

# 公司問卷：詢問人力資源管理活動實施現況

## 招募羅致

- 1. 請問貴公司 是 否 對白領技術人員擬訂員工招募計畫？  
-----
- 2. 請問貴公司對白領技術人員準備招募之相關資料：(可複選)  
工作說明書、 工作規範、 本公司概況、 其它\_\_\_\_\_  
-----
- 3. 請問貴公司對白領技術人員之主要招募途徑為：(可複選)  
媒體刊登求才廣告 張貼海報 校園徵才 現職員工介紹 毛遂自薦  
公私立就業輔導所 其它\_\_\_\_\_  
-----
- 4. 請問貴公司招募白領技術人員時主要誘因為：  
薪資高 升遷快 分紅入股 專業頭銜誘人 有成就感 其它\_\_\_\_\_  
-----

## 遴選

- 1. 請問貴公司在遴選白領技術人員時使用之方式(可複選)：  
面談 專業知識測驗 專業技能測驗 性向測驗 人格測驗 智力測驗  
工作樣本或模擬測驗 (Work Sample or Simulation) 其它\_\_\_\_\_  
-----
- 2. 如果貴公司運用多種方式遴選人員，請問不同遴選工具之分數權重為何？  
面談 ( %) 專業知識測驗 ( %) 專業技能測驗 ( %) 性向測驗 ( %)  
人格測驗 ( %) 智力測驗 ( %)  
現場試作或模擬測驗 (Work Sample or Simulation) ( %) 其它\_\_\_\_ ( %)  
-----
- 3. 請問貴公司參與白領技術人員遴選之決策人員為？(可複選)  
人力資源部門主管 直屬主管 部門主管 高階主管 其它\_\_\_\_\_  
-----
- 4. 上題中真正(實質)的決定者為？  
人力資源部門主管 直屬主管 部門主管 高階主管 其它\_\_\_\_\_  
-----
- 5. 請問貴公司之白領技術人員之遴選工具，是否與所遴選員工之表現比較，而作適度之修正？ 是 否  
-----

## 績效評估

- 1. 請問貴公司對於白領技術人員之績效評估方式 (可複選)

評分法

排名法 (依順序排出員工表現之優劣)

對於員工之表現予以數量化 (例:以創新或專利件數為標準)

配對比較法

強迫分配評量法 (將評估項目,依一定比分配,將受評者歸入不同之百分等級內)

行為定向指標法 (Behaviorally Anchored Rating Scales; BARS)

特殊事蹟法

目標管理法

評鑑中心法

其它\_\_\_\_\_

- 2. 請問貴公司對於白領技術人員績效評估的辦法由誰制訂?

人力資源部門    技術單位    多個單位共同制定而定    其它\_\_\_\_\_

- 3. 請問誰負責貴公司之白領技術人員績效評估之考核? (可複選)

直屬主管    專案主管    相關主管    人力資源部門    自我評估    同僚互評  
所轄部屬    特定委員會    服務之客戶    其它\_\_\_\_\_

- 4. 請問貴公司對於白領技術人員之績效評估多久作一次?

一季    半年    一年    其它\_\_\_\_\_

- 5. 白領技術人員之直屬主管是否針對考核結果向被考核者加以說明?

是    否

- 6. 承上題,被考核者是否有機會申訴?    是    否

- 7. 請問貴公司有否作團隊或部門之績效評估?    有    否

- 8. 請問貴公司對於不易衡量成果的研發工作,採用何種的評估方式?

## 激勵

- 1. 請問貴公司的白領技術人員激勵辦法有那些? (可複選)

加薪、紅利、股票、獎金、晉升、表揚、記功、額外休假、  
特別待遇,如停車位、    其它\_\_\_\_\_

- 2. 請問貴公司的激勵辦法由誰制定?

直接主管、    部門主管、    高階主管、    人力資源主管、    收集員工意見、    其它\_\_\_\_\_

- 3. 請問貴公司對於員工企業內創業有何看法:

歡迎並協助    歡迎但不協助    沒意見    不贊成    其它\_\_\_\_\_

## 領導

- 1. 請問貴公司主管的領導風格以何種型態為主？  
工作績效(P型)的領導風格  
團體關係(M型)的領導風格  
兼顧工作績效與團體關係(PM型)的領導風格  
其它\_\_\_\_\_
- 2. 如果為了達到較佳之領導效能，請問貴公司可能先從那些方向去著手改進？(可複選)  
個人目標達成度之提高、 團體目標達成度之提高  
員工工作滿意度之提高、 員工對組織向心力之提高  
員工工作成就感之提高、 組織適應性之提高  
效率之提高、 創新能力之提高  
員工流動率與缺勤率之降低  
其它\_\_\_\_\_

## 教育訓練

- 1. 請問貴公司舉辦的教育訓練項目主要是根據下列那些需求來決定？(可複選)  
員工之需求、 業務之需求、 主管之需求、 其它\_\_\_\_\_
- 2. 請問貴公司教育訓練所聘用之師資大多來自：  
公司內部、 學校或研究機構、 顧問公司、 CPC中國生產力中心、 其它\_\_\_\_\_
- 3. 請問貴公司對於員工職位之調升是否與教育訓練相結合？ 是 否
- 4. 請問貴公司教育訓練經費佔營業額的比例約為？\_\_\_\_%
- 5. 請問貴公司主辦教育訓練的單位屬於？  
一級單位、 二級單位、 無專責單位有專員辦理、 僅派員兼辦、 其它\_\_\_\_\_

## 溝通

- 1. 請問貴公司溝通的管道有那些？(可複選)  
內部文件 內部刊物 意見信箱 經理人的 office hour 申訴委員會  
intranet 電子郵件 會議 口頭告知 其它\_\_\_\_\_
- 2. 承上題，如有申訴案件時，由誰負責處理？  
上級主管 人力資源部門主管 工會 申訴委員會 其它\_\_\_\_\_
- 3. 請問貴公司是否有增進員工溝通能力的教育訓練課程？ 是 否
- 4. 請問貴公司較重視溝通的那一個層面(可複選)？  
與高階主管的溝通、 與直屬主管的溝通、 與部屬的溝通、 與其它單位、  
非正式的溝通、 其它\_\_\_\_\_

## 決策

- 1. 請問貴公司主管在作決策前是否經常跟員工進行討論？  
每次、 經常、 不常、 從不、 其它\_\_\_\_\_
- 
- 2. 請問貴公司各級主管的決策權限是否有明確規範？  
是 否
- 
- 3. 請問貴公司的主管和員工若在專業上的看法不同，如何決策？  
主管決定 諮詢外部專家 綜合部屬意見 其它\_\_\_\_\_
- 

## 薪酬

- 1. 請問貴公司人事費用率(薪水+福利+獎金/營業額)？ \_\_\_\_\_%
- 
- 2. 請問貴公司的薪資水準在相同產業中的前百分之幾之內？  
10% 25% 50% 75% 其它\_\_\_\_\_
- 
- 3. 請問貴公司個人薪酬之決定以什麼為主要準則？  
年功、 職能、 職位、 其它\_\_\_\_\_
- 
- 4. 請問貴公司由誰決定員工的加薪？  
直接主管、 部門主管、 高階主管、 其它\_\_\_\_\_
- 

## 升遷

- 1. 請問貴公司有職位出缺時主要以何種方式晉用？  
內部升遷 外部招考 內部異動 其他
- 
- 2. 請問貴公司內部升遷的管道方式有那些方式？  
多種晉級方式、 單一晉級方式、 其它\_\_\_\_\_
- 
- 3. 公司升遷時重視的因素？(可複選)  
專業能力、 未來潛力、 年資、 個人特質、 人際關係、 主管的喜好、 人事背景、 其它\_\_\_\_\_
- 

## 勞資關係

- 1. 請問貴公司是否有工會？  
有 沒有 (如有，請續答下題)
-

- 2. 工會與公司的合作程度：  
完全對立    對立    普通    有限度合作    相當合作

- 
- 3. 工會與公司是否訂有團體協約？    是    否

- 
- 4. 是否有舉行過勞資會議？    是    否    如有，多久一次（頻率）？

- 
- 5. 請問貴公司是否曾有勞資爭議案件？    是    否
-

# 白領技術員工(工程師)問卷

## 第一部份：

請您逐一查閱下列各項敘述，從非常不同意到非常同意共5種程度，請選出與您感覺相符合的程度：

- |                                |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 我認為公司能適時的招募到所需之人員           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 我認為公司所招募的新人都是合適的人員          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 公司招募人員時的誘因頗具吸引力             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 當我應徵公司時，公司給我的描述和我現在的認知相符    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 我認為公司遴選人員所使用的方式很適當          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -----                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 6. 我認為公司參與人員遴選的主管都很專業          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 公司遴選的新人，都能與原有的員工相處融洽        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 我了解公司績效評估之考核項目與績效目標         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 公司的績效評估能夠正確地反應出員工的工作表現      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 公司的績效評估能夠對我的工作表現提供客觀的回饋    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -----                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 11. 目前公司的績效評估結果影響個人待遇很大        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 公司的績效評估，偏重團體表現，而忽略了個人特別的努力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 公司的績效評估，偏重以結果來評估，而忽略了過程的努力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 我對公司的獎勵制度均很了解              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 公司目前的獎勵制度具有激勵效果            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -----                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 16. 我認為員工入股對我有激勵作用             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. 我的主管對我完成工作任務的期限嚴格規定        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. 我的主管不徇私情，能客觀的評價部屬工作績效      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. 當部屬工作面臨困難時，我的主管會給予適當的指導和支持 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. 我的主管能考慮到部屬立場和處境            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -----                          |                          |                          |                          |                          |                          |

21. 公司舉辦的教育訓練能滿足我執行工作的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 公司舉辦的教育訓練有助於我的升遷輪調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 公司舉辦的教育訓練讓我覺得很滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 我認為公司非常重視員工的教育訓練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 我與主管的溝通良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----					
26. 公司內部資訊溝通管道流暢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 我得知公司的各種資訊，大多來自同仁間的傳聞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 我的主管決策時會盡量收集相關資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 我在主管決策時都能參與討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 本公司較鼓勵創意性的決策意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----					
31. 主管會尊重員工專業上的決策意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. 公司是以工作結果、績效評價為薪資調整的主要基礎	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. 我認為本公司的薪酬在同業中是比較高的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. 我認為我的薪酬與工作負擔相當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 我認為公司主管職位出缺時，大部份由內部升遷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----					
36. 我認為公司有多種升遷管道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. 我認為公司在晉升員工時很重視個人專業能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. 總體而言，本公司勞資關係和諧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. 總體而言，公司的工作規則訂定合理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. 本公司能有效的處理申訴案件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----					
41. 公司內勞資會議或勞資懇談會的效果良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. 我認為我目前的工作自主性很高	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. 我的能力和技術能勝任目前的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. 我能從現有的工作中獲得成就感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. 公司相當重視員工的生涯規劃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----					
46. 大體而言，本工作讓我覺得很滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. 我認為公司同仁均以身為公司的一員為榮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. 我願意付出額外的努力，協助公司的發展以達成目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. 我經常以公司的利益視同個人的利益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. 我願意接受公司指派的任務，並全力以赴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----					
51. 我對公司有強烈的忠誠度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. 本公司是我理想中的工作場所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第二部份：

若以10表示非常滿意，1表示非常不滿意，數字越大表示越滿意，請您打出您的滿意度分數。  
同樣的，10表示非常關心，1表示非常不關心，數字越大表示越關心，請您打出您的關心度分數：

3. 我對公司招募新人的措施與現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
4. 我對公司遴選徵試新人的措施與現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
5. 我對公司績效評估的措施與現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
6. 我對公司激勵員工的措施與現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
7. 我對公司主管領導員工的措施與現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
8. 我對公司舉辦教育訓練的措施與現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
9. 我對公司上司與部屬間、員工間的溝通現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
10. 我對公司主管處理決策時的措施與現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
11. 我對公司薪酬管理的現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
12. 我對公司目前升遷管理的現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
13. 我對公司勞資關係的現況 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_
14. 大體而言，我對本工作的 滿意度 \_\_\_\_\_ 關心度 \_\_\_\_\_

## 第三部份：

1. 性別：☐男 ☐女
2. 年齡：\_\_\_\_ 歲
3. 教育程度：☐專科 ☐大學 ☐碩士 ☐博士 ☐其它 \_\_\_\_\_
4. 您的專業素養(或主修科系)是什麼☐電子 ☐電機 ☐機械 ☐控制 ☐物理 ☐化學 ☐電物  
☐材料 ☐資訊 ☐會計 ☐工業工程 ☐國貿 ☐管理 ☐統計 ☐其它 \_\_\_\_\_(請填寫)
5. 婚姻狀況：☐未婚 ☐已婚 ☐其它：\_\_\_\_\_
6. 目前的月薪是：☐30,000(含)以下 ☐30,001~35,000 ☐35,001~40,000 ☐40,001~45,000 ☐  
45,001~50,000☐50,001~55,000☐55,001~60,000☐60,000以上
7. 目前為止在本公司已工作多久：\_\_\_\_年\_\_\_\_個月
8. 請問您於本公司任職之前，曾於幾家公司任職過：\_\_\_\_\_家公司
9. 去年紅利約：台幣 \_\_\_\_\_ 元

本問卷到此完畢，再度感謝您的合作與協助！