58.2	0.6
65 歲以上	100.0	70.0	28.8	1.2	91.2	8.7	0.1	34.1	65.9	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

四、經濟活動參與

(一) 68.5%勞工最近一年曾透過網路查詢產品資訊或比價，8.6%曾透過網路販賣商品，52.0%曾透過網路處理個人金融；女性、25~44 歲、高教育程度之經濟活動參與比率較高

在各項經濟活動方面，68.5%勞工最近一年曾透過網路查詢產品資訊或比價。依性別觀察，72.1%女性勞工最近一年曾透過網路查詢產品資訊或比

價，較男性 65.6%高出 6.5 個百分點；依年齡別觀察，以 25~44 歲勞工最近一年曾透過網路查詢產品資訊或比價比率 78.3%最高，65 歲以上 43.6%最低；依教育程度觀察，大學(專)及以上者最近一年曾透過網路查詢產品資訊或比價比率較高。

8.6%勞工最近一年曾透過網路販賣商品。依性別觀察，9.7%女性勞工最近一年曾透過網路販賣商品，較男性 7.7%高出 2.0 個百分點；依年齡別觀察，以 15~44 歲勞工最近一年曾透過網路販賣商品比率較高，65 歲以上最低；依教育程度觀察，大學(專)及以上者最近一年曾透過網路販賣商品比率較高。

52.0%勞工最近一年曾透過網路處理個人金融，較 107 年上升 8.7 個百分點。依性別觀察，54.5%女性勞工最近一年曾透過網路處理個人金融，較男性 49.9%高出 4.6 個百分點；依年齡別觀察，以 25~44 歲勞工最近一年曾透過網路處理個人金融比率 61.8%最高，65 歲以上 31.7%最低；依教育程度觀察，學歷越高使用網路處理個人金融比率越高。

表 6 勞工最近一年透過網路販賣商品或處理個人金融情形

單位：%

項目別	總計	上網查詢產品資訊或比價經驗			網路販賣商品			處理個人金融		
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
107 年 7~8 月	100.0	68.6	30.3	1.1	9.3	90.6	0.1	43.3	56.4	0.2
108 年 7~8 月	100.0	68.5	30.4	1.1	8.6	91.3	0.1	52.0	47.9	0.1
性別										
男性	100.0	65.6	33.5	0.8	7.7	92.2	0.1	49.9	50.0	0.1
女性	100.0	72.1	26.5	1.4	9.7	90.3	0.0	54.5	45.3	0.2
年齡別										
15~24 歲	100.0	73.8	26.2	-	10.1	89.9	-	41.2	58.8	-
25~44 歲	100.0	78.3	20.7	1.0	10.8	89.1	0.1	61.8	38.1	0.1
45~64 歲	100.0	55.6	43.3	1.1	5.7	94.3	0.0	43.3	56.5	0.2
65 歲以上	100.0	43.6	55.0	1.5	4.8	95.2	-	31.7	68.2	0.2
教育程度別										
國中及以下	100.0	34.3	62.5	3.2	4.0	96.0	0.1	16.8	83.2	0.1
高中（職）	100.0	54.2	44.9	1.0	6.1	93.9	0.1	29.7	70.1	0.2
大學（專）	100.0	77.1	21.9	0.9	9.7	90.2	0.1	62.1	37.8	0.1
研究所	100.0	77.9	21.1	1.0	11.6	88.4	-	73.9	26.0	0.1

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

(二)71.9%勞工最近一年有上網購物經驗，女性網購比率明顯高於男性

依曾經使用網路之勞工統計，71.9%勞工最近一年曾透過網路購物，較107年上升5.2個百分點。依性別觀察，女性勞工最近一年曾透過網路購物比率79.7%，較男性65.6%高出14.1個百分點。

依年齡別觀察，15~44歲最近一年曾透過網路購物比率達7成6以上；依教育程度別觀察，大學(專)及以上最近一年曾透過網路購物比率達8成以上。

表7 勞工最近一年上網購物情形

單位：%

項目別	總計	有	沒有	不知道/拒答
107年7~8月	100.0	66.7	32.5	0.7
108年7~8月	100.0	71.9	27.6	0.5
性別				
男性	100.0	65.6	34.1	0.3
女性	100.0	79.7	19.6	0.7
年齡別				
15~24歲	100.0	76.8	23.1	0.1
25~44歲	100.0	80.8	18.7	0.5
45~64歲	100.0	59.6	40.0	0.4
65歲以上	100.0	48.5	49.0	2.4
教育程度別				
國中及以下	100.0	32.2	67.2	0.6
高中（職）	100.0	57.7	41.7	0.6
大學（專）	100.0	80.4	19.1	0.5
研究所	100.0	84.6	15.4	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

五、公民參與

(一) 42.6%勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料，42.8%有透過政府行政機關網站從事線上申辦；專業、科學及技術服務業就業勞工有透過政府行政機關網站查詢資料比率最高，從事線上申辦比率則以公共行政國防及強制性社會安全最高

在公民參與方面，42.6%勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料，較107年上升3.4個百分點；42.8%勞工最近一年有透過政府行政機關網站從事線上申辦，較107年上升4.2個百分點。

依性別觀察，43.6%女性勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料，較男性41.7%高出1.9個百分點。45.8%女性勞工最近一年有透過政府行政機關網站從事線上申辦，較男性40.4%高出5.4個百分點。依年齡別觀察，25~44歲勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料及從事線上申辦比率最高，分別為48.1%、49.9%。

依就業勞工行業別觀察，專業、科學及技術服務業勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料比率 58.7%最高，其次為公共行政國防及強制性社會安全之 58.3%。公共行政國防及強制性社會安全勞工最近一年有透過政府行政機關網站從事線上申辦比率 71.9%最高，其次為金融及保險業之 66.6%。

表 8 勞工最近一年透過政府行政機關網站使用情形

單位：%

項目別	總計	透過政府行政機關網站查詢資料			透過政府行政機關網站從事線上申辦		
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
107 年 7~8 月	100.0	39.2	60.2	0.6	38.6	61.3	0.1
108 年 7~8 月	100.0	42.6	56.9	0.5	42.8	57.0	0.2
性別							
男性	100.0	41.7	57.9	0.4	40.4	59.3	0.2
女性	100.0	43.6	55.7	0.7	45.8	54.1	0.1
年齡別							
15~24 歲	100.0	31.8	68.0	0.2	20.5	79.5	-
25~44 歲	100.0	48.1	51.6	0.3	49.9	49.9	0.1
45~64 歲	100.0	38.3	61.0	0.6	38.8	60.9	0.2
65 歲以上	100.0	31.5	68.2	0.3	31.0	69.0	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 9 就業勞工最近一年透過政府行政機關網站使用情形

中華民國 108 年 7~8 月

單位：%

行業別	總計	透過政府行政機關網站查詢資料			透過政府行政機關網站從事線上申辦		
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
總計	100.0	42.9	56.6	0.4	44.2	55.6	0.2
農、林、漁、牧業	100.0	30.3	68.7	1.0	14.9	85.1	-
礦業及土石採取業*	100.0	36.1	63.9	-	36.0	64.0	-
製造業	100.0	39.8	59.7	0.5	43.5	56.2	0.3
電力燃氣供應業	100.0	46.2	53.0	0.8	41.5	58.5	-
用水供應及污染整治業*	100.0	34.2	65.8	-	16.7	83.3	-
營建工程業	100.0	41.1	58.5	0.4	33.3	66.1	0.6
批發及零售業	100.0	37.0	62.8	0.2	40.0	60.0	0.0
運輸及倉儲業	100.0	35.0	65.0	-	43.3	56.7	-
住宿及餐飲業	100.0	31.6	67.5	0.9	24.2	75.8	-
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	100.0	57.5	42.4	0.1	63.2	36.4	0.5
金融及保險業	100.0	49.9	49.6	0.5	66.6	33.4	-
不動產業	100.0	50.7	49.3	-	48.1	51.9	-
專業、科學及技術服務業	100.0	58.7	41.3	-	56.2	43.6	0.2
支援服務業	100.0	40.3	58.3	1.4	34.2	65.8	-
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	58.3	40.3	1.4	71.9	27.5	0.7
教育業	100.0	58.1	41.9	-	59.7	39.8	0.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	48.8	50.9	0.3	41.9	58.1	-
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	29.0	70.6	0.4	52.5	47.5	-
其他服務業	100.0	39.5	59.7	0.8	24.3	75.7	-

附註：依曾經使用網路之就業者統計。

(二) 6.1%勞工最近一年有透過網路於官方管道提出公共事務建議；13.6%有透過非官方管道提出公共政策意見

6.1%勞工最近一年有透過網路於官方管道提出公共事務建議，依性別觀察，6.7%男性勞工最近一年有透過網路於官方管道提出公共事務建議，較女性 5.4%高出 1.3 個百分點；依年齡別觀察，以 65 歲以上勞工最近一年有透過網路於官方管道提出公共事務建議比率 8.7%最高，15~24 歲 2.5%最低；依教育程度觀察，以研究所勞工有透過網路於官方管道提出公共事務建議比率 8.3%最高。

13.6%勞工最近一年有透過非官方管道提出公共政策意見，較 107 年上升 4.3 個百分點。依性別觀察，14.8%男性勞工最近一年有透過非官方管道提出公共政策意見，較女性 12.2%高出 2.6 個百分點；依年齡別觀察，以 15~44 歲勞工最近一年有透過非官方管道提出公共政策意見比率 15.5%最高，45~64 歲 10.8%最低；依教育程度觀察，以研究所勞工最近一年有透過非官方管道提出公共政策意見比率 21.2%最高。

表 10 勞工最近一年網路公共議題參與情形

單位：%

項目別	總計	透過官方管道提出 公共事務建議			透過非官方管道提出 公共政策意見		
		有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答
107 年 7~8 月	100.0	6.7	93.2	0.1	9.3	90.6	0.1
108 年 7~8 月	100.0	6.1	93.7	0.2	13.6	86.1	0.3
性別							
男性	100.0	6.7	93.1	0.2	14.8	84.9	0.3
女性	100.0	5.4	94.4	0.2	12.2	87.6	0.3
年齡別							
15~24 歲	100.0	2.5	97.5	-	15.5	83.8	0.6
25~44 歲	100.0	6.7	93.0	0.3	15.5	84.3	0.3
45~64 歲	100.0	6.3	93.6	0.1	10.8	89.1	0.1
65 歲以上	100.0	8.7	90.4	0.9	12.8	85.9	1.3
教育程度別							
國中及以下	100.0	6.4	93.3	0.3	5.8	93.3	0.8
高中（職）	100.0	4.7	95.3	-	8.3	91.1	0.6
大學（專）	100.0	6.4	93.3	0.3	15.6	84.3	0.1
研究所	100.0	8.3	91.7	0.0	21.2	78.8	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

六、健康促進

55.3%勞工最近一年有透過網路掛號或查詢門診進度；13.3%有線上看就醫紀錄或病歷；19.8%有透過 APP 自主健康管理；以女性、高教育程度上網從事健康促進情形較高

在健康促進方面，55.3%勞工最近一年有透過網路掛號或查詢門診進度，較 107 年下降 2.3 個百分點；依性別觀察，62.7%女性勞工最近一年有透過網路掛號或查詢門診進度，較男性 49.4%高出 13.3 個百分點；依年齡別觀察，25~44 歲勞工最近一年有透過網路掛號或查詢門診進度比率 59.0%最高。

13.3%勞工最近一年有線上看就醫紀錄或病歷，較 107 年上升 3.1 個百分點；依性別觀察，15.1%女性勞工最近一年有線上看就醫紀錄或病歷，較男性 11.8%高出 3.3 個百分點；依年齡別觀察，25~44 歲勞工最近一年有線上看就醫紀錄或病歷比率 15.3%最高。

19.8%勞工最近一年有透過 APP 自主健康管理，較 107 年上升 2.7 個百分點；依性別觀察，25.1%女性勞工最近一年有透過 APP 自主健康管理，較男性 15.5%高出 9.6 個百分點；依年齡別觀察，65 歲以上勞工最近一年有透過 APP 自主健康管理比率 24.3%最高。

另外，勞工最近一年有透過網路掛號或查詢門診進度、線上看就醫紀錄或病歷或透過 APP 自主健康管理比率，隨教育程度提高而上升。

表 11 勞工最近一年透過網路健康促進融入情形

單位：%

項目別	總計	透過網路掛號或查詢門診進度			線上看就醫紀錄或病歷			APP 自主健康管理		
		有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答
107 年 7~8 月	100.0	57.6	41.8	0.6	10.2	89.7	0.1	17.1	82.8	0.1
108 年 7~8 月	100.0	55.3	44.4	0.3	13.3	86.6	0.1	19.8	80.1	0.1
性別										
男性	100.0	49.4	50.3	0.3	11.8	88.1	0.0	15.5	84.3	0.2
女性	100.0	62.7	37.1	0.2	15.1	84.8	0.2	25.1	74.9	0.0
年齡別										
15~24 歲	100.0	39.4	60.5	0.1	13.9	86.1	-	17.9	82.1	-
25~44 歲	100.0	59.0	40.8	0.3	15.3	84.5	0.2	21.2	78.6	0.2
45~64 歲	100.0	55.0	44.8	0.2	9.8	90.1	0.1	18.0	82.0	0.1
65 歲以上	100.0	45.7	53.4	0.9	13.0	87.0	-	24.3	75.7	0.1
教育程度別										
國中及以下	100.0	26.8	72.0	1.1	5.4	94.6	-	8.6	91.4	0.0
高中（職）	100.0	46.7	53.1	0.2	8.3	91.7	0.0	12.0	87.9	0.1
大學（專）	100.0	59.7	40.2	0.2	15.2	84.6	0.2	23.1	76.8	0.2
研究所	100.0	69.7	29.7	0.6	20.0	80.0	-	27.8	72.2	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

七、權益侵害

10.9%勞工最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩；3.2%因使用網路而遭到詐騙；11.1%因使用網路而造成電腦或手機中毒

在使用網路遭受權益侵害方面，10.9%勞工最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩，較 107 年下降 1.2 個百分點；3.2%勞工最近一年有因使用網路而遭到詐騙，較 107 年下降 3.5 個百分點；11.1%勞工最近一年有因使用網路而造成電腦或手機中毒，較 107 年下降 2.6 個百分點。

依性別觀察，12.4%女性勞工最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩，較男性 9.7%高出 2.7 個百分點；4.0%女性勞工最近一年有因使用網路而遭到詐騙，較男性 2.5%高出 1.5 個百分點；13.0%男性勞工最近一年有因使用網路而造成電腦或手機中毒，較女性 8.6%高出 4.4 個百分點。

依年齡別觀察，25~44 歲勞工最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩比率、因使用網路而遭到詐騙比率較高，分別為 13.6%、3.7%，有因使用網路而造成電腦或手機中毒之比率則以 65 歲以上勞工 21.2%較高。依教育程度別觀察，研究所勞工最近一年曾因使用網路造成權益侵害之比率較高。

表 12 勞工最近一年因使用網路造成權益侵害情形

單位：%

項目別	個人資料外洩			遭到網路詐騙			電腦或手機中毒		
	有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答
107 年 7~8 月	100.0	12.1	84.0	3.9	100.0	6.7	92.8	0.5	100.0
108 年 7~8 月	100.0	10.9	85.7	3.4	100.0	3.2	96.7	0.1	100.0
性別									
男性	100.0	9.7	86.1	4.2	100.0	2.5	97.4	0.1	100.0
女性	100.0	12.4	85.3	2.3	100.0	4.0	95.9	0.1	100.0
年齡別									
15~24 歲	100.0	9.9	87.8	2.3	100.0	2.8	97.1	0.1	100.0
25~44 歲	100.0	13.6	84.1	2.3	100.0	3.7	96.3	0.0	100.0
45~64 歲	100.0	7.7	87.8	4.5	100.0	2.5	97.4	0.0	100.0
65 歲以上	100.0	7.0	83.3	9.6	100.0	3.3	95.5	1.2	100.0
教育程度別									
國中及以下	100.0	4.7	89.2	6.1	100.0	1.1	98.9	-	100.0
高中（職）	100.0	8.9	88.1	3.0	100.0	2.7	97.2	0.1	100.0
大學（專）	100.0	11.8	84.8	3.4	100.0	3.2	96.7	0.1	100.0
研究所	100.0	14.6	82.8	2.6	100.0	5.7	94.3	-	100.0

附註：依曾經使用網路之勞工統計。