

**「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查
加權百分比摘要表**

訪問日期：103年10月8日～9日
有效樣本：1,079人 拒訪：217人
抽樣誤差：在95%的信心水準下,約±2.98個百分點
訪問地區：臺灣地區
訪問對象：20歲以上的成年人
抽樣架構：臺灣地區住宅電話簿（尾數2位隨機）
加權處理：調查結果已對受訪者性別、年齡、教育程度及地區進行樣本代表性檢定後加權處理。
執行單位：國家發展委員會委託「聯合行銷研究股份有限公司」辦理

一、在「使用上網情形」方面

第1題

請問您有沒有上網的經驗？（%）			
有	沒有	未回答	合計
67.0	32.7	0.3	100.0

第2題

請問您有沒有用過智慧型手機或平板電腦來上網？（%）【723位有上網經驗的受訪者】				
有用智慧型 手機上網過	有用平板電腦 上網過	兩種都有用過	兩種都沒有 用過	合計
18.7	3.9	70.3	7.1	100.0

第3題

請問您是否有使用過 iTaiwan(愛臺灣) 的免費無線上網服務？（%）【723位有上網經驗的受訪者】			
有	沒有	未回答	合計
16.2	83.4	0.4	100.0

第4題

請問您通常在什麼地方上網？（%）【723 位有上網經驗的受訪者】 (複選，最多 2 項)	
家裡	76.5
隨時隨地透過行動網路上網	29.8
公司、辦公室	26.7
圖書館、公所等地公共資訊站	5.2
學校	4.6
網路咖啡屋等店家	2.6
其他（如餐廳、飯店等）	0.6
未回答	0.9

二、在「電子化政府」方面

第5題

請問您知不知道政府已提供電子化服務，例如：利用網路報稅、訂火車票、繳納規費、違規罰款等(也就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務或向政府表達意見)？（%）【723 位有上網經驗的受訪者】		
知道	不知道	合計
91.2	8.8	100.0

第6題

請問您有沒有到政府機關的網站找過或下載過資料？(包括陳情、繳費、訂票、申請等?)（%）【659 位知道政府已提供電子化服務的受訪者】			
有	沒有	未回答	合計
49.0	50.8	0.2	100.0

第7題

請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情？（%）【659 位知道政府已提供電子化服務的受訪者】（可複選）	
醫院掛號	49.8
購買火車票	40.9
網路報稅	40.6
申辦自然人憑證	30.0
線上諮詢服務	22.1
求職求才登記	19.0
繳納監理規費、違規罰款	16.9
申辦地政電子謄本	10.3
申辦戶政電子謄本	8.4
其他（如查詢 ETC 紀錄等）	0.1
沒有	20.7

第8題

請問您最近 1 年內，較常使用電腦(桌上型及筆記型電腦)或是行動裝置(如智慧手機、平板電腦等)來查詢政府機關的相關資料、申辦服務或向政府表達意見？（%）【659 位知道政府已提供電子化服務的受訪者】					
較常使用電腦	較常使用行動裝置	兩種使用次數差不多	兩種都沒有	無明確反應	合計
46.3	27.4	3.4	22.6	0.3	100.0

第9題

整體來說，請問您對政府機關網站提供的資料或服務滿不滿意？（%）【659 位知道政府已提供電子化服務的受訪者】					
非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確反應	合計
6.0	61.7	11.1	1.7	19.5	100.0
67.7		12.8			

三、在「我的E政府」方面

第10題

政府機關的網站中，有一個整合政府服務的入口網，叫作「我的 E 政府(www.gov.tw)」，請問您有沒有使用過「我的 E 政府(www.gov.tw)」？ (%) 【723 位有上網經驗的受訪者】			
有	沒有	未回答	合計
11.5	88.4	0.1	100.0

第11題

請問您到「我的 E 政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼？ (%) 【83 位使用過「我的 E 政府」的受訪者】(複選，最多 2 項)	
找資料	58.3
網路申辦政府業務	26.7
下載政府業務表單	20.9
臺灣看透透景點即時影像	17.0
參加抽獎活動	5.1
表達意見或陳情	1.5
其他(如純瀏覽等)	7.6
未回答	5.0

第12題

請問您最近 1 年曾經使用過「我的 E 政府(www.gov.tw)」幾次？ (次) 【83 位使用過「我的 E 政府」的受訪者】		
平均數	中位數	標準差
6.78	2	28.99

第13題

整體來說，請問您對於「我的 E 政府(www.gov.tw)」提供的服務滿不滿意？ (%) 【83 位使用過「我的 E 政府」的受訪者】					
非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確反應	合計
7.8	65.1	11.3	0.8	15.0	100.0
72.9		12.1			