

附件：問卷題目

2014 企業人才進用&聘用新鮮人意願調查

基本資料

1、公司名稱：_____ (電訪人員依照公司資料，直接填寫，

不須詢問)

2、行業別(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

☐ (01)一般服務業 ☐ (02)技術服務業 ☐ (03)旅遊餐飲業 ☐ (04)批發零售業 ☐ (05)金融保險業
☐ (06)電子資訊業 ☐ (07)倉儲物流業 ☐ (08)傳統製造業 ☐ (09)傳播出版業 ☐ (10)營建不動產
☐ (11)公行社福業 ☐ (12)教育學術業 ☐ (13)醫療保健業 ☐ (14)其他行業

3、公司所在地(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

☐ (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)
☐ (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
☐ (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)
☐ (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣)

4、員工人數：_____ (採開放填答)

問卷題目

1. 請問，根據貴公司今年的徵才狀況，平均一個職缺大約會收到幾份履歷？(單選)

- ☐ (01) 0~10 份 ☐ (02) 11~20 份 ☐ (03) 21~30 份 ☐ (04) 31~40 份 ☐ (05) 41~50 份
☐ (06) 51~60 份 ☐ (07) 60 份以上

2. 請問，您在篩選人才履歷時，平均花多少時間決定是否列入候選名單？(單選)

- ☐ (01) 20 秒以內 ☐ (02) 21~40 秒 ☐ (03) 41~60 秒 ☐ (04) 1.1~1.5 分鐘
☐ (05) 1.6~2 分鐘 ☐ (06) 2.1~2.5 分鐘 ☐ (07) 2.6~3 分鐘 ☐ (08) 超過 3 分鐘

3. 請問您認為下列哪種履歷最容易吸引你的目光？(單選)

- ☐ (01) 檢附作品集 ☐ (02) 檢附影音檔 ☐ (03) 文辭並茂的自傳
☐ (04) 檢附英文履歷自傳 ☐ (05) 詳述過去具體實績 ☐ (06) 檢附自行設計的履歷表
☐ (07) 其他，請說明：_____

4. 請問，貴公司在審視履歷時，最常發現的問題是？(可複選)

- ☐ (01) 沒寫自傳或自傳過於簡單 ☐ (02) 履歷照片不夠正式
☐ (03) 履歷過於制式，無法突顯本身專長 ☐ (04) 描述條件與應徵工作內容不符
☐ (05) 薪水要求不合理 ☐ (06) 錯字太多
☐ (07) 用字遣詞不夠正式，如使用火星文 ☐ (08) 其他，請說明：_____

5. 請問貴公司在決定求職者錄用與否時，下列何者是較重要的條件？(單選)

- ☐ (01) 學歷與科系 ☐ (02) 工作經歷 ☐ (03) 專業知識與技術
☐ (04) 外語能力 ☐ (05) 人脈關係 ☐ (06) 人格特質
☐ (07) 口語表達能力 ☐ (08) 靈活創意思維 ☐ (09) 邏輯思考能力
☐ (10) 薪資要求 ☐ (11) 其他，請說明：_____

6. 請問貴公司在選用新鮮人時，會傾向選用哪種經歷的人才？(可複選)

- ☐ (01) 在學期間有打工經驗者 ☐ (02) 在學期間有實習經驗者
☐ (03) 在學期間已考取證照者 ☐ (04) 在校曾擔任助教者
☐ (05) 參與比賽獲得獎項者 ☐ (06) 有社團經驗者
☐ (07) 有擔任校務工作者(例：學生會長)
☐ (08) 其他，請說明：_____

7. 請問，怎樣條件的新鮮人，貴公司願意提供高於平均值的薪水？(可複選)

- ☐ (01) 突出的專業能力 ☐ (02) 優良的溝通表達能力 ☐ (03) 良好的面試臨場反應
☐ (04) 具備未來發展潛力 ☐ (05) 良好的外語能力 ☐ (06) 具備專業證照
☐ (07) 在校成績優異 ☐ (08) 國內外名校畢業 ☐ (09) 有輔系或雙學位資格

☐ (10) 以上均沒有影響

8. 請問，若是新進員工的工作表現優異，何時能有加薪機會？(單選)

- ☐ (01) 3 個月內 ☐ (02) 4~6 個月 ☐ (04) 7~12 個月
☐ (04) 13~18 個月 ☐ (05) 19~24 個月 ☐ (06) 24 個月以上

9. 請問貴公司是否有提供學生實習或打工機會？(單選)

- ☐ (01) 是 ☐ (02) 否

10. 畢業季即將來臨，請問貴公司是否願意僱用社會新鮮人？(單選)

- ☐ (01) 願意(含不設限，若有合適就會錄取)
☐ (02) 不願意(跳問 Q12)

11. 請問，貴公司願意聘用新鮮人的原因是？(可複選，回答完跳問 Q13)

- ☐ (01) 配合意願較高 ☐ (02) 薪資成本較低
☐ (03) 新鮮人較不挑工作 ☐ (04) 積極有企圖心
☐ (05) 可塑性較高 ☐ (06) 其他，請說明：_____

12. 請問，貴公司不願意聘用新鮮人的原因是？(可複選)

- ☐ (01) 畢業季期間沒有人力需求 ☐ (02) 希望招募有工作經驗的求職者
☐ (03) 新鮮人的穩定性不夠 ☐ (04) 挫折忍受度待加強
☐ (05) 工作無法立即上手 ☐ (06) 訓練成本過高
☐ (07) 其他，請說明：_____

13. 請問 貴公司近期是否有人才短缺的現象嗎？(單選)

- ☐ (01) 有 ☐ (02) 沒有(跳問 Q15)

14. 請問是哪些方面的職務人才較易出現短缺狀況？(可複選)

- ☐ (01) 經營/行政/總務 ☐ (02) 業務/貿易/銷售 ☐ (03) 人資/法務/智財
☐ (04) 財務/金融/保險 ☐ (05) 廣告/公關/設計 ☐ (06) 客服/門市
☐ (07) 工程/研發/生技 ☐ (08) 資訊/軟體/系統 ☐ (09) 品管/製造/環衛
☐ (10) 技術/維修/操作 ☐ (11) 營建/製圖/施作 ☐ (12) 新聞/出版/印刷
☐ (13) 傳播/娛樂/藝術 ☐ (14) 教育/學術/研究 ☐ (15) 物流/運輸/資材
☐ (16) 旅遊/餐飲/休閒 ☐ (17) 醫療/美容/保健 ☐ (18) 保全/消防/警衛
☐ (19) 清潔/家事/保姆 ☐ (20) 農林漁牧相關 ☐ (21) 行銷/企劃/專案
☐ (22) 其他，請說明：_____

15. 請問，針對要找工作的社會新鮮人，您會給他們什麼建議？(可複選)

- | | |
|--|---|
| ☐ (01)求職前，先了解產業或職務內容再應徵 | ☐ (02)釐清本身的職涯方向 |
| ☐ (03)對薪水和福利要求須符合市場行情 | ☐ (04)加強專業能力 |
| ☐ (05)個人履歷表需更精緻化、差異化 | ☐ (06)加強面試技巧 |
| ☐ (07)加強外語能力 | ☐ (08)多考取專業領域證照或執照 |
| ☐ (09)其他，請說明：_____ | |