

勞動部 移工管理及運用調查表



核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1100400557 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 112 年 12 月底

(事業面調查表)
資料時期：111 年 6 月

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依相關法律處理。

【移工管理及運用情形】

1. 貴單位管理及運用移工時有無遭遇困擾？

- (1) 無
- (2) 有，困擾為何？(可複選)
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 語言不通 | <input type="checkbox"/> ② 溝通困難(如配合度不高等) |
| <input type="checkbox"/> ③ 衛生習慣不佳 | <input type="checkbox"/> ④ 工作態度或紀律不佳 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 喜歡喝酒、打架鬧事 | <input type="checkbox"/> ⑥ 工作、生活環境無法適應 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 與同事相處不融洽 | <input type="checkbox"/> ⑧ 有偷竊行為 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 發生行蹤不明失聯情形 | |
| <input type="checkbox"/> ⑩ 其他(請說明) _____ | |

2. 貴單位所僱用之移工在過去一年中(110 年 7 月至 111 年 6 月)有無發生行蹤不明失聯情形？

- (1) 無
- (2) 有，(續答第 2-1、2-2 題)
- 2-1. 貴單位認為其行蹤不明失聯原因為何？(可複選)
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 受其他人慫恿、轉介 | <input type="checkbox"/> ② 賭博欠債或犯法逃逸 |
| <input type="checkbox"/> ③ 聘僱期限即將屆滿 | <input type="checkbox"/> ④ 希望獲得較高待遇 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 工作、生活環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑥ 與同事相處不融洽 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 勞資爭議 | <input type="checkbox"/> ⑧ 其他(請說明) _____ |

2-2. 發生移工行蹤不明失聯時，貴單位有何因應人力不足之措施？

- (1) 無
- (2) 有，因應措施為何？(可複選)
- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ① 增加僱用本國勞工 | <input type="checkbox"/> ② 運用派遣人力 |
| <input type="checkbox"/> ③ 增加加班時數 | <input type="checkbox"/> ④ 提高工資或加班費等 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 加強職訓提高生產力 | <input type="checkbox"/> ⑥ 採委外方式 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 採自動化生產 | <input type="checkbox"/> ⑧ 生產線外移 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 縮減業務 | <input type="checkbox"/> ⑩ 其他(請說明) _____ |

3. 貴單位 111 年 6 月基層勞工之缺工情形與上(110)年 6 月比較結果為何？
(說明:基層勞工包括基層技術工及勞力工、機械設備操作及組裝人員、技藝有關工作人員)

- (1) 目前已不缺基層勞工 (2) 持平，仍缺基層勞工 _____ 人
 (3) 有改善，但仍缺基層勞工 _____ 人 (4) 更嚴重，尚缺基層勞工 _____ 人

4. 貴單位在人力運用上除引進移工外，尚有何因應人力不足之措施？

- (1) 有，因應措施為何？(可複選)
- ① 增加僱用本國勞工 ② 運用派遣人力 ③ 增加加班時數
 ④ 提高工資或加班費等 ⑤ 加強職訓提高生產力 ⑥ 採委外方式
 ⑦ 採自動化生產 ⑧ 生產線外移 ⑨ 縮減業務
 ⑩ 其他(請說明) _____

(2) 無

5. 貴單位是否有申請「外加就業安定費附加移工數額」(以下簡稱加碼制)，亦即額外繳納就業安定費 3,000 元、5,000 元、7,000 元，以提高移工名額？(如不確定，可洽貴單位委託之仲介公司)

(1) 是，(續答第 5-1、5-2 題)

5-1. 申請到最高的附加比率為：

- ① 5% ② 10% ③ 15% ④ 超過 15%

5-2. 貴單位申請的附加移工是否有足額引進？

(a) 有

(b) 沒有，未足額引進附加移工原因為(可複選)：

- ① 引進移工已符合人力需要 ② 訂單未符合預期增加
 ③ 刻正辦理相關引進程序，預定再引進移工 _____ 人
 ④ 已招募足額本國勞工 ⑤ 疫情影響
 ⑥ 公司營運規模減縮 ⑦ 生產流程自動化已可降低人力
 ⑧ 成本考量 ⑨ 其他(請說明) _____

(2) 否，未申請附加移工原因為(可複選)：

- ① 引進移工已符合人力需要 ② 訂單未符合預期增加
 ③ 已招募足額本國勞工 ④ 疫情影響
 ⑤ 公司營運規模減縮 ⑥ 生產流程自動化已可降低人力
 ⑦ 成本考量 ⑧ 不符合申請資格
 ⑨ 其他(請說明) _____

【員工基本資料】

6. 貴單位 111 年 6 月底本國勞工人數為 _____ 人，移工人數為 _____ 人。
 以下請依據移工從事之職務內容分別填答人數，人數合計需等於移工總數。

| | | | |
|--------|-----------------------------|---------|--|
| 移工按職業分 | (1)外籍基層技術工及勞力工 | _____ 人 | 從事簡單及例行性勞力工作之人員。例如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採礦勞力工、營建勞力工、製造勞力工及運輸勞力工等。 |
| | (2)外籍機械設備操作及組裝人員 | _____ 人 | 在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。例如生產線上作業員、拋光機、電鍍機、擠型機、吹袋機、精密生產程序之組裝人員、起重機、推土機、堆高機等機械操作人員等。 |
| | (3)外籍技藝有關工作人員 | _____ 人 | 應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員等。 |
| | (4)外籍其他工作人員： (請說明) _____ | _____ 人 | 請說明職務內容。 |

【移工薪資、工時及相關福利】

7. 貴單位 111 年 6 月平均每名移工之放假天數、工時及薪資
 (請以全月均有工作之移工平均值計算。)

| | | |
|------------|------------------------|--|
| 6 月規定之放假天數 | _____ 天 | 貴單位當月規定移工的休假、例假、國定假日，不論移工是否於假日加班，仍應計入。(例如：6 月星期六、日及端午節皆放假則共計 9 天)。 |
| 每名移工月工時 | 正常工時 (不含平日及假日之加班工時) | _____ 小時/月 (事業單位規定移工每日正常工時 × 6 月上班天數) (例如：每日正常工時為 8 小時 × 6 月正常上班天數為 21 天 = 168 小時) |
| | 加班工時 (含平日及假日之加班工時) | _____ 小時/月 員工在正常工時以外之有給加班費的工作總時數。 |
| 每名移工月薪資 | 經常性薪資 (不含加班費) | _____ 元/月 每月給付之工作薪資，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、伙食費、水電費、按月發放之工作(生產績效、業績)獎金及全勤獎金等；若以實物方式給付者，應按實價折值計入；以上費用均不扣除所得稅、保險費及工會會費。 |
| | 加班費 | _____ 元/月 因延長工作時間所給付之薪資。 |
| | 其他(非經常性薪資) | _____ 元/月 請說明為何： _____ 非每月給付之工作薪資，包括年中獎金、非按月發放之工作(生產、績效、業績)獎金、端午或其他節慶獎金、差旅費、誤餐費、補發調薪差額等。 |

8-1.過去一年中(110年7月至111年6月)是否有給付移工非按月發放之生產、績效、業績等工作獎金？

(1)有，平均每名移工一年金額約為：

- ①未滿 500 元 ②500 元-未滿 1,000 元 ③1,000 元-未滿 3,000 元
 ④3,000 元-未滿 5,000 元 ⑤5,000 元-未滿 7,000 元 ⑥7,000 元-未滿 10,000 元

⑦10,000 元及以上，請說明金額： 元

(2)無

8-2.過去一年中(110年7月至111年6月)是否有給付移工年終、三節等節慶獎金？

(1)有，平均每名移工一年金額約為：

- ①未滿 500 元 ②500 元-未滿 1,000 元 ③1,000 元-未滿 3,000 元
 ④3,000 元-未滿 5,000 元 ⑤5,000 元-未滿 7,000 元 ⑥7,000 元-未滿 10,000 元

⑦10,000 元及以上，請說明金額： 元

(2)無

8-3.過去一年中(110年7月至111年6月)除上述 8-1、8-2 題所列舉之獎金外，是否還有給付移工其他非經常性薪資如生日禮金、誤餐費等？

(1)有，平均每名移工一年金額約為：

- ①未滿 500 元 ②500 元-未滿 1,000 元 ③1,000 元-未滿 3,000 元
 ④3,000 元-未滿 5,000 元 ⑤5,000 元-未滿 7,000 元 ⑥7,000 元-未滿 10,000 元

⑦10,000 元及以上，請說明金額： 元

(2)無

9. 貴單位給付移工薪資之方式為何？(單選)

(1)以現金當面交予移工

(2)匯入移工之銀行(或郵政)帳戶，存款簿或提款卡是否交由移工本人收存？

①是 ②否

(3)部分現金，部分匯款，存款簿或提款卡是否交由移工本人收存？

①是 ②否

(4)交給仲介業者處理

(5)其他(請說明)

10. 貴單位給付薪資時，有沒有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表，交予移工收存？

(1)有 (2)沒有，但有檢附印有中文的薪資明細表

(3)沒有檢附任何明細表

11. 貴單位或委託仲介公司有無提供或補貼移工吃、住？

(說明 1:只要有提供或補貼早、午、晚任何一餐，即屬於有提供「吃」)

(說明 2:請以人數較多之移工狀況填寫)

(1)有提供或補貼吃與住，自移工薪資中扣除金額？

①沒有扣除 ②平均每名移工扣除 元/月 (跳答第 12 題)

(2)只提供或補貼住，自移工薪資中扣除金額？

①沒有扣除 ②平均每名移工扣除 元/月 (跳答第 12 題)

(3)只提供或補貼吃，自移工薪資中扣除金額？

①沒有扣除 ②平均每名移工扣除 元/月，

請說明移工住宿如何處理： (請跳答第 14 題)

(4)吃、住都沒有(若委託仲介公司亦屬有提供，請填(1)~(3))，

請說明移工吃、住如何處理： (請跳答第 14 題)

12. 貴單位或委託仲介公司對移工提供住宿之方式？(可複選)
 (1)委由仲介公司辦理 (2)撥用部分原有員工宿舍 (3)租賃員工宿舍
 (4)購建員工宿舍 (5)住宿組合房屋(工地工寮) (6)其他(請說明) _____
13. 貴單位所提供之移工住宿地點，消防及建築安全檢查情形？
 (1)消防及建築安全檢查均已通過 (2)僅通過消防安全檢查
 (3)僅通過建築安全檢查 (4)尚未通過消防及建築安全檢查
14. 貴單位與移工之間溝通管道為何？(可複選)
 (1)透過仲介公司 (2)直接向雇主反映 (3)透過移工管理人員
 (4)設立意見箱 (5)事業單位內部設立專線 (6)透過移工諮詢服務中心
 (7)其他(請說明) _____
15. 貴單位有無對移工提供職前講習？
 (1)有，(續答第 15-1、15-2 題)
 15-1. 講習方式為何？
 ①仲介公司代為訓練 ②公司自辦訓練
 ③兩者皆有 ④其他(請說明) _____
- 15-2. 講習內容為何？(可複選)
 ①工作規範及注意事項 ②勞工安全衛生教育訓練
 ③工作技能訓練 ④勞動合約說明
 ⑤其他(請說明) _____
- (2)無
16. 請問移工 111 年 6 月之薪資、工時、放假天數、吃住安排等是否有受疫情影響？
 (1)否
 (2)是，受影響之項目為？(可複選)
 ①經常性薪資 ②加班費 ③其他非經常性薪資(獎金等)
 ④正常工時 ⑤加班工時 ⑥規定放假天數
 ⑦住宿安排 ⑧用餐安排 ⑨其他(請說明) _____

【對移工滿意情形】

17. 貴單位對於移工的表現感覺如何？(僱用 2 個國籍以上之移工者，請以人數最多之移工狀況填寫)
- | | | | | | | |
|-------------|-------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| (1) 勞資關係 | ----- | ① <input type="checkbox"/> 很和諧 | ② <input type="checkbox"/> 和諧 | ③ <input type="checkbox"/> 普通 | ④ <input type="checkbox"/> 不和諧 | ⑤ <input type="checkbox"/> 很不和諧 |
| (2) 勤勞程度 | ----- | ① <input type="checkbox"/> 很勤勞 | ② <input type="checkbox"/> 勤勞 | ③ <input type="checkbox"/> 普通 | ④ <input type="checkbox"/> 不勤勞 | ⑤ <input type="checkbox"/> 很不勤勞 |
| (3) 工作效率 | ----- | ① <input type="checkbox"/> 很高 | ② <input type="checkbox"/> 高 | ③ <input type="checkbox"/> 普通 | ④ <input type="checkbox"/> 低 | ⑤ <input type="checkbox"/> 很低 |
| (4) 衛生習慣 | ----- | ① <input type="checkbox"/> 很好 | ② <input type="checkbox"/> 好 | ③ <input type="checkbox"/> 普通 | ④ <input type="checkbox"/> 不好 | ⑤ <input type="checkbox"/> 很不好 |
| (5) 與同事合作情形 | | ① <input type="checkbox"/> 很好 | ② <input type="checkbox"/> 好 | ③ <input type="checkbox"/> 普通 | ④ <input type="checkbox"/> 不好 | ⑤ <input type="checkbox"/> 很不好 |
| (6) 整體工作之表現 | | ① <input type="checkbox"/> 很好 | ② <input type="checkbox"/> 好 | ③ <input type="checkbox"/> 普通 | ④ <input type="checkbox"/> 不好 | ⑤ <input type="checkbox"/> 很不好 |

【對移工政策觀點】

18. 貴單位是否知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站？
 (1)知道，是否曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司？
 ①是 ②否 ③未委任人力仲介公司
 (2)不知道

19. 貴單位是否知道勞動部目前已提供措施，協助雇主不須透過人力仲介公司，就可以聘僱移工？

(1) 知道，知道的措施為何？(可複選)

① 成立「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02) 6613-0811】

② 建置「聘僱移工小幫手」APP

(2) 不知道

20. 貴單位是否曾透過勞動部「直接聘僱聯合服務中心」以直接聘僱（不透過人力仲介公司）方式聘僱移工？

(1) 是

(2) 否，貴單位未曾以直接聘僱方式聘僱移工原因？(可複選，最多選3項)

① 不知相關訊息 ② 沒時間親自辦理

③ 申辦文件複雜 ④ 無後續代辦及管理服務(如接機、健檢、辦理居留證等)

⑤ 對雇主無誘因 ⑥ 其他(請說明) _____

21. 勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些因素會讓貴單位想透過該中心辦理直接聘僱移工？(可複選，最多選3項)

(1) 雇主與移工不必支付國內、外仲介費用

(2) 移工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易

(3) 協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件

(4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件

(5) 協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處

(6) 可透過客製化「專案選工」引進移工

(7) 以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項

(8) 都沒有

【COVID-19 疫情期間聘僱移工之檢疫情況】

22. 貴單位現在所聘僱(或曾引進)的移工是否有居家檢疫(或隔離)的情形？

(1) 否(請跳答第 23 題)

(2) 是，請問檢疫(或隔離)的移工有無向衛生福利部請領每日 1,000 元之防疫補償金？

A. 有， ① 已經核發 ② 申請中

③ 已申請但遭退件，退件原因：

(a) 移工於檢疫期間違反相關檢疫規定

(b) 其他(請說明) _____

B. 沒有，原因為

① 尚未完成檢疫(或隔離) ② 目前較忙，尚待之後申請

③ 其他(請說明) _____

C. 不清楚移工有無申請

23. 請問是否曾因疫情影響而減少引進移工人數，或延宕引進期程？

(1) 否

(2) 是，因應措施為何？(可複選)

① 增加僱用本國勞工 ② 運用派遣人力 ③ 增加加班時數

④ 與勞工協調特別休假 ⑤ 加強職訓提高生產力 ⑥ 採委外方式

⑦ 採自動化生產 ⑧ 生產線外移 ⑨ 縮減業務

⑩ 其他(請說明) _____