

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1110400217 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：111 年 4 月 1 日至 114 年 3 月 31 日

樣本編號：□□□□□□
縣市代號：□□
電話號碼：□□-□□□□-□□□□

交通部觀光署 民國 112 年臺灣旅遊狀況調查

* * 資 料 期 間 * *
第 1 季：民國 112 年 1 月 1 日至 3 月 31 日
第 2 季：民國 112 年 4 月 1 日至 6 月 30 日
第 3 季：民國 112 年 7 月 1 日至 9 月 30 日
第 4 季：民國 112 年 10 月 1 日至 12 月 31 日

電話訪問：

先生(小姐)您好！請問您這裡是(電話號碼)請問這裡是住家嗎？

(不是)：請問有沒有住家經常使用這個電話？

(沒有)：對不起！我們要訪問住家，打擾您了！

(住家)：您好！我是 xxx 市調公司的訪員。交通部觀光署為瞭解國人旅遊的情形，特別委託我們辦理臺灣旅遊狀況調查，您的寶貴意見對觀光署的決策很重要。請問您家 12 歲及以上的有幾個人？這(回答的人數)個人按照年齡排列，從最年長的到最年輕的，請問排行第(戶內隨機選樣)的人，現在在家嗎？

(受訪者不在)：請問我什麼時候打來比較方便？請問怎麼稱呼他(她)？

(受訪者在家)：麻煩請他(她)聽一下電話，謝謝！

先生(小姐)您好！我是 xxx 市調公司的訪員，交通部觀光署為瞭解國人旅遊的情形，特別委託我們辦理這項訪問，詢問您上一季旅遊情形。您的寶貴意見對觀光署的決策很重要，感謝您的配合。

如果您有疑問，可以打電話至本公司確認。(故鄉市調公司：02-2571-6999
交通部觀光署：02-2349-1500)

甲、國內旅遊部分

國內旅遊定義：指個人離開日常生活圈到國內某地從事旅遊活動（包括觀光、休憩、度假、商（公）務旅行、宗教性旅行、探訪親友、健身運動度假、生態旅遊、會議度假），旅遊期間不超過1年者（含當日來回），且未受雇於目的地之企業。

【開場白】以下想請教您在過去3個月，也就是今(112)年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】的國內旅遊情形：

一、請問您今(112)年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】間，在國內旅遊過幾次？

【若受訪者回答3次以下，請訪員再次提示 國內旅遊的定義】

- A、其中當日來回的有幾次？_____次
- B、其中2天1夜的有幾次？_____次
- C、其中3天2夜的有幾次？_____次
- D、其中4天3夜的有幾次？_____次
- E、其中5天4夜或以上的有幾次？_____次

二、請問您沒有在國內旅遊最主要的原因是？【只問當季未旅遊者，問完後跳答第十九題】

- | | |
|---|-----------------------|
| (1) 出國旅遊 | (8) 想去，健康狀況不佳（含懷孕、生產） |
| (2) 沒有興趣 | (9) 想去，旅遊地點遊客太多 |
| (3) 想去，沒有時間 | (10) 想去，氣候狀況不佳 |
| (4) 想去，找不到同行者 | (11) 想去，無法解決住宿問題 |
| (5) 想去，不知道哪些地方好玩 | (65) 其他（請記錄）_____ |
| (6) 想去，無法負擔費用或預算不符 | (99) 拒答 |
| (7) 想去，無法解決交通問題（遊憩地點聯
外接駁大眾運輸工具不方便、怕塞車、
路況不佳、訂不到機位或買不到車票） | |

****以下各題（三至十六題）請選擇有記憶的國內旅遊情形逐次重複訪問(不限制次數)****

三、請問您第_____次旅遊的時間是在幾月份？_____月

四、請問您第_____次旅遊有去過哪些景點(指有具體名稱的旅遊景點)? (可回答多個景點，不限制)

五、請問您第_____次旅遊主要是利用哪種假期？

- (1) 國定假日
 - (1a)元旦連續假日(1月)
 - (1b)春節連續假日(1月)
 - (1c)228連續假日(2月)
 - (1d)兒童清明節連續假日(4月)
 - (1e)端午節連續假日(6月)
 - (1f)中秋節連續假日(9月)
 - (1g)雙十國慶連續假日(10月)
 - (1h)其他國定假日
- (2) 週末、星期日
- (3) 平常日(如特意休假、寒暑假及其他平常日等)
 - (3a)寒暑假的平常日
 - (3b)其他平常日
- (99) 拒答

六、請問您第____次旅遊的天數是幾天幾夜？____天____夜

【夜數 0 表示無過夜者，過一夜者以 1 表示，以此類推】

七、請問您第____次旅遊主要住宿方式是：

(1) 當日來回，沒有在外過夜 【跳答第八題】	(6) 親友家（含自家） 【跳答第八題】
(2) 旅館	(65) 其他（請記錄）____ 【跳答第八題】
(3) 招待所或活動中心	(99) 拒答 【跳答第八題】
(4) 民宿	
(5) 露營	

七 a、請問您第____次旅遊時住宿房間(或營位)每間房(營位)每日之住宿費大約是？

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| (1) 未滿 500 元 | (8) 5,000～未滿 7,000 元 |
| (2) 500～未滿 1,000 元 | (9) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (3) 1,000～未滿 1,500 元 | (10) 10000～未滿 15,000 元 |
| (4) 1,500～未滿 2,000 元 | (11) 15,000～未滿 20,000 元 |
| (5) 2,000～未滿 3,000 元 | (12) 20,000 元以上（請問大約是____元） |
| (6) 3,000～未滿 4,000 元 | (88) 不知道 【跳答第八題】 |
| (7) 4,000～未滿 5,000 元 | (99) 拒答 【跳答第八題】 |

七 b、請問幾個人住一間(一營位)？____人

七 c、請問您第____次旅遊主要住宿的縣市是____(可複選)?

八、請問您第____次旅遊的主要目的是

- (1) 觀光、休憩、度假(包含健身運動度假、宗教性旅遊、生態旅遊、會議度假等)
- (2) 商(公)務旅行
- (3) 探訪親友(包含參加婚禮、喪禮或任何其他家庭活動、病患/老人短期照顧等)
- (65) 其他，請記錄____
- (99) 拒答

九、請問您第____次旅遊的方式是

- (1) 參加旅行社套裝旅遊 【跳答第九_3 題、第九_4 題】
(旅行社已經安排好的套裝旅遊商品、台灣觀巴、觀光列車等)
- (2) 參加學校舉辦的旅遊
(包含班級校外教學、畢業旅行或學校社團活動等)
- (3) 參加機關、公司舉辦的旅遊
- (4) 參加宗教團體舉辦的旅遊
- (5) 參加村里社區或老人會舉辦的旅遊
- (6) 參加民間團體舉辦的旅遊
(例：登山協會、賞鳥協會等舉辦的旅遊)
- (7) 參加其他團體舉辦的旅遊（請記錄）
- (8) 自行規劃行程旅遊 【續答第九_1 題】
- (65) 其他（請記錄）____
- (99) 拒答

【回答(2)~(7)、(65)及(99)跳答第九_2 題】

九_1、請問您這次旅遊，有沒有付費購買其他旅遊行程產品？

- (1) 有(可複選)
 - (1a) 半日遊(一日遊、兩日遊等)行程
 - (2b) 套票
 - (3c) 其他(請記錄)____
- (2) 沒有

九_2、請問您這次旅遊是不是由旅行社承辦？

- (1) 是 【除第九題回答(8)者跳答第九_4 題外，其餘跳答第十題】

- (2) 不是 【跳答第十題】
 (98) 不知道 【跳答第十題】
 (99) 拒答 【跳答第十題】

九_3、請問您會選擇參加套裝旅遊的原因?(可複選)

- (1) 套裝行程內容具吸引力(包括景點、住宿、餐飲、搭乘的交通工具等)
 (2) 缺乏到旅遊景點的交通工具
 (3) 節省自行規劃行程的時間
 (4) 價格具吸引力
 (5) 不必自己開車
 (65) 其他(請記錄) _____
 (99) 拒答

九_4、請問您會選擇該旅行社的原因?(可複選)

- (1) 旅行社的聲譽佳、知名度高
 (2) 過去參加過該旅行社的行程
 (3) 價格合理公道
 (4) 親友推薦
 (5) 想去的行程或景點只有這家旅行社有
 (65) 其他(請記錄) _____
 (99) 拒答

十、請問您第____次旅遊主要利用的交通工具是:(可複選)

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| (1) 自用汽車(包含向親友借) | (9) 船舶 |
| (2) 遊覽車 | (10) 出租汽、機車(自駕)(含共享汽機車) |
| (3a)大型遊覽車(座位數 30 人以上) | (10a)出租汽車 |
| (3b)中小型巴士(座位數 30 人以下) | (10b)出租機車 |
| (3) 公、民營客運 | (11) 計程車(含 Uber、包車) |
| (3a)台灣好行景點接駁公車、快捷巴士 | (12) 腳踏車(含 YouBike 等公共自行車) |
| (3b)其他一般公、民營客運 | (13) 旅遊專車(台灣觀巴、雙層觀光巴士等) |
| (4) 自用機車(包含向親友借) | (14) 纜車 |
| (5) 臺鐵 | (15) 郵輪 |
| (6) 高鐵 | (16) 輕軌 |
| (7) 捷運 | (65) 其他(請記錄) _____ |
| (8) 飛機 | (99) 拒答 |

十一、請問您第____次旅遊有沒有同伴

- (1) 有
 (2) 沒有 【跳答第十二 a 題】

十一 a、請問在第____次的旅遊同伴中，與您同戶(同住家人)且 12 歲以上者有____人，
 7~11 歲者有____人，0~6 歲者有____人。
 (未包括 12 歲以下且未與家人一起的旅遊，如學校、班級或與同學的旅遊)

十二 a、針對這次旅遊，請問您旅遊的交通、住宿、餐飲、娛樂、購物及其他費用中，您支付個人所需的總金額大約是（包含補助、招待、家人或同行者替您付的錢，但不包含您幫同行者支付的費用）：

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (9) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (2) 未滿 250 元 | (10) 5,000～未滿 7,500 元 |
| (3) 250～未滿 500 元 | (11) 7,500～未滿 10,000 元 |
| (4) 500～未滿 1,000 元 | (12) 10,000～未滿 15,000 元 |
| (5) 1,000～未滿 1,500 元 | (13) 15,000～未滿 20,000 元 |
| (6) 1,500～未滿 2,000 元 | (14) 20,000 元以上（請問大約是_____元） |
| (7) 2,000～未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| (8) 3,000～未滿 4,000 元 | (99) 拒答 |

十二 a1、針對十二 a 回答的總金額中，屬於您個人的團費或套裝旅程費用是：

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (9) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (2) 未滿 250 元 | (10) 5,000～未滿 7,500 元 |
| (3) 250～未滿 500 元 | (11) 7,500～未滿 10,000 元 |
| (4) 500～未滿 1,000 元 | (12) 10,000～未滿 15,000 元 |
| (5) 1,000～未滿 1,500 元 | (13) 15,000～未滿 20,000 元 |
| (6) 1,500～未滿 2,000 元 | (14) 20,000 元以上（請問大約是_____元） |
| (7) 2,000～未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| (8) 3,000～未滿 4,000 元 | (99) 拒答 |

十二 a1_1、繳交的團費(套裝行程費用)包含哪些項目：(可複選)

- | | |
|---------|----------|
| (1) 交通費 | (5) 其他費用 |
| (2) 住宿費 | (98) 不知道 |
| (3) 餐飲費 | (99) 拒答 |
| (4) 娛樂費 | |

十二 a2、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)，屬於您個人的交通費大約是

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (10) 1,500～未滿 2,000 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (11) 2,000～未滿 3,000 元 |
| (3) 100～未滿 200 元 | (12) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (4) 200～未滿 300 元 | (13) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (5) 300～未滿 400 元 | (14) 5,000～未滿 7,500 元 |
| (6) 400～未滿 500 元 | (15) 7,500～未滿 10,000 元 |
| (7) 500～未滿 750 元 | (16) 10,000 元及以上（請問大約是_____元） |
| (8) 750～未滿 1,000 元 | (98) 不知道 |
| (9) 1,000～未滿 1,500 元 | (99) 拒答 |

十二 a3、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)，屬於您個人的住宿費大約是

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (9) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (2) 未滿 500 元 | (10) 5,000～未滿 7,500 元 |
| (3) 500～未滿 750 元 | (11) 7,500～未滿 10,000 元 |
| (4) 750～未滿 1,000 元 | (12) 10,000～未滿 15,000 元 |
| (5) 1,000～未滿 1,500 元 | (13) 15,000～未滿 20,000 元 |
| (6) 1,500～未滿 2,000 元 | (14) 20,000 元及以上（請問大約是_____元） |
| (7) 2,000～未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| (8) 3,000～未滿 4,000 元 | (99) 拒答 |

十二 a4、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)・屬於您個人的餐飲費大約是

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (10) 1,500～未滿 2,000 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (11) 2,000～未滿 3,000 元 |
| (3) 100～未滿 200 元 | (12) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (4) 200～未滿 300 元 | (13) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (5) 300～未滿 400 元 | (14) 5,000～未滿 7,500 元 |
| (6) 400～未滿 500 元 | (15) 7,500～未滿 10,000 元 |
| (7) 500～未滿 750 元 | (16) 10,000 元及以上 (請問大約是_____元) |
| (8) 750～未滿 1,000 元 | (98) 不知道 |
| (9) 1,000～未滿 1,500 元 | (99) 拒答 |

十二 a5、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)・屬於您個人的娛樂費大約是

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (10) 1,500～未滿 2,000 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (11) 2,000～未滿 2,500 元 |
| (3) 100～未滿 200 元 | (12) 2,500～未滿 3,000 元 |
| (4) 200～未滿 300 元 | (13) 3,000～未滿 3,500 元 |
| (5) 300～未滿 400 元 | (14) 3,500～未滿 4,000 元 |
| (6) 400～未滿 500 元 | (15) 4,000 元及以上 (請問大約是_____元) |
| (7) 500～未滿 750 元 | (98) 不知道 |
| (8) 750～未滿 1,000 元 | (99) 拒答 |
| (9) 1,000～未滿 1,500 元 | |

十二 a6、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)・屬於您個人的購物費大約是

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (10) 1,500～未滿 2,000 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (11) 2,000～未滿 3,000 元 |
| (3) 100～未滿 200 元 | (12) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (4) 200～未滿 300 元 | (13) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (5) 300～未滿 400 元 | (14) 5,000～未滿 7,500 元 |
| (6) 400～未滿 500 元 | (15) 7,500～未滿 10,000 元 |
| (7) 500～未滿 750 元 | (16) 10,000 元及以上 (請問大約是_____元) |
| (8) 750～未滿 1,000 元 | (98) 不知道 |
| (9) 1,000～未滿 1,500 元 | (99) 拒答 |

十二 a7、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)・屬於您個人的其他費用大約是

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| (1) 無相關支出 | (6) 2,000～未滿 3,000 元 |
| (2) 未滿 200 元 | (7) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (3) 200～未滿 500 元 | (8) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (4) 500～未滿 1,000 元 | (9) 5,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (5) 1,000～未滿 2,000 元 | (98) 不知道 |
| | (99) 拒答 |

十二 a8、請問您這次的旅遊有沒有使用行動支付・支付任何的費用？

(行動支付係指透過行動裝置如手機、平板等支付各項費用・如街口支付、LINE pay、台灣 pay、apple pay 等・而非使用實體卡片、鈔票等支付。)

(1) 沒有

(2) 有 →

十二 a8_1 請問您支付的費用項目為?(可複選)

- (1)交通費
(2)住宿費
(3)餐飲費
(4)娛樂費
(5)購物費
(6)其他費用(請紀錄_____)

十三、請問您選擇參加（或規劃）第____次旅遊的旅遊地點時主要的考慮因素是什麼？（至多可選3項）

第一重要____ 第二重要____ 第三重要____

（第八題回答(3)或第九題回答(2)~(7)者，此題不用回答）

- | | |
|---------------|--------------------|
| (1) 有主題活動 | (10) 業者促銷優惠活動 |
| (2) 民俗節慶活動 | (11) 配合同行兒童/青少年的喜好 |
| (3) 新景點/新設施 | (12) 配合長輩的喜好 |
| (4) 參觀展覽 | (13) 有旅遊補助措施 |
| (5) 品嚐美食 | (14) 配合國民旅遊卡 |
| (6) 沒去過、好奇 | (15) 旅遊地點人潮少 |
| (7) 紓壓休閒保健 | (65) 其他（請記錄）_____ |
| (8) 交通便利或接駁方便 | (99) 拒答 |
| (9) 有無障礙設施 | |

十四、請問您第____次旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得？（可複選）

（第八題回答(3)且第四題未去任何景點者，此題不用回答）

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| (1) 電子媒體(如電視、廣播、數位活動看板等) | (6) 旅行社 |
| (2) 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等) | (7) 旅遊展覽 |
| (3) 網路網絡與社群媒體 | (8) 未曾蒐集相關資訊 |
| (4) 旅遊服務中心 | (65) 其他（請記錄）_____ |
| (5) 親友、同事、同學 | (99) 拒答 |

十五、請問您第____次旅遊有沒有使用在網路上訂購之旅遊相關產品？

- (1) 有
(2) 沒有
(99) 拒答

十五 a、請問您使用的旅遊相關產品是？（可複選）

- (1) 套裝行程(含景點參觀、交通、餐飲或住宿的行程
如高鐵假期、巴士旅遊、火車之旅等)
- (2) 旅館、民宿
- (3) 門票(如遊樂園、展覽、表演、演講等活動之門票)
- (4) 機票
- (5) 臺鐵火車票
- (6) 高鐵票
- (7) 租車
- (65) 其他(請記錄) _____

十六、請問在第____次旅遊中，您主要從事哪些活動項目？(可複選)

十六 a、自然賞景活動 (101) 觀賞海岸地質景觀、濕地生態、田園風光、溪流瀑布等 (102) 森林步道健行、露營、登山、溯溪 (103) 觀賞動物(如賞鯨、螢火蟲、賞鳥、賞蝶、貓熊等) (104) 觀賞植物(如賞花、賞櫻、賞楓、神木等) (105) 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 (165) 其他(請紀錄)_____	十六 d、遊樂園活動 (401) 機械遊樂活動 (如碰碰車、雲霄飛車等) (402) 水上遊樂活動 (403) 觀賞園區表演節目 (404) 遊覽園區特殊主題 (465) 其他(請紀錄)_____
十六 b、文化體驗活動 (201) 觀賞文化古蹟 (202) 節慶活動(元宵燈會、天燈、大甲媽祖文化節、划龍舟、中元節搶孤等) (203) 表演節目欣賞 (演唱會、歌劇、舞臺劇、參加錄影節目等) (204) 參觀藝文展覽 (如博物館、美術館等) (205) 參觀活動展覽 (如博覽會、旅展、電腦展等) (206) 傳統技藝學習(如：竹藝、陶藝、編織等) (207) 原住民文化體驗(阿美族豐年祭、達悟族飛魚季等) (208) 宗教活動(如進香、拜拜等) (209) 農場農村旅遊體驗(如稻米蔬果採摘品嚐、餵食動物、傳統美食 DIY 體驗...) (210) 懷舊體驗 (211) 參觀有特色的建築物 (212) 參觀戲劇節目熱門景點(電影、偶像劇拍攝場景等) (265) 其他(請紀錄)_____	十六 e、美食活動 (501) 品嚐當地特產、特色美食 (502) 夜市小吃 (503) 茗茶、喝咖啡、下午茶 (504) 健康養生料理體驗 (505) 美食推廣暨教學活動 (565) 其他(請紀錄)_____
十六 c、運動型活動 (301) 游泳、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車 (302) 泛舟、划船 (303) 釣魚 (304) 飛行傘 (305) 球類運動 (如高爾夫、棒球、籃球、網球、羽球等) (306) 攀岩 (307) 滑草 (308) 騎協力車、單車 (309) 觀賞球賽 (如高爾夫、棒球、籃球、網球、羽球等) (310) 路跑、馬拉松 (365) 其他(請紀錄)_____	十六 f、其他休閒活動 (601) 駕車 (汽機車) 兜風 (602) 泡溫泉、做 Spa (603) 逛街、購物 (604) 看電影 (605) 乘坐遊艇、渡輪、搭船遊湖 (606) 纜車賞景 (607) 參觀觀光工廠 (608) 乘坐熱汽球 (665) 其他(請紀錄)_____ (701) 純粹探訪親友，沒有安排任何活動 【跳答第十八題】 (99) 拒答【跳答第十七題】

十六_1 請問在第____次旅遊主要從事的活動項目中，您最喜歡的遊憩活動為_____

(選項為受訪者第十六題選擇的主要從事活動)

**** 以上各題 (三至十六題) 是選擇有記憶的國內旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)****

十七、請問您對 1 月至 3 月【4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月】間國內旅遊的整體滿意度是：

(1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 不太滿意 (4) 非常不滿意

回答不太滿意或非常不滿意者，請續答十七_1 不滿意的項目、原因、遊覽地點或建議

十七_1 不滿意的地方？遊覽地點為何？有什麼樣的建議？

不滿意項目	回答不滿意(含不太滿意及非常不滿意者)，進一步詢問不滿意的原因	不滿意的遊覽地點或建議
☐ 1.天然資源維護與自然景觀	☐ 1.過於人工化 ☐ 65.其他____ ☐ 2.人為破壞	
☐ 2.環境管理與維護	☐ 1.管理欠佳 ☐ 3.規劃不理想 ☐ 2.缺乏維護 ☐ 65.其他____	
☐ 3.工作人員服務態度、專業或效率	☐ 1.態度不佳 ☐ 3.專業度不夠 ☐ 2.工作人員不足 ☐ 65.其他____	
☐ 4.聯外大眾運輸方便性	☐ 1.班次少 ☐ 65.其他____ ☐ 2.沒有直達車	
☐ 5.住宿設施	☐ 1.價格貴 ☐ 65.其他____ ☐ 2.設施老舊	
☐ 6.餐飲設施	☐ 1.衛生欠佳 ☐ 4.選擇性少 ☐ 2.價格貴 ☐ 65.其他____ ☐ 3.空間小	
☐ 7.盥洗室清潔與便利	☐ 1.髒亂 ☐ 65.其他____ ☐ 2.太少或沒有公廁	
☐ 8.停車場設施	☐ 1.收費貴 ☐ 4.動線不佳 ☐ 2.太少或沒有 ☐ 65.其他____ ☐ 3.距離景點過遠	
☐ 9.遊樂設施	☐ 1.設施不足 ☐ 65.其他____ ☐ 2.缺乏維護	
☐ 10.門票收費	☐ 1.收費太貴 ☐ 65.其他____	
☐ 11.指示牌清楚性	☐ 1.標示不清楚 ☐ 3.沒有指示牌 ☐ 2.不明顯或太小 ☐ 65.其他____	
☐ 12.旅遊安全性	☐ 65.其他____	
☐ 13.交通順暢情形	☐ 1 車流過多 ☐ 65.其他____ ☐ 2 路線規劃不佳	

十八、請問您今(112)年 1 月到 3 月【4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月】有沒有因為疫情趨緩，生活解封後而增加或減少國內旅遊次數？

(1)有，增加國內旅遊次數 →

十八 a 請問您增加國內旅遊次數的原因為(可複選)?

- (1)疫後紓壓放鬆
- (2)業者促銷優惠活動
- (3)有相關補助
- (4)公司鼓勵休假旅遊
- (5)疫後出國成本高，轉而在國內旅遊
- (6)補償疫情期間減少的旅遊
- (7)體驗疫後新景點或新活動
- (65)其他(請紀錄)_____
- (99)拒答

(2)有，減少國內旅遊次數 →

十八 b 請問您減少國內旅遊次數的原因為(可複選)?

- (1)仍然擔心受到感染
- (2)物價上漲
- (3)國內旅遊價格高
- (4)疫後國境開放，選擇到國外旅遊
- (5)收入減少
- (65)其他(請紀錄)_____
- (99)拒答

(3)沒有受到影響
(99)拒答

十八_1、跟 109 年疫情未發生之前比，請問您本季的國內旅遊安排有沒有改變？

(1) 沒有

(2) 有，→

十八_1a 請問您改變的旅遊安排是?(可複選)

- | | |
|----------|------------------|
| (1) 交通工具 | (5) 餐飲方式 |
| (2) 旅遊天數 | (6) 出遊地點選擇 |
| (3) 旅遊方式 | (65)其他(請紀錄)_____ |
| (4) 住宿方式 | (99)拒答 |

乙、出國旅遊部分

出國旅遊定義：指居住於臺閩地區人民離開國境出國旅行，從事包括觀光(例如：休閒、遊憩、度假)、商(公務、探訪親友、短期遊學等活動)旅遊期間不超過一年者，且未受雇於目的地之企業。

【開場白】以下再請教您出國旅遊(包含觀光、商(公務)、探訪親友、短期遊學等活動)的情形，

十九、請問影響您本季出國旅遊意願最主要的原因為？

- | | |
|---------------------|----------------------|
| (1) 行程(景點與活動)內容具吸引力 | (9) 親友邀約 |
| (2) 機票或團費價格合理 | (10) 離開國內，紓解壓力 |
| (3) 假期長短或時間可以配合 | (11) 出入各國的限制 |
| (4) 預算充足 | (12) 預計旅遊地區的觀光恢復程度 |
| (5) 匯率變動 | (13) 出國成本的考量 |
| (6) 商(公務)務需要 | (14) 沒有意願出國【跳答第三十一題】 |
| (7) 身體健康狀況許可 | (65) 其他_____ (請記錄) |
| (8) 工作或家庭照顧有適切的安排 | |

二十、請問您今(112)年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】間出國旅遊過幾次？

_____次【回答0次者，跳答第三十一題】

二十_1、跟109年疫情未發生之前比，請問您本季出國旅遊安排有沒有改變？

(1) 沒有

(2) 有



十九_1a 請問您改變的旅遊安排是?(可複選)

- | | |
|----------------|--------------------|
| (1) 選擇防疫套裝行程 | (5) 選擇有防疫安全認證的住宿地點 |
| (2) 參加小型團體旅遊 | (6) 選擇有防疫安全認證的餐廳 |
| (3) 減少旅遊天數 | (7) 選擇有防疫措施的交通方式 |
| (4) 減少當地長距離的移動 | (65)其他(請紀錄)_____ |
| | (99)拒答 |

二十一、請問您本季有沒有因為出國旅遊而減少國內旅遊次數？

(1) 有

(2) 沒有

(99) 拒答

****以下各題(二十二至三十題)請選擇有記憶的出國旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)****

二十二、請問您第____次出國共在國外停留____天____夜

二十三、請問您第____次出國出境的交通工具為？

(1) 飛機，→ 請問您搭乘的飛機為(1)國籍航空(如中華、長榮、虎航、星宇、華信)

(2)非國籍航空

(98)不知道

(99)拒答

(2) 郵輪

(3) 渡輪(小三通)

(99) 拒答

二十四、請問您第____次出國到過哪幾個國家或地區（不包括過境及轉機者）？（可複選）

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| 亞洲地區 | 美洲地區 | 大洋洲地區 |
| (1) 香港 | (15) 美國(含關島、夏威夷) | (29) 澳洲 |
| (2) 大陸 | (16) 加拿大 | (30) 紐西蘭 |
| (3) 澳門 | (61) 美洲其他(請記錄)_____ | (31) 帛琉 |
| (4) 泰國(含普吉島) | | (63) 大洋洲其他(請記錄) |
| (5) 馬來西亞 | 歐洲地區 | 非洲地區 |
| (6) 新加坡 | (17) 英國 | (32) 南非 |
| (7) 印尼(含峇里島) | (18) 荷蘭 | (64) 非洲其他(請記錄)_____ |
| (8) 菲律賓 | (19) 比利時 | (65) 其他(請記錄)_____ |
| (9) 越南 | (20) 法國 | |
| (10) 柬埔寨 | (21) 德國 | |
| (11) 緬甸 | (22) 瑞士 | |
| (12) 日本(含琉球) | (23) 奧地利 | |
| (13) 韓國 | (24) 捷克 | |
| (14) 印度 | (25) 匈牙利 | |
| (60) 亞洲其他(請記錄)_____ | (26) 義大利 | |
| | (27) 希臘 | |
| | (28) 西班牙 | |
| | (62) 歐洲其他(請記錄)_____ | |

二十五、請問您第____次出國旅遊的主要目的是什麼？

- (1) 觀光旅遊（例如：休閒、遊憩、度假）
- (2) 商(公)務旅行（如業務或考察、會議或展覽、表演或比賽）【跳答第二十七題】
- (3) 探訪親友
（包含參加婚禮、喪禮或任何其他家庭活動、病患/老人短期照顧等）【跳答第二十七題】
- (4) 短期遊學【跳答第二十七題】
- (65) 其他（請記錄）_____【跳答第二十七題】
- (99) 拒答【跳答第二十七題】

二十六 a、請問您第____次出國主要是利用哪種假期？

- (1) 國定假日
- | | |
|-------------------|-------------------|
| (1a)元旦連續假日(1月) | (1e)端午節連續假日(6月) |
| (1b)春節連續假日(1月) | (1f)中秋節連續假日(9月) |
| (1c)228 連續假日(2月) | (1g)雙十國慶連續假日(10月) |
| (1d)兒童清明節連續假日(4月) | (1h)其他國定假日 |
- (2) 週末、星期日
- (3) 平常日(如特意休假、寒暑假及其他平常日等)
- (3a)寒暑假的平常日 (3b)其他平常日
- (99) 拒答

二十六 b、請問您第____次旅遊選擇到該國(或地區)旅遊的主要原因為何？

- | | |
|-------------------|-------------------|
| (1) 購物 | (9) 歷史文物 |
| (2) 公司招待（包括中獎招待者） | (10) 旅遊交通方便 |
| (3) 親友邀約 | (11) 品嚐異國美食風味 |
| (4) 離開國內，紓解壓力 | (12) 宗教因素 |
| (5) 旅費便宜 | |
| (6) 遊憩設施佳 | (65) 其他(請記錄)_____ |
| (7) 好奇，體驗異國風情 | (99) 拒答 |
| (8) 特殊觀光活動 | |

二十七、請問您第____次出國是如何安排？

- (1) 參加團體旅遊、獎勵或招待旅遊(如旅遊泡泡行程等) 【續答第二十七 a 題】
(2) 向旅行社購買「自由行」或參加「機加酒」行程 【續答第二十七 a 題】
(3) 委託旅行社代辦部分出國事項(如代辦簽證、訂機票、旅館等) 【續答第二十七 a 題】
(4) 未委託旅行社代辦，全部自行安排

二十七 a、請問您會選擇該旅行社的原因?(可複選)

- (1) 旅行社的聲譽佳、知名度高 (5) 想去的行程或景點只有這家旅行社有
(2) 過去參加過該旅行社的行程 (6) 親友或公司學校代為安排
(3) 價格合理公道 (65) 其他(請記錄) _____
(4) 親友推薦 (99) 拒答

二十八、請問您第____次出國旅遊有沒有使用在網路上訂購之旅遊相關產品？

- (1) 有
(2) 沒有
(99) 拒答

二十八 a、請問您使用的旅遊相關產品是?(可複選)

- (1) 行程(團體行程、自由行、航空假期等)
(2) 國際機票
(3) 旅遊票券(如遊樂園門票、巴士券、地鐵票券、展覽門票等)
(4) 國際訂房
(5) 餐廳訂位
(6) SIM 卡、網路 wifi
(7) 租車
(65) 其他(請記錄) _____

二十九、請問您第____次旅遊有沒有使用在旅遊展覽上訂購之旅遊相關產品？

- (1) 有
(2) 沒有
(99) 拒答

二十九 a、請問您使用的旅遊相關產品是?(可複選)

- (1) 行程(團體行程、自由行、航空假期等)
(2) 國際機票
(3) 旅遊票券(如遊樂園門票、巴士券、地鐵票券、展覽門票等)
(4) 國際訂房
(65) 其他(請記錄) _____

三十、請問您個人第____次出國旅遊的總花費大約是

(含補助、招待、家人或同行者幫您付的錢但不包含您幫同行者支付的費用，也不包含出國前及回國後的個人花費如三十 b、三十 c、三十 d、三十 e 及三十 f 等)

- (1) 未滿 7,500 元 (約____元)
(2) 7,500 元～未滿 12,500 元
(3) 12,500 元～未滿 17,500 元
(4) 17,500 元～未滿 22,500 元
(5) 22,500 元～未滿 27,500 元
(6) 27,500 元～未滿 32,500 元
(7) 32,500 元～未滿 37,500 元
(8) 37,500 元～未滿 42,500 元
(9) 42,500 元～未滿 47,500 元
(10) 47,500 元～未滿 55,000 元
(11) 55,000 元～未滿 65,000 元
(12) 65,000 元～未滿 75,000 元
(13) 75,000 元～未滿 85,000 元
(14) 85,000 元～未滿 95,000 元
(15) 95,000 元～未滿 105,000 元
(16) 105,000 元～未滿 115,000 元
(17) 115,000 元～未滿 125,000 元
(18) 125,000 元～未滿 135,000 元
(19) 135,000 元～未滿 145,000 元
(20) 145,000 元～未滿 155,000 元
(21) 155,000 元～未滿 165,000 元
(22) 165,000 元以上 (約____元)
(88) 不知道
(99) 拒答

三十 a、其中給付旅行社的費用大約是 (含補助或招待金額)

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (14) 75,000 元～未滿 85,000 元 |
| (2) 未滿 7,500 元 (約_____元) | (15) 85,000 元～未滿 95,000 元 |
| (3) 7,500 元～未滿 12,500 元 | (16) 95,000 元～未滿 105,000 元 |
| (4) 12,500 元～未滿 17,500 元 | (17) 105,000 元～未滿 115,000 元 |
| (5) 17,500 元～未滿 22,500 元 | (18) 115,000 元～未滿 125,000 元 |
| (6) 22,500 元～未滿 27,500 元 | (19) 125,000 元～未滿 135,000 元 |
| (7) 27,500 元～未滿 32,500 元 | (20) 135,000 元～未滿 145,000 元 |
| (8) 32,500 元～未滿 37,500 元 | (21) 145,000 元～未滿 155,000 元 |
| (9) 37,500 元～未滿 42,500 元 | (22) 155,000 元～未滿 165,000 元 |
| (10) 42,500 元～未滿 47,500 元 | (23) 165,000 元以上 (約_____元) |
| (11) 47,500 元～未滿 55,000 元 | (88) 不知道 |
| (12) 55,000 元～未滿 65,000 元 | (99) 拒答 |
| (13) 65,000 元～未滿 75,000 元 | |

三十 b、除上述費用外，請問您這次出國，出發前 總共花了多少錢準備個人出國所需的物品? (不包含旅費，指在臺灣購買的相關旅行裝備、衣物、藥品、口罩、送給國外親友的禮品等)

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| (1) 無相關支出/沒有為了這次旅遊購買任何東西 | (9) 6,000～未滿 7,000 元 |
| 【跳答第三十 c 題】 | (10) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (2) 未滿 500 元 | (11) 10,000～未滿 15,000 元 |
| (3) 500～未滿 1,000 元 | (12) 15,000～未滿 20,000 元 |
| (4) 1,000～未滿 2,000 元 | (13) 20,000～未滿 25,000 元 |
| (5) 2,000～未滿 3,000 元 | (14) 25,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 3,000～未滿 4,000 元 | (88) 不知道 |
| (7) 4,000～未滿 5,000 元 | (99) 拒答 |
| (8) 5,000～未滿 6,000 元 | |

三十 b_1、主要是哪些項目_____?

- | | |
|---------|-----------------------------|
| (1)旅行裝備 | (4)送給國外親友的禮品 |
| (2)衣物 | (5)在國內購買出國使用之 SIM 卡、wifi 機等 |
| (3)藥品 | (65)其他(請記錄)_____ |

三十 c、請問您這次出國屬於個人的旅遊平安險、意外險、醫療險等保險費用共多少錢?

- | | |
|--------------------|--------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (9) 1,000～未滿 1,500 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (10) 1,500～未滿 2,000 元 |
| (3) 100～未滿 200 元 | (11) 2,000～未滿 3,000 元 |
| (4) 200～未滿 300 元 | (12) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (5) 300～未滿 400 元 | (13) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (6) 400～未滿 500 元 | (14) 5,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (7) 500～未滿 700 元 | (88) 不知道 |
| (8) 700～未滿 1,000 元 | (99) 拒答 |

三十 d、請問這次出國至機場/港口及回國後由機場/港口返家，您個人在國內的交通費用共多少錢?

- | | |
|--------------------|--------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (9) 1,000～未滿 1,500 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (10) 1,500～未滿 2,000 元 |
| (3) 100～未滿 200 元 | (11) 2,000～未滿 3,000 元 |
| (4) 200～未滿 300 元 | (12) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (5) 300～未滿 400 元 | (13) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (6) 400～未滿 500 元 | (14) 5,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (7) 500～未滿 700 元 | (88) 不知道 |
| (8) 700～未滿 1,000 元 | (99) 拒答 |

三十 e、請問您為了這次出國，出發前屬於個人的防疫支出如防疫檢驗等共多少錢？

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 無相關支出 | (9) 6,000～未滿 7,000 元 |
| (2) 未滿 500 元 | (10) 7,000～未滿 8,000 元 |
| (3) 500～未滿 1,000 元 | (11) 8,000～未滿 9,000 元 |
| (4) 1,000～未滿 2,000 元 | (12) 9,000～未滿 10,000 元 |
| (5) 2,000～未滿 3,000 元 | (13) 10,000 元及以上（請問大約是_____元） |
| (6) 3,000～未滿 4,000 元 | (88) 不知道 |
| (7) 4,000～未滿 5,000 元 | (99) 拒答 |
| (8) 5,000～未滿 6,000 元 | |

三十 f、請問您這次 回國後 的個人相關支出，共多少錢？

(包含相機修理、行李箱修理或洗衣費等因出國回國後所發生的相關支出等)

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| (1) 無相關支出【跳答第三十一題】 | (10) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (2) 未滿 200 元 | (11) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (3) 200～未滿 400 元 | (12) 5,000～未滿 6,000 元 |
| (4) 400～未滿 600 元 | (13) 6,000～未滿 7,000 元 |
| (5) 600～未滿 800 元 | (14) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (6) 800～未滿 1,000 元 | (15) 10,000～未滿 15,000 元 |
| (7) 1,000～未滿 1,500 元 | (16) 15,000 元以上（請問大約是_____元） |
| (8) 1,500～未滿 2,000 元 | (88) 不知道 |
| (9) 2,000～未滿 3,000 元 | (99) 拒答 |

三十 f_1、主要是哪些項目_____？

- | | |
|----------|------------------|
| (1)相機修理 | (4)洗衣費用 |
| (2)照片沖洗 | (65)其他(請記錄)_____ |
| (3)行李箱修理 | |

**** 以上各題（二十二至三十題）是選擇有記憶的出國旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)****

丙、前幾季旅遊狀況及下季旅遊計畫

三十一、今(112)年前幾季國內旅遊狀況？

【訪問第2季新抽樣本】請問您今(112)年1月至3月(第1季)在國內旅遊過幾次？ _____次

【訪問第3季新抽樣本】請問您今(112)年4月至6月(第2季)在國內旅遊過幾次？ _____次

今(112)年1月至3月(第1季)在國內旅遊過幾次？ _____次

【訪問第4季新抽樣本】請問您今(112)年7月至9月(第3季)在國內旅遊過幾次？ _____次

今(112)年1月至6月(上半年)在國內旅遊過幾次？ _____次

三十二、今(112)年前幾季，出國旅遊過幾次？

【訪問第2季新抽樣本】請問您今(112)年1月至3月(第1季)出國旅遊過幾次？ _____次

【訪問第3季新抽樣本】請問您今(112)年4月至6月(第2季)出國旅遊過幾次？ _____次

今(112)年1月至3月(第1季)出國旅遊過幾次？ _____次

【訪問第4季新抽樣本】請問您今(112)年7月至9月(第3季)出國旅遊過幾次？ _____次

今(112)年1月至6月(上半年)出國旅遊過幾次？ _____次

丁、民眾意見及建議事項

(※請訪員記錄民眾表示可提高其國內旅遊意願之具體建議及其他意見)：

可提高國內旅遊意願的具體建議：

其他意見及建議：

戊、個人基本資料

一、年齡

- | | |
|-------------|--------------|
| (1) 12~14 歲 | (7) 50~54 歲 |
| (2) 15~19 歲 | (8) 55~59 歲 |
| (3) 20~24 歲 | (9) 60~64 歲 |
| (4) 25~29 歲 | (10) 65~69 歲 |
| (5) 30~39 歲 | (11) 70 歲及以上 |
| (6) 40~49 歲 | (99) 拒答 |

二、教育程度

- (1) 國小及以下
- (2) 國(初)中
- (3) 高中(職)
- (4) 專科
- (5) 大學
- (6) 研究所
- (99) 拒答

三、工作別

- (1) 軍公教人員
- (2) 非軍公教人員
 - (2a) 民意代表、主管及經理人員
 - (2b) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、...)
 - (2c) 技術員及助理專業人員
 - (2d) 事務支援人員(辦公室事務人員、資料輸入人員、銀行櫃員...)
 - (2e) 服務及銷售工作人員
 - (2f) 農、林、漁、牧業生產人員
 - (2g) 技藝有關人員(營造、砌磚、手工藝、印刷...等工作人員)
 - (2h) 機械設備操作及組裝人員
 - (2i) 基層技術工及勞力工(清潔工、幫工....)
- (3) 未就業
 - (3a) 家庭管理(料理家務)
 - (3b) 退休人員
 - (3c) 學生
 - (3d) 其他

四、婚姻狀況

- (1) 未婚
- (2) 已婚
- (3) 其他
- (99) 拒答

五、個人每月平均所得(包含薪資、兼差工資、利息收入、投資收入、租金收入、年金等等)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| (1) 無收入 | (7) 4 萬元~未滿 5 萬元 |
| (2) 未滿 1 萬元 | (8) 5 萬元~未滿 7 萬元 |
| (3) 1 萬元~未滿 1 萬 5 千元 | (9) 7 萬元~未滿 10 萬元 |
| (4) 1 萬 5 千元~未滿 2 萬元 | (10) 10 萬元以上 |
| (5) 2 萬元~未滿 3 萬元 | (99) 拒答 |
| (6) 3 萬元~未滿 4 萬元 | |

六、請問您的居住縣市是：

七、性別 (1) 男 (2) 女