

勞動部  
領取失業給付勞工之  
就業關懷調查表  
資料時間：105 年 3 月

1.統計法第 20 條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡填報之義務」。  
2.本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依法應予議處。

壹、基本資料

一、教育程度(已取得畢業證書之最高學歷)：

1. 國(初)中及以下 2. 高中(職) 3. 專科 4. 大學 5. 碩士 6. 博士

二、婚姻狀況：

1. 未婚 2. 有配偶(含與人同居) 3. 離婚或分居 4. 喪偶

三、請問您是不是家計主要負責人？

1. 是，扶養人數\_\_\_\_\_人(不含本人及家中有工作者)  
2. 不是

四、政府針對特定對象及就業弱勢者，有多項就業協助措施(詳台灣就業通網站

<http://www.taiwanjobs.gov.tw> 之「身障&特定身分」專區)，請問您領取失業給付時，是不是具有下列身分？

1. 是，具有下列哪一種身分(可複選)

- ①獨力負擔家計者【獨自扶養在學或無工作能力之直系血親或配偶(前配偶)  
之直系血親】  
②中高齡者(年滿 45 歲至 65 歲)  
③身心障礙者  
④原住民  
⑤低收入戶或中低收入戶  
⑥外籍配偶  
⑦大陸配偶  
⑧其他，請說明\_\_\_\_\_

2. 不是

五、請問您領取失業給付前所從事之職業？

職業別	舉例
<input type="radio"/> 1. 主管及經理人員	如經理、廠長等
<input type="radio"/> 2. 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、作家、演員、藝術家等
<input type="radio"/> 3. 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢、研究助理、仲介、專員、行銷/業務人員、會計助理員等
<input type="radio"/> 4. 事務支援人員	如會計、出納、收帳、事務秘書、櫃台事務、總機、電話及網路客服人員、一般辦公室事務人員(含文書、總務)等
<input type="radio"/> 5. 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、殯葬服務、美容美髮、按摩師、保全、消防、模特兒、店員、售貨員、電話及網路行銷人員等
<input type="radio"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如園藝作物栽培、飼育、漁撈、水產養殖等
<input type="radio"/> 7. 技藝有關工作人員	如木工、泥作工作人員、建築物電力系統裝修人員(含水電工)、油漆或噴漆人員、車輛維修人員(含自行車、機車、汽車)、樂器製造及調音人員、焊接及切割人員(含電焊工)、鎖匠、手工藝人員等
<input type="radio"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等
<input type="radio"/> 9. 基層技術工及勞力工	如快遞、兜售、大樓管理員、車輛清潔工、家庭清潔及幫工、廢棄物服務工及環境清掃工、製造、運輸及倉儲勞力工(含手工包裝、理貨、搬運)等
<input type="radio"/> 10. 其他，請說明_____	

六、請問您領取失業給付前是不是從事部分工時、臨時性或派遣工作？

1. 不是

2. 是，請問是哪一類非典型勞動的工作？(可複選)

①部分工時工作(指每日工作時數未達到事業單位規定之正常上班時數)

②臨時性工作(指定期契約在六個月以內者)

③派遣工作

④其他，請說明\_\_\_\_\_

七、請問您領取失業給付前一個工作之經常性薪資為\_\_\_\_\_元

(每月經常性薪資：指每月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金)

八、請問您非自願離職時，雇主有沒有發給資遣費？

1. 有，且足額發給

2. 有，但不足額發給

3. 沒有

九、請問您在失業期間，您的主要經濟來源？(可複選)

1. 失業給付

2. 政府補助津貼(如：低收入或特殊境遇)

3. 個人資產、積蓄(含利息)

4. 家庭支持

5. 借貸

6. 暫時性工作之收入

7. 資遣費

8. 投資所得(基金、股票、租金收入、保險給付等)

9. 民間救助

10. 其他，請說明\_\_\_\_\_

十、請問您目前是不是仍在領取失業給付？

1. 是，尚在領取，已經領了\_\_\_\_\_個月的失業給付 (請跳填第貳問項)

2. 不是，已沒有領取

十一、請問您非自願離職後有沒有再就業？

1. 有，非自願離職後\_\_\_\_\_個月找到工作

2. 沒有

## 貳、對政府為勞工實施的各項措施之認知、需求及運用

項目別	一、政府為勞工實施下列之各項措施，您知不知道				二、您有沒有需要該措施	
	不知道	知道	曾經申請或使用情形		有需要	沒有需要
			有	沒有		
①就業博覽會(含徵才活動)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
②台灣就業通(原全國就業E網)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
③多元就業開發方案	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
④辦理職業訓練	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑤補助職業訓練費用	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑥創業輔導(含創業貸款利息補貼)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑦失業勞工及眷屬健保費補助	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑧職業訓練生活津貼	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑨提早就業獎助津貼	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑩勞工訴訟扶助專案(勞資爭議)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有

說明：上述項措施請詳本部網站之「便民服務」/「服務資源地圖(整合)」/「就業補給站」。

(<http://www.mol.gov.tw/service/2186/2190/3000/>)



## 參、對政府辦理失業給付作業的看法與建議

一、請問您認為目前政府的失業給付相關措施需不需要改進？

- 1. 不需要改進
- 2. 需要改進，有那些要加強改進？(可複選)
  - ①增加申請據點
  - ②簡化申請表格
  - ③縮短行政作業時間
  - ④強化就業諮詢服務
  - ⑤協助找工作
  - ⑥增加職業訓練課程種類
  - ⑦加強就業服務人員對各項失業協助措施的了解
  - ⑧加強宣導失業相關協助措施
  - ⑨其他，請說明 \_\_\_\_\_

二、請問失業給付對您失業期間之家計生活有沒有幫助？

- 1. 非常有幫助
- 2. 有幫助
- 3. 沒有幫助
- 4. 非常沒有幫助

## 肆、目前勞動狀況

請問您在 105 年 3 月 25 日～ 31 日 有沒有在工作？

- 1. 有（包含無酬家屬工作者）(請續填第五問項)
- 2. 沒有，正在找尋工作中(請跳填第六問項)
- 3. 沒有，目前未去找工作，因為：
  - ①想工作而未找工作且隨時可以開始工作
  - ②料理家務(含照顧家人)
  - ③在學或準備升學
  - ④因傷病或身心障礙疾病無法工作，沒有領薪水
  - ⑤年紀較大(含退休，須達 50 歲)
  - ⑥不想工作
  - ⑦服兵役或等待服役
  - ⑧其他，請說明 \_\_\_\_\_

(填答選項「3. 沒有，目前未去找工作」，問卷填答完畢，謝謝！)

## 伍、就業現況

一、請問您目前的工作身分為何？

- 1. 雇主
- 2. 自營作業者
- 3. 受政府僱用者
- 4. 受私人僱用者
- 5. 無酬家屬工作者(指幫家人從事營利工作一週 15 小時以上而不領薪資)

二、請問您目前是不是從事部分工時、臨時性或派遣工作？

- 1. 不是
- 2. 是，

A. 請問是哪一類非典型勞動的工作？(可複選)

- ①部分工時工作(指每日工作時數未達到事業單位規定之正常上班時數)
- ②臨時性工作(指定期契約在六個月以內者)
- ③派遣工作
- ④其他，請說明 \_\_\_\_\_

B. 您從事非典型勞動工作的原因是什麼？

- ①找不到合適的全時正職工作
- ②體能限制，只能從事部分工時、臨時性或派遣工作
- ③時間限制，只能從事部分工時、臨時性或派遣工作
- ④未來另有規劃，所以只想找個部分工時、臨時性或派遣工作
- ⑤其他，請說明 \_\_\_\_\_

三、請問您目前從事之行業？

- 1. 農、林、漁、牧業
- 2. 礦業及土石採取業
- 3. 製造業
- 4. 電力及燃氣供應業
- 5. 用水供應及汙染整治業
- 6. 營建工程業
- 7. 批發及零售業
- 8. 運輸及倉儲業
- 9. 住宿及餐飲業
- 10. 出版、影音製作、傳播及資訊服務業
- 11. 金融及保險業
- 12. 不動產業
- 13. 專業、科學及技術服務業
- 14. 支援服務業
- 15. 公共行政及國防；強制性社會安全
- 16. 教育業
- 17. 醫療保健及社會工作服務業
- 18. 藝術、娛樂及休閒服務業
- 19. 其他服務業

四、請問您目前從事之職業？

- 1. 民意代表、主管及經理人員
- 2. 專業人員
- 3. 技術員及助理專業人員
- 4. 事務支援人員
- 5. 服務及銷售工作人員
- 6. 農、林、漁、牧業生產人員
- 7. 技藝有關工作人員
- 8. 機械設備操作及組裝人員
- 9. 基層技術工及勞力工
- 10. 軍人
- 11. 其他，請說明 \_\_\_\_\_

五、請問您目前的工作平均每月經常性薪資或收入\_\_\_\_\_元(無酬家屬工作者免填)

(每月經常性薪資：指每月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金)

六、請問您在工作場所內，平均每週工作天數為\_\_\_\_\_天，

平均每週正常工作時數\_\_\_\_\_小時，平均每週加班工時\_\_\_\_\_小時。(可填小數1位)

七、請問您是以何種方式找到目前的工作？

- 1. 託親友師長介紹
- 2. 向私立就業服務機構或網站求職(如 104、1111、518、yes123 等人力銀行)
- 3. 應徵廣告、徵人啟事
- 4. 透過公立就業服務機構(即各地就業中心或就業服務站)
- 5. 透過台灣就業通網站(原全國就業 E 網)
- 6. 參加政府辦理之就業博覽會(含徵才活動)
- 7. 參加政府考試分發
- 8. 自家經營(或家裡既有之事業)
- 9. 自行創業(自己開創)
- 10. 其他，請說明 \_\_\_\_\_

八、請問您想不想(再)參加公部門職業訓練？

- 1. 不想
- 2. 想，希望接受哪些職業訓練課程？(可複選)

電腦資訊類	○1. 電腦程式設計 ○4. 網頁設計 ○7. 電腦文書處理	○2. 電腦軟體應用 ○5. 電腦網路工程	○3. 電腦硬體裝修 ○6. 電腦美工設計
餐飲廚藝類及烘培	○8. 餐飲服務 ○11. 食品烘培	○9. 中餐烹飪	○10. 西式餐點
美容美髮及紓壓	○12. 美髮 ○15. 彩妝保養	○13. 美容 ○16. 按摩紓壓	○14. 指甲彩繪
清潔維護類	○17. 清潔服務 ○20. 資源回收處理	○18. 汽車清潔維護 ○21. 家事管理	○19. 洗衣
服務類	○22. 超商服務 ○25. 電話行銷或客服 ○28. 照顧服務員	○23. 吧台服務 ○26. 廣播 ○29. 生命/殯葬禮儀/誦經	○24. 鋼琴調音 ○27. 保母
農藝類	○30. 農藝	○31. 園藝	○32. 作物栽培
物品加工類	○33. 包裝加工 ○36. 陶藝	○34. 電子零件製作	○35. 手工藝品製作
紡織服飾類	○37. 電腦服裝設計 ○40. 珠寶設計與製作	○38. 縫紉	○39. 電繡
機械電機類	○41. 電腦輔助機械設計 ○44. 印刷 ○47. 自動控制	○42. 汽車板金及塗裝 ○45. 冷凍空調修護 ○48. 水電技術	○43. 汽車修護 ○46. 電機修護
電子類	○49. 工業電子	○50. 通訊電子	
營建土木類	○51. 木工 ○54. 測量	○52. 裝璜 ○55. 泥水	○53. 建築製圖
其他，請說明			

**目前已就業者問卷填答完畢，謝謝！**

**陸、尋職現況(目前無工作，正在找尋工作中)**

一、請問您自**最近一次開始領取失業給付**後，尋找工作應徵之公司共有\_\_\_\_\_家，  
找工作(或失業)\_\_\_\_\_週

二、請問您最希望從事哪種工作？(複選最想要的前3種)

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| ○1. 民意代表、主管及經理人員 | ○6. 農、林、漁、牧業生產人員 |
| ○2. 專業人員         | ○7. 技藝有關工作人員     |
| ○3. 技術員及助理專業人員   | ○8. 機械設備操作及組裝人員  |
| ○4. 事務支援人員       | ○9. 基層技術工及勞力工    |
| ○5. 服務及銷售工作人員    | ○10. 軍人          |
| ○11. 其他，請說明_____ |                  |

三、請問您希望每個月的待遇為\_\_\_\_\_元

四、請問您希望的工作時間型態？

- |                          |                |
|--------------------------|----------------|
| ○1. 全時工作                 |                |
| ○2. 部分時間工作，希望的工作時間(可複選)： | ○①上午 ○②下午 ○③晚上 |

五、請問您**最近一次失業後**，在尋找工作期間，有沒有被錄用？

- |                       |          |
|-----------------------|----------|
| ○1. 有被錄用，但沒有去工作的主要原因是 |          |
| ○①待遇太低                | ○②工作時間不合 |
| ○③工作地點不適合             | ○④沒有工作遠景 |

- ⑤工作環境不良  
⑦學非所用/所學科系不合  
⑨其他，請說明 \_\_\_\_\_

- ⑥興趣不合  
⑧體力無法勝任

- 2. 沒有被錄用，您認為主要原因為何？
- ①專長技術不合  
③教育程度限制  
⑤年齡限制  
⑦其他，請說明 \_\_\_\_\_
- ②性別限制  
④婚姻狀況限制  
⑥工作性質不合

六、請問您願不願意(再)參加公部門職業訓練？

- 1. 不願意，不願參加職業訓練的原因為何？(最多可複選三項)
- ①本縣(市)及所在職訓中心沒有合適的訓練課程  
②參加職訓未必找到工作  
③怕學不來或不想接受訓練  
④交通不便  
⑤受訓期間無法負擔家計
- ⑥在學、進修或準備升學  
⑦家庭因素  
⑧沒有時間  
⑨不需要  
⑩其他，請說明 \_\_\_\_\_

- 2. 願意，希望接受哪些職業訓練課程？(可複選)

電腦資訊類	<input type="radio"/> 1. 電腦程式設計 <input type="radio"/> 4. 網頁設計 <input type="radio"/> 7. 電腦文書處理	<input type="radio"/> 2. 電腦軟體應用 <input type="radio"/> 5. 電腦網路工程	<input type="radio"/> 3. 電腦硬體裝修 <input type="radio"/> 6. 電腦美工設計
餐飲廚藝類及烘培	<input type="radio"/> 8. 餐飲服務 <input type="radio"/> 11. 食品烘培	<input type="radio"/> 9. 中餐烹飪	<input type="radio"/> 10. 西式餐點
美容美髮及紓壓	<input type="radio"/> 12. 美髮 <input type="radio"/> 15. 彩妝保養	<input type="radio"/> 13. 美容 <input type="radio"/> 16. 按摩紓壓	<input type="radio"/> 14. 指甲彩繪
清潔維護類	<input type="radio"/> 17. 清潔服務 <input type="radio"/> 20. 資源回收處理	<input type="radio"/> 18. 汽車清潔維護 <input type="radio"/> 21. 家事管理	<input type="radio"/> 19. 洗衣
服務類	<input type="radio"/> 22. 超商服務 <input type="radio"/> 25. 電話行銷或客服 <input type="radio"/> 28. 照顧服務員	<input type="radio"/> 23. 吧台服務 <input type="radio"/> 26. 廣播 <input type="radio"/> 29. 生命/殯葬禮儀/誦經	<input type="radio"/> 24. 鋼琴調音 <input type="radio"/> 27. 保母
農藝類	<input type="radio"/> 30. 農藝	<input type="radio"/> 31. 園藝	<input type="radio"/> 32. 作物栽培
物品加工類	<input type="radio"/> 33. 包裝加工 <input type="radio"/> 36. 陶藝	<input type="radio"/> 34. 電子零件製作	<input type="radio"/> 35. 手工藝品製作
紡織服飾類	<input type="radio"/> 37. 電腦服裝設計 <input type="radio"/> 40. 珠寶設計與製作	<input type="radio"/> 38. 縫紉	<input type="radio"/> 39. 電繡
機械電機類	<input type="radio"/> 41. 電腦輔助機械設計 <input type="radio"/> 44. 印刷 <input type="radio"/> 47. 自動控制	<input type="radio"/> 42. 汽車板金及塗裝 <input type="radio"/> 45. 冷凍空調修護 <input type="radio"/> 48. 水電技術	<input type="radio"/> 43. 汽車修護 <input type="radio"/> 46. 電機修護
電子類	<input type="radio"/> 49. 工業電子	<input type="radio"/> 50. 通訊電子	
營建土木類	<input type="radio"/> 51. 木工 <input type="radio"/> 54. 測量	<input type="radio"/> 52. 裝璜 <input type="radio"/> 55. 泥水	<input type="radio"/> 53. 建築製圖
其他，請說明 _____			

問卷填答完畢，謝謝！