

公司問卷：詢問人力資源管理活動實施現況

招募羅致

- 1. 請問貴公司 是 否 對白領技術人員擬訂員工招募計畫？
- 2. 請問貴公司對白領技術人員準備招募之相關資料：(可複選)
工作說明書、 工作規範、 本公司概況、 其它_____
- 3. 請問貴公司對白領技術人員之主要招募途徑為：(可複選)
媒體刊登求才廣告 張貼海報 校園徵才 現職員工介紹 毛遂自薦
公私立就業輔導所 其它_____
- 4. 請問貴公司招募白領技術人員時主要誘因為：
薪資高 升遷快 分紅入股 專業頭銜誘人 有成就感 其它_____

遴選

- 1. 請問貴公司在遴選白領技術人員時使用之方式 (可複選)：
面談 專業知識測驗 專業技能測驗 性向測驗 人格測驗 智力測驗
工作樣本或模擬測驗 (Work Sample or Simulation) 其它_____
- 2. 如果貴公司運用多種方式遴選人員，請問不同遴選工具之分數權重為何？
面談 (%) 專業知識測驗 (%) 專業技能測驗 (%) 性向測驗 (%)
人格測驗 (%) 智力測驗 (%)
現場試作或模擬測驗 (Work Sample or Simulation) (%) 其它_____ (%)
- 3. 請問貴公司參與白領技術人員遴選之決策人員為？(可複選)
人力資源部門主管 直屬主管 部門主管 高階主管 其它_____
- 4. 上題中真正(實質)的決定者為？
人力資源部門主管 直屬主管 部門主管 高階主管 其它_____
- 5. 請問貴公司之白領技術人員之遴選工具，是否與所遴選員工之表現比較，而作適度之修正？ 是 否

績效評估

- 1. 請問貴公司對於白領技術人員之績效評估方式 (可複選)
評分法
排名法 (依順序排出員工表現之優劣)
對於員工之表現予以數量化 (例:以創新或專利件數為標準)
配對比較法
強迫分配評量法 (將評估項目, 依一定比分配, 將受評者歸入不同之百分等級內)
行為定向指標法 (Behaviorally Anchored Rating Scales; BARS)
特殊事蹟法
目標管理法
評鑑中心法
其它_____
- 2. 請問貴公司對於白領技術人員績效評估的辦法由誰制訂?
人力資源部門 技術單位 多個單位共同制定而定 其它_____
- 3. 請問誰負責貴公司之白領技術人員績效評估之考核? (可複選)
直屬主管 專案主管 相關主管 人力資源部門 自我評估 同僚互評
所轄部屬 特定委員會 服務之客戶 其它_____
- 4. 請問貴公司對於白領技術人員之績效評估多久作一次?
一季 半年 一年 其它_____
- 5. 白領技術人員之直屬主管是否針對考核結果向被考核者加以說明?
是 否
- 6. 承上題, 被考核者是否有機會申訴? 是 否
- 7. 請問貴公司有否作團隊或部門之績效評估? 有 否
- 8. 請問貴公司對於不易衡量成果的研發工作, 採用何種的評估方式?

激勵

- 1. 請問貴公司的白領技術人員激勵辦法有那些? (可複選)
加薪、 紅利、 股票、 獎金、 晉升、 表揚、 記功、 額外休假、
特別待遇, 如停車位、 其它_____
- 2. 請問貴公司的激勵辦法由誰制定?
直接主管、 部門主管、 高階主管、 人力資源主管、 收集員工意見、 其它_____
- 3. 請問貴公司對於員工企業內創業有何看法?
歡迎並協助 歡迎但不協助 沒意見 不贊成 其它_____

領導

- 1. 請問貴公司主管的領導風格以何種型態為主？
工作績效(P型)的領導風格
團體關係(M型)的領導風格
兼顧工作績效與團體關係(PM型)的領導風格
其它_____
- 2. 如果為了達到較佳之領導效能，請問貴公司可能先從那些方向去著手改進？(可複選)
個人目標達成度之提高、 團體目標達成度之提高
員工工作滿意度之提高、 員工對組織向心力之提高
員工工作成就感之提高、 組織適應性之提高
效率之提高、 創新能力之提高
員工流動率與缺勤率之降低
其它_____

教育訓練

- 1. 請問貴公司舉辦的教育訓練項目主要是根據下列那些需求來決定？(可複選)
員工之需求、 業務之需求、 主管之需求、 其它_____
- 2. 請問貴公司教育訓練所聘用之師資大多來自：
公司內部、 學校或研究機構、 顧問公司、 CPC中國生產力中心、 其它_____
- 3. 請問貴公司對於員工職位之調升是否與教育訓練相結合？ 是 否
- 4. 請問貴公司教育訓練經費佔營業額的比例約為？____%
- 5. 請問貴公司主辦教育訓練的單位屬於？
一級單位、 二級單位、 無專責單位有專員辦理、 僅派員兼辦、 其它_____

溝通

- 1. 請問貴公司溝通的管道有那些？(可複選)
內部文件 內部刊物 意見信箱 經理人的 office hour 申訴委員會
intranet 電子郵件 會議 口頭告知 其它_____
- 2. 承上題，如有申訴案件時，由誰負責處理？
上級主管 人力資源部門主管 工會 申訴委員會 其它_____
- 3. 請問貴公司是否有增進員工溝通能力的教育訓練課程？ 是 否
- 4. 請問貴公司較重視溝通的那一個層面(可複選)？
與高階主管的溝通、 與直屬主管的溝通、 與部屬的溝通、 與其它單位、
非正式的溝通、 其它_____

決策

- 1. 請問貴公司主管在作決策前是否經常跟員工進行討論？
每次、 經常、 不常、 從不、 其它_____

- 2. 請問貴公司各級主管的決策權限是否有明確規範？
是 否

- 3. 請問貴公司的主管和員工若在專業上的看法不同，如何決策？
主管決定 諮詢外部專家 綜合部屬意見 其它_____

薪酬

- 1. 請問貴公司人事費用率(薪水+福利+獎金/營業額)？ ____%

- 2. 請問貴公司的薪資水準在相同產業中的前百分之幾之內？
10% 25% 50% 75% 其它_____

- 3. 請問貴公司個人薪酬之決定以什麼為主要準則？
年功、 職能、 職位、 其它_____

- 4. 請問貴公司由誰決定員工的加薪？
直接主管、 部門主管、 高階主管、 其它_____

升遷

- 1. 請問貴公司有職位出缺時主要以何種方式晉用？
內部升遷 外部招考 內部異動 其他

- 2. 請問貴公司內部升遷的管道方式有那些方式？
多種晉級方式、 單一晉級方式、 其它_____

- 3. 公司升遷時重視的因素？(可複選)
專業能力、 未來潛力、 年資、 個人特質、 人際關係、 主管的喜好、 人事背景、
其它_____

勞資關係

- 1. 請問貴公司是否有工會？
有 沒有 (如有，請續答下題)

- 2. 工會與公司的合作程度：

完全對立 對立 普通 有限度合作 相當合作

- 3. 工會與公司是否訂有團體協約？ 是 否
-

- 4. 是否有舉行過勞資會議？ 是 否 如有，多久一次（頻率）？
-

- 5. 請問貴公司是否曾有勞資爭議案件？ 是 否
-

白領技術員工(工程師)問卷

第一部份：

請您逐一查閱下列各項敘述，從非常不同意到非常同意共5種程度，請選出與您感覺相符合的程度：

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. 我認為公司能適時的招募到所需之人員 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2. 我認為公司所招募的新人都會是合適的人員 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 3. 公司招募人員時的誘因頗具吸引力 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4. 當我應徵公司時，公司給我的描述和我現在的認知相符 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5. 我認為公司遴選人員所使用的方式很適當 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <hr/> | |
| 6. 我認為公司參與遴選的主管都很專業 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 7. 公司遴選的新人都能與原有的員工相處融洽 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8. 我了解公司績效評估之考核項目與績效目標 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 9. 公司的績效評估能夠正確地反應出員工的工作表現 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 10. 公司的績效評估能夠對我的工作表現提供客觀的回饋 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <hr/> | |
| 11. 目前公司的績效評估結果影響個人待遇很大 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 12. 公司的績效評估，偏重團體表現，而忽略了個人特別的努力 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 13. 公司的績效評估，偏重以結果來評估，而忽略了過程的努力 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 14. 我對公司的獎勵制度均很了解 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 15. 公司目前的獎勵制度具有激勵效果 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <hr/> | |
| 16. 我認為員工入股對我有激勵作用 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 17. 我的主管對我完成工作任務的期限嚴格規定 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 18. 我的主管不循私情，能客觀的評價部屬工作績效 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 19. 當部屬工作面臨困難時，我的主管會給予適當的指導和支持 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 20. 我的主管能考慮到部屬立場和處境 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <hr/> | |

21. 公司舉辦的教育訓練能滿足我執行工作的需求	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
22. 公司舉辦的教育訓練有助於我的升遷輪調	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
23. 公司舉辦的教育訓練讓我覺得很滿意	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
24. 我認為公司非常重視員工的教育訓練	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
25. 我與主管的溝通良好	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<hr/>	
26. 公司內部資訊溝通管道流暢	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27. 我得知公司的各種資訊，大多來自同仁間的傳聞	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
28. 我的主管決策時會盡量收集相關資訊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
29. 我在主管決策時都能參與討論	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
30. 本公司較鼓勵創意性的決策意見	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<hr/>	
31. 主管會尊重員工專業上的決策意見	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
32. 公司是以工作結果、績效評價為薪資調整的主要基礎	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
33. 我認為本公司的薪酬在同業中是比較高的	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
34. 我認為我的薪酬與工作負擔相當	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
35. 我認為公司主管職位出缺時，大部份由內部升遷	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<hr/>	
36. 我認為公司有多種升遷管道	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
37. 我認為公司在晉升員工時很重視個人專業能力	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
38. 總體而言，本公司勞資關係和諧	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
39. 總體而言，公司的工作規則訂定合理	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
40. 本公司能有效的處理申訴案件	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<hr/>	
41. 公司內勞資會議或勞資懇談會的效果良好	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
42. 我認為我目前的工作自主性很高	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
43. 我的能力和技術能勝任目前的工作	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
44. 我能從現有的工作中獲得成就感	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
45. 公司相當重視員工的生涯規劃	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<hr/>	
46. 大體而言，本工作讓我覺得很滿意	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
47. 我認為公司同仁均以身為公司的一員為榮	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
48. 我願意付出額外的努力，協助公司的發展以達成目標	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
49. 我經常以公司的利益視同個人的利益	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
50. 我願意接受公司指派的任務，並全力以赴	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<hr/>	
51. 我對公司有強烈的忠誠度	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
52. 本公司是我理想中的工作場所	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

第二部份：

若以10表示非常滿意，1表示非常不滿意，數字越大表示越滿意，請您打出您的滿意度分數。同樣的，10表示非常關心，1表示非常不關心，數字越大表示越關心，請您打出您的關心度分數：

3. 我對公司招募新人的措施與現況 滿意度 _____ 關心度 _____
4. 我對公司遴選徵試新人的措施與現況 滿意度 _____ 關心度 _____
5. 我對公司績效評估的措施與現況 滿意度 _____ 關心度 _____
6. 我對公司激勵員工的措施與現況 滿意度 _____ 關心度 _____
7. 我對公司主管領導員工的措施與現況 滿意度 _____ 關心度 _____
8. 我對公司舉辦教育訓練的措施與現況 滿意度 _____ 關心度 _____
9. 我對公司上司與部屬間、員工間的溝通現況 滿意度 _____ 關心度 _____
10. 我對公司主管處理決策時的措施與現況 滿意度 _____ 關心度 _____
11. 我對公司薪酬管理的現況 滿意度 _____ 關心度 _____
12. 我對公司目前升遷管理的現況 滿意度 _____ 關心度 _____
13. 我對公司勞資關係的現況 滿意度 _____ 關心度 _____
14. 大體而言，我對本工作的 滿意度 _____ 關心度 _____

第三部份：

1. 性別：男 女
2. 年齡：____歲
3. 教育程度：專科 大學 碩士 博士 其它 _____
4. 您的專業素養(或主修科系)是什麼 電子 電機 機械 控制 物理 化學 電物
材料 資訊 會計 工業工程 國貿 管理 統計 其它 _____ (請填寫)
5. 婚姻狀況：未婚 已婚 其它：_____
6. 目前的月薪是：30,000(含)以下 30,001~35,000 35,001~40,000 40,001~45,000 45,001~50,000 50,001~55,000 55,001~60,000 60,000以上
7. 目前為止在本公司已工作多久：____年____個月
8. 請問您於本公司任職之前，曾於幾家公司任職過：____家
9. 去年紅利約：台幣 _____ 元

本問卷到此完畢，再度感謝您的合作與協助！