

專業人員服務狀況問卷

各位好！

首先感謝您願意在忙碌的工作之餘撥冗填答這份問卷，這項調查是想了解專業人員在促進精神障礙者復元的能力狀況，以及影響其能力的因素有哪些；同時也想了解社區復健機構之組織概況和服務項目和內涵。透過這些資料的蒐集和分析，將有助於釐清精神復健的服務現況和模式，進而構思如何推動對於精神障礙者復元有益的復健服務。我們相信每個人都是獨一無二的，所處的狀態也有差異，因此下面的問題都沒有絕對的答案，請依照您自身的狀況填寫即可。另一方面，我們想強調的是您的個人資料都是匿名處理，並且僅作研究分析之用，在報告中是以整體的資料呈現，不會暴露個人的隱私，請您放心填答。再次感謝您的參與，也祝福您未來的人生旅程順利平安!!!

若有任何疑問可與我們連繫，連絡電話：(02)29370036。

宋麗玉 教授 敬託

國立政治大學 社會工作研究所

本研究對於復元之定義如下：

「一個改變態度、價值、感受、目標、技巧、與/或角色的深沉個人過程，無論疾病所造成的限制是否存在，個人能夠超越疾病，過著滿足、有希望、又有貢獻的生活」(Anthony 等人，2002)

本研究對於精神復健之定義如下：

「精神復健乃指促進個人盡可能在社區獨立生活的過程，它涉及增進個人的能力與改變其環境，使有精神障礙者能夠創造更好的生活；精神復健的目標在達到個人與社會的最佳功能，並且減少失能、障礙與壓力影響個人的選擇，以使其能成功地生活於社區。」

一、基本資料

1. 性別：☐ (1)男 ☐ (2)女

2. 年齡(出生年)：民國(前)_____年。

3. 最高學歷：

☐ (1)高中(職)(肄)畢

☐ (2)大學(專)(肄)畢

☐ (3)碩士

☐ (4)博士

☐ (5)其他_____

4. 您的畢業科系為：_____

5. 您從事精神醫療或復健工作？ 共_____年_____個月

5.1 您在這個單位工作多久？ 共_____年_____個月

6. 您負責服務的案量為：_____個

二、促進復元的才能

下面是專業人員在協助精神障礙者(案主)的過程中，可能會有的工作內涵，請回想在過去的半年內，您在各項目的執行程度。請以您與案主工作中的一般表現來回答您同意自己有做到該項陳述的程度。

我在與案主工作時，我有做到……	非常不同意	不同意	同意	非常同意
1. 協助案主看見並接納自己的優勢	☐	☐	☐	☐
2. 幫助案主保持正向樂觀	☐	☐	☐	☐
3. 協助案主樂觀地看待事物	☐	☐	☐	☐
4. 讓案主覺得其可以過有意義的生活	☐	☐	☐	☐
5. 與案主建立起一種信任關係	☐	☐	☐	☐
6. 協助案主不因精神疾病而感到羞恥	☐	☐	☐	☐
7. 協助案主認清自己的限制	☐	☐	☐	☐
8. 協助案主從與障礙共存中找到意義	☐	☐	☐	☐
9. 協助案主學習如何維護自己的權利	☐	☐	☐	☐
10. 接受案主低潮時候的狀態	☐	☐	☐	☐
11. 鼓勵案主冒險和嘗試	☐	☐	☐	☐
12. 提醒案主其有成就的地方	☐	☐	☐	☐
13. 能夠了解案主	☐	☐	☐	☐
14. 協助案主對自己有良好的感受	☐	☐	☐	☐
15. 協助案主從困難和挑戰中學習	☐	☐	☐	☐
16. 能夠真心地聽案主說話	☐	☐	☐	☐
17. 關心案主這個人，而不只是關心其症狀	☐	☐	☐	☐
18. 能夠尊重案主	☐	☐	☐	☐
19. 協助案主對未來抱持希望	☐	☐	☐	☐
20. 協助案主建立自信心	☐	☐	☐	☐

我在與案主工作時，我有做到……	非常不同意	不同意	同意	非常同意
21. 視案主為一個人，而不只是一個疾病診斷	☐	☐	☐	☐
22. 協助案主與障礙共存	☐	☐	☐	☐
23. 協助案主了解其精神疾病	☐	☐	☐	☐
24. 信任案主	☐	☐	☐	☐

三、生活滿意度

請針對下列題目，在七個選項中選擇一個最適合你的答案，在每個問項後面勾選。

	1=非常不同意----2----3----4----5-----6-----7=非常同意	非常不同意	不同意	稍微不同意	無意見	稍微同意	同意	非常同意
1	一般而言，我的生活接近我所想像的。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	我的生活狀況相當好。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	我滿意我的生活。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	到目前為止我得到了我生命中認為重要的東西。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	如果我能夠重新活一次，我幾乎不會想要改變生命中的任何部分。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

四、精神復健資源

以下問題乃針對您個人所認知的目前台灣精神醫療政策、您所處的機構在精神復健處遇以及推動社區精神復健的服務情形，請就每一個問項勾選符合您自己實際狀況和想法的答案。

(一) 外在體系

項目	非常 不足 夠	不 足 夠	尚 可	足 夠	非 常 足 夠
1. 您覺得目前台灣精神醫療政策制訂的演變與走向對於精神復健服務的重視程度如何？	☐	☐	☐	☐	☐
2. 您覺得目前台灣精神醫療政策的法規及措施（例如：精神復健機構設置管理辦法）對於推動精神復健服務的支持程度如何？	☐	☐	☐	☐	☐
3. 您覺得健保局對於精神復健服務的給付項目涵蓋程度如何？	☐	☐	☐	☐	☐
4. 您覺得健保局對於精神復健服務的給付金額是否足夠？	☐	☐	☐	☐	☐
5. 您覺得目前整體上補助精神復健服務方案的單位數量如何？	☐	☐	☐	☐	☐
6. 您覺得一般而言社區復健服務的方案補助金額是否足夠？	☐	☐	☐	☐	☐

(二) 內在體系

項目	非常 不足 夠	不 足 夠	尚 可	足 夠	非 常 足 夠
1. 您覺得您的機構在精神復健方面之服務內涵是否充足？	☐	☐	☐	☐	☐
2. 您覺得您的機構執行精神復健方案之人力是否足夠？	☐	☐	☐	☐	☐
3. 您覺得您的機構所擁有的硬體設施(如廚房設備、視聽、電腦、桌椅等)是否足夠？	☐	☐	☐	☐	☐
4. 您覺得您的機構所擁有的軟體設備(如服務手冊、電腦軟體、資訊提供等)是否足夠？	☐	☐	☐	☐	☐
5. 您覺得您的機構在服務經費(如辦理團體、休閒活動等)方面是否足夠？	☐	☐	☐	☐	☐

五、組織支持

以下的題目是描述機構對您的關懷和支持程度，請根據您的實際感受，回答下列問題。

	非常不同意	不同意	稍微不同意	沒意見	稍微同意	同意	非常同意
1. 機構重視我對它的貢獻	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 機構相當重視我的目標和價值觀	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. 機構真的關心我的福祉	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. 當我需要特別的協助時，機構會願意幫忙	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. 機構很少關心我	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. 當我在工作上有好的表現時，機構會以我為榮	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

六、專業支持

1. 機構為提升工作人員之專業知能和解決工作中衍生的問題，在過去一年內提供內部督導的次數為：_____次
2. 機構為提升工作人員之專業知能和解決工作中衍生的問題，在過去一年內聘請外來的專家學者提供督導的次數為：_____次

七、服務項目

以下是精神復健機構可能提供的服務項目，請問您的服務當中，各項目的比重為何？請在這八項之間給予排序，1 代表最多，8 代表最少。

項目	1 到 8，比重之排序
1. 獨立生活與自我照顧訓練 (例如：購物、自我照顧、金錢管理等)	_____
2. 人際互動與社交技巧訓練 (例如：溝通技巧、自我肯定訓練等)	_____
3. 生活安排與社區生活復健 (例如：認識社區資源、參觀社區的設施、參加機構辦理的旅遊活動等)	_____
4. 體能訓練 (例如：固定的健走活動、打籃球、打棒球等)	_____

5. 維持病情穩定訓練 (例如：藥物自主管理活動、健康維護、衛教團體等)	_____
6. 產業代(加)工訓練 (例如：作代工並領有獎勵金)	_____
7. 庇護性工作訓練 (例如：參與餐飲或烹飪訓練、參加清潔隊、農作或園藝訓練、文書訓練等)	_____
8. 職前訓練及就業復健 (例如：求職技巧、撰寫履歷、面談的方法、學習使用大眾交通工具等)	_____

八、復元觀點之相關訓練

復元觀點之相關教育訓練：指增強復元觀點知能之訓練與文獻閱讀

1. 您過去三年內是否參加過與精神障礙者復元有關的研討會？

☐ (1) 否 ☐ (2) 是，請問總共參加過幾場？_____場

2. 您過去三年內是否參加過與精神障礙者復元有關的課程訓練？

☐ (1) 否 ☐ (2) 是，請問總共參加過多少小時？_____小時

3. 您過去三年內是否閱讀過與精神障礙者復元有關的文章或書籍？

☐ (1) 否 ☐ (2) 是，請問閱讀過幾篇相關文章？_____篇
請問閱讀過幾本相關的書籍？_____本

謝謝您協助填答這份問卷，請再檢查每題是否都填答了!!!