

港埠使用者選擇港口從事加值活動之經驗與看法

您好，這份問卷是為了瞭解您在選擇港區從事加值活動時的經驗與看法！本研究所指的港區加值活動：乃是指以自由貿易港區之投資與港區物流中心之設立為主要目的之考量。而以下所列之問項，乃是本研究針對業者對加值港區內的資訊相關需求因素進行探討。本問卷是以匿名方式進行，所有資料僅供本研究使用，請安心填答！在此感謝您的配合！

國立台灣海洋大學航運管理研究所
陳秀育助理教授、曾宇庠研究生
TEL：0922-282990

Part 1 影響選擇港區從事加值活動之重視因素

請問您在選擇港區從事加值活動時，哪些因素能夠提升您進駐港區的意願。請依您認為以下問項的重要程度，1分最不重要，5分最重要，在下列每題中最適當的方格內打「✓」，謝謝。

一、降低成本面

問項	問項說明	重要程度評比				
1. 港埠的作業效率	此處所指之作業效率影響層面包括船舶作業效率、裝卸作業效率及貨櫃場站作業效率等三大因素。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
2. 各項港區事業主管機關之行政效率	即所要求的是各港區事業主管機關能給予合理的行政處理程序以及避免冗長的來往公文時間。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
3. 文件的傳輸效率	係單指業者辦理相關自由貿易港區業務及港區物流中心業務等相關事宜所發生之文件來往的過程所花費的時間。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
4. 勞工的作業效率	此處所指之勞工作業效率之良劣，乃係因資通訊相關設施之優劣而影響其勞工的相關作業效率而言。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
5. 單一窗口辦理相關業務	此處所稱之單一窗口乃指申辦相關港區加值事業，是否有單一窗口提供整合性的業務申辦而定。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
6. 通關的便利性	通稱為貨物的查驗步驟以及通關程序的繁瑣與否，該港區是否有相關資通訊系統以加快通關作業之進行。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

二、提升附加價值面

問項	問項說明	重要程度評比				
1. 港區資訊系統整合	指貨櫃自進站至船邊裝卸之整體服務，應以全新資訊作業流程，包括應用資料庫儲存資料及網路連結，使貨櫃基地表單、作業流程及資訊傳輸達一致性、整體性。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
2. 港務當局所提供的相關資訊服務平台	提供給業者船席查詢、業務招標相關公告、港區土地承租公告、港埠使用者申訴平台等服務。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
3. 通訊設施	此處所稱之通訊設施係指船邊作業人員與港務作業部門（如棧部管理處）的通訊聯繫。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
4. 航港電子交換 EDI	意味整合與航政及港務、棧埠作業相關業務之網路系統，包括港埠、海關、航商、船務代理業、貨主、報關航及金融機構等之資訊傳輸系統。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
5. 先進的港區資訊作業系統	如港區 GPRS 定位功能、RFID 貨物追蹤系統。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
6. 貨物的資訊管理	包括貨物的揀貨與分類、訂單維護管理、倉儲管理、存貨管理、追蹤貨流現況，將其一併以資訊系統管理。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
7. 船舶交通系統 VTS 及 AIS	指出船舶交通系統係整合雷達、VHF 無線電探項控制器、有線無線通話器、電腦設備、資料庫以及氣象設備等有關軟硬體設施。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
8. 港埠作業整合	在港埠營運的範圍上，例如以 CY 櫃的業務為核心，進一步整合儲轉及物流業務。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

問卷已經完成，謝謝您的填答！