

壹、前 言

近年來由於國內經濟、社會環境快速變遷，影響國內勞動市場就業結構轉變與產業人力運用，致當前國內呈現產業界勞力不足而同時失業率亦居較高現象，已成為政府部門及民間企業亟須因應解決之重要經濟問題。首先就國內經營環境觀察，由於近年投資環境丕變，勞力密集產業紛紛外移，釋出大量就業人口，加上亞洲金融危機衝擊使國內經濟成長趨緩，遂而減少工商企業部門對過剩勞力之吸納量；另因近年科技產業之興起，業界對於人力需求之數量與品質均產生變化。面對前述因素衝擊結果，導致國內失業率不復維持過去之低水準。

另就勞動供給觀察，近年由於出生率逐漸下降，青少年人口成長緩慢，而且因國民受教育年限普遍延長，致整體勞動供給趨緩。再者，由於工業部門勞力密集產業因勞動條件較差、吸引力不足，導致基層操作性勞力嚴重欠缺，必需依賴引進外籍勞工補充。

行政院主計處為深入了解台灣地區廠商缺工狀況，及亞洲金融風暴對企業營運影響，俾作為政府制定勞動就業政策之參考，特於八十七年十月針對工業部門及服務業部門共計九大行業舉辦『台灣地區事業人力僱用狀況調查』。本調查係採通信調查為主，輔以電話調查方式辦理，調查內容包含缺工廠商目前人力運用狀況、未來人力需求計劃、僱用外籍員工情形、僱用中高齡勞工意願，及亞洲金融風暴對企業營運之影響及採取之因應措施。

(2)

貳、調查規劃與實施

- 一、調查目的：為配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭各行業短缺員工現況、各職類短缺員工人數、薪資及僱用條件等，與廠商僱用外籍員工狀況、僱用中高齡勞工之意願、企業營運受亞洲金融風暴之影響，以及遭逢經濟不景氣時所採取之措施等，俾供政府研訂勞工就業政策及企業從事人力規劃、改善營運等參據。
- 二、調查對象與區域範圍：包含臺灣地區之礦業、製造業、水電燃氣業、營造業、批發零售及餐飲業、運輸倉儲及通信業、金融保險及不動產業、工商服務業、社會服務及個人服務業之公民營企業場所單位。
- 三、調查項目及調查表式：
 - (一)一般概況：包括事業單位名稱、營利事業統一編號、填表人姓名、職稱、電話及傳真號碼、僱用員工人數。
 - (二)短缺員工狀況：
 - 1.短缺員工之現況。
 - 2.各職類短缺員工人數。
 - 3.各職類短缺員工之持續時間。
 - 4.僱用各職類短缺員工之每月薪資。
 - 5.各職類短缺員工之僱用條件—含性別、年齡、教育程度、工作經驗。
 - 6.目前人力狀況。
 - 7.廠商未來六個月預計人力需求計畫。
 - (三)僱用外籍員工狀況。
 - (四)亞洲金融風暴對企業營運之影響。
 - (五)遭遇經濟不景氣時，所採取之因應措施。
 - (六)僱用中高齡（50歲至64歲）勞工之意願。
- 四、調查資料時期：以八十七年十月為資料時期，但資料時期另有規定者從其規定。
- 五、調查方式：採郵寄通信調查為主，輔以電話連繫催詢追蹤。
 - (一)依回收狀況，採取補寄二次調查表及一次催收明信片之催表作業。

(二)經上述催收作業仍未回表者，輔以電話連繫催詢追蹤。

六、抽樣設計及推計方法：採用本處按月辦理之「受雇員工薪資調查」之抽樣方法，即按各行業採「截略分層隨機抽樣法」抽取樣本，共抽出工業及服務業七、九〇〇家廠商；並以調查資料時期之各業受雇員工人數之估計值為基準值，按比率推估各項特徵值。

七、實施調查期間及進度：

(一)印製調查表：九月十五日前完成。

(二)寄送調查表：十月二十三日前完成。

(三)未回收調查表之催詢及補寄：十一月二十五日前完成。

(四)調查表資料初審及註碼：十二月二十四日前完成。

(五)調查表資料登錄：十二月三十一日前完成。

(六)資料檢誤：次年一月十一日前完成。

(七)結果表編製：次年二月二十日前完成。

(八)報告編布：次年四月三十日前完成。

八、整理編製方法及報告編印：本調查資料之檢誤及整理編製作業係以電腦處理為主，人工整理為輔；調查統計結果由本處編印「臺灣地區事業人力僱用狀況調查報告」，提供各界應用。

九、辦理機關：行政院主計處為主辦機關，負責調查之策劃設計、調查表及催收明信片之統籌印製、寄送與資料之整理統計分析工作。

(4)

參、調查結果提要分析

一、短缺員工概況

▲缺工人數減少，其中以製造業減少最多

受經濟成長趨緩影響，八十七年十月底臺灣地區工業及服務業缺工人數合計 19 萬 3 千人，較上年同期減少約 2 千人，亦較本年缺工高峰期(二月)時減少 6 千人；各部門之缺工結構，工業部門與服務業部門分占 57.96%、42.04%。各業缺工人數以製造業共計 9 萬 6 千人最多，占 50.00%；其次為批發零售及餐飲業共計 4 萬 1 千人，占 21.28%；再次為金融保險及不動產業共計 2 萬 2 千人，占 11.63%。若扣除缺工時間為一個月以下之短期缺工者，八十七年十月底臺灣地區工業及服務業缺工人數合計 16 萬 1 千人，較廣義缺工人數減少 3 萬 2 千人。

若按缺工率衡量各業別缺工程度，工業部門因受到產業僱用型態改變，青少年偏向服務業發展等因素影響缺工率為 3.76%，仍持續高於服務業部門之 2.98%，各業中以金融保險及不動產業仍受保險人員持續欠缺，以及製造業內具多數三 K(骯髒、危險、辛勞)特性之產業，致缺工率分別有 5.16%、3.91%較高，另營造業為 3.31%、社會服務及個人服務業為 3.15%；其餘都在 3%以下。

若與上年同期之缺工資料比較，工業部門缺工率由 3.85%降為 3.76%，缺工人數減少 5 千人，其中主要來自製造業缺工人數之下降；服務業部門因受金融保險及不動產業對保險業務員之需求擴增影響，缺工率由 2.85%增為 2.98%，缺工人數增加近 3 千人。

表一 台灣地區各業廠商缺工概況統計

項 目	八十五年十月底		八十六年十月底		八十七年二月底		八十七年十月底	
	缺工率	缺工人數	缺工率	缺工人數	缺工率	缺工人數	缺工率	缺工人數
	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)
工業及服務業	3.10	175,173	3.38	195,110	3.45	198,829	3.39	192,706
工業	3.50	103,755	3.85	116,779	3.89	117,484	3.76	111,694
礦業及土石採取業	0.48	61	0.28	31	0.46	50	0.16	17
製造業	3.73	90,931	4.05	101,119	4.06	101,177	3.91	96,344
水電燃氣業	0.70	251	0.00	1	0.01	4	0.02	6
營造業	2.60	12,512	3.19	15,628	3.37	16,253	3.31	15,327
服務業	2.66	71,418	2.85	78,331	2.96	81,345	2.98	81,012
批發零售及餐飲業	2.75	38,029	2.95	41,666	3.16	44,637	2.97	40,999
運輸倉儲及通信業	1.55	5,113	1.09	3,525	1.10	3,544	1.13	3,563
金融保險不動產業	4.02	15,341	4.80	20,318	4.67	19,836	5.16	22,406
工商服務業	0.92	1,671	0.47	866	0.46	862	0.79	1,484
社會服務及個人服務業	2.75	11,264	2.97	11,956	3.12	12,466	3.15	12,560

附註：缺工率 = [缺工人數 / (缺工人數 + 受雇員工人數)] * 100

二、當前廠商短缺員工概況

(一)缺工廠商家數比率

▲受亞洲金融風暴影響，服務業缺工廠商家數明顯減少

若由缺工廠商家數占全體家數比率觀察，八十七年十月底工業部門約有一成八廠商短缺員工，較八十六年五月底之一成九減少，其中以製造業減幅較大，其缺工廠商家數比率由上年之 23.40% 降為本年之 21.97%；其餘各業之缺工廠商家數比率，營造業為 5.47%、礦業及土石採取業為 3.68%、水電燃氣業為 2.78%。另服務業部門有 10.80% 廠商短缺員工，亦較上年之 14.65% 明顯減少，各業中，批發零售及餐飲業為 14.92%、社會服務業為 11.69%、工商服務業為 10.63%、金融保險及不動產業為 8.24%、運輸倉儲業為 6.23%。

八十七年十月底製造業各中行業缺工廠商家數比率高於整體製造業水準 21.97% 者，有電力電子業(28.97%)、紡織業(26.02%)、化學材料業(25.00%)、運輸工具製造修配業(25.00%)、化學製品業(24.53%)、成衣及服飾品業(24.16%)、金屬製品業(22.47%)、精密器械業(22.08%)、金屬基本工業(21.99%)等，大多為資本技術密集產業，其缺工人數計有 6 萬人，占製造業缺工人數之 62.11%；而缺工情形較為嚴重者，以成衣及服飾品業、機械設備製造修配業、橡膠製品業、化學材料業、其他工業製品業及紡織業，其缺工率均達 5% 以上。

表二 各業短缺員工概況

中華民國八十七年十月底

項 目	有缺工			缺工率 (%)	缺工率 (%) (扣除短期缺工)
	廠商比率 (%)	短缺員工 人數(人)	短缺員工人數 (扣除短期缺 工)		
工業及服務業	15.28	192,706	161,083	3.39	2.85
工業	18.16	111,694	92,692	3.76	3.14
礦業及土石採取業	3.68	17	8	0.16	0.08
製造業	21.97	96,344	82,346	3.91	3.36
水電燃氣業	2.78	6	-	0.02	-
營造業	5.47	15,327	10,338	3.31	2.26
服務業	10.80	81,012	68,391	2.98	2.53
批發零售及餐飲業	14.92	40,999	35,753	2.97	2.60
運輸倉儲及通信業	6.23	3,563	2,663	1.13	0.84
金融保險不動產業	8.24	22,406	21,708	5.16	5.01
工商服務業	10.63	1,484	1,376	0.79	0.73
社會服務及個人服務業	11.69	12,560	6,891	3.15	1.75

附註：短期缺工係指缺工時間為一個月以下者。

(6)

表三 製造業短缺員工概況
中華民國八十七年十月底

項 目	有缺工		受雇員工人數 (人) b	缺工率 (%) a/(a+b)
	廠商比率 (%)	短缺員工 人數(人) a		
製造業	21.97	96,344	2,365,955	3.91
食品及飲料業	10.64	4,544	111,595	3.91
菸草業	12.50	1	4,160	0.02
紡織業	26.02	8,597	153,679	5.30
成衣及服飾品業	24.16	8,043	103,775	7.19
皮革毛皮及其製品業	10.29	185	34,151	0.54
木竹製品業	8.33	209	26,231	0.79
家具及裝設品業	15.38	1,960	53,473	3.54
紙漿、紙及紙製品業	12.02	1,072	64,062	1.65
印刷及有關事業	16.13	518	62,669	0.82
化學材料業	25.00	3,707	64,497	5.44
化學製品業	24.53	2,783	61,708	4.32
石油及煤製品業	6.25	10	16,263	0.06
橡膠製品業	21.05	2,855	45,394	5.92
塑膠製品業	17.98	6,034	179,754	3.25
非金屬礦物製品業	14.71	4,109	88,740	4.43
金屬基本工業	21.99	2,904	100,038	2.82
金屬製品業	22.47	7,089	261,732	2.64
機械設備製造修配業	21.24	10,480	153,016	6.41
電力及電子業	28.97	20,441	535,303	3.68
運輸工具製造修配業	25.00	5,122	134,875	3.66
精密器械業	22.08	1,150	31,151	3.56
其他工業製品業	11.35	4,531	79,689	5.38

(二)各職類缺工狀況

▲助理專業人員、非技術工及體力工、技術工等職類缺工較多

就八十七年十月底缺工之職類結構觀察，以助理專業人員占 21.97%(或 4 萬 2 千人)最多；非技術工及體力工占 21.06%(或 4 萬 1 千人)居次；技術工占 18.05%(或 3 萬 5 千人)居第三；其餘依序為技術員占 9.31%(或 1 萬 8 千人)、工程師占 9.17%(或 1 萬 8 千人)、服務工作人員及售貨員占 7.22%(或 1 萬 4 千人)、事務工作人員占 5.96%(或 1 萬 1 千人)、其他專門技術人員占 5.52%(或 1 萬 1 千人)、主管及監督人員占 1.75%(或 3 千人)；若與八十六年五月各職類缺工結構比較，本年以技術性職類之缺工明顯增加，而以非技術性職類之缺工減幅最大，其中

表四 各行業短缺員工概況—按大職類分

項 目	總計	主管 及 監督 人員	事務 工作 人員	工程 師	技術 員	其他 專技 人員	助理 專業 人員	服務 人員 及售 貨員	技術 工	非技 術工 及體 力工
缺工人數(人)										
87年10月底	192,706	3,368	11,478	17,676	17,932	10,636	42,335	13,922	34,781	40,578
86年5月底	196,164	3,009	12,616	13,382	15,610	9,804	37,383	13,940	40,443	49,977
85年8月底	176,367	2,440	8,404	8,411	12,781	11,053	32,123	13,082	41,839	46,234
缺工結構(%)										
87年10月底	100.00	1.75	5.96	9.17	9.31	5.52	21.97	7.22	18.05	21.06
86年5月底	100.00	1.53	6.43	6.82	7.96	5.00	19.06	7.11	20.62	25.48
85年8月底	100.00	1.38	4.77	4.77	7.25	6.27	18.21	7.42	23.72	26.21

以助理專業人員、工程師、技術員分別增加 2.91 百分點(或增加 5 千人)、2.35 百分點(或增加 4 千人)及 1.35 百分點(或增加 2 千人)，較為顯著；另非技術工及體力工、技術工則分別減少 4.42 百分點(或減少 9 千人)與 2.57 百分點(或減少 6 千人)，為減幅較大者。

表五 各行業短缺員工平均持續期間—按大職類分

中華民國八十七年十月底

單位：月

項 目	總計	主管 及 監督 人員	事務 工作 人員	工程 師	技術 員	其他 專技 人員	助理 專業 人員	服務 人員 及售 貨員	技術 工	非技 術工 及體 力工
工業及服務業	8.4	6.0	4.0	6.4	6.8	6.7	7.7	5.9	10.4	11.8
工業	9.3	5.6	4.1	6.2	6.3	6.9	6.3	6.9	11.0	11.8
礦業及土石採取業	2.8	-	-	2.8	-	1.0	-	-	3.8	-
製造業	10.0	7.4	4.2	6.3	6.6	7.0	6.6	6.9	12.9	12.0
水電燃氣業	1.0	-	-	-	1.0	-	-	-	-	-
營造業	5.2	1.5	3.8	5.3	4.7	2.0	3.3	-	5.8	6.1
服務業	7.1	7.3	3.8	7.1	9.8	6.6	7.9	5.8	5.6	11.1
批發零售及餐飲業	7.3	7.4	4.4	7.9	9.8	6.6	9.4	5.2	4.1	9.0
運輸倉儲及通信業	7.6	-	4.2	1.0	33.8	-	1.0	1.0	8.0	9.7
金融保險不動產業	7.5	4.2	4.3	3.0	-	11.8	7.7	9.4	-	-
工商服務業	9.4	12.0	3.6	4.6	4.8	6.0	2.9	24.7	1.2	2.5
社會服務及個人服務業	5.2	4.7	1.8	-	7.9	6.1	2.5	6.1	4.5	16.5

註：運輸倉儲及通信業短缺之技術員主要為航空駕駛及領航員，工商服務業短缺之服務工作人員及售貨員主要為保全人員。

(三)短缺員工平均持續期間

▲廠商短缺員工平均持續期間為 8.4 月，技術層次愈低之職類，短缺期間愈久

八十七年十月底工業及服務業廠商短缺員工平均持續期間為 8.4 個月，各行業中以製造業短缺平均持續期間達 10 個月最長、工商服務業 9.4 個月居次，運輸倉儲及通信業、金融保險及不動產業、批發零售及餐飲業亦分別達 7.6 個

(8)

月、7.5個月及7.3個月，其餘各業短缺員工平均持續期間均不及半年。

因受願從事基層工作之人員持續減少，以及基層職類缺工，廠商所願支付之薪資僅為該職類尋職者期望待遇之八成等因素影響，各職類短缺員工平均持續期間，以非技術工及體力工之11.8個月、技術工之10.4個月均超過10個月較久，其次依序為助理專業人員之7.7個月、技術員之6.8個月、其他專門技術工作人員之6.7個月、工程師之6.4個月、主管及監督人員之6個月、服務工作人員及售貨員之5.9個月、事務工作人員之4.0個月。

(四)短缺員工僱用薪資

▲廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資為現雇員工平均經常性薪資之八成

就廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資觀察，八十七年十月底工業及服務業平均為26,233元，雖較上年五月底之24,377元提升，惟僅分別為現雇員工平均經常性薪資32,253元及失業者期望待遇31,300元之81.34%與83.81%，且較過去一年內尋獲現職者之主要工作收入27,243元為低。若按職類分，以主管及監督人員最高，為42,711元，其次分別為其他專門技術工作人員(35,562元)、工程師(34,239元)、技術員(27,652元)、技術工(26,600元)、助理專業人員(25,489元)、事務工作人員(25,417元)、非技術工及體力工(22,028元)、服務工作人員及售貨員(17,396元)。

各行業中以礦業及土石採取業缺工之技術層面較高，故願意提供之薪資為37,941元最高，其次為工商服務業之31,719元、營造業之31,710元居三；而以水電燃氣業僅缺臨時人員、批發零售及餐飲業多需服務人員及售貨員，致其短缺員工願意提供之薪資均不及25,000元。

表六 各行業短缺員工平均僱用薪資—按大職類分

中華民國八十七年十月底

單位：元

項 目	總計	主管 及 監督 人員	事務 工作 人員	工 程 師	技 術 員	其 他 專 技 人 員	助 理 專 業 人 員	服 務 人 員 及 售 貨 員	技 術 工	非 技 術 工 及 體 力 工
工業及服務業	26,233	42,711	25,417	34,239	27,652	35,562	25,489	17,396	26,600	22,028
工業	26,714	43,567	25,103	34,021	27,579	32,307	30,302	21,430	26,195	22,133
礦業及土石採取業	37,941	-	-	38,545	-	40,000	-	-	35,250	-
製造業	25,918	44,028	25,535	33,219	26,861	32,228	30,505	21,430	24,339	22,168
水電燃氣業	22,000	-	-	-	22,000	-	-	-	-	-
營造業	31,710	42,550	23,749	40,394	31,352	35,000	27,996	-	31,327	20,678
服務業	25,569	40,387	25,625	35,589	28,102	36,775	25,068	17,254	29,419	20,992
批發零售及餐飲業	23,426	39,779	26,882	32,857	27,450	32,563	23,170	16,748	23,115	20,937
運輸倉儲及通信業	25,728	-	21,751	30,000	76,500	-	35,000	17,000	29,410	22,346
金融保險不動產業	27,970	55,516	29,881	35,798	-	34,465	27,630	29,277	-	-
工商服務業	31,719	72,700	36,172	51,099	29,413	31,628	25,381	20,382	27,554	16,700
社會服務及個人服務業	27,509	39,600	20,088	-	25,313	41,602	17,800	20,462	31,923	19,687

表七 短缺員工之教育程度

項 目	合計	國小	國中	高中 (職)	專科	大學	研究所	不拘
缺工人數(人)								
87年10月底	192,706	6,952	31,080	65,037	36,624	23,352	1,294	28,367
86年5月底	196,164	10,622	43,218	62,775	38,591	16,282	608	24,068
85年8月底	176,367	15,293	32,211	53,738	30,604	8,842		35,679
缺工結構(%)								
87年10月底	100.00	3.61	16.13	33.75	19.01	12.12	0.67	14.72
86年5月底	100.00	5.41	22.03	32.00	19.67	8.30	0.31	12.27
85年8月底	100.00	8.67	18.26	30.47	17.35	5.01		20.23

(五)短缺員工教育程度**▲各業短缺員工以專上程度者呈逐年遞增之勢**

各業僱用短缺員工具備之最低教育程度，整體而言，以高中（職）6萬5千人最多，專科3萬7千人次之，國中3萬1千人居第三；其餘依序為不拘教育程度2萬8千人、大學2萬3千人、國小7千人、研究所程度者1千3百人；隨產業升級，專科程度以上缺工人數占總缺工人數之31.79%，呈持續增加趨勢，分別較八十六年五月底及八十五年八月底增加3.51百分點（或6千人）及9.43百分點（或2萬2千人）。

三、各業廠商未來半年人力需求狀況**▲各業廠商未來半年預計淨增加6萬5千人，需求大幅減少**

受亞洲金融風暴及經濟成長趨緩雙重影響，各業廠商未來半年預計招募員工人數12萬人，預計裁減員工人數則有5萬5千人，未來半年廠商對人力之需求預計淨增加6萬5千人，較上年五月底預計淨增加之18萬5千人大幅減少；預計招募員工部分，工業部門預計招募員工6萬4千人，占53.08%，服務業部門預計招募員工5萬6千人，占46.92%；各業中以製造業預計招募5萬6千人最多，占46.60%；其次為批發零售及餐飲業，預計招募3萬人，占24.90%；第三為金融保險不動產業，預計招募1萬3千人，占10.52%。至於預計裁減員工部分，工業部門中以製造業預計裁減員工1萬5千人最多，占27.68%；服務業部門中以金融保險不動產業預計裁減員工1萬5千人最多，占26.88%。

表八 台灣地區各業廠商未來六個月人力需求狀況

中華民國八十七年十月底

項 目	預計招募員工人數		預計裁減員工人數	
	(人)	%	(人)	%
工業及服務業	120,354	100.00	54,927	100.00
工業	63,886	53.08	26,207	47.71
礦業及土石採取業	66	0.05	51	0.09
製造業	56,084	46.60	15,202	27.68
水電燃氣業	255	0.21	5	0.01
營造業	7,481	6.22	10,949	19.93
服務業	56,468	46.92	28,720	52.29
批發零售及餐飲業	29,972	24.90	8,960	16.31
運輸倉儲及通信業	3,518	2.92	1,354	2.47
金融保險不動產業	12,659	10.52	14,767	26.88
工商服務業	4,026	3.35	1,860	3.39
社會服務及個人服務業	6,293	5.23	1,779	3.24

四、各業廠商受亞洲金融風暴影響狀況與面對經濟不景氣時採取之措施

▲七成四之廠商受亞洲金融風暴影響，普採較緩和之措施面對經濟不景氣

自八十六年七月亞洲金融危機爆發以來，工業及服務業廠商有 74.40% 受到影響，其中有 73.80% 營運狀況變差，有 0.60% 營運狀況變好；此等廠商面對經濟不景氣時多採取較緩和之措施，其中以採「凍結人事、遇缺不補」之措施占 40.78% 最普遍，其次為「縮減工時、減少加班」占 36.85%，另「調整人事結構」者占 24.49%、「縮小生產規模」者占 21.42%、「鼓勵休假」者占 16.96%。而採取「裁員」、「減薪」、「優惠資遣、獎勵退休」、「暫停營業」等較激烈措施者均不及 10%；採「與其他企業策略聯盟」者占 5.27%。

五、廠商遇有短缺員工時僱用五十歲以上中高齡勞工之意願

▲近八成廠商不願僱用中高齡勞工，係因其「體力狀況不良」、「生產技術不符」及「工作效率差」

工業及服務業廠商遇有短缺員工時，有 20.47% 願意僱用中高齡勞工，另有 79.53% 之廠商不願意僱用中高齡勞工，造成五十歲以上短缺員工人數僅三千人，微占總缺工人數之 1.6%，且多分布在製造業與批發零售及餐飲業中，而同期間五十歲以上年齡組之失業人數為 1 萬 8 千人，遠高於缺工人數，導致中高齡勞工失業率有逐年攀升之勢（失業率由八十二年之 0.36% 攀升至八十七年之 1.16%）。各大行業中願意僱用中高齡勞工者，以金融保險不動產業占 31.67% 最高、營造業 29.24% 居次，礦業及土石採取業、社會服務及個人服務業、工商服務業亦分別有 28.46%、23.57%、20.46%，其餘各業均不及 20%。

表九 受亞洲金融風暴影響廠商面對經濟不景氣時採取之措施

中華民國八十七年十月底 單位：%

項 目	縮減 工時 減少 加班	減薪	裁員	暫停 營業	凍結 人事 遇缺 不補	調整 人事 結構	鼓勵 休假	優惠 資遣 獎勵 退休	與其 他企 業策 略聯 盟	縮小 生產 規模
工業	47.56	6.15	10.11	3.38	36.80	23.60	20.79	4.50	5.23	28.80
礦業及土石採取業	50.65	7.45	12.10	8.57	35.38	28.86	22.53	7.45	3.91	39.29
製造業	52.81	6.15	9.30	2.39	38.07	24.21	22.75	4.89	4.04	30.16
水電燃氣業	5.62	5.62	0.00	0.00	83.15	47.19	16.85	17.98	5.62	0.00
營造業	28.74	6.12	13.03	6.87	32.12	21.21	13.74	2.99	9.53	23.80
服務業	30.53	9.48	9.85	4.12	43.13	25.01	14.70	3.31	5.29	17.06
批發零售及餐飲業	32.47	8.82	10.21	3.67	43.43	24.14	12.98	3.12	5.23	18.48
運輸倉儲及通信業	23.04	7.70	8.61	1.49	40.72	25.51	14.59	2.28	7.08	16.93
金融保險不動產業	16.02	14.46	10.96	10.05	50.63	41.68	15.11	5.63	6.41	10.68
工商服務業	33.89	11.35	9.68	2.65	44.31	22.13	19.58	2.92	8.47	15.83
社會服務及個人服務業	27.04	10.17	7.66	5.63	37.45	23.21	21.48	3.86	2.28	12.86

表十 廠商遇有短缺員工時僱用中高齡勞工之意願

中華民國八十七年十月底 單位：%

項 目	願意 僱用	不願意 僱用	原因						其他
			退休金 成本負 擔較高	生產技 術不符 所需	體力狀 況不良	工作效 率較差	社會保 險費用 之考量		
工業及服務業	20.47	79.53	17.46	31.86	46.17	31.43	11.62	2.35	
工業	19.83	80.17	21.41	35.49	52.13	31.55	13.90	1.70	
礦業及土石採取業	28.46	71.54	15.27	26.26	55.50	22.51	9.44	0.65	
製造業	17.09	82.91	24.92	39.11	52.04	34.26	15.01	1.79	
水電燃氣業	7.19	92.81	14.95	13.54	70.94	68.12	64.32	9.03	
營造業	29.24	70.76	9.71	23.79	52.03	21.81	9.23	1.28	
服務業	20.83	79.17	15.20	29.78	42.74	31.36	10.30	2.72	
批發零售及餐飲業	19.42	80.58	15.89	27.33	46.54	34.21	9.91	2.28	
運輸倉儲及通信業	18.66	81.34	9.97	20.16	58.27	39.97	8.42	1.50	
金融保險不動產業	31.67	68.33	20.51	28.03	24.54	19.43	13.39	8.94	
工商服務業	20.46	79.54	15.47	44.80	28.99	21.38	11.49	1.86	
社會服務及個人服務業	23.57	76.43	10.11	37.54	35.88	26.26	10.63	2.64	

廠商不願意僱用中高齡勞工之主要原因，以中高齡勞工「體力狀況不良」、「生產技術不符所需」及「工作效率較差」等因素而不願意僱用之廠商，均超過 30%以上；至考慮「退休金成本負擔較高」者占 17.46%、「社會保險費用之考量」者占 11.62%。

核定機關：行政院主計處
核定文號：臺(85)處管三字
第08268號
調查週期：定期按年調查

行政院主計處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國八十七年十月

本調查表所填個別資料僅供整體統計分析、釐訂經建計畫等參用，個別資料絕對保密，請據實填報。

營利事業統一編號：_____ 填表人姓名：_____ 職稱：_____ 電話：_____

*請轉交人事主管或負責人填寫，並請於五日內將調查表填妥寄回。 傳真：_____

一、貴單位 87 年 10 月底受雇員工人數為_____人(不含廠外計件工)。

*註：受雇員工係指需參加作業且支薪之常雇員工、臨時員工、學徒與養成工等。

二、貴單位目前(87年10月底)有無短缺員工？

1. 有

貴單位目前(87年10月底)各職類短缺員工概況及僱用條件？

職業名稱	註碼 (由本處填寫)	短缺 人數 (人)	短缺 時間 (月)	僱用每人 每月最低 薪資 (元)	僱用條件				註碼			
					性別	年齡	教育 程度	工作 經驗	性別	年齡	教育 程度	工作 經驗
範 例 電子工程師		6	3	31,272	男	35歲 以下	大學	二年 以上				

註：1. 短缺時間，請用四捨五入法填至整數位；若屬長期缺工，該欄請填寫 36。

2. 以上表格如不敷使用，請逕於附表中繼續填寫。

2. 無

(2-1) 貴單位目前人力狀況(請單選)

(1) 人力適當，無短缺員工。

(2) 人員過剩，其主要原因為：

①業務不振。

②業務(或生產線)外移海外。

③實施自動化。

④準備關廠歇業。

⑤其他(請說明)：_____

三、貴單位目前是否有僱用外籍員工？(請單選)

1. 有

(1) 有僱用白領人員(含主管、監督及事務人員、工程師、技術員)。

(2) 有僱用藍領人員(含生產組長、領班、技術工、體力工)。

2. 沒有。

四、貴單位未來六個月內預計人力需求計畫：

1. 預計裁員_____人。

2. 預計招募_____人。

3. 不擬招募或裁減人員。

五、本年以來受亞洲金融風暴影響，國內經濟成長趨緩，貴單位之營運狀況是否有遭受影響？

1. 有， (1) 營運狀況變差。

(2) 營運狀況變好。

2. 沒有影響。

六、貴單位遇有短缺員工時，是否願意僱用中高齡(50歲至64歲)勞工？

1. 願意

2. 不願意，其主要原因有(可複選)

(1) 所需負擔中高齡勞工退休金成本較高。

(2) 中高齡勞工生產技術不符所需。

(3) 中高齡勞工體力狀況不良。

(4) 中高齡勞工工作效率較差。

(5) 基於社會保險費用(如勞保、全民健保、職業災害保險)之考量。

(6) 其他_____。

七、當前遭遇經濟不景氣，貴單位是否有採取下列措施？(請就無採行該項措施勾選)

有 無

1. 縮減工時，減少加班。

2. 減薪。

3. 裁員。

4. 暫停營業。

5. 凍結人事，遇缺不補。

有 無

6. 調整人事結構。

7. 鼓勵休假。

8. 優惠資遣，獎勵退休。

9. 與其他企業策略聯盟。

10. 縮小生產規模。

11. 其他_____。

備註：貴單位對本調查之建議事項：_____