

附件一：問卷

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1120400080號
調查類別：一般統計調查
有效期間：112年1月1日至114年12月31日

樣本編號		
居住地	配置月日	流水號

113年來臺旅客消費及動向調查

親愛的旅客：您好！

臺灣交通部觀光署為改進觀光設施及了解各位在臺灣消費情形，以期在未來提供來臺旅客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光署 敬啟

訪視開始時間：____月____日____時____分

A. 一般資料

A1. 請問您於何時抵達臺灣？____年____月____日

A2. 請問您最近5年內來臺灣幾次(含這一次)？____次

A3. 請問您在出發來臺灣之前多久，開始計畫這次的行程？____天

B. 旅遊決策

B1. 請問您這次來臺灣的目的為何？(主要目的請以“A”表示，次要目的請以“B”表示)

- (1) 觀光 (2) 業務 (3) 國際會議或展覽 (4) 探親或訪友 (5) 求學
 (6) 醫療 (7) 其他_____【本題勾選“觀光”請續答B2.1；其餘請跳答C1.】

B2.1. 請問您來臺灣以前，是否曾看過臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？

- (1) 是(續答) (2) 否(請跳答B3)

B2.2. 請問您來臺灣前曾從下列哪些管道看過的臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？(複選)

- (1) 搜尋引擎 (2) 社群網站 (3) 電商平台 (4) 電視/電台 (5) 親友口碑
 (6) 報章雜誌 (7) 戶外廣告或看板 (8) 地鐵、巴士、航空站等交通運具及場站
 (9) 國際旅遊展覽或特殊活動 (10) 旅行社宣傳行程、摺頁

B2.2.1 上述管道對您決定來臺觀光影響程度較大者依序為(填入問項編號)：

第一【____】、第二【____】、第三【____】

B2.3. 承上題，在您曾看過的臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導，對您決定來臺觀光影響程度較大的資訊內容是？(複選)

- (1) 旅客評論 (2) 遊記 (3) 廣告
 (4) 影視節目 (5) 電影 (6) 旅遊雜誌或報導
 (7) 獎勵、優惠措施 (8) 攝影或影像紀錄 (9) 其他_____

B3. 請問下列哪些是吸引您這次來臺灣觀光的原因？(複選)

- (1) 風光景色 (2) 購物 (3) 美食或特色小吃 (4) 距離居住地近
 (5) 氣候宜人 (6) 歷史文物 (7) 夜間休閒活動 (8) 節慶活動_____
 (9) 遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村...)
 (10) 醫療保健
 (11) 臺灣民情風俗和文化 (12) 人民友善 (13) 治安良好
 (14) 民主政治 (15) 自行車旅遊 (16) 其他_____

C. 消費行為

C1. 請問您的旅行安排方式為：

- (1) 參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦(參加旅行團)
 (2) 自行規劃行程，由旅行社包辦(如交流團、修學旅行、獎勵旅遊、親友團等)
 (3) 自行規劃行程，請旅行社代訂住宿地點(及機票)
 (4) 未請旅行社代訂住宿地點及機票，抵達後曾參加本地旅行社或線上旅行社(OTA)安排的旅遊行程
 (5) 未請旅行社代訂住宿地點及機票，抵達後未曾參加本地旅行社及線上旅行社(OTA)安排的旅遊行程

【勾選(1)者，請續答C2.1及C2.2後跳答C4；勾選(2)或(5)者，請跳答C4；勾選(3)或(4)者，請跳答C3】

C2.1. 請問您對臺灣旅行社及導遊服務的整體滿意程度？

- (1) 非常滿意 (2) 滿意 (3) 普通 (4) 不滿意 (5) 非常不滿意

勾選(4)或(5)者，請問您不滿意的項目為何？(複選)

- (1) 行程內容 (2) 住宿地點安排 (3) 交通工具安排(含司機服務)
 (4) 餐飲安排 (5) 導覽解說水準 (6) 導遊應急處理能力 (7) 導遊整體服務表現
 (8) 其他_____

C2.2. 請問您對臺灣旅行社安排的購物服務觀感：

A. 購物次數：_____次

B. 物品價格： (1) 很便宜 (2) 便宜 (3) 實在 (4) 貴 (5) 很貴

C3. 請問您來臺灣後，參加本地旅行社或線上旅行社(OTA)安排的行程有幾日遊？(複選)

- (1) 沒有 (2) 半日遊 (3) 1日遊 (4) 2日遊 (5) 3日遊以上

C4. 請問您這次在臺灣期間住宿地方為何？(複選)

(非常不滿意給予1分，不滿意給予2分，普通給予3分，滿意給予4分，非常滿意給予5分)

- (1) 旅館，對其整體滿意程度評分_____ (2) 民宿，對其整體滿意程度評分_____
 (3) 親友家 (4) 宿舍 (5) 租屋 (6) 寺廟、修道院或教會 (7) 其他_____

C5. 請問您來臺灣之前，有沒有預付個人任何費用？(包括由本人、親友或公司...等支付)

- (1) 有(請續答) (2) 沒有(請跳答C7)

C5-1. 請問您所預付費用總額為_____元(幣制_____)(含 不含 機票費)

C6. 請問這次預付費用中包含下列哪些項目？各約多少元？(複選)

- (1) 旅館(或民宿等)內預付費_____元
 (2) 旅館(或民宿等)外餐廳預付費_____元 (3) 在臺境內交通預付費_____元
 (4) 娛樂預付費_____元 (5) 雜費預付_____元 (6) 購物預付費_____元

C7.請問您在臺灣期間總共花費_____元(幣制_____)(不包含C5-1預付費用)

C8.請問您上題在臺灣期間總花費包含下列哪些項目?各約多少元(或百分比)?是幾個人的花費?

- 1.旅館(或民宿等)內支出費_____元_____ % _____人
 - 1.1.其中旅館(或民宿等)住宿費約_____元_____ % _____人
- 2.旅館(或民宿等)外餐飲費_____元_____ % _____人
- 3.在臺境內交通費_____元_____ % _____人
- 4.娛樂費_____元_____ % _____人
- 5.雜費_____元_____ % _____人
- 6.購物費_____元_____ % _____人
 - (1)服飾或相關配件(例如皮包、鞋子...)_____元_____ %
 - (2)珠寶或玉器類_____元_____ %
 - (3)紀念品或手工藝品類_____元_____ %
 - (4)化妝品或香水類_____元_____ %
 - (5)名產或特產_____元_____ %
 - (6)煙或酒類_____元_____ %
 - (7)藥品類或健康食品_____元_____ %
 - (8)電子或電器用品_____元_____ %
 - (9)茶葉_____元_____ %
 - (10)其他(請記錄)_____元_____ %

C9.請問您是否有使用購物退稅服務?

- (1)是(請續答) (2)否(請跳答D1)

C10.請問您覺得購物退稅手續是否簡便?

- (1)是 (2)否

D. 旅遊動向

D1.請問您這次在臺灣期間曾參加過下列那些活動?(複選)

- (1)生態旅遊(含賞花、鳥、蝶等) _____ (訪員提示)
- (2)運動或賽事(含自行車旅遊等) _____ (訪員提示)
- (3)參觀節慶活動(含宗教活動等) _____ (訪員提示)
- (4)泡溫泉浴 (5)按摩、指壓 (6)夜總會、PUB活動 (7)參觀展覽
- (8)參觀藝文表演活動 (9)參觀古蹟 (10)購物 (11)逛夜市
- (12)水域活動(含遊湖、潛水等) (13)登山、健行 (14)觀光工廠 (15)休閒農場
- (16)部落觀光 (17)遊樂園 (18)醫療保健 (19)其他 _____

D2.1.請問您這次在臺灣期間曾經遊覽過那些景點(或地方)?(訪員提示主要景點)

D2.2.最喜歡的景點_____ 為什麼?_____

D3.請問您這次在臺灣境內曾搭乘或使用過以下哪些交通工具?(複選)

- (1)高鐵 (2)臺鐵 (3)捷運 (4)飛機 (5)遊覽車 (6)計程車
 (7)小客車租賃 (8)公共自行車 (9)船舶
 (10)公民營客運(含台灣好行、雙層觀光巴士等) (11) Uber(多元化計程車)
 (12)其他_____

D4.承上題，請問您對在臺灣境內曾搭乘或使用的交通工具整體滿意程度?

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意

勾選(4)或(5)者，請問您不滿意的項目為何?(複選)

- (1)高鐵 (2)臺鐵 (3)捷運 (4)飛機 (5)遊覽車 (6)計程車
 (7)小客車租賃 (8)公共自行車 (9)船舶
 (10)公民營客運(含台灣好行、雙層觀光巴士等) (11) Uber(多元化計程車)
 (12)其他_____

D5.請問您是否會考慮再度來臺灣?

- (1)是，主要目的： (1)觀光 (2)業務 (3)國際會議或展覽 (4)探親或訪友
 (5)求學 (6)醫療 (7)其他_____

(2)否，為什麼?_____

D6.請問您是否會推薦親友來臺灣旅遊? (1)是 (2)否，為什麼?

D7.請您依這次來臺經驗，對下列項目的滿意程度評分：

	沒有 經驗	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不滿意 原因
	0	5	4	3	2	1	
1.觀光便利性							
(1)入境證照及通關手續便捷.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(2)通訊/網路便利.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(3)旅遊資訊取得方便.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(4)境內交通便利.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.觀光環境國際化							
(1)路標及公共設施牌示易懂.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(2)旅遊環境語言溝通良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(3)臺灣民眾態度友善.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.環境安全性							
(1)遊憩環境安全.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(2)社會治安良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(3)住宿設施安全.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(4)餐飲衛生良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.整體滿意程度.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

D8.請問依您這次來臺經驗或體驗，您對臺灣留下深刻印象的有那些？(複選)

- (1)美食佳餚 (2)自然風光 (3)泡溫泉 (4)歷史古蹟
 (5)逛夜市 (6)單車賞景 (7)地方特產 (8)宗教文化
 (9)都會不夜城 (10)原住民文化 (11)醫療保健 (12)人情味濃厚
 (13)書店 (14)便利商店 (15)節慶活動 _____
 (16)景點 _____
 (17)旅館(或民宿)住宿體驗 _____
 (18)其他 _____

D9.請問您未來是否願意進行低碳旅行(如選擇綠色、低碳或環保旅館住宿、安排以公眾運輸、單車或健行方式移動的旅遊行程、購入在地特產減少貨物運輸耗能等)？

- (1)願意 (2)不願意 (3)不知道/不清楚

E. 旅客基本資料

E1. 國籍：

E2. 居住地(國家/地區)：

E3. 年齡： (1) 12-19歲 (2) 20-29歲 (3) 30-39歲 (4) 40-49歲
 (5) 50-59歲 (6) 60-64歲 (7) 65-69歲 (8) 70歲以上

E4. 最高學歷： (1) 小學、中學肄畢(含高職) (2) 大專 (3) 碩、博士 (4) 其他

E5. 您的年收入，折合美元大約多少元？

(1) 9,999美元以下 (2) 10,000-14,999美元 (3) 15,000-29,999美元
 (4) 30,000-39,999美元 (5) 40,000-69,999美元 (6) 70,000-99,999美元
 (7) 100,000美元以上 (8) 無固定收入

E6. 工作別：

(1) 民意代表、主管及經理人員 (2) 專業人員 (3) 技術員及助理專業人員
 (4) 事務支援人員 (5) 服務及銷售工作人員 (6) 農、林、漁、牧業生產人員
 (7) 技藝有關工作人員 (8) 機械設備操作及組裝人員 (9) 基層技術工及勞力工
 (10) 家庭管理 (11) 學生 (12) 退休人員 (13) 其他

E7. 性別： (1) 男性 (2) 女性

※其他紀錄(請訪員紀錄旅客最滿意和最不滿意的感受，及其他意見)：

最滿意：_____

最不满意：_____

其他：_____

~~~~~ 訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

F1. 訪視結束時間：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分    訪員簽名：\_\_\_\_\_