

附錄二：問卷

敬啟者

這是一份由國科會委託調查的不記名問卷，目的在於瞭解我國高科技產業現況，包含營運特性、企業文化、企業績效以及引進管理技術等項目，本問卷所獲得之各項資料僅供學術分析使用，絕不移用至其他用途，請放心填答。

敬祝

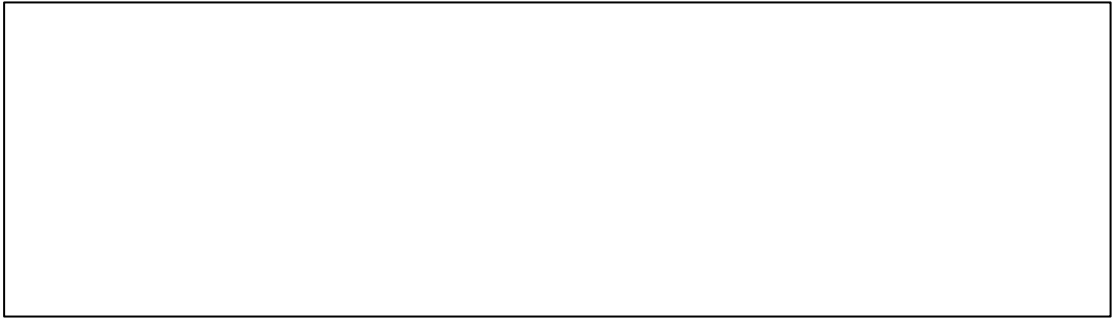
事業順利 心想事成

國立成功大學企業管理研究所 教授 譚伯群

研究生謝利其敬上

計畫名稱：再造工程、全面品質管理與學習型組織間的互動及其對企業績效之影響研究—以高科技產業為例。

印刷品



台南市 701 大學路一號
國立成功大學企業管理學系

壹、產業營運特性

本部分的目的是在於瞭解 您對於產業營運特性的看法，請就下列各題，勾選或填答 您所知道的業界狀況與 貴公司的現況。

	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1. 重視研發工作					
2. 強調技術水準的領先					
3. 推出新產品的速度相當重要					
4. 產品結構複雜而精細					
5. 單一產品所需生產技術與專利相當多					
6. 產品的附加價值相當高					
7. 貴公司的研發人員佔全公司員工的_____ %					
8. 貴公司的各項研發經費佔營業額的_____ % (不含相關的人事費用)					
9. 貴公司的主業為					
	通訊工業			資訊工業	
	半導體工業			消費性電子產品	
	高鋁材料			航太工業	
	特定化學品與製藥			醫療保健	
	精密機械與自動化工			汙染防治	

貳、企業文化

本部分主要的目的為瞭解 貴公司內部認同的企業文化，請就下列各項勾選最接近 貴公司現況的選項。

	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1. 員工認同於本身所屬的部門					
2. 員工經常需要獨立作業					
3. 公司決策擬定後即不作更動					
4. 公司最重視的是成果與收益					
5. 主管以公司的目標為決策最高準則					
6. 內部相當鼓勵員工發表意見					
7. 公司內各單位相互合作非常頻繁					

非常不同意 不 無 同 非常
 同意 同意 意見 意 同意

8. 公司鼓勵員工創新冒險
9. 員工相當獨立自律
10. 員工報酬的基準以工作績效為依據
11. 員工認同於整個企業的全體
12. 公司相當重視團隊的精神
13. 公司決策經常隨著外在環境的變動作調整
14. 公司重視達成的程序或方式
15. 主管決策時會考慮員工的能力
16. 員工對公司決策通常保持沈默
17. 公司內各單位大多獨立運作
18. 公司作風保守，希望員工安守本分
19. 公司規定了許多的管理辦法來規範員工
20. 員工報酬的基準根據其他因素

參、企業績效

本部分之目的在於瞭解 貴公司在營運上的各項績效，請就下列各題填答 貴公司的實際狀況。

1. 貴公司的國際市場佔有率約為(%)	>10	8.1-10	6.1-8	4.1-6	<4
2. 貴公司的獲利率約為(%)	>20	15-20	10-14	5-9	<5
3. 貴公司去年的營業額成長率為(%)	>20	15-20	10-14	5-9	<5
4. 貴公司的顧客抱怨率約為(%)	>10	8.1-10	6.1-8	4.1-6	<4
5. 貴公司的產品不良品率約為(%)	>2	1.5-2	1.0-1.4	0.5-0.9	<0.5
6. 貴公司的員工流動率約為(%)	>7	5-6	3-4	1-2	<1
7. 貴公司在國內同業中營業額約為前幾名之內	3	10	15	20	>20
8. 貴公司的專利權數量約為(筆)	>500	350-499	200-349	50-199	<50

	需要程度	目前推行程度
	非常不需要	未考慮採用
	不需要	方案草擬中
	無意見	細部計畫中
	需要	已展開工作
	非常需要	實施已久

- 29. 以專職小組進行組織的再造
- 30. 定期地進行員工訓練，保持員工的技術水準
- 31. 生產線上所有員工均能瞭解、掌握品管資訊
- 32. 給予員工技術或資源上的協助，促使其自發地發現並解決問題

伍、基本資料

- 1. 您的年齡為 _____ 歲
- 2. 您在 貴公司已服務 _____ 年
- 3. 貴公司去年的營業額約為 _____ 億新台幣

沿線折疊後投入郵筒即可，謝謝 您的協助

-----請沿此線折疊-----

台南市 701 大學路一號 國立成功大學
 企業管理學系

印刷品

譚 伯 群 教授收