

# 台灣地區高爾夫球場評鑑量表

親愛的朋友您好：

首先，感謝您的協助，撥 填答這份台灣地區高爾夫球場評鑑量表。

這是一份行政院國家科學委員會的專案研究，期主要之目的在於研擬國內高爾夫球場評鑑模式，進而提供國內高爾夫球場發展政策之指標。

本量表擬從高爾夫球場的場地規劃與設計及經營與管理等兩方面加以探討，煩請依個人意見，對各項指標之重要性依序填答，所有意見僅作為學術之用，不對外公開，請您放心。您的寶貴意見將是本研究成功的關鍵。

煩請本問卷於九十年二月二十五日前擲回

再次感謝您的熱心協助。 敬祝

萬事如意

國立臺灣師範大學體育學系

研究計劃主持人：施致平 博士

協同主持人：李 晶 博士

聯絡電話：(02)2363-4466 轉 230

E-mail: chihpin@cc.ntnu.edu.tw

國立臺灣師範大學體育學系印製

中華民國九十年五月

## 第一部份：球場規劃與設計

### 【填答說明】

以下是台灣地區高爾夫球場規劃與設計評鑑之重要因素，每個題目共有五個選擇：1. 非常不重要；2. 不重要；3. 尚可；4. 重要；5. 非常重要，請依個人之實際狀況，在適當的號碼中圈選。

	非常 不重 要	不 重 要	尚 可	重 要	非 常 重 要
1. 發球區依技巧不同等級設立不同的發球座 .....	1	2	3	4	5
2. 發球區之發球座可依不同需求調度 .....	1	2	3	4	5
3. 球場從發球區到果嶺路徑的設計 .....	1	2	3	4	5
4. 球場地形地勢的設計 .....	1	2	3	4	5
5. 球道寬度的設計 .....	1	2	3	4	5
6. 沙坑的設計方式（包括位置、大小、形狀、深度）	1	2	3	4	5
7. 水池的設計方式(包括位置、大小、形狀).....	1	2	3	4	5
8. 球道長草區的困難度 .....	1	2	3	4	5
9. 配合球場特色進行植栽設計的方式(包括位置、大小、 密度、形狀、高度等) .....	1	2	3	4	5
10. 果嶺的形狀大小 .....	1	2	3	4	5
11. 果嶺目標區的設計可依不同的需求而改變 .....	1	2	3	4	5
12. 果嶺上球的滾動速度 .....	1	2	3	4	5
13. 球場整體設計具困難度 .....	1	2	3	4	5
14. 球場有足夠的停車空間 .....	1	2	3	4	5
15. 球場對未來交通網有規劃（如：直升機停機位及與大 眾運輸系統相連結） .....	1	2	3	4	5

	非常 不 重 要	不 重 要	尚 可	重 要	非 常 重 要
16. 前往球場的途中有明顯的指標規劃 .....	1	2	3	4	5
17. 球場的球車路線設計未破壞風景及山林水土保持 ...	1	2	3	4	5
18. 球場景觀富於變化 .....	1	2	3	4	5
19. 球場整體維護良好 .....	1	2	3	4	5
20. 球場有新穎的設備（電腦化作業、灑水系統、高爾夫球車等） .....	1	2	3	4	5
21. 球場有提供餐飲服務 .....	1	2	3	4	5
22. 球場設計擊球時兼顧安全性 .....	1	2	3	4	5
23. 球場淋浴場所設施完善且衛生清潔 .....	1	2	3	4	5
24. 球場有高爾夫球用品專賣店 .....	1	2	3	4	5
25. 球場有休閒等相關設備（如：烤肉區、健身房、溫泉浴場） .....	1	2	3	4	5
26. 球場提供球友練習的相關設備（發球區、推桿區、練習用沙坑） .....	1	2	3	4	5
27. 球場定期檢驗球場各項設備及安全性 .....	1	2	3	4	5
28. 球場內各服務區的標示清楚易懂 .....	1	2	3	4	5
29. 球場有針對環境保護之要求事項做設計（如：廢水再利用及水土保持等） .....	1	2	3	4	5
30. 球場有專人負責環境保護的工作 .....	1	2	3	4	5
31. 球場針對水土保持及環境保護請公正人事做定期監測的工作 .....	1	2	3	4	5
32. 球場場地排水良好 .....	1	2	3	4	5
33. 球場行進中有相關服務設施（如：飲水台、廁所等） .....	1	2	3	4	5

## 第二部份：球場經營與管理

### 【填答說明】

以下是台灣地區高爾夫球場規劃與設計評鑑之重要因素，每個題目共有五個選擇：1. 非常不重要；2. 不重要；3. 尚可；4. 重要；5. 非常重要，請依個人之實際狀況，在適當的號碼中圈選。

	非常 不 重 要	不 重 要	尚 可	重 要	非 常 重 要
1. 球場有限定入場球友之組數 .....	1	2	3	4	5
2. 球場有監督人員入場控制球場秩序 .....	1	2	3	4	5
3. 球場的服務人員接待誠懇尊重球友 .....	1	2	3	4	5
4. 服務人員服裝整齊、儀表端正 .....	1	2	3	4	5
5. 當球友有不滿或是抱怨時，球場會妥為球友解決問題 ..	1	2	3	4	5
6. 球場的服務人員可以妥善並正確的安排整個擊球流程.	1	2	3	4	5
7. 球場的桿弟受過球場專業的服務訓練 .....	1	2	3	4	5
8. 球場有相關人員可以提供良好的技術諮詢 .....	1	2	3	4	5
9. 球場有完善的預約制度並確實執行 .....	1	2	3	4	5
10. 球場發球台控制良好，並確實告知何時上場擊球 .....	1	2	3	4	5
11. 球場的營業時間能符合球友的需求 .....	1	2	3	4	5
12. 球場有為球友辦理保險的制度 .....	1	2	3	4	5
13. 球場提供球友參考的球場使用手冊清楚易讀 .....	1	2	3	4	5
14. 球場有專人負責球友的服務中心 .....	1	2	3	4	5
15. 球場所販賣的用品皆符合政府規定 .....	1	2	3	4	5
16. 球場有委託國外連鎖經營公司管理 .....	1	2	3	4	5
17. 與國外球場簽約合作 .....	1	2	3	4	5

	非常 不 重 要	不 重 要	尚 可	重 要	非 常 重 要
18. 球場曾經舉辦高爾夫球國際賽 .....	1	2	3	4	5
19. 球場曾經舉辦高爾夫球國內賽 .....	1	2	3	4	5
20. 球場定期舉辦高爾夫球賽 .....	1	2	3	4	5
21. 球場有推廣高爾夫球 .....	1	2	3	4	5
22. 球場有培訓高爾夫球選手 .....	1	2	3	4	5
23. 球場進行正確擊球禮儀之教育 .....	1	2	3	4	5
24. 球場發行優待卷 .....	1	2	3	4	5
25. 球場發行高爾夫球回數票 .....	1	2	3	4	5
26. 擁有會員證，可以得到特殊禮遇 .....	1	2	3	4	5
27. 對於球友入會人數有所限制 .....	1	2	3	4	5
28. 對於球有上場技術有所限制(如：差點等).....	1	2	3	4	5
29. 有離尖峰時段的差價(如：人潮比較少的時間，比較便宜) .....	1	2	3	4	5
30. 付費項目清楚且方便 .....	1	2	3	4	5
31. 可以從不同的管道得到球場資訊(如：網站、相關雜誌等) .....	1	2	3	4	5
32. 球場會記錄會員正確的擊球資料(如：總桿數、差點等) .....	1	2	3	4	5
33. 對於會員與球友的權利義務有詳盡的告知 .....	1	2	3	4	5
34. 會員有定期寄發球場動態或活動的資訊 .....	1	2	3	4	5
35. 會員與球友取得球場資料很方便 .....	1	2	3	4	5

## 個人基本資料

1. 性別： 男， 女
2. 出生年月：生於\_\_\_\_年\_\_\_\_月
3. 球齡：\_\_\_\_年（第一次打球到 2001 年 3 月）
4. 18 洞桿數約：\_\_\_\_桿（平均）或差點數：\_\_\_\_
5. 個人每月平均下場打 18 洞次數約： 3 次以內， 4 - 6 次， 7 次以上
6. 在高爾夫球場每月花費約： 5000 元以內， 5000 - 10000 元， 10000 - 15000 元， 15000 - 20000 元， 20000 元以上
7. 是否擁有會員證： 是， \_\_\_\_張， 否
8. 職業類別： 水電燃氣業， 金融保險及不動產業， 工商服務業， 運輸倉儲通信業， 礦業及土石採取業， 營造業， 社會及個人服務業， 商業， 製造業， 教職人員， 軍職人員， 公務人員， 其他\_\_\_\_\_
9. 是否參加球隊： 是， 否