

您好！感謝您抽出寶貴時間參與本研究。這是一項有關員工懲戒的專題研究，我們希望透過這項研究來瞭解台灣企業內實行員工懲戒的實際情形。您的回答內容，我們保證基於學術倫理而絕對保密。本研究是一項純學術性的調查，研究資料僅作整體統計分析用，不會作個別披露。請您依據真實情況回答以下問題。再次謝謝您的合作。

台灣大學商學研究所副教授 戚樹誠  
博士班研究生 羅新興 敬上

## 壹、特定懲戒事件

以下的陳述句是用來描述\_\_\_\_\_同事所受到的懲戒事件。請依據您的想法圈選您的同意程度。

	非	不	普	同	非
	常			常	
	不	同			
	同			同	
	意	意	通	意	意
1. 我的主管對他的懲罰比起其它類似情況的人更為嚴厲。 ....	1	2	3	4	5
2. 我覺得他的行為接受了過於嚴厲的處罰。 ....	1	2	3	4	5
3. 整體而言，他與類似情況的人接受的懲罰大致相同。 ....	1	2	3	4	5
4. 就他的行為而言，我覺得他受到的懲罰過於嚴厲。 ....	1	2	3	4	5
5. 我的主管有告知他如果下次面臨同樣情況時應該怎麼辦。 ....	1	2	3	4	5
6. 我的主管有向他說明在未來相同情況下應該如何做。 ....	1	2	3	4	5
7. 我的主管針對他被懲戒的原因提供了適當的說明。 ....	1	2	3	4	5
8. 我的主管針對他為何接受這項懲罰提供了說明。 ....	1	2	3	4	5
9. 他有參與決定最終的懲戒結果。 ....	1	2	3	4	5
10. 他對於最終的懲戒結果有很大的控制能力。 ....	1	2	3	4	5
11. 我的主管在作最後懲戒決定前有認真考慮他的觀點。 ....	1	2	3	4	5
12. 他沒有介入控制此次懲戒事件的進行過程。 ....	1	2	3	4	5
13. 他有介入決定此次懲戒事件的進行過程。 ....	1	2	3	4	5
14. 我的主管在決定懲戒的過程中有謹慎地考慮他的情況。 ....	1	2	3	4	5
15. 當他被懲罰時沒有其他人在場。 ....	1	2	3	4	5
16. 我的主管在一個沒有其他人在場的非公開場合懲罰他。 ....	1	2	3	4	5
17. 其他同事看到他被懲戒。 ....	1	2	3	4	5
18. 如果使用下列各個形容詞來描述主管在整個事件過程的行為表現， 請問您分別對各個形容詞的同意程度為何？					
(1) 教導性的 ....	1	2	3	4	5
(2) 建設性的 ....	1	2	3	4	5
(3) 生氣的 ....	1	2	3	4	5
(4) 憤怒的 ....	1	2	3	4	5
(5) 不悅的 ....	1	2	3	4	5

## 貳、正義觀

以下的陳述句是在瞭解您對於公平正義的一些看法，請依據您的想法圈選您的同意程度。

	非	不	普	同	非	
	常			常		
	不	同			不	同
	意	意	通	意	意	
1. 我發現一個人的聲望很少與他所應該得到的相等。 ....	1	2	3	4	5	
2. 基本上，這個世界是個有公平正義的地方。 ....	1	2	3	4	5	
3. 運氣不好的人總是會否極泰來而獲得好運。 ....	1	2	3	4	5	
4. 謹慎與粗心的駕駛人發生交通意外的機會是相同的。 ....	1	2	3	4	5	
5. 司法讓有罪的人免於受罰是常見的。 ....	1	2	3	4	5	
6. 學生在學校中通常都能獲得他們應得到的成績。 ....	1	2	3	4	5	
7. 保持身材的人較少機會罹患心臟疾病。 ....	1	2	3	4	5	
8. 把持原則的候選人很少能夠當選。 ....	1	2	3	4	5	
9. 一個無辜的人很少會被錯誤地關進監獄。 ....	1	2	3	4	5	
10. 運動比賽中的許多犯規是沒有被裁判發現的。 ....	1	2	3	4	5	
11. 總的來說，人們得到他們應該得到的。 ....	1	2	3	4	5	
12. 父母懲罰孩子總是為了孩子好。 ....	1	2	3	4	5	
13. 好的行為經常是未獲注意與未被獎賞的。 ....	1	2	3	4	5	
14. 雖然壞人可能短時間擁有政治權勢，但歷史上好人終究獲得最後成功。 ....	1	2	3	4	5	
15. 在幾乎任何一個企業或集團中，工作做得好的人將會升至高層職位。 ....	1	2	3	4	5	
16. 父母傾向忽略其子女值得羨慕之處。 ....	1	2	3	4	5	
17. 在台灣，任何人要接受公正的審判是不可能的。 ....	1	2	3	4	5	
18. 人的不幸經常是他們自己造成的。 ....	1	2	3	4	5	
19. 犯罪行為是得不償失的。 ....	1	2	3	4	5	
20. 許多人完全沒有犯錯但是仍然受罰。 ....	1	2	3	4	5	

## 參、人際互動關係

以下陳述句是用來描述您與主管或同事的關係。請依據您的想法圈選您的同意程度。

非	相	有	普	有	相	非
常	當	點		點	當	常
不	不	不				
同	同	同		同	同	同
意	意	意		通	意	意

### 我與主管之間 ...

1. 我通常知道我在我的主管心目中的地位。 ..... 1 2 3 4 5 6 7
2. 我通常知道我的主管對我的滿意程度。 ..... 1 2 3 4 5 6 7
3. 我的主管瞭解我的問題與需求。 ..... 1 2 3 4 5 6 7
4. 我的主管知道我的潛能。 ..... 1 2 3 4 5 6 7
5. 不論職權多寡，我的主管會親自運用權力協助我解決工作問題。 ..... 1 2 3 4 5 6 7
6. 當我真正有需要時，我能仰賴我的主管為我付代價幫助我。 ..... 1 2 3 4 5 6 7
7. 我的主管對我有足夠信心，我不在時會為我作的決策辯護。 ..... 1 2 3 4 5 6 7
8. 我和主管在工作上的關係是有成效的。 ..... 1 2 3 4 5 6 7

### 我與\_\_\_\_\_之間 ...

9. 我非常喜歡他這個人。 ..... 1 2 3 4 5 6 7
10. 我認為他可以說是一位好朋友。 ..... 1 2 3 4 5 6 7

## 肆、基本資料（請「✓」選或「填答」）

1. 您的性別： 男 女
2. 您的年齡： 20-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50 歲以上
3. 您的學歷： 研究所 大學專科 高中高職 國中（含）以下
4. 您的職位： 中階主管 基層主管 基層員工
5. 就業後，總共工作經驗：\_\_\_\_\_年
6. 您進入本公司的年資：\_\_\_\_\_年
7. 擔任管理職位的年資：\_\_\_\_\_年
8. 擔任目前職位的年資：\_\_\_\_\_年

謝謝您的填答！